



# RELATO INTEGRADO

2023

Prestação de Contas do exercício anual 2023, apresentada ao Conselho Federal de Odontologia - CFO e ao Tribunal de Contas da União, de acordo com as disposições da IN TCU N° 84/2020 e da DN TCU N° 198/2022.

**Conselho Regional de  
Odontologia do Estado  
do Rio Grande do Norte**

**CFO RN**

# INTRODUÇÃO

## Conheça o Relatório de Gestão do CRO-RN – ANO 2023

Com o dever de prestar contas à sociedade, aí se incluindo toda a categoria odontológica potiguar, o Relatório Anual de Gestão (RAG), em formato integrado (Relato Integrado), tem por finalidade a disponibilidade de informações das ações realizadas pela nossa organização, cujas atividades são voltadas para defesa do cidadão, a partir do exercício lícito da odontologia e enquanto instituição guardiã da ética odontológica que é o Conselho Regional de Odontologia do Rio Grande do Norte (CRO-RN), desempenhando suas atividades com recursos financeiros arrecadados a partir do pagamento das taxas e anuidades impostas aos profissionais inscritos, mediante as legislações que regem as pessoas físicas e pessoas jurídicas, quais sejam: Cirurgiões-Dentistas (CD), Técnicos em Saúde Bucal (TSB), Auxiliares em Saúde Bucal (ASB), Técnicos em Prótese Dentária (TPD), Auxiliares de Prótese Dentária (APD), Empresas Prestadoras de Assistência Odontológica (EPAO) e Empresas de Produtos Odontológicos (EPO), que categorizam cada tipo de inscrição no CRO e o respectivo registro no Conselho Federal de Odontologia (CFO), buscando assim, a geração de valor institucional voltados aos cidadãos.

Continuamos a destacar, como em anos anteriores, que os recursos financeiros do sistema Conselhos de Odontologia, igualmente nos demais conselhos das profissões regulamentadas no Brasil, que são arrecadados anualmente, não tem qualquer participação do Tesouro Nacional, isto é, não fazem parte do Orçamento Geral da União, não tendo qualquer vinculação a nenhum órgão ministerial, nem mesmo qualquer direcionamento por parte do Poder Executivo Federal, nem tão pouco a qualquer órgão de qualquer dos poderes da Federação (Estados, Distrito Federal e Municípios), assim não integram qualquer dos orçamentos da administração pública (OGU, OGE ou OGM), sendo toda a arrecadação financeira oriunda da obrigatoriedade imposta através das leis em vigor para registro das inscrições para o exercício das profissões, de forma que a sociedade possa ter acesso das informações dos profissionais e das empresas da área odontológica, com a garantia da prestação de serviços em saúde bucal, no caso em específico da nossa organização, através do exercício lícito, com atendimentos odontológicos por profissionais devidamente regulares junto ao órgão competente por zelar pela ética e bom conceito da odontologia, que é o CRO, razão que se deu a criação da nossa instituição, de caráter público, que tem a finalidade precípua da fiscalização do exercício da odontologia, por conseguinte, na defesa dos cidadãos norte-rio-grandenses, tendo por base legal as leis federais 4.324/1964, 5.081/1966, 6.710/1979 e 11.889/2008, que tratam da obrigatoriedade das inscrições para o exercício das profissões regulamentadas na área odontológica, em níveis auxiliar, técnico e superior, além das inscrições de entidades prestadoras de assistência odontológica, quais sejam: clínicas odontológicas, empresas do ramo e ainda laboratórios de prótese dentária.

A leitura analítica das ações realizadas pelo CRO-RN em todo o Estado do Rio Grande do Norte, descritas no presente Relato Integrado do exercício 2023, sempre viabilizando ao leitor um olhar crítico e construtivo, permitirá que qualquer cidadão possa bem observar as atividades desenvolvidas pela nossa instituição, tão quanto qual foi e como seu deu a destinação dos valores aportados para cada uma das ações que buscaram direta e indiretamente a defesa da saúde bucal em nossa jurisdição, com aplicabilidade dos recursos de forma regionalizada, considerando o Plano de Desenvolvimento Regional (PDR) na área da saúde do Rio Grande do Norte, seguindo o contexto geográfico da regionalização, assim interiorizando nossas ações, contemplando as oito (8) regionais do Estado do RN, com ações efetivas na defesa da sociedade, destacadamente na fiscalização do exercício profissional, onde se busca a aplicabilidade dos recursos financeiros arrecadados com as taxas, anuidades e multas na perspectiva da eficiência, sempre com foco na exequibilidade dos princípios da economicidade e da transparência, a considerar ainda a ampla publicidade de todos os eventos em nosso portal na Internet e através das redes sociais (*Facebook* e *Instagram*), além da destinação dos recursos, que são sempre apresentados no Portal da Transparência, através do endereço eletrônico [www.cro-rn.org.br](http://www.cro-rn.org.br) sendo também o portal para consultas pelos cidadãos quando se trata da busca por profissionais devidamente regulares e das empresas inscritas que atuam em nosso Estado, com o fácil e rápido acesso pela população interessada em informações sobre profissionais habilitados nas áreas de clínica geral e especializada em odontologia, devidamente inscritos no CRO-RN e registrados no Conselho Federal de Odontologia – CFO.

A descrição das ações, como também as análises dos dados e suas respectivas informações através de gráficos e imagens, continuamos buscando desenvolver da maneira mais objetiva possível, inclusive a elaboração textual, a fim de uma leitura clara e objetiva, o que permitirá aos leitores uma visão para um pleno controle social, princípio fundamental da Constituição Federal da República Federativa do Brasil, de forma que bem enxerguem a ampla transparência das ações institucionais do CRO-RN, ações essas sempre pautadas, planejadas, sustentadas e executadas na perspectiva dos processos de sustentabilidade, onde a Governança busca, através de análise e monitoramento, aprimorar os resultados com dados levantados e analisados a partir de anos anteriores, estudando todos os dados, através da equipe técnica da UPC, de formas quantitativa e qualitativa, inclusive a partir de sugestões trazidas pelas pessoas que se apresentam para contribuir com o aperfeiçoamento das ações, sendo tais sugestões analisadas para que a finalidade de todas as atividades tenha a

proposta da mais ampla possível prestação de serviços aos jurisdicionados, quando se trata de odontologia / saúde bucal, a considerar sempre a finalidade que a Lei Federal 4.324, de 14 de abril de 1964 – lei da criação dos Conselhos Regionais e Federal de Odontologia.

Qualquer dado e/ou informação que não haja a plena compreensão de algum conteúdo aqui trazido neste Relato Integrado, prontamente a equipe técnica do CRO-RN estará ao inteiro dispor para esclarecimentos, através da Ouvidoria ao Cidadão, pelos *e-mails* [ouvidoria@crorn.org.br](mailto:ouvidoria@crorn.org.br) ou [crorn@crorn.org.br](mailto:crorn@crorn.org.br) e também através de outros canais de comunicação (telefones e redes sociais), todos devidamente acessíveis pelo portal na Internet ([crorn.org.br](http://crorn.org.br)), além de uma das maiores ferramentas, atualmente de maior uso, que é o aplicativo *Whats App*, via atendimentos remotos aos profissionais inscritos e cidadãos em geral, que tem gerado resoluções de problemas e esclarecimentos de dúvidas, atendimentos às demandas dos profissionais, como também informações à sociedade, a exemplo as orientações repassadas à população sobre o acesso à rede assistencial em Pronto Atendimento Odontológico, informações sobre clínicas e consultórios de odontologia, dentre diversos assuntos trazidos nas centenas de mensagens mensalmente respondidas por pessoal especializado, integrante do quadro de funcionários do CRO-RN.

Desejamos uma aprazível leitura, buscamo sempre uma boa análise interpretativa dos dados apresentados neste nosso relatório, e aguardamos a participação de todos que se debruçarem sobre este material desenvolvido pela nossa organização, de modo que possamos aprimorar continuamente os resultados dos nossos trabalhos, pois é através da contribuição da sociedade, com o controle social, através da Sociedade Civil Organizada, que as instituições públicas podem dar melhores respostas aos anseios da coletividade, considerando suas finalidades para as quais foram criadas, tudo conforme a lei.

**DIRETORIA E EQUIPE TÉCNICA DO CONSELHO REGIONAL DE ODONTOLOGIA DO RIO GRANDE DO NORTE  
NATAL-RN, MARÇO/2023.**

## Estrutura do Relatório de Gestão



**CAPÍTULO 1. Visão geral organizacional e ambiente externo**

**CAPÍTULO 2. Riscos, oportunidades e perspectivas**

**CAPÍTULO 3. Governança, Estratégia e desempenho**

**CAPÍTULO 4. Informações orçamentárias, financeiras e contábeis**



## MENSAGEM DA PRESIDENTE

Fazer parte do plenário do Conselho Regional de Odontologia do Rio Grande do Norte (CRO-RN) é uma imensa satisfação, e presidir essa autarquia, representa para mim, uma grande honra.

Asseguro a integridade de todas as informações contidas neste Relatório Anual de Gestão 2023, que tem o objetivo de apresentar à sociedade e a classe odontológica, o empenho e o esforço do CRO-RN, para cumprir a sua missão institucional, zelando pelos princípios éticos do exercício profissional.

As metas e propostas que foram planejadas por essa gestão no biênio 2022/2023 foram colocadas em prática desde o início de 2022, tudo pautado na lei, na transparência e na valorização dos profissionais. Importante destacar, o compromisso dos conselheiros e dos profissionais que participam das comissões e câmaras técnicas do CRO-RN, como também a competência dos funcionários e colaboradores desta autarquia. Nosso agradecimento de forma especial ao Conselho Federal de Odontologia (CFO) pelo excelente trabalho com a Odontologia, pelo apoio aos Conselhos Regionais de Odontologia e na defesa da sociedade brasileira.

Foram realizadas em 2023, atividades de fiscalização em 101 municípios dos 167 que integram o nosso Estado, equivalente a 60,5% dos municípios da nossa jurisdição e visitamos 363 estabelecimentos odontológicos na capital e no interior, nos serviços público e privado.

Trabalhamos empenhados para fortalecer a nossa classe realizando durante o ano de 2023, momentos do CRO-RN ouvindo o profissional, onde através dessa escuta qualificada, dos cirurgiões-dentistas, auxiliares e técnicos em saúde bucal e prótese dentária, o Conselho buscou solucioná-los dentro dos limites da autarquia. Realizamos também, atividades de educação continuada, como forma de atualização científica dos profissionais de odontologia na capital Natal e em oito municípios polos do RN (Apodi, Assu, Caicó, Currais Novos, João Câmara, Mossoró, Santa Cruz e Pau dos Ferros), levando a todos esses eventos, as atividades administrativas do Conselho, através do CRO-RN Itinerante e do Espaço CRO-RN Digital, na perspectiva de sustentabilidade, promovendo uma maior proximidade do Conselho com seus inscritos.

Continuamos com o trabalho de colaboração com os cursos de graduação e pós-graduação, como também, em cursos técnicos, para a formação ética e responsável. Reforçando a luta contra a Educação a Distância (EaD) na odontologia, por colocar em risco a qualidade da formação dos profissionais e do atendimento à população.

Continuamos lutando pela implementação do piso salarial da classe, reconhecido na Lei Federal 3.999/61, através do ajuizamento de Ações Cíveis Públicas, com também apoiando as ações dos sindicatos SOERN e SINTASB/RN.

Como meta de 2023, através do Conselho Federal de Odontologia (CFO), adquirimos um terreno para a construção de uma nova sede ampla e moderna para o nosso Conselho, com melhor comodidade para os profissionais, funcionários e toda a sociedade. E como meta para 2024, buscaremos com o apoio do CFO, o início da construção dessa nova sede do CRO-RN. Ressalta-se o cuidado desta autarquia com a transparência dos recursos. Mantendo atualizado o portal da transparência no site do CRO-RN, seguindo a Lei de Acesso à Informação (LAI) e a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Intensificamos as medidas administrativas de recuperação de créditos, através de cobranças administrativas.

Nosso compromisso é que a gestão seja cada vez mais eficiente e transparente com as instituições, com os profissionais e com a sociedade, para que eles reconheçam o CRO-RN como uma importante referência na área da odontologia potiguar e brasileira.

## Sumário

INTRODUÇÃO .....	2
Estrutura do Relatório de Gestão .....	4
CAPÍTULO 1 – VISÃO GERAL ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO.....	7
Identificação e Estrutura Organizacional .....	7
Organograma .....	9
Principais Normas direcionadoras da entidade .....	9
Principais Canais de Comunicação.....	9
Ambiente Externo.....	10
Modelo de Negócio .....	10
Eventos presenciais realizados .....	12
Setor Financeiro .....	19
Setor de Inscrição e Cadastro.....	21
Setor Jurídico – Atuação e Resultados .....	23
CAPÍTULO 2 – RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS.....	25
CAPÍTULO 3 – GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E DESEMPENHO .....	29
Estrutura de Governança .....	29
Planejamento Estratégico .....	30
Programas/Projetos dentro dos objetivos estratégicos da instituição .....	31
Gastos nas atividades finalísticas.....	35
Indenizações a Conselheiros .....	35
Resultados e Desempenho da Gestão .....	36
Atuação do Setor de fiscalização .....	36
Planejamento X Execução .....	36
Atuação da Comissão de Ética.....	40
Educação Continuada .....	42
Participação em Eventos Institucionais e de Representação .....	43
Gestão de Licitações e Contratos .....	45
CAPÍTULO 4 – INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS, FINANCEIRAS E CONTÁBEIS.....	47

Gestão Orçamentária e Financeira .....	47
Gestão Patrimonial e Infraestrutura .....	50
Gestão de Custos.....	51
Declaração do Contador/Opinião dos Auditores Externos .....	52
Demonstrações Contábeis Exigidas pela Lei 4.320/64.....	53

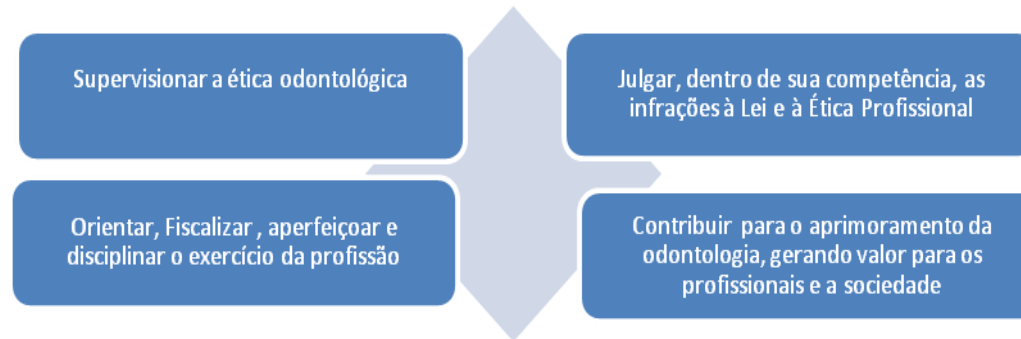
# CAPÍTULO 1 – VISÃO GERAL ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO

## Identificação e Estrutura Organizacional

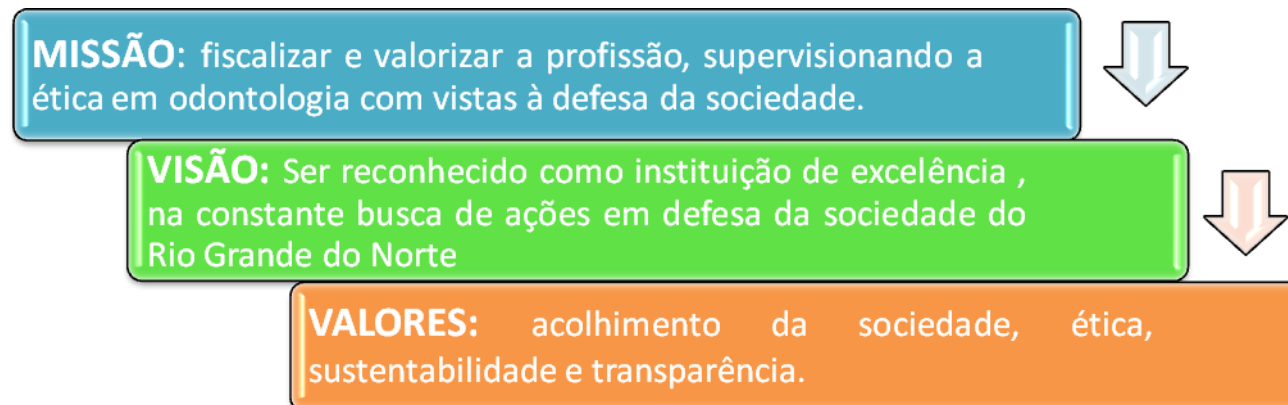
O Conselho Federal de Odontologia e seus Regionais foram instituídos pela Lei nº 4.324, de 14 de abril de 1964, e regulamentada pelo Decreto nº 68.704, de 03 de junho de 1971. Somos uma autarquia federal, dotados de personalidade jurídica de direito público, com autonomia administrativa e financeira, com prestação de serviço público.

A sua principal fonte de recursos provém do recolhimento de anuidades pagas pelos profissionais e organizações odontológicas inscritas, sendo que 1/3 dessa renda é revertido ao Conselho Federal de Odontologia a título de quota parte, conforme determinado em lei, além de taxas de multas, de acordo com o estabelecido pela legislação.

As principais finalidades do CRO-RN:



A Jurisdição do CRO-RN abrange todo o território do Estado do Rio Grande do Norte e sua sede é na Capital, localizada na Rua Cônego Leão Fernandes, nº 619, bairro Petrópolis, Natal-RN, além de uma Delegacia Regional, situada na Rua Raimundo Leão de Moura, nº 196 - Sala 04 - Piso L2 - Nova Betânia – Mossoró/RN.



A estrutura e funcionamento administrativo da nossa instituição estão estabelecidos nas legislações vigentes bem como na Resolução CFO nº 63/2005 e atualizações posteriores.

O Conselho Regional de Odontologia do Rio Grande do Norte é constituído por cinco (5) membros efetivos, intitulados de Conselheiros, e por cinco (5) suplentes, todos de nacionalidade brasileira, com mandato bienal, eleitos na forma prevista no Regimento Eleitoral estabelecido pelo Conselho Federal de Odontologia – CFO, através de escrutínio secreto, por maioria absoluta de votos dos cirurgiões-dentistas inscritos e em pleno gozo dos seus direitos, tudo com base no documento normatizador, através da Resolução CFO Nº 231/2020 e suas posteriores alterações.

A administração do Conselho Regional de Odontologia do Rio Grande do Norte tem a frente da sua Governança uma Diretoria composta por três (3) Conselheiros Efetivos: 1 (uma) Presidente, 1 (uma) Secretário e 1 (um) Tesoureiro, eleitos em escrutínio secreto, dentre os conselheiros efetivos eleitos pela categoria de cirurgiões-dentistas, por maioria de votos, com mandato bienal.



**Jane Suely de Melo Nóbrega**

PRESIDENTE

01/01/2022 A 31/12/2023



**Karla Maria Falcão Lima**

SECRETÁRIA

01/01/2022 A 31/12/2023



**Ruy de Bessa Medeiros**

TESOUREIRO

01/01/2022 A 31/12/2023



**Gustavo Barbalho G. Emiliano**

CONSELHEIRO EFETIVO

01/01/2022 A 31/12/2023



**Marco Aurélio Medeiros da Silva**

CONSELHEIRO EFETIVO

01/01/2022 A 31/12/2023



**Bruno Rafael Santos de Araújo**

CONSELHEIRO SUPLENTE

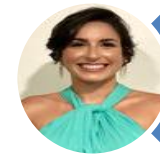
01/01/2022 A 31/12/2023



**Fco. de Assis de Souza Júnior**

CONSELHEIRO SUPLENTE

01/01/2022 A 31/12/2023



**Juliana Bezerra Gomes Lemos**

CONSELHEIRO SUPLENTE

01/01/2022 A 31/12/2023



**Tasso Gadelha Fernandes Júnior**

CONSELHEIRO SUPLENTE

01/01/2022 A 31/12/2023



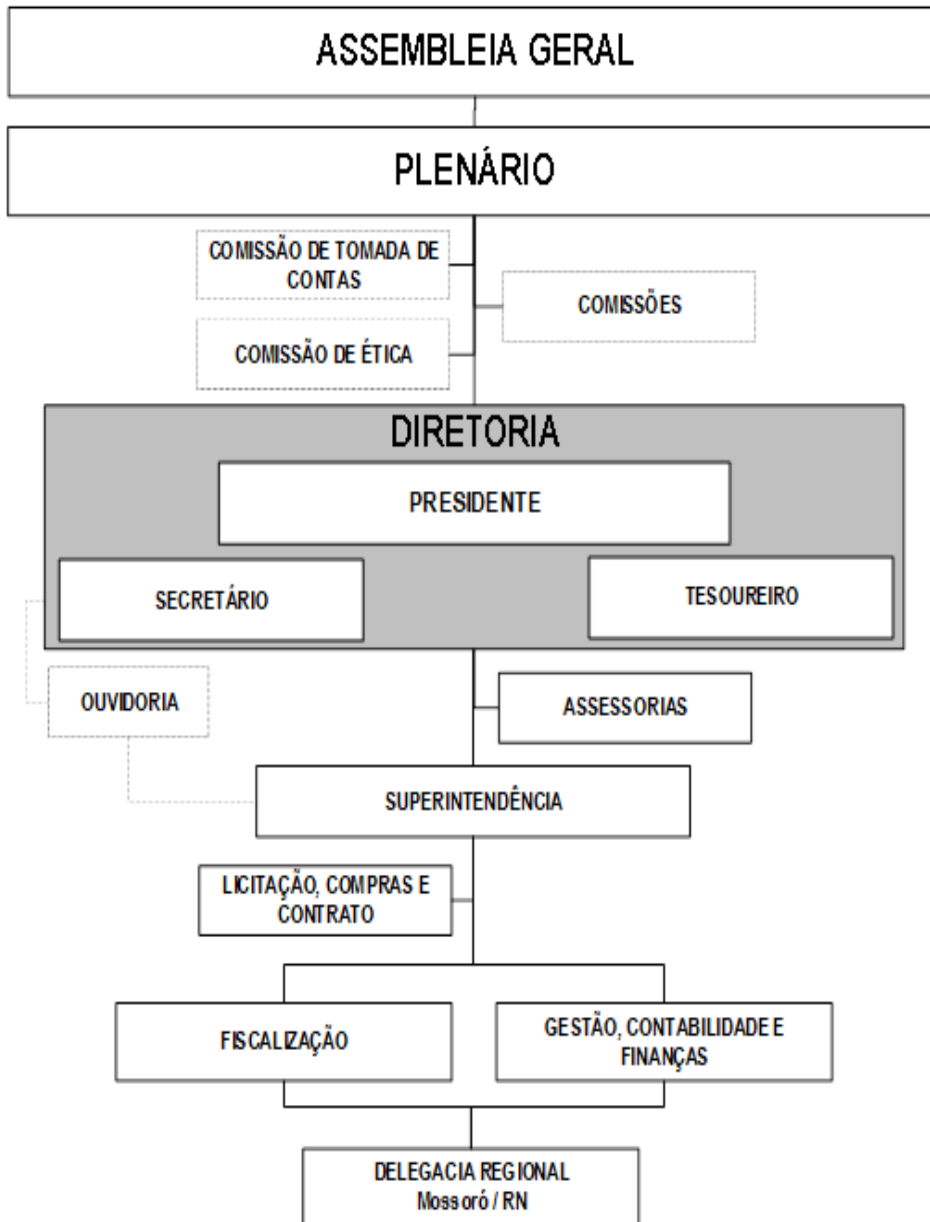
**Thales Jenner de Oliveira Falcão**

CONSELHEIRO SUPLENTE

01/01/2022 A 31/12/2023



## Organograma



## Principais Normas direcionadoras da entidade

- Lei 4.324, de 14 de abril de 1964 (marco legal dos Conselhos de Odontologia);
- Regimento Interno – Resolução CRO-RN 001/1975.  
<https://www.cron.org.br/assets/uploads/contas/download576d426777ca6.pdf>
- Consolidação das Normas para Procedimentos nos Conselhos de Odontologia.  
<https://website.cfo.org.br/normas-cfo-cros/>
- Decisões, Portarias e Resoluções Internas do CRO-RN.  
<https://www.cron.org.br/contas/17>
- Decisões, Portarias e Resoluções Internas do Conselho Federal de Odontologia.  
<https://transparencia.cfo.org.br/atos-normativos/>
- Autoridade da Lei de Acesso à Informação – Lei Federal 12.527/2011  
<https://www.cron.org.br/transparencia>

## Principais Canais de Comunicação



## Ambiente Externo

O Conselho Regional de Odontologia do Rio Grande do Norte, tão quanto as demais instituições e/ou empresas, sempre estará susceptível a fatores que impactem positivamente ou negativamente, esses oriundos do ambiente externo, a partir de causas alheias às expectativas geradas dentro do planejamento estratégico, considerando sua categorização, isto é, se trata de uma empresa que sobrevive exclusivamente da arrecadação de recursos advindos de contribuições compulsórias dos profissionais inscritos, mediante as legislações, o que obriga diversas categorias profissionais e empresas prestadoras de assistência odontológica a terem suas inscrições para assim poderem realizar suas atividades no Brasil, de tal maneira a garantia do exercício lícito para atendimento a sociedade.

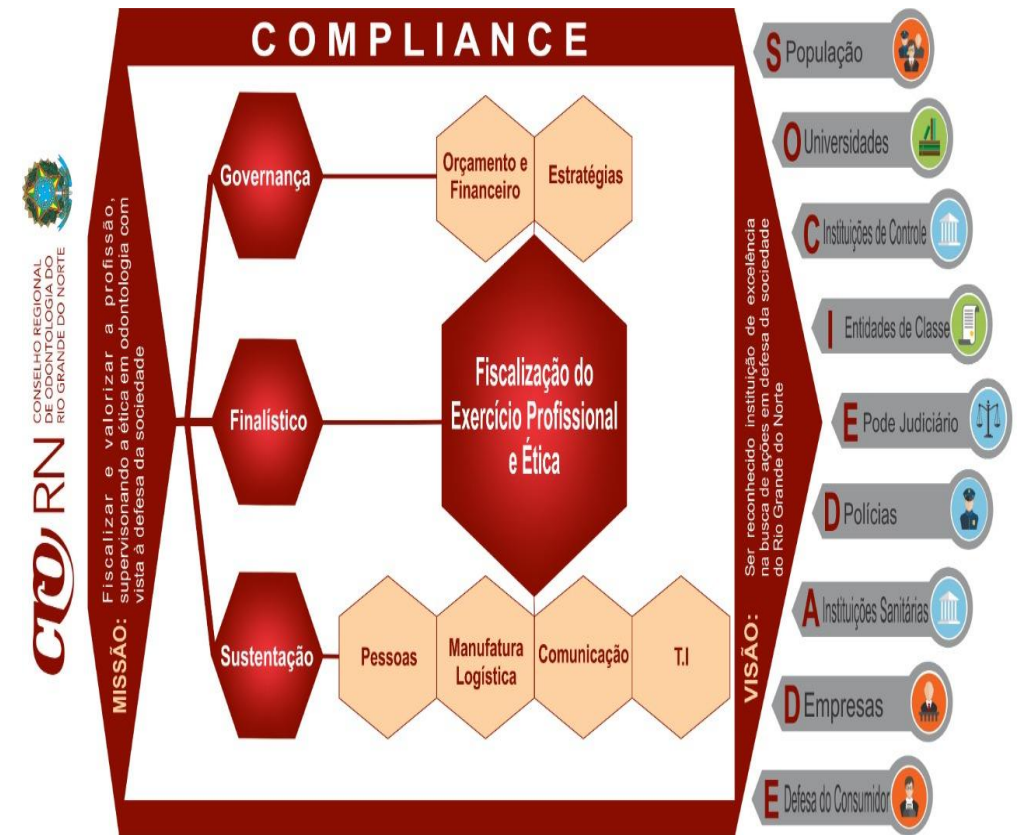
A arrecadação anual depende diretamente do cenário externo, em razão de os profissionais liberais dependerem de suas clientela, além daqueles que são vinculados ao serviço público, que também podem sofrer impactos de ambientes não favoráveis, conforme cada setor.

Durante o ano 2023, a equipe técnica da UPC esteve realizando os trabalhos na capital e em algumas cidades pólos do interior do Estado, com a realização de eventos com temas de interesse comum, especialmente focados nos atendimentos odontológicos nos equipamentos públicos de saúde, onde a grande parte da população é atendida através do Sistema Único de Saúde (SUS). Os planejamentos das comissões internas tem sido, alguns, parcialmente executados, mas já sendo observada a integralidade das ações no contexto geral da instituição.

O CRO-RN durante o ano 2023 realizou todas as atividades no formato presencial, destacadamente os eventos científicos, com foco na educação continuada dos profissionais, abordando temas da atualidade, com foco continuado à Biossegurança e na Segurança do Paciente, área da saúde imprescindível nos atendimentos odontológicos, temas de destaque durante a pandemia, até o presente momento em evidência. No ano 2023 foram as seguintes cidades onde ocorreram os eventos: Natal, Apodi, Assu, Caicó, Currais Novos, João Câmara, Mossoró e Pau dos Ferros, abrangendo praticamente a integralidade das municipalidades do Rio Grande do Norte.

Projeta-se a continuidade, sempre na perspectiva de atingir a integralidade dos municípios do Estado, tendo em vista a continuidade do cenário totalmente favorável que atualmente se dá, tudo com base no planejamento das comissões internas instituídas, abrangendo as diversas especialidades odontológicas, além da realização descentralizada das atividades administrativas, quando se procede com a ida do CRO-RN até os profissionais nos mais longínquos municípios do Estado, sendo o mais distante da capital a 472 Km, que é o caso da cidade de Luiz Gomes (RN).

## Modelo de Negócio



Fica bem evidenciado que no Modelo de Negócio do CRO-RN o resultado, ou seja, o produto final das ações da instituição é o atendimento ao que a sociedade tem por expectativa, bem representado na imagem, de forma exemplificativa pelos diversos setores, seja através da forma organizada enquanto sociedade, seja através de instituições de controle e/ou de polícia, além de empresas de diversos segmentos e áreas que formam o contexto externo à UPC, que busca atender das mais diversas formas cada uma das exemplificadas acima (população, universidades, poder judiciário, defesa do consumidor, dentre outras).

## Práticas de Fiscalização como forma de controle social e indicador de qualidade na odontologia



O Conselho Regional de Odontologia do RN, durante o ano 2023, deu continuidade nas fiscalizações, considerando ser a atividade precípua institucional, buscando a garantia à sociedade, de atendimentos odontológicos em ambientes dignos, seguros e salubres, além de analisar a oferta dos Equipamentos de Proteção Individual (EPI) aos profissionais das equipes de saúde bucal dos municípios do Rio Grande do Norte, tendo atingido 101 (cento e um) municípios, o que equivale a 60,5% (setenta vírgula cinco por cento) da nossa jurisdição.

Foi aumentada a equipe, que passou a integrar com mais um fiscal.

Além de atender as denúncias que chegaram através da Ouvidoria do CRO-RN, a equipe de fiscalização buscou executar o cronograma anual planejado, que tinha por meta contemplar todos os 167 municípios do Estado, o que foi alcançado parcialmente, em razão das limitações, sobretudo de recursos humano.

## Eventos presenciais realizados

Neste item descreveremos as atividades realizadas da UPC durante o ano 2023, conforme registros fotográficos abaixo.

Na descrição das imagens, consta, sucintamente, cada um dos momentos, tendo ocorrido apenas um à distância (LIVE) e todos os demais tendo ocorrido no formato presencial.



II CICLO DE PALESTRAS CIENTÍFICAS EM ODONTOLOGIA - ASSU-RN, 16.05.2023.



I ENCONTRO DE ODONTOLOGIA DOMICILIAR E VII ENCONTRO DE ODONTOLOGIA HOSPITALAR – NATAL-RN, 01 e 02.06.2023.



II CICLO DE PALESTRAS CIENTÍFICAS EM ODONTOLOGIA. JOÃO CÂMARA-RN, 21.06.2023.



VISITA DE ESTUDANTES DE CURSO DE ODONTOLOGIA NA SEDE DO CRO-RN.



VISITA DE ESTUDANTES DO CURSO DE ODONTOLOGIA DA UFRN NA SEDE DO CRO-RN.



VISITA DE ESTUDANTES DO CURSO DE ODONTOLOGIA DA UNIFACEX NA SEDE DO CRO-RN.



JULGAMENTO SIMULADO DA COMISSÃO DE ÉTICA DO CRO-RN.



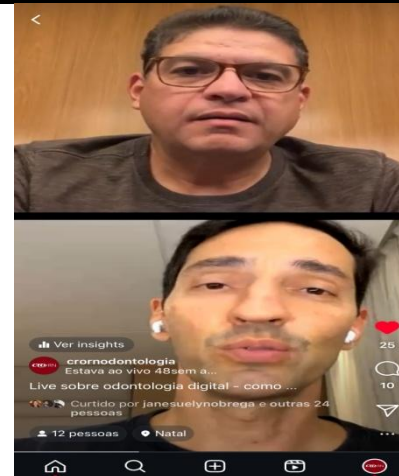
ENTREGA DE DONATIVOS ARRECADADOS EM EVENTOS CIENTÍFICOS, EM INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS.



REUNIÃO NO CONSELHO FEDERAL DE ODONTOLOGIA PARA APRESENTAÇÃO DO PROJETO DE NOVO IMÓVEL (TERRENO) ONDE SERÁ EDIFICADA A NOVA SEDE DO CRO-RN, EM NATAL.



REALIZAÇÃO DA CONFERÊNCIA LIVRE DE SAÚDE BUCAL, EM PARCERIA COM O SINDICATO DOS ODONTÓLOGOS DO RN, COM DICUSSÃO DE TEMAS PARA AS CONFERÊNCIAS ESTADUAL E NACIONAL DE SAÚDE, OCORRIDAS NO ANO 2023.



LIVE SOBRE O TEMA ODONTOLOGIA DIGITAL, ATRAVÉS DA COMISSÃO INTERNA DO CRO-RN.



AUDIÊNCIA NO TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE, SOBRE A PRECARIZAÇÃO DE CONTRATOS PROFISSIONAIS NAS PREFEITURAS, POR VIA DA TERCEIRIZAÇÃO.



PARTICIPAÇÃO DE MEMBRO NO CONSELHO ESTADUAL DE SAÚDE DO RIO GRANDE DO NORTE, ATRAVÉS DE CIRURGIÃ-DENTISTA INDICADA PELO CRO-RN, COMPONDO A GESTÃO EMPOSSADA EM 2023, NA VICE-PRESIDÊNCIA DO CES.



PARTICIPAÇÃO DO CRO-RN COMO INTEGRANTE DA INSTITUIÇÃO DA REDE DE FISCALIZAÇÃO, COMPOSTA POR DIVERSOS CONSELHOS DE FISCALIZAÇÃO PROFISSIONAL DO ESTADO DO RN, INCLUINDO A ORDEM DOS ADVOGADOS DO BRASIL, LOCAL DE REALIZAÇÃO DO EVENTO (OAB-RN).



COMISSÃO DAS PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES EM SAÚDE (PICS). EVENTO SOBRE O TEMA “ABORDAGEM INTEGRATIVA DA PROMOÇÃO À SAÚDE”.



EVENTO CIENTÍFICO DE EDUCAÇÃO CONTINUADA PARA OS PROFISSIONAIS DE SAÚDE BUCAL DA CIDADE DE SANTA CRUZ E MUNICÍPIOS CIRCUNVIZINHOS DA REGIÃO TRAIRI DO RIO GRANDE DO NORTE.



ABERTURA DO EVENTO CIENTÍFICO DE EDUCAÇÃO CONTINUADA PARA OS PROFISSIONAIS DE SAÚDE BUCAL DA CIDADE DE APODI E MUNICÍPIOS CIRCUNVIZINHOS DA REGIÃO OESTE DO RIO GRANDE DO NORTE.




EVENTO CIENTÍFICO DE EDUCAÇÃO CONTINUADA PARA OS PROFISSIONAIS DE SAÚDE BUCAL DA CIDADE DE APODI E MUNICÍPIOS CIRCUNVIZINHOS DA REGIÃO OESTE DO RIO GRANDE DO NORTE.



PALESTRA REALIZADA ATRAVÉS DA COMISSÃO DAS PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES EM SAÚDE (PICS), SOBRE O TEMA “ACUPUNTURA NA DISFUNÇÃO TÊPOROMANDIBULAR (DTM), REALIZADA NO AUDITÓRIO DO CRO-RN.


**/// ELEIÇÃO ON-LINE ///**  
**do Delegado-Eleitor**  
 14 de Agosto, Segunda-Feira

**CHAPA ÚNICA**




**TITULAR**  
**Dr. Marco Aurélio Medeiros**

- Conselheiro do CRO-RN;
- Especialista em Cirurgia Buco Maxilo Facial;
- Doutor em Ciências da Saúde;
- Major Dentista da Polícia Militar;
- Buco Maxilo Facial do Hospital Walfredo Gurgel.



**SUPLENTE**  
**Dra. Jônia Cybele Santos Lima**

- Presidente da Comissão de Políticas Públicas do CRO-RN;
- Pós graduação em Odontopediatria;
- Especialista, Mestre e Doutora em Saúde Coletiva;
- Cirurgiã-Dentista da UBS Primavera (Parnamirim/RN).



REALIZAÇÃO, ON-LINE, DA ELEIÇÃO PARA DELEGADO-ELEITOR DO CRO-RN, A FIM DA PARTICIPAÇÃO DURANTE A ELEIÇÃO DO CONSELHO FEDERAL DE ODONTOLOGIA (CFO).



ENTREGA DE DONATIVOS ARRECADADOS DURANTE EVENTO CIENTÍFICO DE EDUCAÇÃO CONTINUADA REALIZADO NA CIDADE DE CURRAIS NOVOS-RN.



EVENTO CIENTÍFICO DE EDUCAÇÃO CONTINUADA PARA OS PROFISSIONAIS DE SAÚDE BUCAL DA CIDADE DE CURRAIS NOVOS E MUNICÍPIOS CIRCUNVIZINHOS DA REGIÃO SERIDÓ ORIENTAL DO RIO GRANDE DO NORTE.



ACORDO DE COOPERAÇÃO TÉCNICA ENTRE O CRO-RNE O MINISTÉRIO PÚBLICO DO TRABALHO – 21ª REGIÃO / RN.



REUNIÃO NA SECRETARIA ESTADUAL DA SAÚDE PÚBLICA DO RIO GRANDE DO NORTE SOBRE OS ATENDIMENTOS AOS PACIENTES ADULTOS COM NECESSIDADES ESPECIAIS NAS REDES DE SAÚDE.



REUNIÃO NA SECRETARIA ESTADUAL DA SAÚDE PÚBLICA DO RIO GRANDE DO NORTE SOBRE OS ATENDIMENTOS AOS PACIENTES ADULTOS COM NECESSIDADES ESPECIAIS NAS REDES DE SAÚDE.



DIVULGAÇÃO DA ELEIÇÃO CRO-RN 2023 PARA COMPOSIÇÃO DO NOVO PLENÁRIO.



ABERTURA DO EVENTO CIENTÍFICO DE EDUCAÇÃO CONTINUADA PARA OS PROFISSIONAIS DE SAÚDE BUCAL DA CIDADE DE CAICÓ E MUNICÍPIOS CIRCUNVIZINHOS DA REGIÃO SERIDÓ OCIDENTAL DO RIO GRANDE DO NORTE.



EVENTO CIENTÍFICO DE EDUCAÇÃO CONTINUADA PARA OS PROFISSIONAIS DE SAÚDE BUCAL DA CIDADE DE CAICÓ E MUNICÍPIOS CIRCUNVIZINHOS DA REGIÃO SERIDÓ OCIDENTAL DO RIO GRANDE DO NORTE.



ABERTURA DO EVENTO CIENTÍFICO DE EDUCAÇÃO CONTINUADA PARA OS PROFISSIONAIS DE SAÚDE BUCAL DA CIDADE DE MOSSORÓ E MUNICÍPIOS DA REGIÃO OESTE DO RN.



EVENTO CIENTÍFICO DE EDUCAÇÃO CONTINUADA PARA OS PROFISSIONAIS DE SAÚDE BUCAL DA CIDADE DE MOSSORÓ E MUNICÍPIOS DA REGIÃO OESTE DO RN.



EVENTO CIENTÍFICO DE EDUCAÇÃO CONTINUADA PARA OS PROFISSIONAIS DE SAÚDE BUCAL DA CIDADE DE MOSSORÓ E MUNICÍPIOS DA REGIÃO OESTE DO RN.



ENTREGA DE DONATIVOS ARRECADADOS DURANTE EVENTO CIENTÍFICO DE EDUCAÇÃO CONTINUADA REALIZADO NA CIDADE DE MOSSORÓ-RN.



ENTREGA DE DONATIVOS ARRECADADOS DURANTE EVENTO CIENTÍFICO DE EDUCAÇÃO CONTINUADA REALIZADO NA CIDADE DE CAICÓ-RN.



ABERTURA DE EVENTO CIENTÍFICO DE EDUCAÇÃO CONTINUADA PARA OS PROFISSIONAIS DE SAÚDE BUCAL DA CIDADE DE NATAL E MUNICÍPIOS DA REGIÃO METROPOLITANA.



EVENTO CIENTÍFICO DE EDUCAÇÃO CONTINUADA PARA OS PROFISSIONAIS DE SAÚDE BUCAL DA CIDADE DE NATAL E MUNICÍPIOS DA REGIÃO METROPOLITANA.



REUNIÃO DAS CATEGORIAS DE TSB E ASB, DURANTE EVENTO CIENTÍFICO DE EDUCAÇÃO CONTINUADA PARA OS PROFISSIONAIS DE SAÚDE BUCAL DA CIDADE DE NATAL E MUNICÍPIOS DA REGIÃO METROPOLITANA.





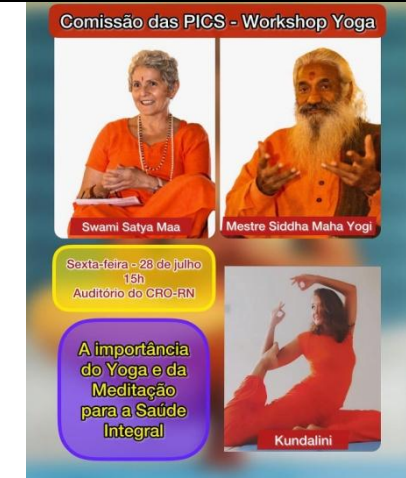
ENTREGA DE DONATIVOS ARRECADADOS DURANTE EVENTO CIENTÍFICO DE EDUCAÇÃO CONTINUADA REALIZADO NA CIDADE DE NATAL-RN.



EVENTO CIENTÍFICO DE EDUCAÇÃO CONTINUADA PARA OS PROFISSIONAIS DE SAÚDE BUCAL DA CIDADE DE PAU DOS FERROS E MUNICÍPIOS DA REGIÃO DO ALTO OESTE POTIGUAR.



REUNIÃO DAS CATEGORIAS DE TSB E ASB, DURANTE EVENTO CIENTÍFICO DE EDUCAÇÃO CONTINUADA PARA OS PROFISSIONAIS DE SAÚDE BUCAL DA CIDADE DE PAU DOS FERROS E REGIÃO DO ALTO OESTE POTIGUAR.



COMISSÃO DAS PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES EM SAÚDE (PICS). WORKSHOP SOBRE O TEMA “A IMPORTÂNCIA DO YOGA E MEDITAÇÃO PARA A SAÚDE INTEGRAL”, REALIZADO NA SEDE DO CRO-RN”.



ENTREGA DE DONATIVOS ARRECADADOS DURANTE EVENTO CIENTÍFICO DE EDUCAÇÃO CONTINUADA REALIZADO NA CIDADE DE NATAL-RN, NO ESPAÇO SOLIDÁRIO MÃE LUIZA, BAIRRO DE MESMO NOME.



REALIZAÇÃO DE JULGAMENTO SIMULADO DE PROCESSO ÉTICO, ATRAVÉS DA COMISSÃO INTERNA DE ENSINO E ORIENTAÇÃO PROFISSIONAL, NA UNIVERSIDADE FEDERAL DO RN.



ENTREGA DE DONATIVOS ARRECADADOS DURANTE O XII CICLO DE ATUALIZAÇÃO CIENTÍFICA DE NATAL-RN, À INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA O BOM SAMARITANO, LOCAL QUE ABRIGA EXCLUSIVAMENTE IDOSAS.



COMISSÃO DAS PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES EM SAÚDE (PICS). EVENTO SOBRE O TEMA “SUPLEMENTAÇÃO NO ATENDIMENTO AO PACIENTE ODONTOLÓGICO”, REALIZADO NA SEDE DO CRO-RN”.



CRO-RN ITINERANTE. ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS NO INTERIOR DO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE. NA IMAGEM: CURRAIS NOVOS-RN.



EVENTO COMEMORATIVO PELA PASSAGEM DO DIA DOS PROFISSIONAIS TÉCNICOS E AUXILIARES EM SAÚDE BUCAL (TSB / ASB), OCORRIDO NA CIDADE DE MOSSORÓ-RN.



REALIZAÇÃO DE JULGAMENTO SIMULADO DE PROCESSO ÉTICO, ATRAVÉS DA COMISSÃO INTERNA DE ENSINO E ORIENTAÇÃO PROFISSIONAL, NA UNIVERSIDADE ESTADUAL DO RN.

## Setor Financeiro

### Comparativo de Arrecadações

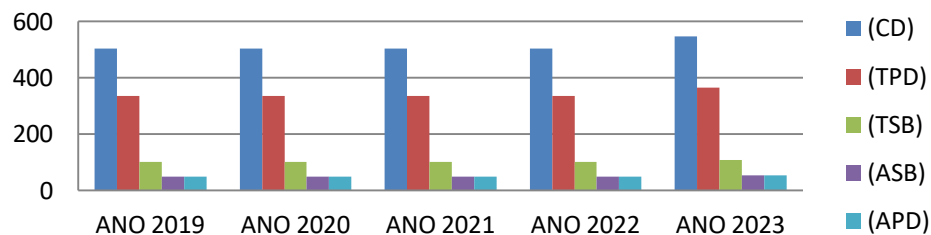
#### Valor da anuidade nos últimos cinco (05) anos

- Pessoa Física

CATEGORIA	ANO 2019	ANO 2020	ANO 2021	ANO 2022	ANO 2023
Cirurgião-Dentista (CD)	503,52	503,52	503,52	503,52	547,93
Téc. de Prótese Dentária (TPD)	335,68	335,68	335,68	335,68	365,31
Téc. em Saúde Bucal (TSB)	100,70	100,70	100,70	100,70	109,59
Aux. em Saúde Bucal (ASB)	50,35	50,35	50,35	50,35	54,79
Aux. em Prótese Dentária (APD)	50,35	50,35	50,35	50,35	54,79

FONTE: Sistema MUMPS/SISCAF/CFO/CRO-RN

#### Evolução das Anuidades (Pessoa Física)

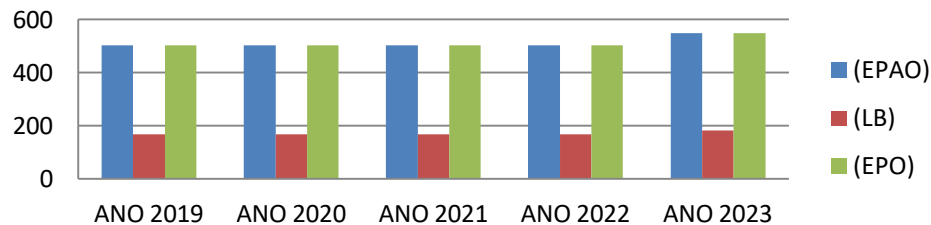


- Pessoa Jurídica

CATEGORIA	ANO 2019	ANO 2020	ANO 2021	ANO 2022	ANO 2023
Clínica Dentária (EPAO)	503,52	503,52	503,52	503,52	547,93
Laboratório (LB)	167,84	167,84	167,84	167,84	182,64
Empresa (EPO)	503,52	503,52	503,52	503,52	547,93

FONTE: Sistema MUMPS/SISCAF/CFO-CRO-RN

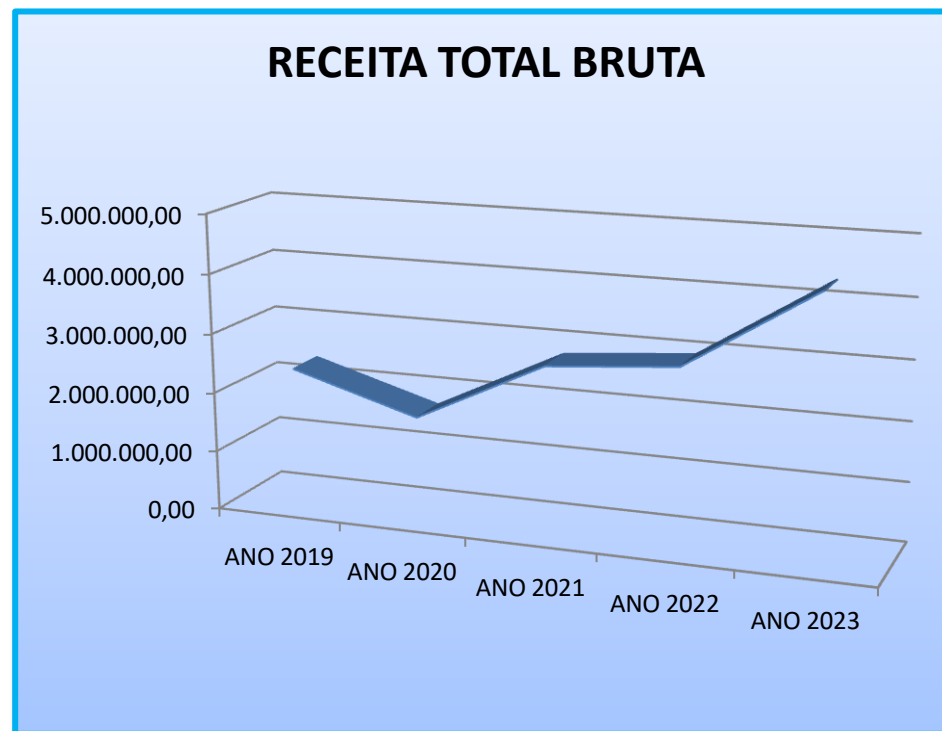
#### Evolução das Anuidades (Pessoa Jurídica)



### Evolução da arrecadação (Taxas e Anuidades)

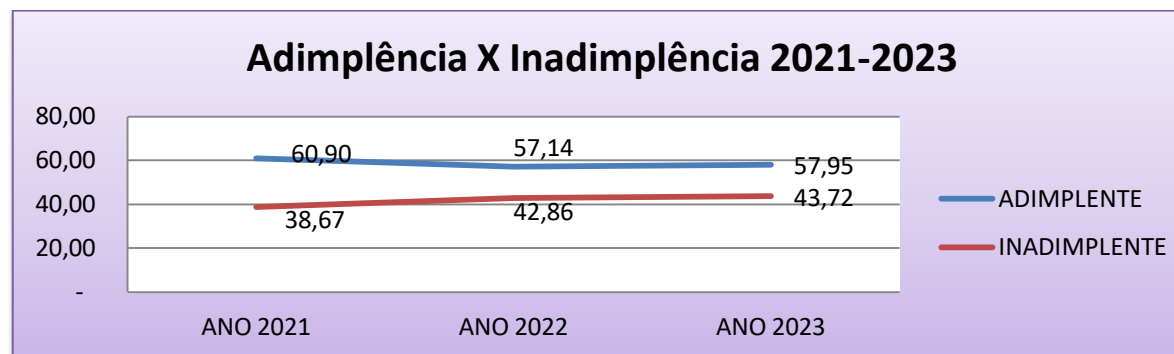
ARRECAÇÃO VIA BOLETOS BANCÁRIOS	ANO 2019	ANO 2020	ANO 2021	ANO 2022	ANO 2023
RECEITA TOTAL BRUTA	2.347.849,39	1.720.054,17	2.778.522,66	2.962.063,55	4.332.425,06
Cota de 2/3 do CRO-RN	1.597.035,19	1.175.821,20	1.904.783,50	2.056.689,59	3.318.840,64
Cota de 1/3 do CFO	750.814,20	544.232,97	873.739,16	905.373,96	1.013.584,42
Tarifas pagas pelo CRO-RN	2.096,80	1.112,40	-	-	-
Tarifas pagas pelo CFO	32.500,76	13.305,60	-	-	-
<b>Receita total líquida do CRO-RN</b>	<b>1.594.938,39</b>	<b>1.174.708,80</b>	<b>1.904.783,50</b>	<b>2.056.689,59</b>	<b>3.318.840,64</b>
Receita total líquida do CFO	718.313,44	530.927,37	-	-	-

FONTE: Sistema MUMPS / SISCONT.Net (2021/2022/2023)



## Adimplência

CATEGORIA	ANO 2021			ANO 2022			ANO 2023		
	Profissionais/Empresas	Pagantes	%	Profissionais/Empresas	Pagantes	%	Profissionais/Empresas	Pagantes	%
Cirurgião-Dentista (CD)	4.605	3.329	72,29	4.883	3.192	65,37	5.076	3.544	69,81
Técnico de Prótese Dentária (TPD)	188	90	47,87	193	85	44,04	199	78	39,19
Técnico em Saúde Bucal (TSB)	1.472	872	59,23	1.595	941	59,00	1.707	937	54,89
Auxiliar em Saúde Bucal (ASB)	1.844	698	37,85	1.820	663	36,43	1.829	582	31,82
Auxiliar de Prótese Dentária (APD)	95	36	37,89	101	31	30,69	100	21	21,00
Clínica Dentária (EPAO)	477	266	55,76	544	311	57,17	589	344	58,40
Laboratório (LB)	51	26	50,98	52	25	48,08	53	28	52,83
Empresa (EPO)	8	6	75,00	11	8	72,73	12	9	75,00
<b>TOTAL</b>	<b>8.740</b>	<b>5.323</b>	<b>60,90</b>	<b>9.199</b>	<b>5.256</b>	<b>57,14</b>	<b>9.565</b>	<b>5.543</b>	<b>57,95</b>



## Inadimplência

CATEGORIA	ANO 2021					ANO 2022					ANO 2023				
	Profissionais /Empresas	Dívida Adm.	%	Dívida Exec.	%	Profissionais /Empresas	Dívida Adm.	%	Dívida Exec.	%	Profissionais /Empresas	Dívida Adm.	%	Dívida Exec.	%
Cirurgião-Dentista (CD)	4.605	1.281	27,81	-	-	4.883	1.497	30,66	194	3,97	5.076	1.350	26,59	182	3,58
Téc. de Prótese Dentária (TPD)	188	100	53,19	-	-	193	108	55,96	-	-	199	121	60,40	-	-
Téc. em Saúde Bucal (TSB)	1.472	575	39,06	-	-	1.595	654	41,00	-	-	1.707	770	45,10	-	-
Aux. em Saúde Bucal (ASB)	1.844	1.137	61,65	-	-	1.820	1.157	63,57	-	-	1.829	1.247	68,17	-	-
Aux. em Prótese Dentária (APD)	95	59	62,10	-	-	101	70	69,31	-	-	100	79	79,00	-	-
Clínica Dentária (EPAO)	477	201	42,13	-	-	544	233	42,83	-	-	589	245	41,59	-	-
Laboratório (LB)	51	25	49,01	-	-	52	27	51,92	-	-	53	25	47,16	-	-
Empresa (EPO)	8	2	25,00	-	-	11	3	27,27	-	-	12	3	25,00	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>8.740</b>	<b>3.380</b>	<b>38,67</b>	-	-	<b>9.199</b>	<b>3.749</b>	<b>40,75</b>	<b>194</b>	<b>2,11</b>	<b>9.565</b>	<b>3.840</b>	<b>40,14</b>	<b>182</b>	<b>3,58</b>

## Setor de Inscrição e Cadastro

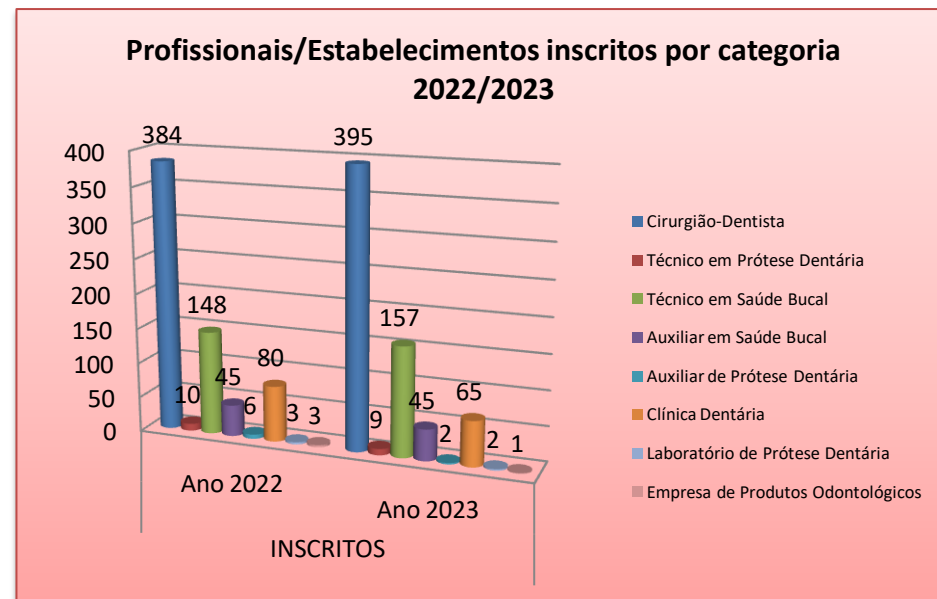
**DEFINIÇÃO:** Setor interno do CRO-RN que tem por finalidade a realização dos atendimentos aos profissionais, com vistas à liberação de autorizações para o exercício profissional, mediante o recebimento de carteira de identidade expedida pelo Setor de Inscrição e Cadastro.

### Competências

- I. Efetuar as inscrições;
- II. Guardar e conservar os livros de inscrição;
- III. Guardar e conservar o acervo de processos de inscrição;
- IV. Organizar e manter atualizados os cadastros;
- V. Elaborar relatórios estatísticos.;
- VI. Analisar pedidos de inscrições por meio digital, através da plataforma de autoatendimento profissional, através do Siscaf.Net;
- VII. Análisar documentalões dos requerentes, através da plataforma Sisdoc.Net.

PROFISSIONAIS				
CATEGORIAS	INSCRITOS		DESATIVADOS	
	Ano 2022	Ano 2023	Ano 2022	Ano 2023
	Cirurgião-Dentista	384	395	198
Técnico em Prótese Dentária	10	9	6	2
Técnico em Saúde Bucal	148	157	34	43
Auxiliar em Saúde Bucal	45	45	70	44
Auxiliar de Prótese Dentária	6	2	1	2
<b>TOTAL</b>	<b>593</b>	<b>608</b>	<b>309</b>	<b>285</b>

ESTABELECEMENTOS				
CATEGORIAS	INSCRITOS		DESATIVADOS	
	Ano 2022	Ano 2023	Ano 2022	Ano 2023
	Clínica Dentária	80	65	16
Laboratório de Prótese Dentária	3	2	3	1
Empresa de Produtos Odontológicos	3	1	1	0
<b>TOTAL</b>	<b>86</b>	<b>68</b>	<b>20</b>	<b>17</b>

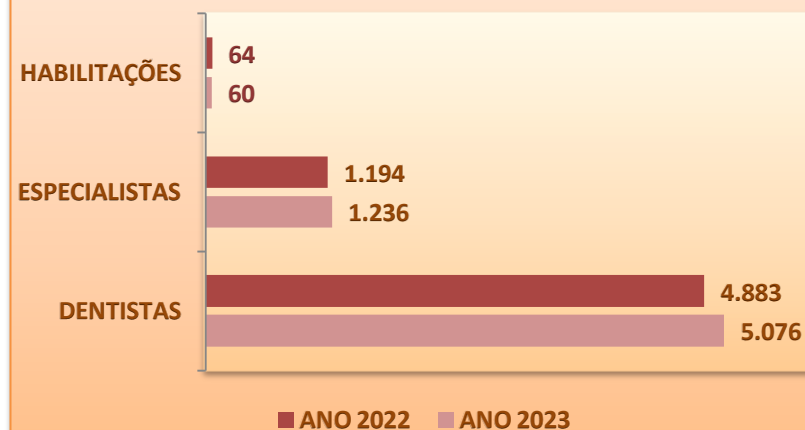


ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS		2022	2023
1	CIRURGIA E TRAUMATOLOGIA BUCO MAXILO FACIAIS	96	103
2	ENDODONTIA	140	143
3	ODONTOLOGIA LEGAL	12	14
4	ODONTOPEDIATRIA	77	80
5	PATOLOGIA ORAL E MAXILO FACIAL	19	18
6	PERIODONTIA	105	109
7	PROTESE BUCO MAXILO FACIAL	3	3
8	PROTESE DENTARIA	179	185
9	IMPLANTODONTIA	98	101
10	ESTOMATOLOGIA	4	4
11	DENTISTICA	63	67
12	SAUDE COLETIVA	38	37
13	ORTODONTIA	253	256
14	RADIOLOGIA ODONTOLOGICA E IMAGINOLOGIA	58	57
15	DISFUNCAO TEMPOROMANDIBULAR E DOR OROFACIAL	5	5
16	ODONTOLOGIA DO TRABALHO	12	14
17	ODONTOLOGIA P/ PACIENTES C/ NECESSIDADES ESPECIAIS	3	3
18	ODONTOGERIATRIA	1	1
19	ORTOPEDIA FUNCIONAL DOS MAXILARES	11	10
20	ACUPUNTURA	3	3
21	HARMONIZACAO OROFACIAL	14	23
<b>TOTAL DE ESPECIALISTAS</b>		<b>1.194</b>	<b>1.236</b>
<b>TOTAL DE DENTISTAS</b>		<b>4.883</b>	<b>5.076</b>
<b>PERCENTUAL DE ESPECIALISTAS POR DENTISTAS</b>		<b>24,45%</b>	<b>24,34%</b>
HABILITAÇÃO ODONTOLÓGICA		2022	2023
ANALGESIA RELATIVA OU SEDACAO CONSCIENTE COM OXIDO NITROSO		4	7
ACUPUNTURA (EXTINTA CONF.RES.CFO 164/2015)		3	3
TERAPIA FLORAL		1	0
HIPNOSE		1	2
LASERTERAPIA		10	13
ODONTOLOGIA HOSPITALAR		41	30
OZONIOTERAPIA		4	5
<b>TOTAL DE HABILITAÇÕES</b>		<b>64</b>	<b>60</b>
<b>TOTAL DE DENTISTAS</b>		<b>4.883</b>	<b>5.076</b>
<b>PERCENTUAL DE HABILITAÇÕES POR DENTISTAS</b>		<b>1,31%</b>	<b>1,18%</b>

## QUANTOS SOMOS POR ESPECIALIDADES E HABILITAÇÕES ODONTOLÓGICAS



### Proporção de Especialistas/Habilitações em relação ao total de Cirurgiões-Dentistas



## Setor Jurídico – Atuação e Resultados

A Assessoria Jurídica tem desempenhado um papel fundamental no zelo pela legalidade dos processos administrativos de contratação, estabelecendo-se como um pilar essencial na condução das atividades desta instituição. A presença constante e proativa da Assessoria Jurídica é notória, evidenciando-se em diversas áreas e contribuindo para a eficiência e conformidade de nossas práticas.

Destacamos, em especial, a atuação diligente da Assessoria Jurídica nos processos éticos. Sua participação ativa nas reuniões do Setor de Fiscalização e Comissão de Ética tem sido crucial para assegurar a integridade e legalidade de tais procedimentos. A expertise jurídica tem sido um guia seguro na tomada de decisões, garantindo que os processos éticos transcorram em conformidade com as normativas e princípios éticos estabelecidos.

Além disso, a Assessoria Jurídica tem desempenhado um papel estratégico em reuniões destinadas a definir estratégias institucionais. A contribuição desses profissionais tem sido valiosa na orientação jurídica para o desenvolvimento de ações e na análise crítica de propostas, propiciando um ambiente seguro e alinhado com os objetivos do CRO/RN.

Nesse contexto, reconhecemos que a atuação da Assessoria Jurídica não apenas fortalece a base legal e ética do Conselho, mas também é essencial para a continuidade do trabalho desta instituição. A dedicação, competência e comprometimento demonstrados pelos profissionais dessa área são fundamentais para a preservação da reputação e eficácia do CRO/RN.

Em síntese, a Assessoria Jurídica desempenha um papel estratégico e multifacetado, colaborando ativamente para a excelência e legalidade das atividades do Conselho. Expressamos nossa gratidão pelos esforços dedicados e reafirmamos a importância contínua dessa parceria para o êxito de nossa missão.

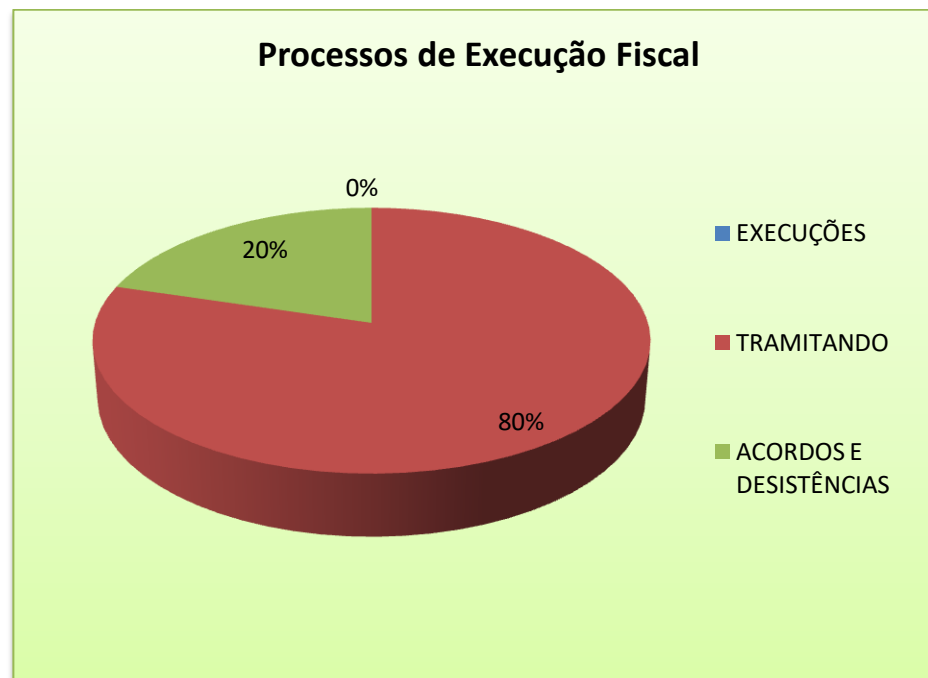
A Assessoria Jurídica do CRO-RN é liderada pelo advogado Nilo Cezar Cerqueira de Freitas Junior, que desempenha suas atividades nos âmbitos administrativo e contencioso. Na esfera administrativa, sua atuação concentra-se na resposta às demandas do Ministério Público Estadual e Federal, na elaboração de pareceres administrativos (internos e externos), no apoio às comissões existentes mediante demandas encaminhadas, assim como na orientação dos profissionais quanto à aplicação das normas e esclarecimento de dúvidas profissionais.

Além disso, presta assessoria integral à Comissão de Ética, acompanhando e aplicando o Código de Processo Ético e o Código de Ética Odontológica. No âmbito contencioso, assume a responsabilidade pelos processos de Execução Fiscal das anuidades, realizando acordos, dando prosseguimento e acompanhamento aos processos em tramitação na Justiça Federal do Rio Grande do Norte.

No decorrer do ano de 2023, só houve o acompanhamento dos processos em tramitação dos anos anteriores, sendo no total 86 processos em andamento.

AÇÃO	EXECUÇÕES	TRAMITANDO*	ACORDOS E DESISTÊNCIAS
Processos de execução	0	86	22

\* Justiça Federal do Rio Grande do Norte



## Ações de valorização profissional, com base na lei federal nº 3.999/1961.

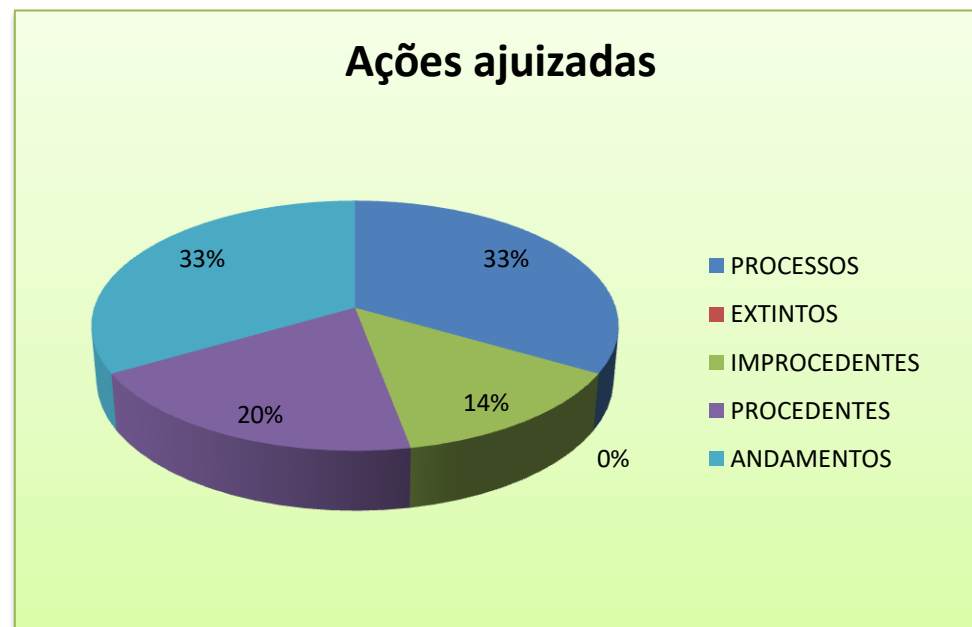
No ano de 2023, o Escritório Falcão de Souza Advocacia, representado pelo Advogado Landoaldo Falcão de Sousa Neto, deu continuidade na prestação de serviços advocatícios especializado, com o objetivo da defesa dos direitos e interesses desta autarquia, no patrocínio jurídico na Justiça Estadual e Federal nas áreas civil e administrativa, com relação direta a aplicação da Lei 3.999/1961, que trata do piso salarial dos cirurgiões-dentistas e outros assuntos.

O referido escritório apresentou as tratativas sobre as ações de valorização profissional para aplicabilidade da Lei Federal Nº 3.999/1961 nos municípios do Estado do Rio Grande do Norte, onde foram ajuizadas as ações, perfazendo um total de 17 processos em andamento que foram impetrados no ano 2023, 07 (sete) obtiveram decisões provisórias improcedentes, 10 (dez) foram procedentes, estando todos em andamento em fases recursais ou sob efeito de tutela antecipada do pedido por meio de liminar. Continuam as ações em tramitação no intuito de pacificação consolidada, quanto à aplicação da Lei 3.999/61 no âmbito do TRF5, por sinal o tema já tramitando no Supremo Tribunal Federal.

O ano 2023 continuou sendo de extrema importância para construção de jurisprudência positiva, inclusive com o advento do entendimento de várias turmas do TRF5, pela aplicação da referida lei aos servidores por regime contratual.

Nesse sentido continua sendo esperado que demais avanços sejam alcançados para a construção de uma jurisprudência pacífica e consolidada tanto no âmbito do Tribunal Regional Federal (TRF5), como também no Supremo Tribunal Federal (STF).

PROCESSOS	EXTINTOS	IMPROCEDENTES	PROCEDENTES	ANDAMENTOS
17	00	07	10	17





## CAPÍTULO 2 – RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS

A subsistência da UPC carece diretamente de arrecadação financeira própria, através de pagamentos de taxas, anuidades e multas, tendo a Governança monitorado quanto à possibilidade de inadimplência, inclusive paralelamente ao Conselho Federal de Odontologia, com ações de cobranças continuadas, sobremaneira tendo se destacado a arrecadação neste exercício (2023), sobremaneira em comapração a todos os exercícios anteriores. Em 2023, há que se constar que a arrecadação financeira foi totalmente suficiente para a execução do planejamento nos diversos setores, mesmo não tendo sido realizadas as atividades na integralidade por algumas comissões.

As ações colocadas em prática tiveram alcançados os resultados planejados, de forma parcial, especialmente na área fim, com destaque para a fiscalização do exercício profissional, além das atividades de educação continuada nos grandes centros do Rio Grande do Norte.

O que se apresenta em nosso Modelo de Gestão de Riscos, volta-se às ações de curto e médio prazo, continuando a serem planejadas as ações de longo prazo, tendo em vista a considerável colaboração do CFO, através de convênios que se ampliaram por sinal, com aporte de recursos financeiros, o que passou a permitir uma estratégia de planos de longo prazo, com alocação de recursos financeiros de maior monta.

No atual cenário, a organização tem a possibilidade de investimentos futuros em diversos setores, bastando para tal a apresentação de projetos que estejam voltados às atividades finalísticas.

### 1) INADIMPLÊNCIA

Probabilidade de Ocorrência: REAL

Grau de Impacto: MÉDIO

Medidas de Mitigação: ALTERAÇÕES NO PLANEJAMENTO INICIAL, QUANDO FOREM IDENTIFICADAS, PELA ÁREA DE MONITORAMENTO, OCORRÊNCIAS QUE POSSAM INTERFERIR NA EXECUÇÃO DE PROJETOS, MESMO APÓS AÇÕES DE RECUPERAÇÃO DE CRÉDITOS (COBRANÇAS ADMINISTRATIVAS, EXTRAJUDICIAS E JUDICIAIS), FATO É QUE VEM OCORRENDO, A EXEMPLO COM AS NEGATIVAÇÕES PARA RESTRIÇÕES AO CRÉDITO, CUJO EFEITO É BASTANTE POSITIVO, ALÉM DAS COBRANÇAS POR MEIO DO CFO.

### 2) RECURSOS HUMANOS

Probabilidade de Ocorrência: REAL

Grau de Impacto: MÉDIO

Medidas de Mitigação: PROGRAMA DE PREVENÇÃO DE RISCOS AMBIENTAIS, SEGURANÇA DO TRABALHO, SAÚDE OCUPACIONAL, CAPACITAÇÃO FUNCIONAL PARA ATENDIMENTO AOS INTERESSES DA INSTITUIÇÃO E PLANEJAMENTO ORÇAMENTÁRIO.

### 3) TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E ACESSO E PROTEÇÃO DE DADOS

Probabilidade de Impacto: REAL

Grau de Impacto: MÉDIO

Medidas de Mitigação: ESTRUTURAÇÃO DE INSTRUMENTOS TECNOLÓGICOS (FÍSICOS E LÓGICOS), PROTEÇÃO DE DADOS E MEDIDAS DE PREVENÇÃO DE PERDAS DE DADOS.

### 4) REGISTRO IRREGULAR A PROFISSIONAL POR APRESENTAÇÃO DE DIPLOMA FALSO

Probabilidade de Impacto: REAL

Grau de Impacto: BAIXO

Medidas de Mitigação: UTILIZAÇÃO DE INSTRUMENTOS DE CONTROLE E METODOLOGIAS INTERNAS PELO SETOR DE INSCRIÇÃO COM O CONFRONTAMENTO DE DADOS PROFISSIONAIS, VERIFICAÇÃO DA AUTENTICIDADE DE DOCUMENTOS PÚBLICOS EM PLATAFORMAS ON-LINE E USO DE TECNOLOGIAS FÍSICAS E PELA INTERNET.

### 5) FATORES EXTERNOS (ECONOMIA, PANDEMIA E DESASTRES NATURAIS)

Probabilidade de Impacto: REAL

Grau de Impacto: ALTO

Medidas de Mitigação: FORTALECER RESERVAS FINANCEIRAS, REAVALIAR PROJETOS E SUAS FINALIDADES, EVITAR GASTOS EM ÁREAS NÃO FINALÍSTICAS.

### 6) PROTOCOLOS INTERNOS

Probabilidade de Impacto: REAL

Grau de Impacto: MÉDIO

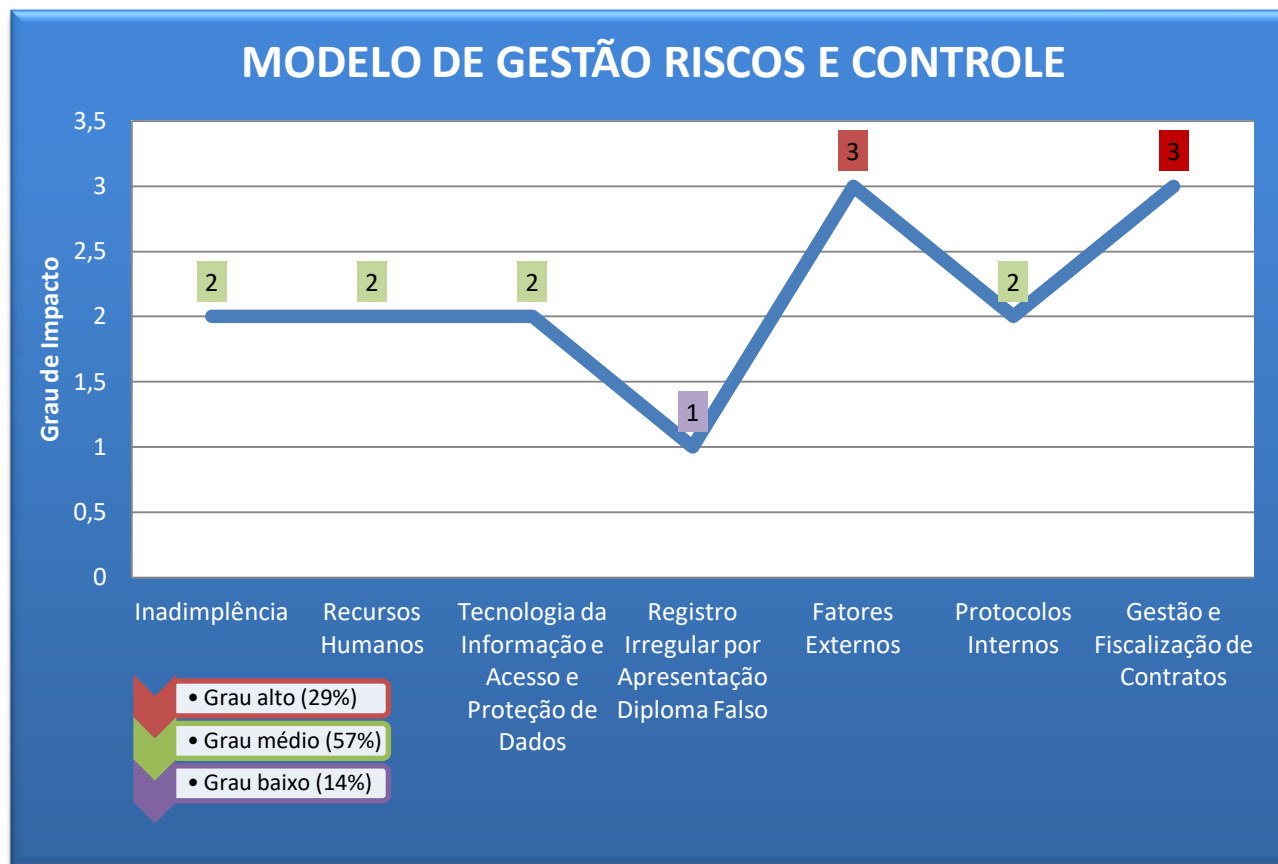
Medidas de Mitigação: ELABORAÇÃO DE PROTOCOLOS SETORIALIZADOS, COM VISTAS AO ATENDIMENTO ÀS NECESSIDADES DA UPC, SEGUINDO FLUXOGRAMAS PARA O PLENO DESENVOLVIMENTO DAS ATIVIDADES, DE TAL FEITO QUE DENTRO DE CADA MACROCESSO INTERNO HAJA A CONTINUIDADE, EM CASO DE AUSÊNCIAS DE PESSOAL LOTADO POR SETOR, GARANTINDO ASSIM A PLENA EXECUÇÃO DE TAREFAS.

### 7) GESTÃO E FISCALIZAÇÃO DE CONTRATOS

Probabilidade de Impacto: REAL

Grau de Impacto: ALTO

Medidas de Mitigação: INSTITUIR MÉTODOS QUE GARANTAM, ATRAVÉS DE FUNCIONÁRIOS DA UPC, A PLENA E INTEGRAL EXECUÇÃO CONTRATUAL, SEGUINDO AS DIRETRIZES LEGAIS.



## VISÃO GERAL DO MODELO DE GESTÃO DE RISCOS E CONTROLE

Considerando a análise gráfica acima, o Conselho Regional de Odontologia do Rio Grande do Norte tem como principais riscos o médio e o alto, quanto ao grau de impacto, levando em consideração sete (7) riscos descritos, com os seguintes percentuais: BAIXO: 14,3%; MÉDIO: 57,1%; ALTO: 28,6%. Portanto, a UPC tem, atualmente, nível de maior alerta para o risco classificado como médio.

Destaque-se que toda a execução de todos os projetos planejados pela UPC depende diretamente do fator inadimplência, por sua vez esta não se consolidando, isto é, com a real possibilidade de inadimplência, a execução dos projetos em razão de fatores externos poderá ser prejudicada caso a UPC não disponha de reserva financeira suficiente para garantia das atividades finalísticas. Isso pode constar bem evidenciado no Diagrama de Controle Interno (vide página 28). Sendo assim, importante a continuidade de ações focadas em cobranças – como vem ocorrendo – para redução o quanto maior da inadimplência, cujos resultados positivos tem bem se apresentado no ano 2023, tendo o saldo de arrecadação sobremaneira crescente em relação todos os anos anteriores, o que é resposta direta das cobranças executadas, seja na forma administrativa ou judicial, inclusive com a prática, neste exercício, da negatização de operações de créditos, a partir do lançamento dos inadimplentes em restrições nacional, concretizado que foi a instituição do SPC Brasil na UPC.

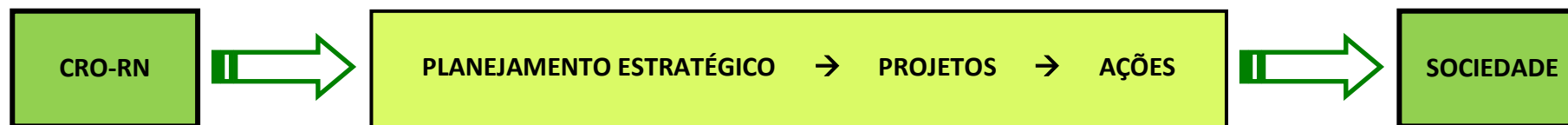
Em análise qualitativa aos riscos identificados, todos continuam na classificação de riscos reais, a considerar a iminente possibilidade de ocorrerem.

RISCO BAIXO	FORMA DE CONTROLE	AÇÃO	RESPOSTA
REGISTRO IRREGULAR A PROFISSIONAL POR APRESENTAÇÃO DE DIPLOMA FALSO	Observar a aplicabilidade das medidas pelo Setor de Inscrição para evitar registros profissionais com apresentação de documentação falsa.	MONITORAMENTO	Garantia do exercício legal da Odontologia para atendimentos à sociedade.

RISCO MÉDIO	FORMA DE CONTROLE	AÇÃO	RESPOSTA
RECURSOS HUMANOS	Observar o contexto local, dentro do ambiente funcional, analisando as necessidades pontuais setorializadas.	MONITORAMENTO	Atingir os objetivos da prestação de serviços à sociedade pelo corpo funcional, além da garantia de local e meios para a devida segurança para as atividades laborais dos funcionários.
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E ACESSO E PROTEÇÃO DE DADOS	Estruturação da sede e da Delegacia Regional com equipamentos e instalação de programas computacionais.	MONITORAMENTO	Garantir que os dados dos profissionais e documentos da instituição estejam resguardados seus sigilos e pleno acesso para uso quando necessário, reduzindo ao máximo os riscos de perdas.
INADIMPLÊNCIA	Utilizar de instrumentos de cobranças e meios de garantias dos créditos.	MONITORAMENTO	Garantia de créditos que permitirão a realização das ações planejadas, assegurando o pleno funcionamento da máquina administrativa e de toda sua estrutura.
PROTOCOLOS INTERNOS	Examinar criteriosamente os processos de execução de tarefas, seguindo ritos instituídos através de fluxogramas, por exemplo, além de metodologias aplicadas a cada situação em concreto.	INSTITUIR E MONITORAR	Instituir métodos de protocolos internos setorializado.

RISCO ALTO	FORMA DE CONTROLE	AÇÃO	RESPOSTA
GESTÃO E FISCALIZAÇÃO DE CONTRATOS	Definição de normativo com indicação de gestores / fiscais de contratos.	INSTITUIR E MONITORAR	Instituir métodos, diretrizes e elaboração de fluxogramas, a fim de minimizar os possíveis impactos.
FATORES EXTERNOS	Análise e monitoramento do cenário externo, em cada área, que possam interferir internamente.	MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO	Redução de impactos nas áreas específicas de cada fator externo, a partir de análises técnicas, de maneira a mitigar os efeitos que não sejam possíveis de serem evitados.

## RELAÇÃO OPORTUNIDADES x AÇÕES



Nessa tríade “Planejamento Estratégico, Projetos e Ações”, a oportunidade de destaque institucional é garantida, com resultados que buscam atingir diretamente a sociedade, haja vista que o CRO-RN, através das comissões instituídas, quando consolidados os projetos, gera impactos diretos com ampla visibilidade, através da sua missão principal, que permite ações tanto de prevenção, quanto de punições administrativas aos que infringem as normas, e também ações policiais quando necessárias, isso quando são detectadas infrações odontológicas de modo geral, tudo a fim da garantia dos direitos do cidadão no que tange à saúde bucal, diretamente junto aos profissionais que exercem a Odontologia em seus níveis (auxiliar, técnico e ensino superior).

Uma abordagem a ser dada amplo destaque é o da Educação Continuada, considerando que as ações executadas pela organização Conselho Regional de Odontologia do RN, ao interiorizar os eventos de cunho científico, são focados na biossegurança e na segurança do paciente, como anteriormente dito, temas de grande relevância atualmente, por sinal sempre abordados em Relatórios de Gestão anteriores, precisamente sobre a Biossegurança, assunto que busca elucidar técnicas de bloqueios físico-químicos na transmissibilidade de doenças infectocontagiosas no ambiente de atendimentos odontológicos, resultando em benefícios diretos à população, dada importância desse tema, visando à prevenção em saúde. Além de outros temas abordados durante os eventos, sempre a aprimorar o atendimento odontológico à sociedade, na perspectiva pelo bom conceito da odontologia por parte dos que a exercem legalmente, conforme é trazido no Código de Ética Odontológica.

Tem a UPC sempre se preocupado com a abordagem de temas voltados à prevenção de infrações, de modo que os resultados das atividades desenvolvidas pelos cirurgiões-dentistas, técnicos e auxiliares em saúde bucal e também técnicos e auxiliares em prótese dentária, sempre estejam pautadas em seu código de ética próprio, ou seja, atividades que visem a prevenção de infrações, tudo de modo a garantir ao cidadão norte-rio-grandense que nas atuações dos profissionais inscritos, tenham como guardião o Conselho Regional de Odontologia, isto é, a instituição que defenda os interesses coletivos dentro da sua jurisdição, o que gera diretamente impactos positivos, por conseguinte potencializando o nome do CRO-RN junto à sociedade potiguar, fato notório quando da procura das pessoas a nossa instituição através dos diversos canais de comunicação.

## DIAGRAMA – CONTROLE INTERNO

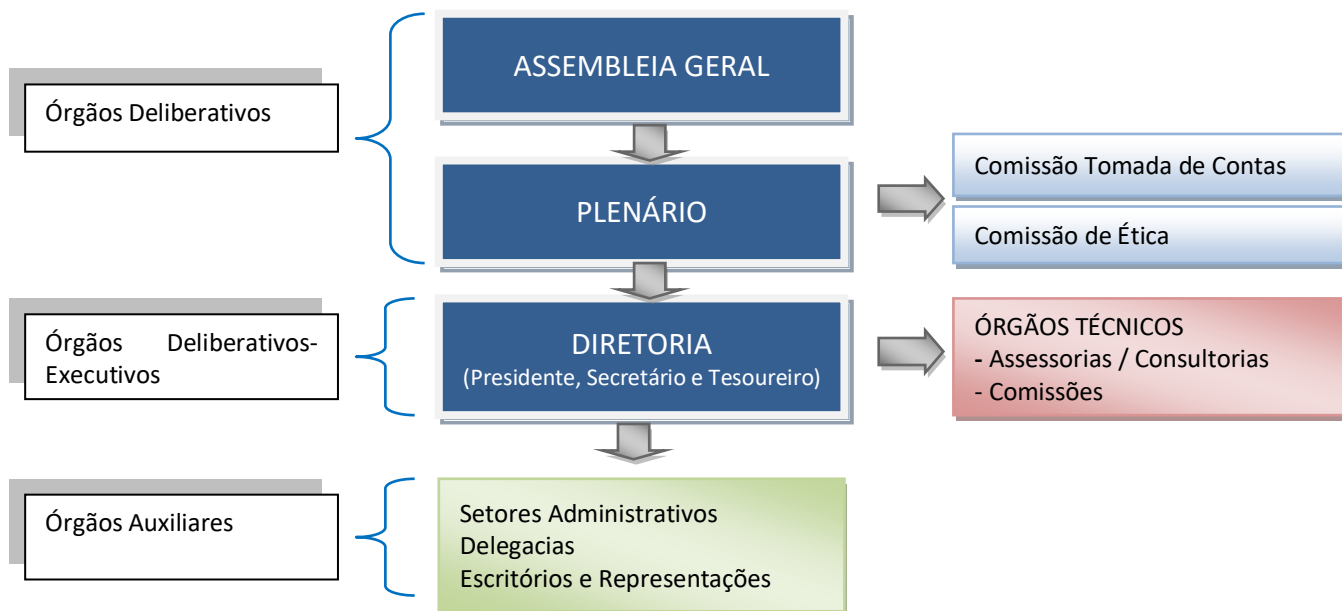


# CAPÍTULO 3 – GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E DESEMPENHO

## Estrutura de Governança

A estrutura do Conselho Regional de Odontologia do Rio Grande do Norte foi constituída pela Resolução CRO-RN-01, de 07/11/1975, e compreende:

- Órgãos deliberativos: Assembleia Geral e Plenário;
- Órgãos deliberativo-executivos: Diretoria juntamente com órgãos técnicos;
- Órgão auxiliares: Setores Administrativos; Delegacias; Escritórios e Representações.



ASSEMBLEIA GERAL
Órgão deliberativo do CRO-RN, constituído pelos cirurgiões-dentistas nele inscritos, que se achem no pleno gozo de seus direitos políticos e profissionais, e quites com suas obrigações pecuniárias para com o Conselho Regional.

PLENÁRIO
Órgão Deliberativo com competência para decisões superiores em matérias processuais, orçamentárias, disciplinares, normativas, regimental, eleitoral ou de ética profissional.

DIRETORIA
Órgão Deliberativo Executivo, integrado por três Conselheiros Efetivos, eleitos pelo Plenário, com mandato bienal, para os exercícios dos cargos de Presidente, Secretário e Tesoureiro.

## Planejamento Estratégico

O CRO-RN, através das comissões instituídas internamente por portarias da Presidência, elabora seu planejamento a partir das ações pontuadas por cada comissão, isto é, cada uma delas apresenta, anualmente, suas ações planejadas a serem realizadas para todo o ano, onde tais atividades devem se sustentar na missão principal da instituição, sempre com foco na defesa dos interesses da sociedade jurisdicionada.

O planejamento anual é solicitado pela Presidência do CRO-RN, a fim de ser analisado e consolidado, tudo com vistas à execução no exercício seguinte. Para tanto, sendo elencados os seus objetivos, as ações e os pretensos resultados, tudo isso devendo ser devidamente pontuado.

Cada comissão se reúne, na medida de suas necessidades, com foco ao monitoramento das ações realizadas, a partir dos projetos elaborados. É da competência da Secretaria Executiva a cobrança junto aos setores responsáveis para que elenquem suas ações, de tal feito a Governança tomar parte da casuística de cada comissão, possibilitando o monitoramento e a avaliação das ações colocadas em prática ou as que não foram realizadas, a fim de as decisões da Presidência ser no sentido da busca da eficiência institucional e eficácia das ações desenvolvidas com vistas à finalidade principal da UPC, além das boas práticas no serviço público, baseado em *Compliance*, tudo com foco na defesa da sociedade do Rio Grande do Norte, mediante o cumprimento das metas inicialmente propostas pelas comissões, haja vista que a Governança tem por objetivo buscar a integralidade das ações da instituição com o devido apoio dos setores internos envolvidos no monitoramento e na avaliação.

O CRO-RN busca evidenciar as ações institucionais para ampla visibilidade da sociedade norte-rio-grandense, através dos meios de comunicação instituídos, quais sejam: Ouvidoria (telefone, *Whats App* e *e-mail*), como ainda através do portal na Internet e pelas redes sociais (*Facebook* e *Instagram*) amplamente disponíveis ao cidadão, cujos acessos se dão 24 horas por dia, 7 dias da semana.

### ILUSTRAÇÃO



## Principais Objetivos Estratégicos



- **Orientação continuada e visão disciplinar para o exercício da odontologia.**  
Com vistas ao exercício legal das profissões que integram a odontologia para que a sociedade tenha a garantia de atendimentos odontológicos por profissionais habilitados.
- **Assegurar a ética odontológica.**  
Visando a aplicabilidade do Código de Ética Odontológica, de tal feito que a população não seja enganada, evitando o granjeamento de clientela, destacadamente com propagandas enganosas.
- **Ampliar canais de comunicação e de relacionamento com a sociedade.**  
Considerando a finalidade institucional, importante se faz ampliar os canais de Ouvidoria, aumentando a cada ano a relação com a sociedade, a fim da garantia dos seus direitos.
- **Garantir a fiscalização continuada do exercício profissional.**  
Efetividade da missão institucional, sempre na perspectiva da prevenção do exercício ilegal e/ou irregular das profissões em odontologia.
- **Incentivar ações educativas para o amplo acesso da população a saúde bucal.**  
Ações continuadas que visem propagar a importância da saúde bucal, destacadamente a prevenção em odontologia, apoiando ações governamentais, com destaque às campanhas elaboradas pelo Conselho Federal de Odontologia, veiculadas nas mídias digitais.
- **Estreitar relações institucionais junto aos órgãos de controle, de fiscalização, governamentais e de polícias.**  
Consolidar as ações do CRO-RN, especialmente quando ultrapassar as permissivas legais, sempre objetivando a defesa das pessoas, destacadamente na garantia da saúde bucal e o acesso da população à oferta dos serviços odontológicos, focadamente na rede pública, onde existe o maior contingente populacional usuário de serviços de saúde.

## Programas/Projetos dentro dos objetivos estratégicos da instituição

Com a finalidade de atingir os objetivos estratégicos, o Conselho Regional de Odontologia do Rio Grande do Norte, através de suas comissões, planejou os seguintes projetos:

### FISCALIZAÇÕES NOS MUNICÍPIOS DO ESTADO DO RN

Atividade continuada do projeto de fiscalização, anualmente, na perspectiva de integralizar as visitas nas municipalidades do Rio Grande do Norte, totalizando 167 cidades; O projeto se consolida a partir de cronograma semestral aprovado pelo Plenário do CRO-RN.

### EDUCAÇÃO CONTINUADA ATRAVÉS DA REALIZAÇÃO DOS CICLOS DE ATUALIZAÇÕES CIENTÍFICAS DE NATAL E REGIÃO METROPOLITANA E NAS CIDADES DE MOSSORÓ, CAICÓ, CURRAIS NOVOS, PAU DOS FERROS, SANTA CRUZ, JOÃO CÂMARA, APODI E ASSU / PROJETO CRO-RN ITINERANTE / FÓRUMS E EVENTOS DE ABORDAGENS DE ASSUNTOS EM SAÚDE BUCAL EM GERAL

Programa de educação continuada dos profissionais inscritos no CRO-RN; Tem como necessidade a capacitação continuada dos profissionais de todas as categorias (CD, TSB, ASB, TPD e APD); Justifica-se como necessário em razão do aprimoramento profissional, sendo momento de contato direto com dezenas de profissionais da capital e das cidades da região metropolitana e do interior do Estado; Atendimento ao profissional nas cidades do interior, através do projeto CRO-RN Itinerante.

### EDUCAÇÃO CONTINUADA ATRAVÉS ENCONTROS REGIONALIZADOS COM COORDENADORES DE SAÚDE BUCAL

Acompanhar em nível estadual as políticas públicas em saúde bucal com o objetivo realizar reuniões com as coordenações de saúde bucal dos 167 municípios do estado do Rio Grande do Norte, com cronograma prévio; Diante da execução do processo de descentralização das ações na capital (Natal), na perspectiva de interiorização do CRO-RN, há necessidade de serem discutidas as demandas dos municípios, tudo a partir de reuniões com os gestores municipais da área da saúde bucal, acompanhando as políticas de saúde e sugerindo mudanças das atividades profissionais dentro da Estratégia Saúde da Família.

Premiação aos municípios com melhores práticas em saúde bucal e valorização profissional, a partir das diretrizes estabelecidas pelo Conselho Federal de Odontologia para entrega do Prêmio CFO de Saúde Bucal.

### ORIENTAÇÕES E CONSULTAS DESTINADAS À CLASSE ODONTOLÓGICA E À POPULAÇÃO

Atendimento diário – presencial e através dos canais de comunicação –, conforme demanda da sociedade (telefone, e-mail, Whats App, Instagram e Ouvidoria pelo portal na Internet).

### INSTRUÇÃO DOS PROCESSOS ADMINISTRATIVOS ÉTICOS

Realizações de audiências/julgamentos, diligências processuais e reuniões periódicas através da Comissão de Ética, órgão colegiado instituído na instituição.

### ABORDAGEM SOBRE A BIOSSEGURANÇA E A SEGURANÇA DO PACIENTE

Objetivo é ampliar as discussões nos eventos realizados, através das palestras de convidados, de tal forma a consolidar junto às categorias profissionais sobre a temática da Biossegurança, também sendo abordado sobre a Segurança do Paciente, por ser de grande importância à sociedade, considerando que a educação permanente sobre os temas é crucial para a saúde da população usuária dos serviços odontológicos.

Realização de Fórum Estadual de Biossegurança.

### CONTRATAÇÃO DA IMPRENSA NACIONAL - DIÁRIO OFICIAL DA UNIÃO - PUBLICAÇÃO ELETRÔNICA DE EDITAIS E PROCEDIMENTOS ADMINISTRATIVOS DO CRO-RN

Necessidade de publicação na Imprensa Nacional dos atos administrativos praticados pela instituição, de acordo com o disposto na legislação em vigor.

### PARTICIPAÇÃO DE FUNCIONÁRIOS NA CONFERÊNCIA NACIONAL DOS CONSELHOS PROFISSIONAIS E EM CURSOS DE CAPACITAÇÃO

Abordagens de diversos temas sobre os Conselhos Profissionais, com palestras de ministros do Tribunal de Contas da União e outros palestrantes das áreas finalísticas, garantindo

o CRO-RN o treinamento/capacitação continuada pessoal, a fim de atender as diretrizes de educação permanente; Capacitação profissional em cursos e treinamentos.

### AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS PERMANENTES

Compra equipamentos permanentes para o CRO-RN: equipamentos de informática e tecnologia; equipamentos de climatização de ambientes internos da sede do CRO-RN; Reestruturação de espaços internos da sede da instituição.

### PARTICIPAÇÃO DO CRO-RN EM VIAGENS E EVENTOS INSTITUCIONAIS

Participação de conselheiros do CRO-RN em atividades institucionais, ou de pessoa designada pela Presidência, durante atividades que envolvam temas de interesse institucional durante o ano 2023.

### PROJETOS DA PRESIDÊNCIA E COMISSÕES

MEMÓRIA VIVA DA ODONTOLOGIA POTIGUAR: Entrevistas com cirurgiões-dentistas remidos, com o objetivo de publicação em programas de televisão, além da criação de memorial virtual a ser disponibilizado à população, através de canais Youtube na Internet. Para tanto, serão produzidos vídeos, através de empresa do ramo, com entrevistas de profissionais que apresentem rico saber histórico da odontologia do Rio Grande do Norte, por exemplo, desde os primeiros cursos de graduação no RN.

CAMPANHAS EDUCATIVAS: Promover campanha educativa à sociedade nas mídias (sociais, impressa, radiodifusiva e/ou televisiva) da importância da consulta ao CRO antes de realizar consulta odontológica, o que garante à população usuária dos serviços públicos e privados em odontologia atendimentos por profissionais habilitados, com a devida inscrição no órgão fiscalizados da profissão. (busdoor, Outdoor e vídeos de história de dentistas).

ENCONTRO REGIONAL NORDESTE DE PRÓTESE DENTÁRIA: Evento a ser realizado em Natal-RN, para as categorias profissionais de técnicos e auxiliares em prótese dentária dos estados da região Nordeste do Brasil.



A presente ilustração se refere aos programas e projetos executados pela UPC no ano 2023, conforme cada uma das áreas.



## Execução das ações que visam o atendimento dos objetivos estratégicos

As ações foram executadas pelas comissões do CRO-RN, com planejamento prévio, autorizadas pela Presidência da instituição, cujos resultados são apresentados abaixo de modo que haja a consolidação dos dados, com monitoramento pela Secretaria Executiva, que consolida as informações, além de avaliá-las, sempre com o objetivo de atingir a missão principal da UPC, isto é, através dos processos inerentes à Governança, busca-se integralizar as atividades com foco na sociedade. Em 2023, as ações que foram executadas parcialmente.

Nas imagens ilustrativas abaixo, pode-se observar de forma objetiva os ciclos das ações que visam os objetivos estratégicos (IMAGEM 1), a partir das suas execuções, também qualitativamente (IMAGEM 2), das ações e projetos por macroprocessos, isto é, as grande áreas das atividades desenvolvida ao longo do ano, o que pode ser percebido dentro dos riscos e oportunidades, com a finalidade de melhorias nos eixos descritos na segunda imagem, especialmente aqueles que se destacam, isto é, que estão mais abaixo da escada (gráfico).

### AÇÕES INSTITUCIONAIS COM FOCO NA SOCIEDADE

#### GOVERNANÇA

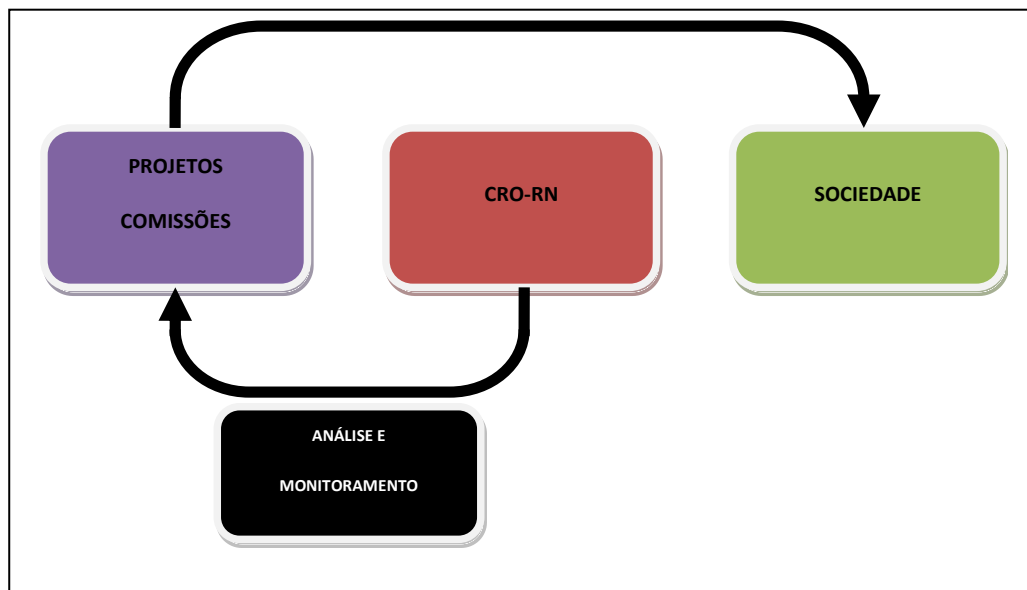


IMAGEM 1

### Ações e Projetos

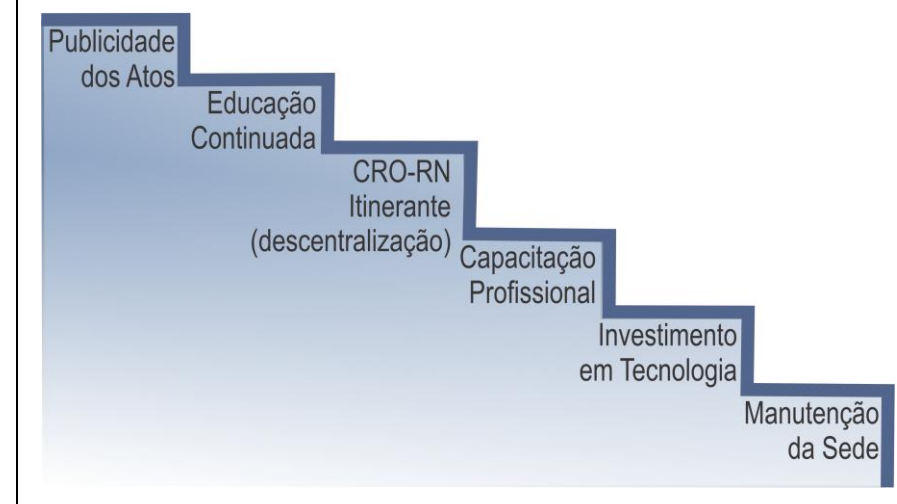


IMAGEM 2

**O Conselho Regional de Odontologia do Rio Grande do Norte, através de suas comissões e setores internos, executou as seguintes ações e os projetos voltados à educação continuada, descentralização das atividades administrativas, capacitação de pessoal, investimento em tecnologia, manutenção da sede e publicidade de atos:**

- ❖ II Ciclo de palestras científicas de Assu/RN, realizado no dia 16/05/2023, juntamente com o “CRO-RN Itinerante”;
- ❖ Entrega de documentação do “CRO-RN Itinerante” em Pau dos Ferros/RN, no dia 18.05.2023;
- ❖ II Ciclo de palestras científicas de João Câmara/RN, realizado no dia 21/06/2023, juntamente com o “CRO-RN Itinerante”;
- ❖ II Ciclo de palestras científicas de Santa Cruz, realizado no dia 05/07/2023, juntamente com o “CRO-RN Itinerante”;
- ❖ Capacitação de funcionários no curso “A nova lei de licitações e contratos: teoria e prática com formação de agente de contratação e pregoeiro”, realizado nos dias 12, 13 e 14/07/2023, na cidade de João Pessoa/PB;
- ❖ II Ciclo de palestras científicas do CRO-RN em Apodi, realizado no dia 11/08/2023, juntamente com o “CRO-RN Itinerante”;
- ❖ Participação da CPL e Assessoria Jurídica na 7ª Conferência Nacional dos Conselhos Profissionais, realizado no período de 26 a 29/09/23, em Brasília/DF;
- ❖ IV Ciclo de palestras científicas do CRO-RN em Currais Novos/RN, realizado no dia 10/10/2023, juntamente com o “CRO-RN Itinerante”;
- ❖ V Ciclo de palestras científicas do CRO-RN em Caicó/RN, realizado no dia 11/10/2023, juntamente com o “CRO-RN Itinerante”;
- ❖ XII Ciclo de Atualização Científica de Mossoró/RN, realizado nos dias 19 e 20/10/2023;
- ❖ Publicidade comercial em homenagem ao dia do Cirurgião-dentista, dia 25/10/2023, com 6 (seis) inserções durante a programação da TV Cabugi (afiliada Rede Globo);
- ❖ XII Ciclo de Atualização Científica da Grande Natal, realizado nos dias 06 e 07/11/2023;
- ❖ VII Ciclo de Atualização Científica de Pau dos Ferros/RN, realizado nos dias 13 e 14/11/2023, juntamente com o “CRO-RN Itinerante”;
- ❖ Atividade (retorno) do “CRO-RN Itinerante”, em Currais Novos, dia 08/12/2024;
- ❖ Reparo e mauteção com pintura em hall de entrada e banheiros e instalações de ponto iluminação e refletores com sensor na sede do CRO-RN;
- ❖ Aquisição de material permanente: computadores e ar condicionados;
- ❖ Publicações na Imprensa Nacional dos atos administrativos praticados pela instituição, de acordo com o disposto na legislação;
- ❖ Atendimentos ao cidadão através do canal de comunicação via aplicativo Whats App, com pesquisa estimulada sobre o grau de satisfação, cuja meta alcançada foi de 84,0% (levantamento de grau de satisfação com base em 836 avaliações dos usuários via aplicativo, na forma estimulada).

## Gastos nas atividades finalísticas

No exercício 2023 foi gasto o total de R\$ 356.557,37 (trezentos e cinquenta e seis mil e quinhentos e cinquenta e sete reais e trinta e sete centavos) com atividades finalísticas, e deste total 48,96% correspondem a gastos com fiscalização no exercício profissional e 51,04% referem-se a outras atividades finalísticas, conforme descrição a seguir:

EXERCÍCIOS	FISCALIZAÇÃO DO EXERCÍCIO PROFISSIONAL		
	DIÁRIAS	REMUNERAÇÃO (Salário e Encargos)	MANUTENÇÃO E COMBUSTÍVEL/LUBRIFICANTE
2023	R\$ 56.700,00	R\$ 100.776,62	R\$ 17.074,72
2022	R\$ 47.850,00	R\$ 98.226,23	R\$ 14.983,42
2021	R\$ 41.610,00	R\$ 70.545,11	R\$ 12.866,13

\* Em diárias - gastos com despesas com estadia e alimentação durante as atividades de fiscalizações.

\*Em Remuneração e Encargos de 2023 – gastos com a equipe de fiscais, com 03 funcionários.

ATIVIDADES FINALÍSTICAS - 2023	VALOR (R\$)
Inscrição e Cadastro	R\$173.756,03
Supervisão da Ética Profissional	R\$78.446,95
<b>TOTAL</b>	<b>R\$252.202,98</b>

\* Dado: Sistema Setor Pessoal (Despesa Paga)

## Indenizações a Conselheiros

EXERCÍCIOS	INDENIZAÇÕES À CONSELHEIROS		
	DIÁRIAS	JETONS	AUXÍLIO REPRESENTAÇÃO
2023	R\$ 44.975,00	R\$ -	R\$ -
2022	R\$ 31.050,00	R\$ -	R\$ -
2021	R\$ 11.700,00	R\$ -	R\$ -

## Resultados e Desempenho da Gestão

### Atuação do Setor de fiscalização

#### Objetivo e dinâmica

O setor de Fiscalização do Conselho Regional de Odontologia do Rio Grande do Norte (CRO-RN) tem por objetivo elaborar, coordenar e executar as atividades ligadas à fiscalização do exercício profissional de modo a tentar garantir o perfeito desempenho da odontologia em todo o território Estadual.

Suas funções são exercidas especialmente por meio de visitas periódicas a estabelecimentos públicos e privados que desenvolvam atividades odontológicas, onde são observados critérios de legalidade profissional, de biossegurança, condições estruturais e de trabalho. Essas visitas são programadas por meio de cronograma estabelecido pelos membros do setor e submetido à Superintendência e Presidência do Conselho para conhecimento, autorização e diligências necessárias como designação de funcionário, liberação de veículo e pagamento de diárias operacionais conforme a necessidade. Além das visitas programadas há também outras oriundas de denúncias ou requisitadas por outros órgãos, sobretudo, Ministério Público. Existe ainda, em algumas situações, a necessidade de retornos aos locais visitados para verificação de adequações.

Em cada visita realizada é expedido em duas vias um termo de visita numerado em que se faz constar data, hora, local, identificação do visitado e seu responsável, se for o caso, irregularidades encontradas, observações, notificação com prazo para regularização ou interdição, quando cabível, identificação e assinatura dos fiscais e do visitado. Também é feito o registro fotográfico e em algumas situações coleta de material como panfletos, cartazes, folders, etc. A partir desses dados os fiscais elaboram um relatório de fiscalização que a depender da situação será arquivado ou encaminhado para outros órgãos de controle (Ministério Público, secretarias de saúde, conselhos de saúde, vigilância sanitária).

#### Composição da Equipe de fiscalização

A equipe de fiscalização do CRO-RN é composta por 2 fiscais e 1 auxiliar para apoio, sendo 1 fiscal e apoio admitidos através do programa de fortalecimento de fiscalização do CFO.

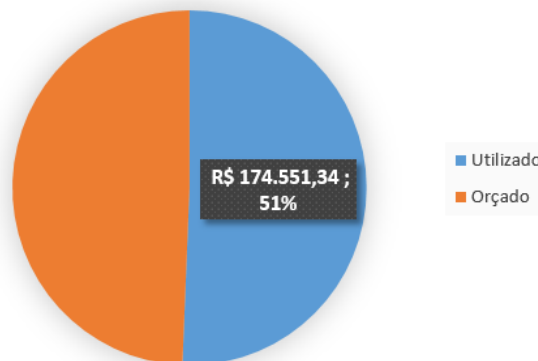
SETOR DE FISCALIZAÇÃO EM 2023	
FRANCISCO DAMIÃO ALVES LEITE	AGENTE FISCAL
GLEDSON BRUNO GARCIA CARDOSO	AGENTE FISCAL
DÉBORA MONIC DE LIMA ARAUJO	APOIO

### Planejamento X Execução

#### 1. Planejamento financeiro

De acordo com o relatório de planejamento de fiscalização, o orçamento destinado à fiscalização para o exercício de 2023 foi inicialmente estipulado em R\$ 344.700,67. Deste montante, foram efetivamente utilizados R\$ 174.551,34, o que corresponde a aproximadamente 51% do valor total, como evidenciado no gráfico a seguir:

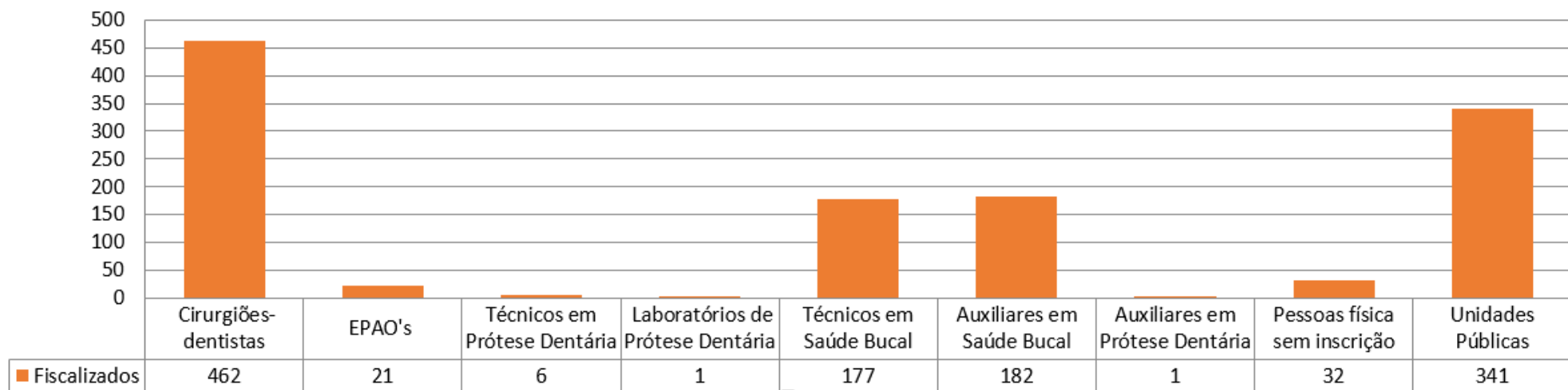
## Orçado/Utilizado



## 2. Quantitativo de fiscalização

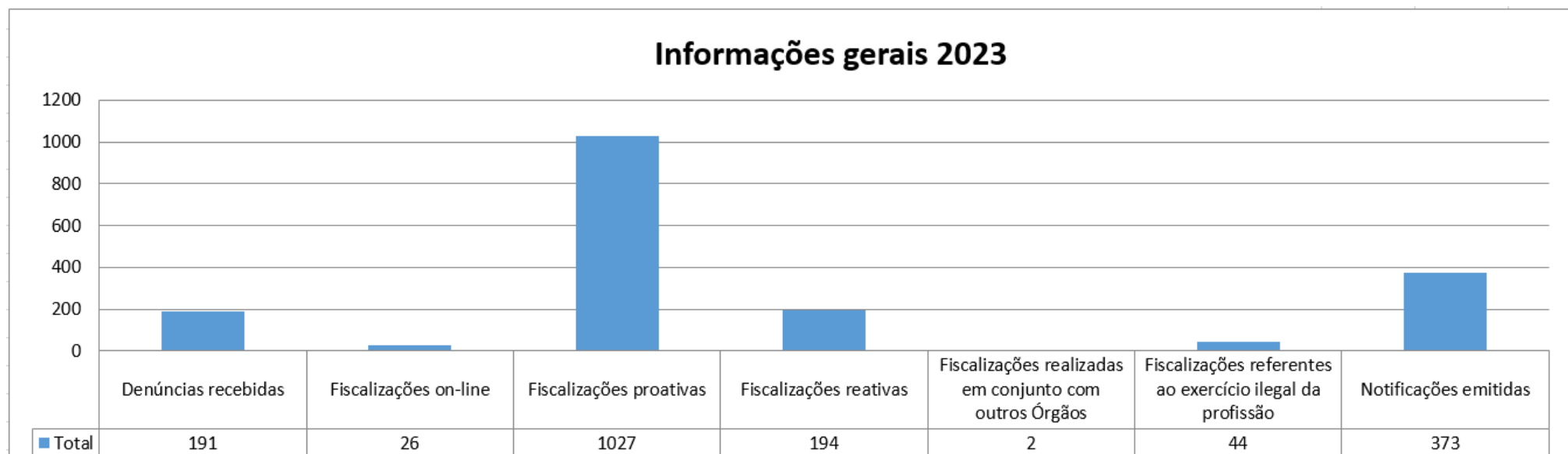
Em 2023, foram fiscalizados cirurgiões dentistas –CDs, entidades Prestadoras de Assistência Odontológica - EPAO's, técnicos em Prótese Dentária - TPD's, laboratórios de Prótese Dentária - LB's, técnicos em Saúde Bucal - TSB's, auxiliares em Saúde Bucal - ASB's, auxiliares em Prótese Dentária - APD's, pessoas físicas sem inscrição, pessoas jurídicas privadas e públicas sem inscrição totalizando 1223 visitados conforme gráfico a seguir:

## Visitas realizadas 2023



### 3. Informações gerais

Em uma análise de forma macro, para um visão geral da atividade de fiscalização, dados como denúncias recebidas, fiscalização on-line, tipo da fiscalização, parceria com outros órgãos, exercício ilegal e notificações de fiscalização, obtemos:





## Atuação da Comissão de Ética

### 1. Objetivo e dinâmica

A Comissão de Ética do Conselho Regional de Odontologia do Rio Grande do Norte (CRO-RN) tem como propósito investigar infrações éticas na odontologia, as quais podem ser encaminhadas pelo Setor de Fiscalização ou pelo próprio profissional por meio do sistema PROCESSOS.Net. Seu papel inclui a análise detalhada dos processos e, ao final, a aplicação de penalidades ético-administrativas e pecuniárias, caso haja condenação. Além disso, a Comissão presta consultoria tanto aos profissionais da área quanto à população em geral, buscando assegurar o correto desempenho da odontologia em todo o território estadual.

O funcionamento da Comissão geralmente tem início a partir de representações feitas por populares, profissionais da odontologia, Setor de Fiscalização, órgãos ou entidades diversas. A presidente do Conselho também pode iniciar o processo de ofício. Essas representações são formalizadas em processos administrativos, cada um recebendo uma numeração única para identificação. O processo segue um rito que começa com a análise do parecer inicial da Comissão, que decide sobre o acolhimento ou não da representação, baseando-se em critérios objetivos estabelecidos pelo código de processo ético e no enquadramento da suposta infração no código de ética odontológica. O parecer é então submetido à aprovação do presidente do Conselho, que determina a continuidade da apuração ou o arquivamento do processo.

Além dos processos administrativos, a Comissão exerce a função de orientar em relação a dúvidas sobre condutas na odontologia. Essas orientações podem ocorrer presencialmente ou por e-mail, incluindo a análise de publicações e materiais encaminhados pelos cirurgiões à Comissão.

### 2. Composição

A composição da Comissão de Ética está prevista no Art.6º do código de processo ético (Resolução CFO nº 59/2004):

*Art. 6º - As Comissões de Ética terão caráter permanente e deverão ser constituídas, através da indicação do Presidente do Conselho, por 3 (três) Conselheiros Efetivos e Suplentes, cabendo a Presidência a Conselheiro Efetivo.*

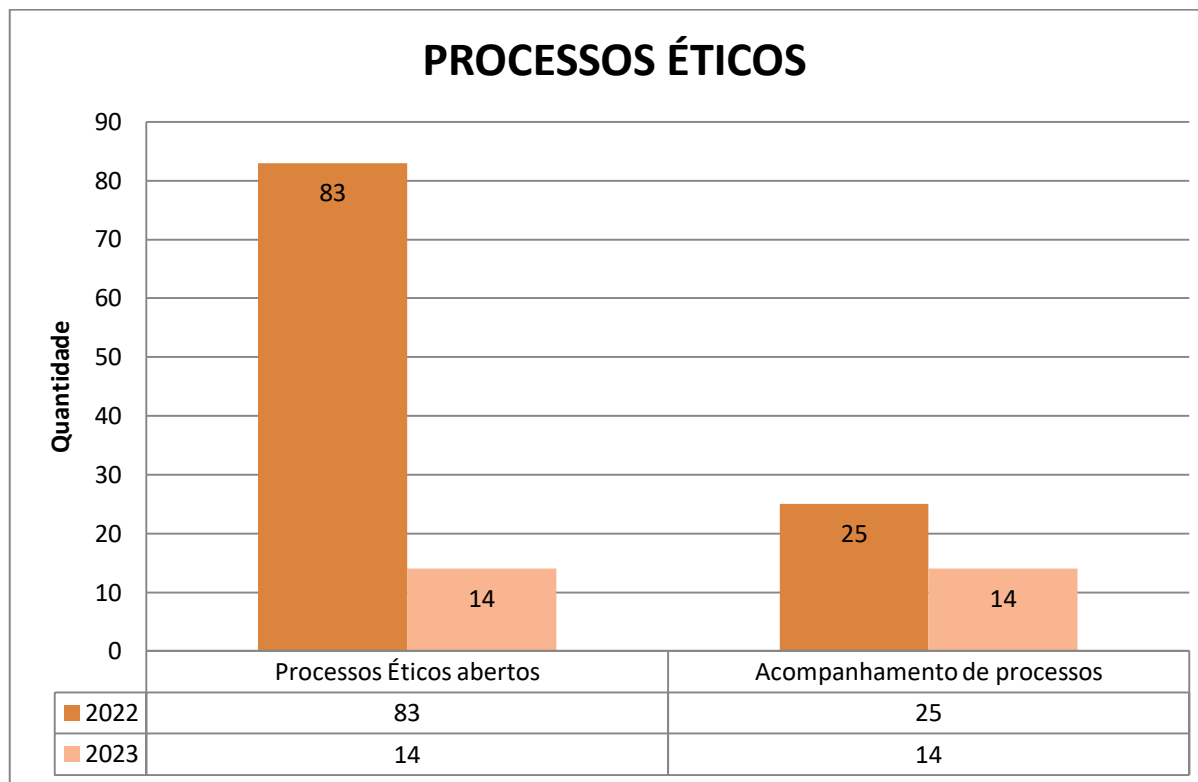
Durante o ano de 2022 a Comissão teve a seguinte composição:

MARCO AURÉLIO MEDEIROS DE MELO	PRESIDENTE – CONSELHEIRO EFETIVO
GUSTAVO BARBALHO GUEDES EMILIANO	MEMBRO – CONSELHEIRO EFETIVO
KARLA MARIA FALCÃO LIMA	MEMBRO – CONSELHEIRO EFETIVO

### 3. Desempenho

Conforme quadro abaixo, em 2022/2023, a Comissão de Ética deu prosseguimento às atividades totalmente presenciais, com a realização de multirões de audiências, com finalidade de dar celeridade a todos os processos em andamento, inclusive de anos anteriores. A Comissão analisou em 2023, 14 denúncias de possíveis infrações, sendo 14 processos instaurados, 12 audiências realizadas, ainda estando pendentes de julgamento. Vejamos detalhadamente os gráficos de 2022/2023:





#### 4. Dificuldades e Planejamento

A ausência de pessoal qualificado resultou na sobrecarga de responsabilidades sobre o assessor jurídico da Comissão. Além da elaboração de pareceres administrativos, o assessor jurídico assumiu integralmente a gestão de todas as tarefas burocráticas. Essa abrangência incluiu a marcação de audiências e o encaminhamento de notificações pelo serviço postal às partes envolvidas nos processos éticos.

Lamentavelmente, tal sobrecarga culminou em atrasos significativos no andamento regular dos processos na Comissão de Ética. Reconhecemos que esse cenário não coaduna com os padrões de eficiência e celeridade que almejamos para o correto funcionamento de nossas atividades.

Importante destacar que a administração está plenamente ciente dessa situação e, como medida corretiva, encontra-se em andamento um processo de concurso público para o preenchimento das vagas na Comissão de Ética. A conclusão desse processo seletivo permitirá o fortalecimento da equipe, proporcionando condições adequadas para o pleno desenvolvimento das atividades inerentes ao órgão.

Ressaltamos nosso compromisso em buscar soluções efetivas para superar os desafios enfrentados, com a criação de fluxos de trabalho mais concisos e diretos para compensar enquanto não resolvemos as pendências administrativas.

## Educação Continuada

O Conselho Regional de Odontologia do Rio Grande do Norte vem atuando nos diversos contextos do que dispõe a legislação de sua criação, que reflete, além da fiscalização do exercício profissional e da supervisão da ética odontológica, os dois principais objetivos da instituição CRO no país, capitaneado pelo Conselho Federal de Odontologia, conforme disposto na lei de criação, de acordo com o Art. 11, alíneas 'b' e 'c' da Lei Federal 4.324/1964. As ações de interiorização do CRO-RN, no ano 2023, podem ser visualizadas nas páginas 12 a 17 deste Relato Integrado. A educação continuada vem seguindo o que dispõe o Plano de Desenvolvimento Regional (PDR) do Estado do RN, com atividades que visam à atenção à sociedade focadamente quanto aos atendimentos odontológicos, destacadamente na área da saúde pública. As programações das atividades de educação continuada são centralizadas em pelo menos oito (8) cidades, sendo priorizadas as Regionais de Saúde Pública (cidades polos), estas abrangendo as 167 municipalidades. É nesse sentido, tomando por base a regionalização em nossa jurisdição, que a UPC vem realizando, anualmente, as atividades presenciais, os projetos diretamente junto aos profissionais inscritos das diversas categorias (CD, TSB, ASB, TPD e APD), o que reflete diretamente na sociedade atendida dentro das áreas de atuação da saúde bucal, com destaque ao serviço público, onde se concentra a maior parcela de atendimentos em saúde em geral, aí estando incluída a Odontologia, tanto na Atenção Primária à Saúde, quanto na Assistência Odontológica, atendimento esses que são ofertados à população através das Unidades Básicas de Saúde (UBS) e dos Centros de Especialidades Odontológicas (CEO), respectivamente.

As atividades científicas presenciais promovidas pelo CRO-RN ocorreram mais precisamente a partir de maio/2023, tendo como foco discussões que refletem diretamente no atendimento da população, dentre os quais, temas de bastante relevância, a exemplo a própria fiscalização do exercício profissional e a ética, especialmente no contexto atual, a temática biossegurança e segurança do paciente, pacientes com necessidades especiais, urgências e emergências odontológicas (traumas), odontologia hospitalar, práticas integrativas e complementares, odontologia digital, radiologia odontológica, farmacologia aplicada à odontologia, assistência odontológica a pacientes hipertensos, diabéticos e às gestantes, atendimento odontológico infantil, atendimento à pessoa com deficiência, direitos trabalhistas, disfunção temporomandibular e a recente discussão sobre o uso da cannabis medicinal na odontologia, além da abordagem sobre a Ouvidoria do CRO-RN ao cidadão.

Nas abordagens apresentadas dentro dos temas que visam a saúde bucal da população e sua segurança nos atendimentos, considerando a contínua atualização de protocolos sanitários estabelecidos por órgãos colegiados, através da Vigilância em Saúde do Brasil, além das determinações sanitárias estabelecidas pelos órgãos estaduais, a biossegurança e a segurança do paciente são pilares para o controle de infecções e transmissões virais em epidemiologia, temática essa que o CRO-RN já vem discutindo com frequência com todos os profissionais inscritos há vários anos, haja vista que a transmissão das doenças das mais diversas, se não houverem protocolos devidamente

colocados em prática pelos cirurgiões-dentistas e profissionais técnicos e auxiliares, colocam em sério risco a saúde bucal da população, para tanto a contínua educação praticada pela UPC junto aos seus jurisdicionados sempre com foco na defesa da sociedade.

Assim, como é trazido na legislação de criação dos Conselhos de Odontologia, nossa instituição busca aperfeiçoar os profissionais inscritos – daí ser indispensável a educação continuada –, dentro da perspectiva da odontologia de excelência que se busca, de tal maneira que seja continuamente alcançada a qualidade na oferta dos serviços prestados à população norte-rio-grandense, tanto no serviço público quanto no serviço privado.

### TEMAS ABORDADOS DE MAIOR RELEVÂNCIA EM 2023

- **Biossegurança e segurança do paciente;**
- **Pacientes com necessidades especiais;**
- **Urgências e emergências odontológicas;**
- **Odontologia hospitalar;**
- **Práticas integrativas e complementares em saúde;**
- **Odontologia digital;**
- **Radiologia odontológica;**
- **Farmacologia aplicada à odontologia;**
- **Assistência odontológica a pacientes hipertensos, diabéticos e às gestantes;**
- **Atendimento odontológico infantil;**
- **Atendimento à pessoa com deficiência e direitos trabalhistas;**
- **Disfunção temporomandibular;**
- **Uso da cannabis medicinal na Odontologia;**
- **Ouvidoria ao cidadão.**



É nessa perspectiva que o Conselho Regional de Odontologia do Rio Grande do Norte continua atuando, focando seus objetivos institucionais na defesa da sociedade, atualmente em mais de 3,3 milhões de habitantes, conforme população estimada do RN (IBGE / Censo, 2022).

A organização dos eventos de educação continuada se deu através da elaboração de planejamento anual, compondo programações científicas com temas de acordo com os descritos acima, de modo a contemplar os planejamentos apresentados pelas comissões instituídas internamente, sempre acompanhando as tendências de inovação em odontologia, trazidas a partir de discussões em nível nacional, dentre os quais: a

inclusão dos atendimentos odontológicos de Pacientes com Necessidades Especiais, a Odontologia Hospitalar como atuação profissional que visa à celeridade no processo de desospitalização – atualmente sendo uma especialidade da Odontologia –, reduzindo o tempo de internamento de pacientes, as Práticas Integrativas e Complementares em Saúde que permitem formas de reestabelecimento em saúde das pessoas de maneira integral, isso resultando no mínimo possível de medicalização, destacadamente focando na orientação à não automedicação, o uso racional de medicamentos pela população, além da orientação dos profissionais quanto à prescrição de fármacos para tratamentos odontológicos, especialmente na contemporaneidade com a possibilidade do uso da cannabis medicinal, a Odontologia Digital e seus efeitos extremamente positivos para a saúde bucal. Esses eixos temáticos são de extrema importância os debates junto à comunidade odontológica, de modo que chegue até os pacientes, seja no serviço público, seja no serviço privado.

No ano 2023, o planejamento das ações de educação continuada foi concretizado integralmente, sendo os eventos realizados em pelo menos nove (9) grandes municípios (Assu, João Câmara, Santa Cruz, Apodi, Caicó, Currais Novos, Mossoró, Natal e Pau dos

Ferros), que somadas as populações a serem beneficiadas pelas ações junto aos profissionais, atinge a mais de 2 milhões de habitantes, equivalente a pelo menos 2/3 da população do Rio Grande do Norte, considerando que as atividades atingiram o percentual aproximado de 75% dos municípios.

O orçamento anual planejado para os setores internos da UPC durante o exercício 2023 foi da ordem de R\$ 685.275,00 (seiscentos e oitenta e cinco mil e duzentos e setenta e cinco reais), contemplando: as comissões, a Presidência e suas representações, além da Secretaria Executiva do CRO-RN, sendo destinado valor para os projetos de Educação Continuada o montante total de R\$ 116.350,00 (cento e dezesseis mil, trezentos e cinquenta reais), tendo sido executado parcialmente, com a aplicação na execução de projeto no valor total de R\$ 82.327,64 (oitenta e dois mil e trezentos e vinte e sete reais e sessenta e quatro centavos) do orçamento para o Projeto de Educação Continuada da instituição. Dentro desse montante, houve ainda o aporte conveniado pelo Conselho Federal de Odontologia, destinado às atividades da Semana do Dentista, precisamente no valor de R\$ 45.000,00 (quarenta e cinco mil reais).

## Participação em Eventos Institucionais e de Representação

- Congresso Internacional de Odontologia de São Paulo – CIOSP e reunião da Diretoria do CFO com cada região, durante o CIOSP, no período de 25 a 28/01/2023, em São Paulo/SP;
- Reunião, a pedido da categoria odontológica, para discutir sobre o piso salarial praticado pela Prefeitura do município de Macau/RN, no dia 16/03/2023;
- Encontro Nacional de Gestores do SUS, promovido pelo CRO-PE, no dia 20/03/2023, em Recife/PE;
- II Conferência Livre de Saúde Bucal, promovida pelo SOERN, no dia 14/04/2023, em Natal/RN;
- Fórum Nacional contra o Ensino a Distância (EAD), promovido pelo CFO, a realizar-se no dia 26/04/2023, bem como participar do Seminário "Governança, Transparência, e Dados Abertos nos Conselhos de Fiscalização Profissional", no dia 27/04/2023, ambos em Brasília/DF;
- Reunião, a pedido da categoria odontológica, para discutir sobre o piso salarial praticado pela Prefeitura do município de Macau/RN e possível propostas por parte da gestão municipal, no dia 09/05/2023, às 16 horas, na sede da Prefeitura;
- 6º Congresso de Odontologia, promovido pelo CRO-PB, nos dias 14, 15 e 16/06/2023, em Campina Grande/PB;
- Capacitação sobre "A nova lei de licitações e contratos: teoria e prática com formação de agente de contratação e pregoeiro", nos dias 12, 13 e 14/07/2023, na cidade de João Pessoa/PB;
- III Simpósio de Odontologia Hospitalar de Sergipe, cujo tema é: "Multidisciplinaridade: excelência e humanização na assistência ao paciente crítico", nos dias 28 e 29/07/2023, na sede do CRO-SE, em Aracaju/SE;
- Reunião do grupo de discussão sobre odontologia domiciliar, no dia 02/08/2023, na 58ª Reunião Anual da ABENO, em Goiânia/GO;
- Seminário Contextualização e Perspectiva na Saúde Digital, no auditório do Conselho Federal de Farmácia, dia 16/08/2023, em Brasília/DF;
- I Congresso CRO em Ação – Promovendo a Saúde Bucal nos diferentes Ciclos de Vida, nos dias 17 e 18/08/2023, em Curitiba/PR;
- Discussão das Portarias que tratam dos Centros de Especialidades Odontológicas (CEO), nos dias 22 e 23/08/2023, em Brasília/DF;
- Assembleia Conjunta do Conselho Federal com os Conselhos Regionais de Odontologia, no dia 23/08/2023, em Palmas/TO;
- III Congresso Internacional Científico Odontológico, no período de 24 a 26/08/2023, em Palmas/TO;
- Reunião na Secretaria Municipal de Saúde de Mossoró e no hospital Tarcísio de Vasconcelos Maia, nos dias 03 e 04/09/2023;
- Reunião na Prefeitura Municipal de Pedro Avelino/RN para tratar sobre a aplicação da Lei 3.999/1961, do piso salarial do cirurgião-dentista, no dia 20/09/2023;
- Mesa redonda intitulada "Explorando a ética profissional e sua aplicabilidade no dia a dia do cirurgião-dentista", que acontecerá no VII Congresso Científico e de extensão da FACENE/RN, no dia 22/09/2023, em Mossoró/RN;
- 7ª Conferência Nacional dos Conselhos Profissionais, no período de 26 a 29/09/23, em Brasília/DF;
- I Simpósio Brasileiro em Hipnologia na área da Saúde, nos dias 01 e 02/12/2023, no Rio de Janeiro/RJ;
- Inauguração do Centro de Radiologia do Seridó, no município de Currais Novos/RN, no dia 07/12/2023.

## Gestão de Pessoas

### Força de trabalho da unidade de prestação de contas

O quadro efetivo do CRO-RN em 2023: 18 (dezoito) funcionários: (01) Superintendente, (09) Assistentes Administrativos, (01) Serviços operacionais; No quadro sem vínculo possui 04 (quatro) funcionários: Cargos Comissionados - Assessoria de Imprensa, Assessoria Jurídica, Contador e Coordenador de Fiscalização; (02) Estagiárias; e (01) Jovem Aprendiz.

### Distribuição das lotações

Tipologia de cargo	Área meio	Área fim
<b>1. Servidores em cargos efetivos</b>	<b>9</b>	<b>0</b>
<b>1.2. Membros de poder e agentes políticos</b>	<b>9</b>	<b>2</b>
1.2.1. Servidores de carreira vinculados ao órgão	9	0
1.2.2. Servidores de carreira em exercício descentralizado	0	0
1.2.3. Servidores de carreira em exercício provisório	0	0
1.2.4. Servidores requisitados de outros órgãos e esferas	0	0
<b>2. Servidores com contratos temporários</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
2.1 Contrato de Aprendizagem / Jovem Aprendiz	1	0
2.2 Estagiários	0	2
2.3 Contrato por tempo determinado (Resolução CFO-238/21)	0	2
<b>3. Servidores sem vínculos com a administração pública</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
4. Total de Servidores (1+2+3)	13	5



Percentual de fiscais (atuando em atividades de fiscalização) em relação ao total de colaboradores do conselho.

A partir de abril/2023 as atividades de fiscalização foram desempenhadas pela equipe de fiscalização composta por 03 (três) funcionários: 1 (um) Coordenador de Fiscalização 1 (um) fiscal e 1 (um) apoio, o que representa 20% (vinte por cento) do total de 15 (quinze) colaboradores do CRO-RN.

### Detalhamento da despesa de pessoal:

Despesas de pessoal	2021	2022	2023
Funcionários ativos (Efetivos, Cargos Comissionado e Menor Aprendiz)	R\$ 841.443,97	R\$881.044,17	R\$990.026,54
Encargos sociais	R\$ 247.361,84	R\$ 259.266,43	R\$ 288.097,22
<b>TOTAL 1</b>	<b>R\$ 1.088.805,81</b>	<b>R\$ 1.140.310,60</b>	<b>R\$ 1.278.123,76</b>
Benefício Pessoal	R\$ 48.147,43	R\$ 74.876,43	103.970,46
<b>TOTAL 2</b>	<b>R\$ 1.136.953,24</b>	<b>R\$ 1.215.187,03</b>	<b>R\$ 1.382.094,22</b>
<b>Despesas com Bolsa Estágio</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Estagiários	R\$ 11.694,66	R\$ 26.400,00	R\$ 16.500,00
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>R\$ 1.148.647,90</b>	<b>R\$ 1.241.587,03</b>	<b>R\$ 1.398.594,22</b>

No tocante à despesa com pessoal, observa-se o reflexo do aumento salarial anual de 12,64% decorrente do reajuste concedido de acordo com a Portaria CRO-RN 014/2023 e pelo ingresso de 02 (dois) funcionários para área da Fiscalização.

## Gestão de Licitações e Contratos

O CRO-RN tem em sua estrutura administrativa uma Comissão Permanente de Licitação, composta por três membros, que trata de analisar os processos de compras de bens e produtos e as contratações de serviços, segundo as regras legais.

Os processos de compras e de contratações de serviços são gerenciados para controle de lançamentos através de sistema computacional do Conselho Federal de Odontologia, mediante protocolo e descrição dos assuntos, onde são autuados os processos licitatórios (SISDOC.Net).

As demandas da instituição continuam não são expressivas, tendo em sua maioria processos de compras e contratações que se enquadram em dispensas ou inexigibilidades, diante do tamanho da estrutura da organização e da máquina administrativa, conforme pode ser observado no quadro abaixo e na representação gráfica.

Considerando ainda a possibilidade de dispensas através da nova legislação, Nº 14.133/2021, atualizados os valores praticados anualmente, amplia a margem de compras e contratações de maneira mais eficiente, mediante a regra da dispensa eletrônica, através de plataforma on-line.

MODALIDADE DE LICITAÇÃO PARA COMPRAS E CONTRATAÇÕES	
	VALOR TOTAL CONTRATADO: R\$ 120.000,00
ADESÃO À ATA REGISTRO DE PREÇO, POR VIA DE PREGÃO ELETRÔNICO	VALOR DE COMPRA (liquidado) R\$ 50.714,50

Para acessar o relatório analítico desta modalidade, acessar Portal da transparência através do link: <https://www.cron.org.br/contas/409>

DEMAIS MODALIDADES PARA COMPRAS E CONTRATAÇÕES	
	VALOR TOTAL
DISPENSA*	R\$ 464.673,12
INEXIBILIDADE **	R\$ 883.891,59

\*Para acessar o relatório analítico da modalidade dispensa, acessar Portal da transparência, através do link: <https://www.cron.org.br/contas/658>

\*\*Para acessar o relatório analítico da modalidade inexigibilidade, acessar portal da transparência, através do link: <https://www.cron.org.br/contas/659>

### DADOS QUANTITATIVOS (PAC)

TIPO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
DISPENSAS	34	80,9%
INEXIGIBILIDADES	07	16,6%
ARP (LICITAÇÃO)	01	2,5%
CONTRATOS	17	NÃO SE APLICA *
<b>TOTAL</b>	<b>59</b>	<b>100%</b>

\* Contratos oriundos dos tipos descritos na coluna 1.

### DADOS QUALITATIVOS (PAC\*)

TIPO	QUANTIDADE
SERVIÇOS	44
COMPRAS / PRODUTOS	15
<b>TOTAL</b>	<b>59</b>

\* PAC – Processo de Compra e Contratação.

## Gestão de Licitações e Contratos

### ANÁLISE QUALITATIVA POR ÁREA

APLICAÇÃO	PERCENTUAL
Tecnologia	18,1
Mão de Obra	18,1
Divulgação	9,0
Locação	9,0
Telecomunicações	6,6
Seguro	4,5
Treinamento	4,5
Plano de Saúde	4,5
Projetos	4,5

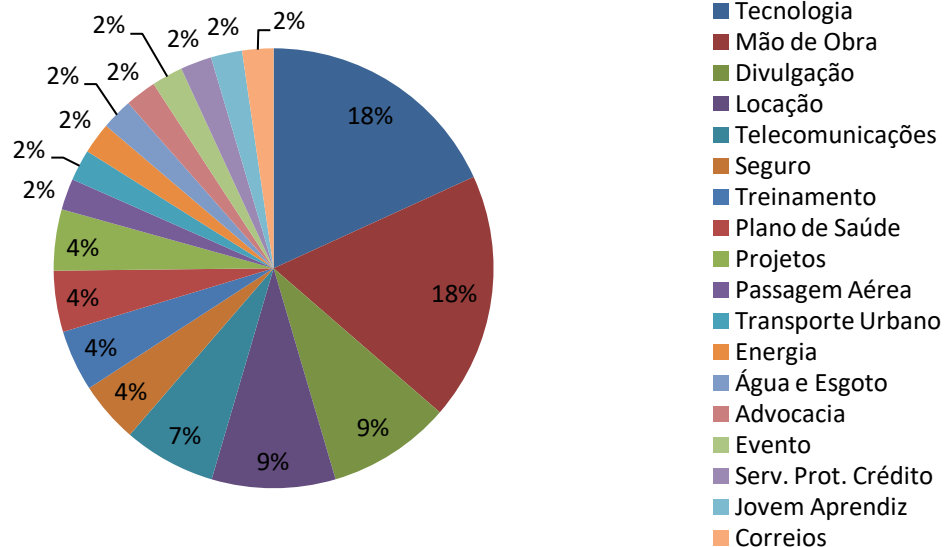
APLICAÇÃO	PERCENTUAL
Evento	4,5
Transporte Urbano	2,1
Energia	2,1
Água e Esgoto	2,1
Advocacia	2,1
Passagem Aérea	2,1
Serv. Prot. Crédito	2,1
Jovem Aprendiz	2,1
Correios	2,1

Nos dados apresentados, conforme números e gráfico, a leitura analítica permitirá que se observem quais as áreas que mais se destacam os processos administrativos de compras e contratações da UPC.

Destaque-se que não se trata de percentual de gastos financeiros na imagem ilustrativa, mas sim focadamente na estruturação do meio para as aquisições e formalização de contratos, sejam as compras de materiais e/ou produtos, seja na contratação de serviços pelo CRO-RN, a exemplo mão de obra.

Ainda numa descrição dos pontos trazidos, observe-se que há muita singularidade entre as diversas áreas, por exemplo nos itens Tecnologia e Mão de Obra, onde 18,1% se aplicam aos dois segmentos. Nesta mesma perspectiva estão os itens Divulgação e Locação, ambos com 9,0%. As demais se assemelham muito fortemente entre dois percentuais apenas, quais sejam: 4,5% e 2,1% respectivamente, este último percentual representando quase a metade de todos os PAC (processos de compra e/ou contratação), que dão origem a cada modalidade dentro da área de licitação e contratos da UPC.

### ANÁLISE GRÁFICA DE PERCENTUAL



Para acessar todos os documentos relativos aos contratos realizados de processos de licitação, bem como de contratações por demais modalidades, o cidadão poderá acessar o Portal da Transparência, conforme os links a seguir: <https://www.crom.org.br/contas/47> e <https://www.crom.org.br/contas/52>

## CAPÍTULO 4 – INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS, FINANCEIRAS E CONTÁBEIS

### Gestão Orçamentária e Financeira

O orçamento do CRO-RN é realizado anualmente com base no planejamento das atividades/projetos e análise das receitas e despesas de exercícios anteriores. A elaboração da Proposta Orçamentária compete a Diretoria e seus órgãos técnicos e nela estão detalhadas as previsões de Receitas e Fixação das despesas para o exercício financeiro seguinte. Após ser apreciada e aprovada pelo Plenário do CRO-RN, a Proposta Orçamentária será submetida ao CFO para aprovação e publicação do orçamento no Diário Oficial da União.

Destacamos que nossa programação orçamentária não depende de recursos da União, e todas as nossas atividades são financiadas por recursos provenientes, principalmente, da arrecadação de Anuidades de PF e PJ, bem como, em menor proporção, de emolumentos com inscrições e expedição de documentos, receitas financeiras, receita de dívida ativa e outras receitas.

Sendo assim, com base na previsão da receita e fixação das despesas para o exercício de 2023, será demonstrada a execução do orçamento desta UPC.

EXERCÍCIOS	RECEITA - EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA			
	PREVISÃO	ARRECADADA	DIF.	%
2021	3.553.591,59	2.778.522,66	775.068,93	78,19
2022	4.328.473,59	2.962.063,55	1.366.410,04	68,43
2023	4.690.733,93	4.332.425,06	358.308,87	92,36

EXERCÍCIOS	DESPESA - EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA			
	FIXAÇÃO	REALIZADA	DIF.	%
2021	3.553.591,59	2.512.659,97	1.040.931,62	70,71
2022	4.328.473,59	2.782.679,12	1.545.794,47	64,29
2023	4.690.733,93	4.068.559,89	622.174,04	86,74

\* Execução empenhada

EXERCÍCIOS	RESULTADO ORÇAMENTÁRIO
2021	265.862,69
2022	179.384,43
2023	263.865,17

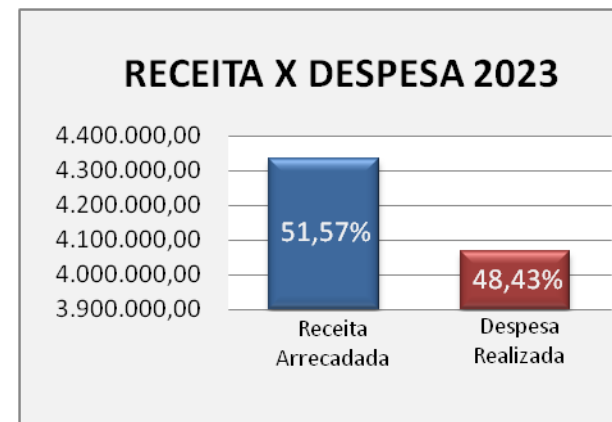
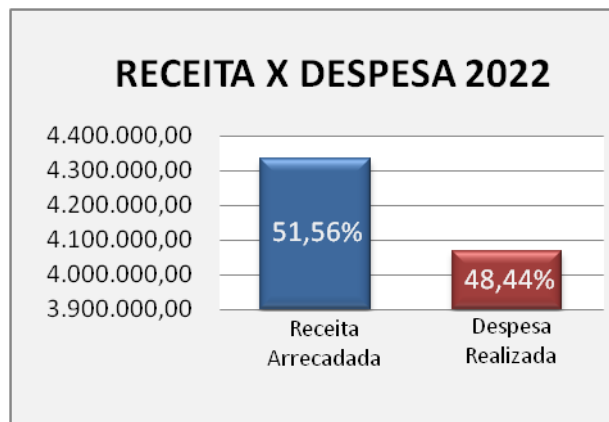
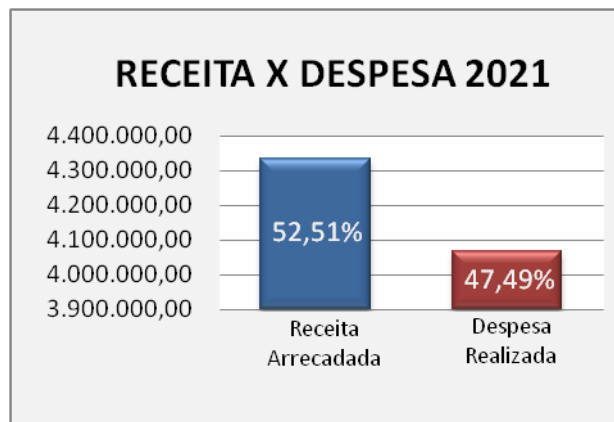
Na tabela acima se observa a execução do orçamento do CRO-RN nos últimos três anos.

Apesar dos reflexos ainda decorrentes da pandemia, no ano de 2021 o Conselho teve um resultado satisfatório, arrecadou 78,19% do seu orçamento previsto, tendo gasto 70,71% referente às despesas fixas (prevista), apresentando um equilíbrio entre o valor arrecadado (receita) e o valor realizado (despesas), obtendo um resultado orçamentário com superávit no valor de R\$ 265.862,69 (duzentos e sessenta e cinco mil e oitocentos e sessenta e dois reais e sessenta e nove centavos). Destaca-se que a diferença de valor orçamentário corresponde principalmente de valor orçado referente a convênio firmado com o CFO, que não foi concretizado no exercício em curso.

No exercício de 2022, o Conselho obteve uma arrecadação superior em 6,60% comparado ao ano de 2021. A execução da receita orçamentária foi de 68,43% do valor previsto a arrecadar e a despesa executada alcançou 64,29% da despesa fixada a realizar. A diferença dos valores não executados refere-se principalmente ao valor orçado referente a convênio firmado com o CFO, que não foi concretizado no exercício em curso. O Conselho obteve um resultado satisfatório e um equilíbrio orçamentário, obtendo um resultado superavitário no valor de R\$ 179.384,43 (cento e setenta e nove mil e trezentos e oitenta e quatro reais e quarenta e três centavos).

No exercício de 2023 o Conselho teve sua previsão orçamentária atualizada em decorrência do recebimento do convênio de subvenção financeira do CFO firmado em 2020 para aquisição de terreno para a nova sede do CRO-RN, no valor de R\$ 735.000,00 (setecentos e trinta e cinco mil reais), com base na Resolução CFO-216/2019. Do total da receita prevista o Conselho arrecadou 92,36% e do total de despesa fixada foi gasto 86,74% do total previsto. Comparado aos exercícios anteriores de 2021 e 2022, pode-se observar que a arrecadação e a execução das despesas de 2023 foram satisfatórias, apresentando um equilíbrio orçamentário e ainda obtendo um resultado superavitário no montante de R\$ 263.865,17 (duzentos e sessenta e três mil e oitocentos e sessenta e cinco reais e dezessete centavos).

Os gráficos abaixo demonstram a comparação da execução orçamentária - **RECEITA X DESPESAS** - nos três últimos exercícios financeiros. Constatamos que a UPC vem investindo, quase que na totalidade, sua receita arrecadada.



Fonte: Setor Contábil CRO-RN (Siscont.Net).

RESUMO DO COMPARATIVO DE RECEITAS ANUAIS - 2021 a 2023						
RECEITA REALIZADA	2021		2022		2023	
	Arrec. Período	%	Arrec. Período	%	Arrec. Período	%
	<b>2.778.522,66</b>	<b>100%</b>	<b>2.962.063,55</b>	<b>100%</b>	<b>4.332.425,06</b>	<b>100%</b>
RECEITAS DE CONTRIBUICOES	1.696.172,47	61,05	1.661.214,34	56,08	1.925.769,14	44,45
RECEITA DE SERVICOS	174.570,75	6,28	168.364,15	5,68	178.966,25	4,13
FINANCEIRAS	113.724,87	4,09	160.097,63	5,40	237.620,85	5,48
TRANSFERENCIAS CORRENTES	0,00	0,00	30.000,00	1,01	309.000,00	7,13
OUTRAS RECEITAS CORRENTES	2.690,16	0,10	14.882,55	0,50	2.845,42	0,07
RECEITA DA DÍVIDA ATIVA	791.364,41	28,48	927.504,88	31,31	943.223,40	21,77
EMPRÉSTIMOS TOMADOS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
ALIENAÇÕES DE BENS MÓVEIS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
OUTRAS RECEITAS DE CAPITAL	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
OUTRAS TRANSFERÊNCIAS DE CAPITAL	0,00	0,00	0,00	0,00	735.000,00	16,97

Apesar dos reflexos da pandemia, no ano de 2021 o Conselho teve um resultado expressivo em sua arrecadação, tendo alcançado 61,05 % do valor com o recebimento de anuidades de PF e PJ. Em 2022, apesar da queda no valor arrecadado de receita de contribuições, o Conselho teve um aumento de 6,60% em sua arrecadação total, decorrente principalmente do aumento das receitas financeiras e de dívida ativa. Em 2023, a arrecadação total foi satisfatória, no entanto, o aumento expressivo foi decorrente principalmente dos valores recebidos



por convênios do CFO como transferências correntes e de capital, que alcançou o montante de R\$ 1.044.000,00, o que representou 24,10% do total arrecadado. As demais receitas arrecadadas de Contribuições, Serviços e Financeiras tiveram um aumento comparadas ao ano de 2022.

RESUMO DO COMPARATIVO DE DESPESAS ANUAIS - 2021 a 2023						
DESPESAS EMPENHADAS	2021		2022		2023	
	Realizada no período	%	Realizada no período	%	Realizada no período	%
	<b>2.512.659,97</b>	<b>100%</b>	<b>2.782.679,12</b>	<b>100%</b>	<b>4.068.559,89</b>	<b>100%</b>
PESSOAL E ENCARGOS SOCIAIS	1.088.805,81	43,33	1.140.310,60	40,98	1.278.123,76	31,41
OUTRAS DESPESAS CORRENTES (Benefícios, Diárias, Material Consumo, Serviços Terceiros, Serviços Pessoa Jurídica e Passagens)	389.829,15	15,51	677.353,83	24,34	991.682,28	24,37
CONTRIBUIÇÕES	873.739,16	34,77	905.373,96	32,54	1.013.619,26	24,91
SERVIÇOS BANCÁRIOS	1.727,94	0,07	2.198,06	0,08	2.416,26	0,06
OBRIGAÇÕES TRIBUTÁRIAS CONTRIBUTIVAS	3.119,31	0,12	3.414,68	0,12	26.289,57	0,65
DEMAIS DESPESAS CORRENTES	2.544,30	0,10	3.891,20	0,14	2.799,72	0,07
INVESTIMENTOS (Obras e Instalações e Equip e Materiais)	12.894,30	0,51	50.136,79	1,80	753.152,40	18,51
Amortização de Dívida (Empréstimo)	140.000,00	5,57	0,00	0,00	0,00	0,00

Das despesas dos três últimos exercícios, foram observadas pequenas evoluções nos valores despendidos:

**Despesa com Pessoal e Encargos** houve um aumento de 12,08% comparado ao exercício de 2022, decorrente da contratação de 02 (dois) funcionários para a área fiscal e o reajuste salarial concedido pelo CRO-RN, conforme Portaria CRO-RN-014/2024.

**Outras Despesas Correntes** corresponde a benefício a pessoal, uso de bens e serviços e despesas com passagens e locomoções. Comparado ao ano anterior tivemos um aumento de 46,40% no exercício de 2023. Esse aumento se deve ao fato da execução de ações do Conselho, com gasto em diárias, com a escritura e registro de terreno, e com a contratação de empresa para elaboração de projetos arquitetônicos e de engenharia para a futura construção da sede do Conselho.

**Contribuições** representa o repasse de 1/3 da receita arrecadada do CRO-RN para o CFO, que correspondeu a um aumento de 11,95% de 2022 para 2023.

**Serviços Bancários** corresponde a taxas e tarifas bancárias, que teve um aumento de 9,92% de 2022 para 2023.

**Obrigações Tributárias Contributivas** representa pagamentos de taxas e impostos, que teve um aumento de 669,89% comparado ao exercício anterior em virtude do valor pago do ITIV s/a transferência de imóvel/terreno para o CRO-RN.

**Demais despesas correntes** correspondem às despesas de exercícios anteriores, as quais teve uma redução em 28,05%.

**Investimentos** em 2023 houve investimentos (valor empenhado) em máquinas e aparelhos, equipamentos de informática e Terreno para a nova sede, o que acarretou um aumento de 1402,19% comparado com o exercício de 2022.

**OUTROS DEMONSTRATIVOS DETALHADOS DA EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA** - estão disponíveis no portal da transparência: [www.cron.org.br/contas/535](http://www.cron.org.br/contas/535)

## Gestão Patrimonial e Infraestrutura

No ano de 2023 o Conselho realizou, através de consultoria de empresa especializada, o ajuste em seu patrimônio, cujo trabalho contemplou: Levantamento patrimonial; Inventário patrimonial; Conciliação e saneamento das sobras físicas e contábeis; Depreciação dos bens móveis; Emplacamento dos bens; Aplicação de teste de recuperabilidade (Impairment) e Organização dos bens do sistema de patrimônio - SISPAT.Net utilizado pelo CRO-RN.

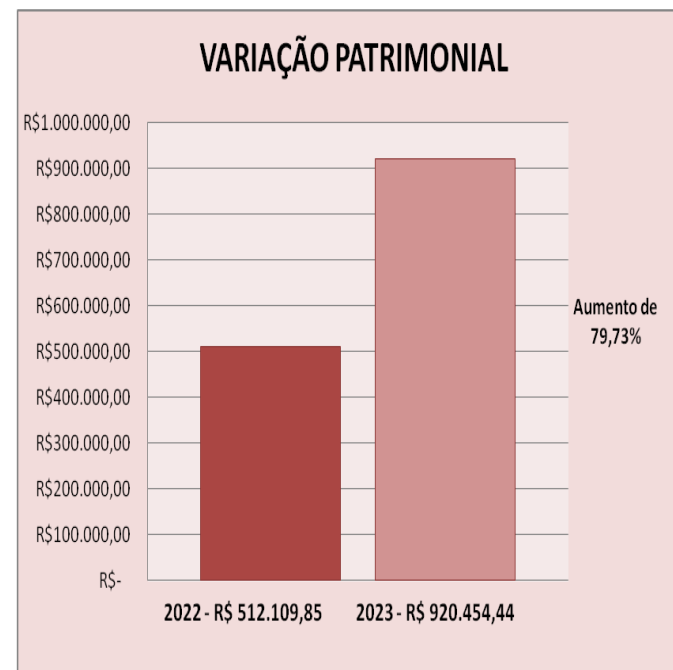
O CRO-RN realizou investimento em Notebooks, Armários e Mesas de Escritório destinado à Secretaria para melhoria da prestação dos serviços, ar-condicionados e um terreno para a nova sede do CRO-RN.

Conformidade legal: bens adquiridos de acordo com a legislação em vigor: Lei Federal 8.666/1993 e suas alterações, conforme cada modalidade licitatória.

O Conselho Federal de Odontologia realizou a doação de 02 (dois) tablets (*Termo de Adoção*), destinado às ações relacionadas à finalidade institucional, no valor total de R\$ 4.902,00 (quatro mil e novecentos e dois reais) que foram adicionados à linha de equipamentos de informática do CRO-RN, conforme *Decisão CRO-RN-002/2023*.

As baixas apresentadas na figura abaixo foram decorrentes dos registros de perda ao valor recuperável após a realização de reavaliação dos bens móveis (*Laudo de Avaliação Patrimonial nº 01/2023*), no valor total de R\$ 363.435,50 (trezentos e sessenta e três mil e quatrocentos e trinta e cinco reais e cinquenta centavos). Apenas a baixa da conta de Edifícios foi realizada decorrente de um ajuste, conforme *Decisão CRO-RN-003/2023*.

Tipo do Bem	SALDO 31.12.2022	AQUISIÇÕES	BAIXAS	SALDO 31.12.2023	DEPRECIACÃO ACUMULADA	SALDO LÍQUIDO IMOBILIZADO
Veículos	183.000,00	0,00	117.000,00	66.000,00	(7.425,00)	58.575,00
Máquinas Motores e Aparelhos	128.741,01	4.860,00	111.566,41	22.034,60	(1.655,47)	20.379,13
Insígnias Flâmulas Brasões e Bandeiras	937,00	0,00	907,78	29,22	-	29,22
Mobiliário em Geral e Utensílios de Escritório	133.543,48	25.900,00	124.669,01	34.774,47	(1.910,75)	32.863,72
Objetos Históricos, Obras de Arte etc.	2.614,00	0,00	2.394,07	219,93	-	219,93
Outros Bens Móveis	1.891,66	0,00	1.735,18	156,48	-	156,48
Equipamentos de Informática	24.190,75	18.194,40	5.163,05	37.222,10	(4.608,82)	32.613,28
Edifícios	12.174,31	0,00	12.174,31	0,00	-	0,00
Terreno	0,00	735.000,00	0,00	735.000,00	-	735.000,00
Obras e Instalações	23.900,00	0,00	0,00	23.900,00	-	23.900,00
Ações	1.117,64	0,00	0,00	1.117,64	-	1.117,64
<b>TOTAL</b>	<b>512.109,85</b>	<b>783.954,40</b>	<b>375.609,81</b>	<b>920.454,44</b>	<b>(15.600,04)</b>	<b>904.854,40</b>



Podemos perceber que o Conselho obteve um acréscimo em seu patrimônio em consequência da aquisição do imóvel (terreno) destinado à construção da nova sede.

## Locações de Imóveis e Equipamentos:

O CRO-RN possui 02 contratos de Locação de Imóvel: 1. Instalação da sede da Delegacia Regional de Odontologia do RN, situada à Rua Raimundo Leão de Moura, nº 196 - Sala 04 - Piso L2 - Nova Betânia – Mossoró/RN; e 2. Locação de garagem para os veículos do CRO-RN. Além destes contratos de imóveis, tem contrato de Locação de Equipamentos Permanentes: impressoras multifuncionais e scanner, já incluídos os materiais de consumo (tonner) e manutenção dos equipamentos locados.

## Gestão de Custos

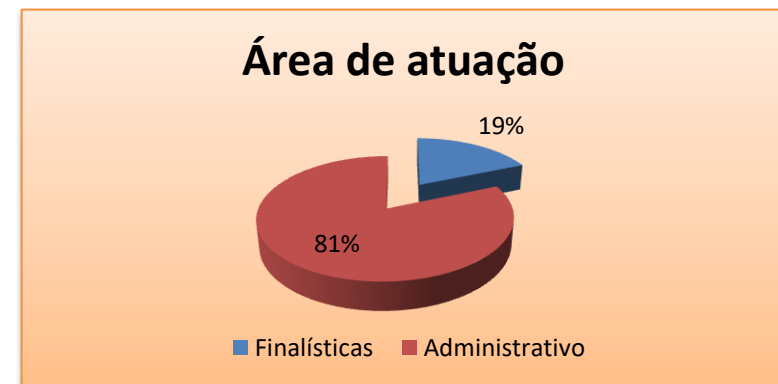
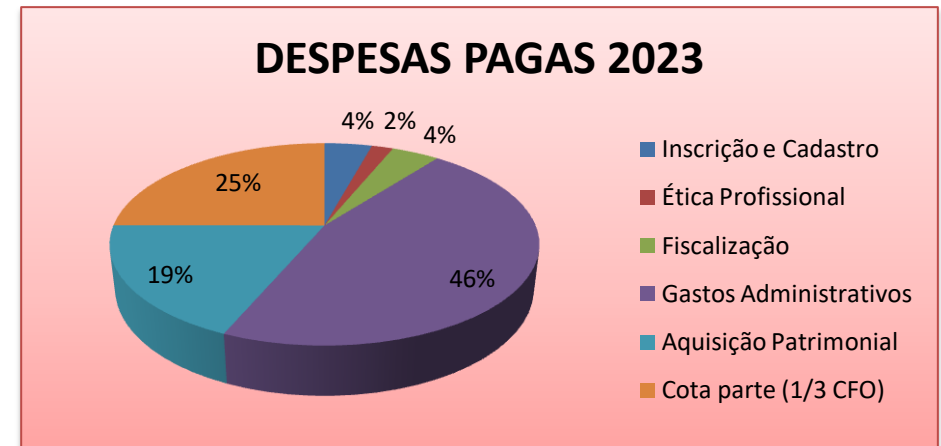
O CRO-RN ainda não possui em sua estrutura um setor responsável para gestão de custos, dispondo apenas de programa computacional para lançamento de informações das receitas e despesas (SISCONT.Net), cuja responsabilidade tem sido do próprio setor contábil da UPC, o que torna possível a apresentação de dados financeiros de forma simplificada.

Até o presente momento, a mensuração dos custos tem se dado a partir de planilhas próprias, tendo por base relatório de despesas pagas emitidas pelo sistema contábil – SISCONT.Net. Vejamos, a seguir, a distribuição de recursos por área institucional: finalística e administrativa.

DESPESAS PAGAS 2023	VALOR (R\$)
Inscrição e Cadastro	R\$173.756,03
Ética Profissional	R\$78.446,95
Fiscalização	R\$174.551,34
Gastos Administrativos	R\$1.863.962,36
Aquisição Patrimonial	R\$ 753.152,40
Cota parte (1/3 CFO)	R\$1.013.584,42
<b>TOTAL</b>	<b>R\$4.057.453,50</b>

\* Patrimônio – Mobiliário de R\$ 25.900,00 pago como restos a pagar e doação recebida de tablets no valor de R\$ 4.902,00.

Área de atuação	
Finalísticas	R\$426.754,32
Administrativo	R\$ 1.863.962,36
<b>Total</b>	<b>R\$2.290.716,68</b>



## Declaração do Contador/Opinião dos Auditores Externos



### DECLARAÇÃO DO CONTADOR

#### DECLARAÇÃO PLENA

DENOMINAÇÃO COMPLETA: CONSELHO REGIONAL DE ODONTOLOGIA DO RN

DENOMINAÇÃO ABREVIADA: CRO- RN

CNPJ: 08.430.761/0001-95

As demonstrações contábeis foram elaboradas observando as normas contábeis vigentes no Brasil, a saber: A Lei nº 4.320/64, as Normas Brasileiras de Contabilidade Técnicas do Setor Público – NBC TSP e o Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público.

Devido à complexidade de alguns processos de trabalho do CRO-RN, temos desafios a serem superados no tocante a:

a) Dívida Ativa sem ajuste de perdas;

Portanto, declaro que os Demonstrativos contábeis – Balanço Financeiro, Balanço Orçamentário, Balanço Patrimonial, Demonstração das Variações Patrimoniais e Demonstração dos Fluxos de Caixa – previstos na Lei nº 4.320 de 17 de março de 1964 – refletem a adequada situação orçamentária financeira e patrimonial da Unidade Prestadora de Contas que apresenta Relatório de Gestão, exceto no tocante as ressalvas apontadas acima.

Ciente das responsabilidades civis e profissionais desta declaração.

Natal/RN, 31 de janeiro de 2024.

  
**Islena Barreto de Queiroz**  
**Contadora**  
**CRC-010599/O-0**

## Demonstrações Contábeis Exigidas pela Lei 4.320/64

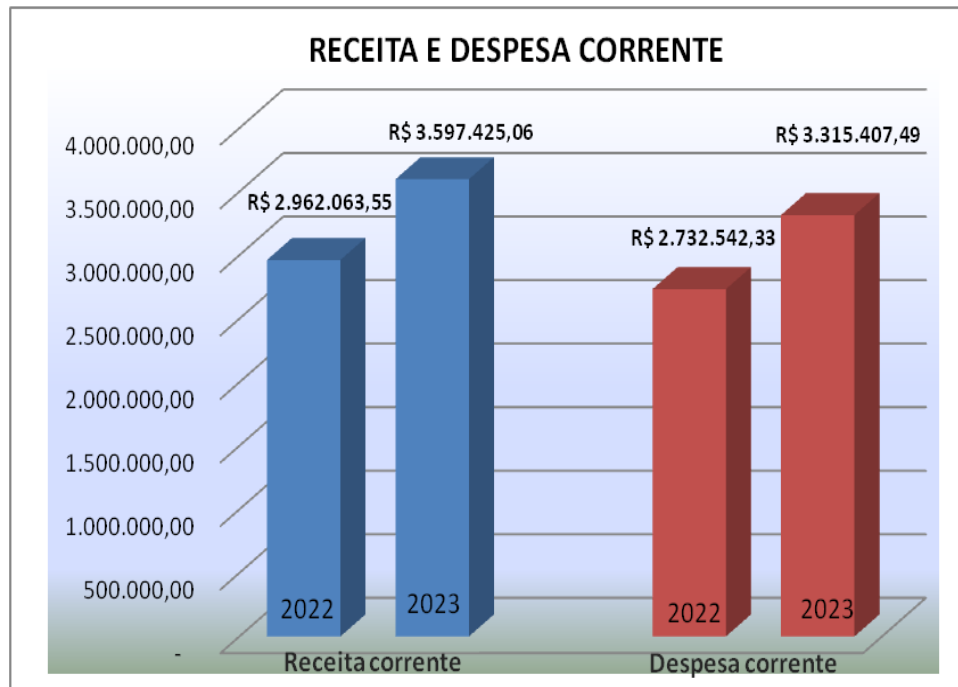
O desempenho financeiro, orçamentário e patrimonial será evidenciado abaixo pelo resumo dos principais valores extraídos das demonstrações contábeis, as quais estão apresentadas na íntegra em nosso Portal da transparência: <https://www.cron.org.br/contas/530>

### BALANÇO ORÇAMENTÁRIO

RECEITAS ORÇAMENTÁRIAS 2023	REALIZADAS	DESPESAS ORÇAMENTÁRIAS 2023	EMPENHADAS
<b>RECEITA CORRENTE</b>	<b>3.597.425,06</b>	<b>DESPESA CORRENTE</b>	<b>3.315.407,49</b>
<b>RECEITAS DE CONTRIBUIÇÕES</b>	<b>1.925.769,14</b>	<b>PESSOAL E ENCARGOS SOCIAIS</b>	<b>1.278.123,76</b>
ANUIDADES	1.925.769,14	REMUNERAÇÃO PESSOAL	990.026,54
<b>RECEITA DE SERVIÇOS</b>	<b>178.966,25</b>	ENCARGOS PATRONAIS	288.097,22
EMOLUMENTOS COM INSCRIÇÕES	139.444,33	<b>OUTRAS DESPESAS CORRENTES</b>	<b>991.682,28</b>
EMOLUMENTOS COM EXPEDIÇÕES DE CARTEIRAS	25.962,19	BENEFÍCIOS A PESSOAL	103.970,46
EMOLUMENTOS COM EXPEDIÇÕES DE CERTIDÕES	-	USO DE BENS, SERVIÇOS E CONSUMO DE CAPITAL FIXO	821.642,94
RECEITAS DIVERSAS DE SERVIÇOS	13.559,73	PASSAGENS E DESPESAS COM LOCOMOÇÃO	66.068,88
<b>FINANCEIRAS</b>	<b>237.620,85</b>	<b>CONTRIBUIÇÕES</b>	<b>1.013.619,26</b>
JUROS DE MORA SOBRE ANUIDADES	8.449,85	<b>SERVIÇOS BANCÁRIOS</b>	<b>2.416,26</b>
ATUALIZAÇÕES SOBRE ANUIDADES	44.580,52	<b>OBRIGAÇÕES TRIBUTÁRIAS CONTRIBUTIVAS</b>	<b>26.766,21</b>
REMUNERAÇÃO DE DEP. BANC. E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	184.590,48	<b>DEMAIS DESPESAS CORRENTES</b>	<b>2.799,72</b>
<b>TRANSFERÊNCIAS CORRENTES</b>	<b>309.000,00</b>		
TRANSFERÊNCIAS CORRENTES	309.000,00		
<b>OUTRAS RECEITAS CORRENTES</b>	<b>2.845,42</b>		
MULTAS E JUROS DE MORA	2.845,42		
INDENIZAÇÕES E RESTITUIÇÕES	-		
<b>RECEITA DA DÍVIDA ATIVA</b>	<b>943.223,40</b>		
DÍVIDA ATIVA FASE ADMINISTRATIVA	603.797,85		
DÍVIDA ATIVA FASE EXECUTIVA	83.004,88		
INDENIZAÇÕES E RESTITUIÇÕES	-		
RECEITAS DIVERSAS	256.420,67		
<b>RECEITA DE CAPITAL</b>	<b>735.000,00</b>	<b>DESPESA DE CAPITAL</b>	<b>753.152,40</b>
<b>TRANSFERÊNCIAS DE CAPITAL</b>	<b>735.000,00</b>	<b>INVESTIMENTOS</b>	<b>753.152,40</b>
		EQUIPAMENTOS E MATERIAIS PERMANENTES	18.152,40
		AQUISIÇÃO DE IMÓVEIS	735.000,00
<b>SUB-TOTAL DAS RECEITAS</b>	<b>4.332.425,06</b>	<b>SUB-TOTAL DAS DESPESAS</b>	<b>4.068.559,89</b>

O Balanço apresentou um resultado orçamentário superavitário no valor de R\$ 263.865,17 (duzentos e sessenta e três mil e oitocentos e sessenta e cinco reais e dezessete centavos), correspondendo que a receita arrecadada foi maior do que a despesa empenhada.

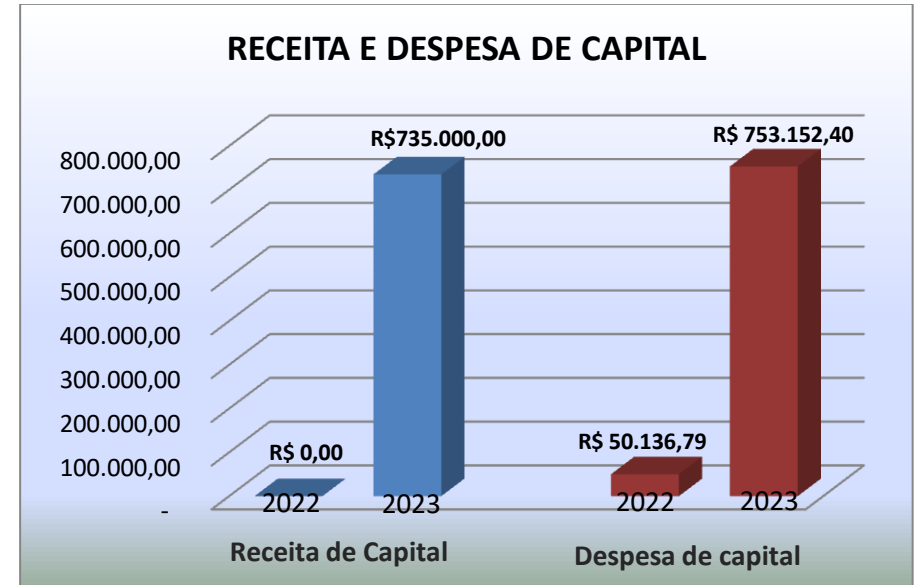
EXERCÍCIOS	RESULTADO ORÇAMENTÁRIO			
	Receita Arrecadada	Despesa Empenhada	Superávit ou Déficit	%
2021	2.778.522,66	2.512.659,97	265.862,69	90,43
2022	2.962.063,55	2.782.679,12	179.384,43	93,94
2023	4.332.425,06	4.068.559,89	263.865,17	93,91



\* Despesas Corrente da fase de empenho

O aumento da receita corrente no ano de 2023 foi decorrente principalmente do aumento da receita financeira e de transferências correntes referentes as convênios concedidos pelo CFO do Programa de Fortalecimento das Atividades de Fiscalização – PROFIS – com base na Resolução CFO-239/2021; Programa Nacional de Melhoria Administrativa dos Conselhos – PROMAC, com base na Resolução CFO-251/2023 e Convênio destinado à execução de atividades em comemoração ao dia do Cirurgião-dentista, com base na Resolução CFO-256/2023. Nossa receita tributário de anuidades

(PF e PJ) teve um aumento de 15,92% comparado ao ano de 2022. O crescimento da despesa corrente foi ocasionado, principalmente, de valores relativos à Pessoal e Encargos, uso de Bens, Serviços e Consumo, Contribuições e obrigações Tributárias.

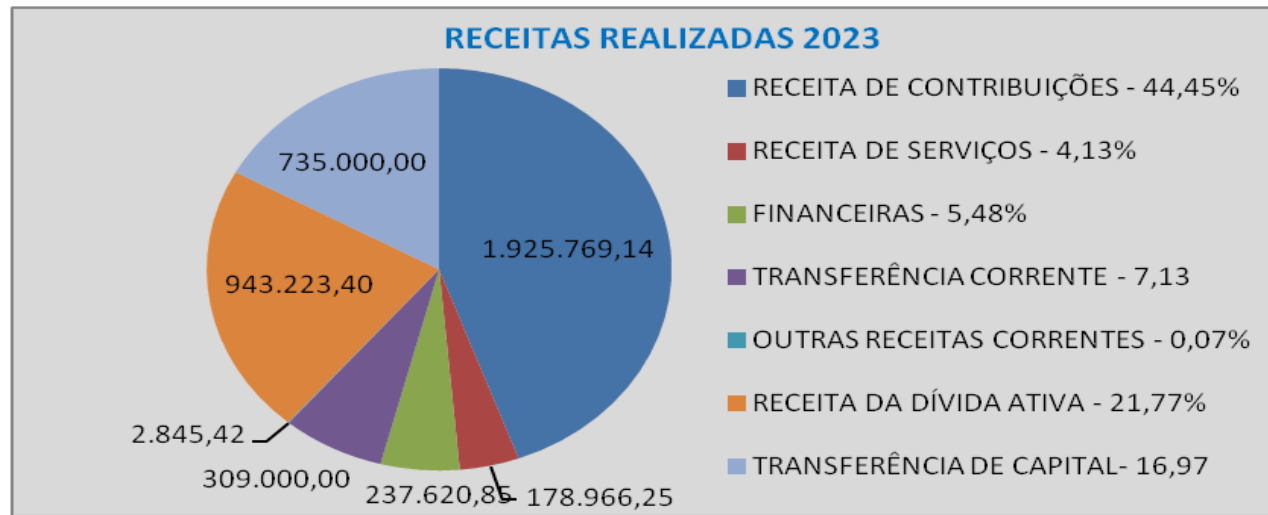


\* Despesas Capital da fase de empenho

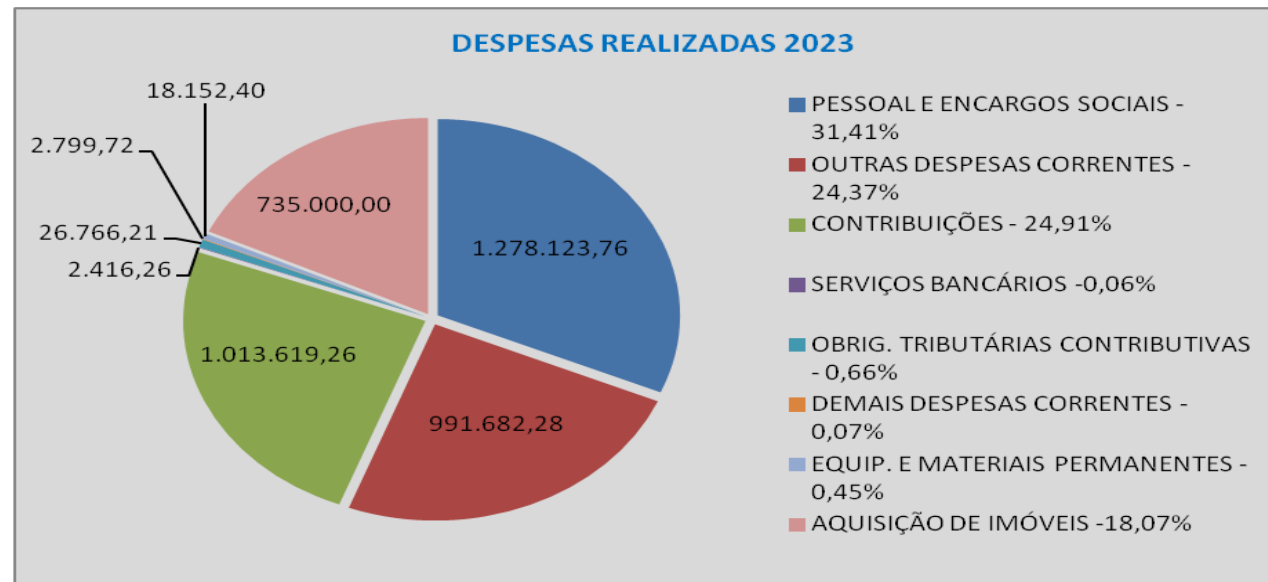
Já com relação às receitas e despesas de capital, no exercício de 2023 houve a realização de receita de capital referente ao recurso recebido pelo CFO por meio de convênio de subvenção financeira firmado em 2020 com base na Resolução CFO-216/2019 destinado à aquisição de imóvel (terreno) para a futura sede do CRO-RN. Já a execução de despesa de capital, em 2022 e 2023 todo o valor representado foi para investimento em Imobilizado, sendo do total apresentado de 2023 o valor de R\$ 735.000,00, investido na aquisição de terreno para a nova sede do Conselho.

Referente à receita total arrecadada no ano de 2023, os percentuais de maiores arrecadações, correspondentes a 44,45% e 21,77%, referem-se respectivamente às receitas de contribuições (anuidades) e de Dívida Ativa. Já com relação às despesas realizadas, 31,41% corresponderam aos dispêndios com pessoal e encargos, 24,91% à desembolso com contribuições (repasso de cota parte para o CFO), 24,37% refere-se à outras despesas correntes (benefícios a pessoal, uso de bens, serviços e material de consumo, passagens e despesas com locomoção) e 18,51% refere-se aos investimentos em imobilizados.

### Apresentação do total de receita arrecadada em valores e percentuais



### Apresentação do total de despesa realizada em valores e percentuais



\*Despesas realizadas fase de empenho

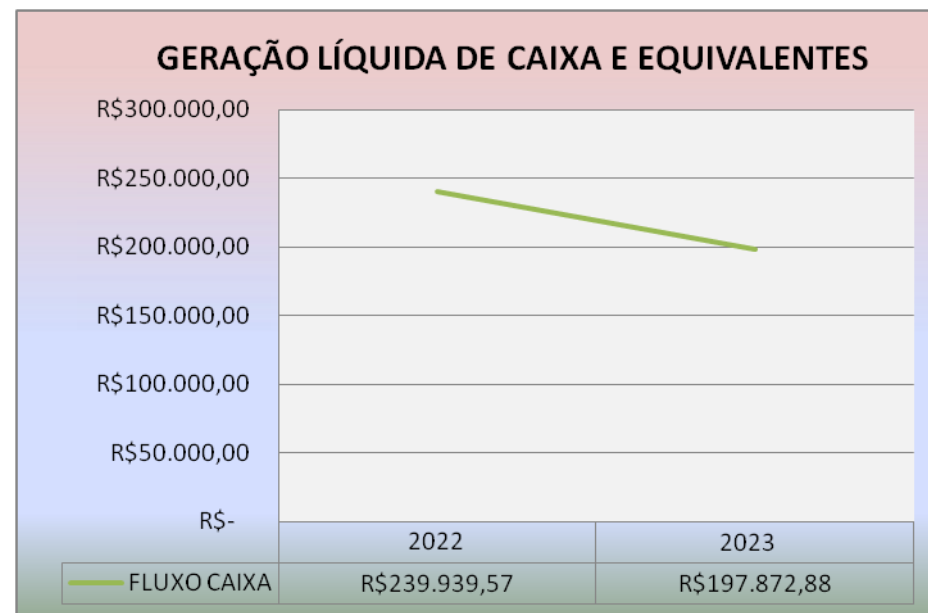
## BALANÇO FINANCEIRO

INGRESSOS			DISPÊNDIOS		
ESPECIFICAÇÃO	Exercício 2023	Exercício 2022	ESPECIFICAÇÃO	Exercício 2023	Exercício 2022
<b>Receita Orçamentária</b>	<b>4.332.425,06</b>	<b>2.962.063,55</b>	<b>Despesa Orçamentária</b>	<b>4.068.559,89</b>	<b>2.782.679,12</b>
RECEITA CORRENTE	3.597.425,06	2.962.063,55	CREDITO EMPENHADO A LIQUIDAR	3.869,00	62.017,00
RECEITAS DE CONTRIBUICOES	1.925.769,14	1.661.214,34	CREDITO EMPENHADO LIQUIDADADO	7.237,39	11.078,56
RECEITA DE SERVICOS	178.966,25	168.364,15	CREDITO EMPENHADO – PAGO	4.057.453,50	2.709.583,56
FINANCEIRAS	237.620,85	160.097,63	<b>DESPESA CORRENTE</b>	<b>3.304.301,10</b>	<b>2.685.346,77</b>
TRANSFÊNCIAS CORRENTES	309.000,00	30.000,00	PESSOAL E ENCARGOS SOCIAIS	990.026,54	881.044,17
OUTRAS RECEITAS CORRENTES	2.845,42	14.882,55	ENCARGOS PATRONAIS	288.097,22	259.266,43
RECEITA DA DÍVIDA ATIVA TRIBUTÁRIA	943.223,40	927.504,88	OUTRAS DESPESAS CORRENTES	980.610,73	630.158,27
<b>RECEITA DE CAPITAL</b>	<b>735.000,00</b>		CONTRIBUIÇÕES	1.013.584,42	905.373,96
TRANSFERÊNCIA DE CAPITAL	735.000,00		SERVIÇOS BANCÁRIOS	2.416,26	2.198,06
			OBRIGAÇÕES TRIBUTÁRIAS CONTRIBUTIVAS	26.766,21	3.414,68
			DEMAIS DESPESAS CORRENTES	2.799,72	3.891,20
			<b>DESPESA DE CAPITAL</b>	<b>753.152,40</b>	<b>24.236,79</b>
			INVESTIMENTOS	753.152,40	24.236,79
			AMORTIZAÇÃO DE DÍVIDA		
Transferências Financeiras Recebidas			Transferências Financeiras Concedidas		
Recebimentos Extraorçamentários	1.721.748,12	1.577.114,93	Pagamentos Extraorçamentários	1.787.740,41	1.516.559,79
Inscrição de Restos a Pagar Não	3.869,00	62.017,00	Pagamentos de Restos a Pagar Não Processados	62.017,00	1.408,90
Inscrição de Restos a Pagar Processados	7.237,39	11.078,56	Pagamentos de Restos a Pagar Processados	11.078,56	7.160,41
Depósitos Restituíveis e Valores Vinculados		56,53	Depósitos Restituíveis e Valores Vinculados		56,53
Outros Recebimentos Extraorçamentários	1.710.641,73	1.503.962,84	Outros Pagamentos Extraorçamentários	1.714.644,85	1.507.933,95
Saldo em espécie do Exercício Anterior	718.947,26	479.007,69	Saldo em espécie para o Exercício Seguinte	916.820,14	718.947,26
Caixa e Equivalente de Caixa	718.947,26	479.007,69	Caixa e Equivalente de Caixa	916.820,14	718.947,26
Depósitos. Rest. Vlr Vinculados			Depósitos. Rest. Vlr Vinculados		
<b>Total:</b>	<b>6.773.120,44</b>	<b>5.018.186,17</b>		<b>6.773.120,44</b>	<b>5.018.186,17</b>

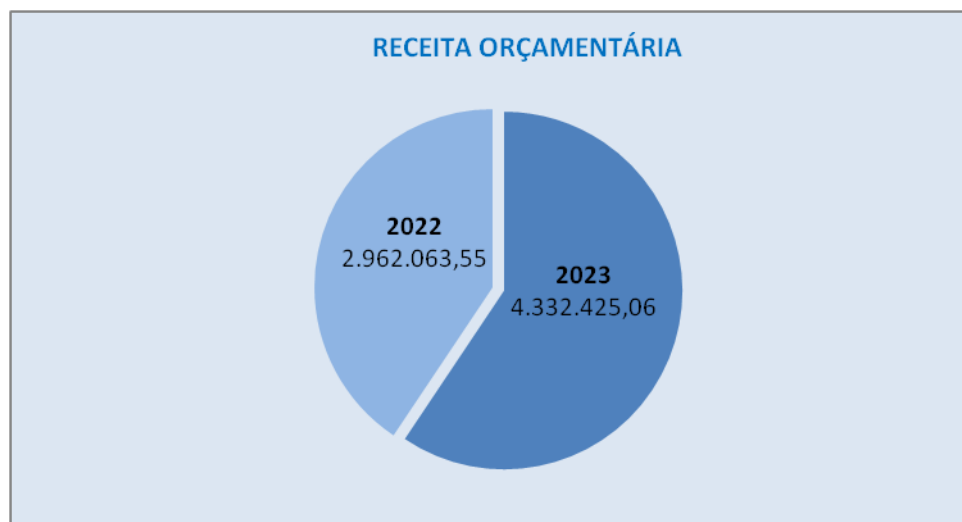


O resultado financeiro apurado em 31/12/2023 foi de R\$ 197.872,88 (cento e noventa e sete mil e oitocentos e setenta e dois reais e oitenta e oito centavos).

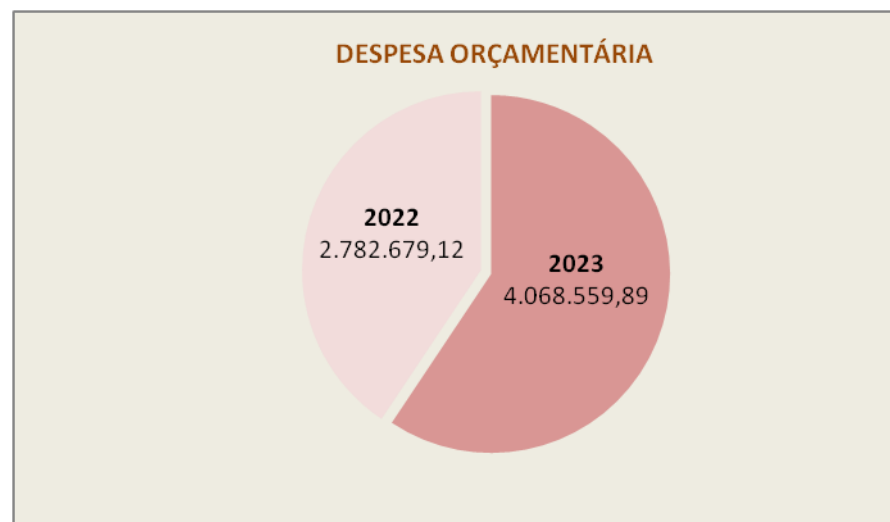
EXERCÍCIOS	RESULTADO DO FINANCEIRO		
	Saldo Exer. Seguinte	Saldo exercício Anterior	Resultado
2023	916.820,14	718.947,26	197.872,88
2022	718.947,26	479.007,69	239.939,57



**Aumento de 46,26% da Receita Orçamentária em 2023**



**Aumento de 46,21% da Despesa Orçamentária em 2023**



**BALANÇO PATRIMONIAL**

No final de 31/12/2023 obteve-se um superávit financeiro no valor de R\$ 908.814,64 (novecentos e oito mil e oitocentos e quatorze reais e sessenta e quatro centavos), conforme demonstrado:

<b>BP</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
<b>( + ) Ativo Financeiro</b>	R\$928.930,72	R\$729.064,69
<b>( - ) Passivo Financeiro</b>	R\$20.116,08	R\$84.115,22
<b>( = ) Superávit</b>	<b>R\$908.814,64</b>	<b>R\$644.949,47</b>

Em 2023, o superávit patrimonial é o seguinte:

<b>VP</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
<b>Varição Patrimonial Aumentativa</b>	R\$4.988.227,07	R\$3.124.439,30
<b>Varição Patrimonial Diminutiva</b>	R\$3.405.774,84	R\$2.722.926,04
<b>( = ) Superávit</b>	<b>R\$1.582.452,23</b>	<b>R\$401.513,26</b>

Esse resultado de R\$ 1.582.452,23 foi decorrente, principalmente, do montante de transferências recebidas pelo CRO-RN referentes aos convênios firmados com o CFO, cujo valor correspondeu a R\$ 1.044.000,00 (um milhão e quarenta e quatro mil reais).

O resultado patrimonial acumulado do CRO-RN até o exercício de 2023 foi de R\$ 5.425.824,29 (cinco milhões e quatrocentos e vinte e cinco mil e oitocentos e vinte e quatro reais e vinte e nove centavos).

<b>2023</b>	
<b>Superávit do exercício</b>	R\$1.582.452,23
<b>Superávit Acumulado de exerc. Anteriores</b>	R\$4.206.807,56
<b>Ajuste de Exercícios Anteriores</b>	-R\$363.435,50
<b>( = ) Superávit</b>	<b>R\$5.425.824,29</b>

O ajuste de exercícios anteriores foi decorrente dos registros de perda ao valor recuperável após a realização de reavaliação dos bens móveis, conforme *Laudo de Avaliação Patrimonial nº 01/2023*.

## **NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS ENCERRADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023**

As demonstrações contábeis foram elaboradas através do sistema contábil específico à Entidade de Classe (SISCONT.Net) e em conformidade com a Lei 4.320/64, que estatui normas gerais de Direito Financeiro para elaboração e controle dos orçamentos e balanços da União, dos Estados, dos Municípios e do Distrito Federal; em consonância com o Manual de Contabilidade aplicado ao Setor Público e com as Normas Brasileiras de Contabilidade aplicadas ao Setor Público (NBCs T 16).

**Demonstrativos e nota explicativa** disponível em nosso portal da transparência: <https://www.cron.org.br/contas/530>