



RELATO INTEGRADO

2022

Prestação de Contas apresentada ao Conselho Federal de Odontologia e ao Tribunal de Contas da União, de acordo com as disposições da IN TCU N° 84/2020 e da DN TCU N° 198/2022.

**Conselho
Regional de
Odontologia
Rio Grande do Norte**

CRORN

INTRODUÇÃO

Conheça o Relatório de Gestão do CRO-RN – ANO 2022

Com o objetivo de apresentar à sociedade, aí se incluindo toda a categoria odontológica potiguar, o Relatório Anual de Gestão (RAG), em formato integrado (Relato Integrado), tem por finalidade a disponibilidade de informações das ações realizadas pela nossa instituição, cujas atividades são voltadas para defesa do cidadão, a partir do exercício lícito da odontologia e enquanto instituição guardiã da ética odontológica que é o Conselho Regional de Odontologia do RN (CRO-RN), desempenhando suas atividades com recursos financeiros arrecadados a partir do pagamento das taxas e anuidades impostas aos profissionais inscritos, mediante as legislações que regem as pessoas físicas e pessoas jurídicas, quais sejam: Cirurgiões-Dentistas (CD), Técnicos em Saúde Bucal (TSB), Auxiliares em Saúde Bucal (ASB), Técnicos em Prótese Dentária (TPD), Auxiliares de Prótese Dentária (APD), Empresas Prestadoras de Assistência Odontológica (EPAO) e Empresas de Produtos Odontológicos (EPO), que categorizam cada tipo de inscrição no CRO e o respectivo registro no Conselho Federal de Odontologia (CFO).

Destacamos que os recursos financeiros do sistema Conselhos de Odontologia, igualmente nos demais conselhos das profissões regulamentadas no Brasil, que são arrecadados anualmente, não tem qualquer participação do Tesouro Nacional, isto é, não fazem parte do Orçamento Geral da União, não tendo qualquer vinculação a nenhum órgão ministerial, nem mesmo qualquer direcionamento por parte do Poder Executivo Federal, nem tão pouco a qualquer órgão de qualquer dos poderes da Federação (Estados, Distrito Federal e Municípios), assim não integram qualquer dos orçamentos da administração pública (OGU, OGE ou OGM), sendo toda a arrecadação financeira oriunda da obrigatoriedade imposta através das leis em vigor para registro das inscrições para o exercício das profissões, de forma que a sociedade possa ter acesso das informações dos profissionais e das empresas da área odontológica, com a garantia da prestação de serviços em saúde bucal através do exercício lícito, com atendimentos odontológicos por profissionais devidamente regulares junto ao órgão competente por zelar pela ética e bom conceito da odontologia, que é o CRO, razão que se deu a criação da nossa instituição, de caráter público, que tem a finalidade precípua da fiscalização do exercício da odontologia, por conseguinte, na defesa dos cidadãos norte-rio-grandenses, tendo por base legal as leis federais 4.324/1964, 5.081/1966, 6.710/1979 e 11.889/2008, que tratam da obrigatoriedade das inscrições para o exercício das profissões regulamentadas na área odontológica, em níveis auxiliar, técnico e superior, além das inscrições de clínicas odontológicas e de laboratórios de prótese dentária.

A leitura analítica das ações realizadas pelo CRO-RN em todo o Estado do Rio Grande do Norte, descritas no presente Relato Integrado do exercício 2022, com olhar crítico e construtivo, permitirá que qualquer cidadão possa bem observar as atividades desenvolvidas pela nossa instituição, tão quanto qual foi e como seu deu a destinação dos valores aportados para cada uma das ações que buscaram direta e indiretamente a defesa da saúde bucal em nossa jurisdição, com aplicabilidade dos recursos de forma regionalizada, considerando o Plano de Desenvolvimento Regional (PDR) na área da saúde do Rio Grande do Norte, seguindo o contexto geográfico da regionalização, assim interiorizando nossas ações, contemplando as oito (8) regionais do Estado do RN, com ações efetivas na defesa da sociedade, onde se busca a aplicabilidade dos recursos financeiros arrecadados com as taxas, anuidades e multas de forma eficiente, sempre com foco na exequibilidade dos princípios da economicidade e da transparência, a considerar ainda a ampla publicidade de todos os eventos em nosso portal na Internet e através das redes sociais (*Facebook* e *Instagram*), além da destinação dos recursos, que são sempre apresentados no Portal da Transparência, através do endereço eletrônico www.cron.org.br sendo também o portal para consultas pelos cidadãos quando se trata da busca por profissionais devidamente regulares e das empresas inscritas que atuam em nosso Estado, com o fácil e rápido acesso pela população interessada em informações sobre profissionais habilitados nas áreas de clínica geral e especializada em odontologia, devidamente inscritos no CRO-RN e registrados no Conselho Federal de Odontologia – CFO.

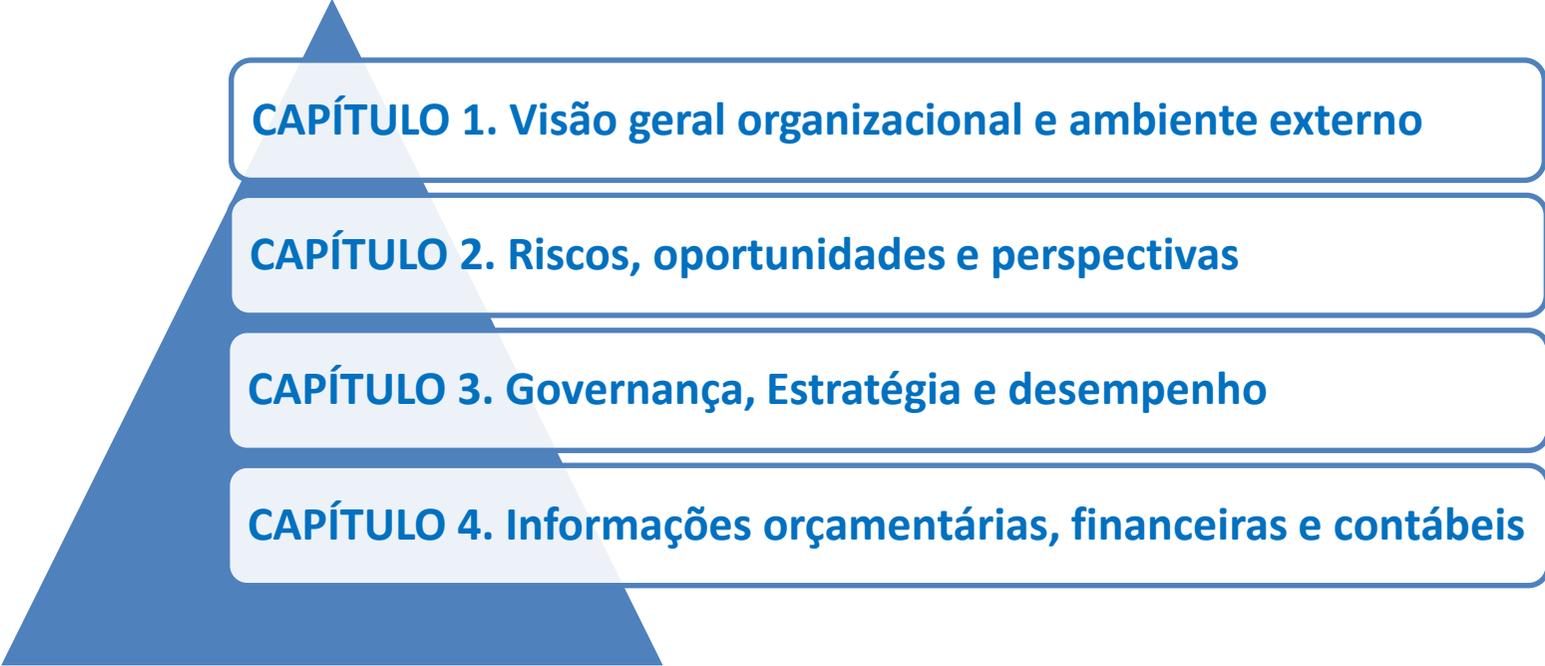
A descrição das ações, como também as análises dos dados e suas respectivas informações através de gráficos e imagens, buscamos desenvolver da maneira mais objetiva possível, inclusive a elaboração textual, a fim de uma leitura clara e objetiva, o que permitirá aos leitores uma visão para um pleno controle social, princípio fundamental da Constituição Federal da República Federativa do Brasil, de forma que bem enxerguem a ampla transparência das ações institucionais do CRO-RN, ações essas sempre pautadas, planejadas, sustentadas e executadas na perspectiva dos processos de sustentabilidade, onde a Governança busca, através de análise e monitoramento, aprimorar os resultados com dados levantados e analisados de anos anteriores – apesar das frustrações dos últimos dois anos, em razão da pandemia –, estudando todos os dados, através da equipe técnica da UPC, de formas quantitativa e qualitativa, inclusive a partir de sugestões trazidas pelas pessoas que se apresentam para contribuir com o aperfeiçoamento das ações, sendo tais sugestões analisadas para que a finalidade de todas as atividades tenha a proposta da mais ampla possível prestação de serviços aos jurisdicionados, quando se trata de odontologia / saúde bucal, a considerar sempre a finalidade que a Lei Federal 4.324, de 14 de abril de 1964 – lei da criação dos Conselhos Regionais e Federal de Odontologia.

Qualquer dado e/ou informação que não haja a plena compreensão de algum conteúdo aqui trazido neste Relato Integrado, prontamente a equipe técnica do CRO-RN estará ao inteiro dispor para esclarecimentos, através da Ouvidoria ao Cidadão, pelos *e-mails* ouvidoria@crorn.org.br ou crorn@crorn.org.br e também através de outros canais de comunicação (telefones e redes sociais), todos devidamente acessíveis pelo portal na Internet (crorn.org.br), além de uma das maiores ferramentas, atualmente de maior uso, que é o aplicativo *Whats App*, quando inovamos, a partir da necessidade que surgiu ainda no início da pandemia, por atendimentos remotos aos profissionais inscritos e cidadãos em geral, que tem gerado resoluções de problemas e esclarecimentos de dúvidas, atendimentos às demandas dos profissionais, como também informações à sociedade, a exemplo as orientações repassadas à população sobre o acesso à rede assistencial em Pronto Atendimento Odontológico, informações sobre clínicas e consultórios de odontologia, dentre diversos assuntos trazidos nas centenas de mensagens mensalmente respondidas por pessoal especializado, integrante do quadro de funcionários do CRO-RN.

Desejamos uma boa análise, através da leitura dos dados apresentados neste nosso relatório, e aguardamos a participação de todos que se debruçarem sobre este material desenvolvido pelo Conselho Regional de Odontologia do Rio Grande do Norte, de modo que possamos aprimorar continuamente os resultados dos nossos trabalhos, pois é através da contribuição da sociedade, com o controle social, através da Sociedade Civil Organizada, que as instituições públicas podem dar melhores respostas aos anseios da coletividade, considerando suas finalidades para as quais foram criadas, tudo conforme a lei.

**DIRETORIA E EQUIPE TÉCNICA DO CONSELHO REGIONAL DE ODONTOLOGIA DO RIO GRANDE DO NORTE
NATAL-RN, MARÇO/2022.**

Estrutura do Relatório de Gestão



Um diagrama de estrutura de relatório de gestão. À esquerda, há um triângulo azul sólido apontando para cima. Sobreposto a este triângulo, há quatro retângulos brancos com bordas azuis arredondadas, empilhados verticalmente. Cada retângulo contém o título de um capítulo em letras azuis. O triângulo azul está parcialmente oculto pelos retângulos.

CAPÍTULO 1. Visão geral organizacional e ambiente externo

CAPÍTULO 2. Riscos, oportunidades e perspectivas

CAPÍTULO 3. Governança, Estratégia e desempenho

CAPÍTULO 4. Informações orçamentárias, financeiras e contábeis



JANE SUELY DE MELO NÓBREGA
Cirurgiã-Dentista – CRO-RN-2152
Presidente

MENSAGEM DA PRESIDENTE

É com imensa satisfação que estou como presidente do Conselho Regional de Odontologia do Rio Grande do Norte (CRO-RN), eleita para o biênio 2022/2023, estando no meu primeiro mandato. A eleição foi realizada através de processo democrático, baseado na Lei Federal 4.324/1964.

O Relatório Anual de Gestão 2022, na forma de Relato Integrado, apresenta as ações institucionais voltadas à classe odontológica e à defesa da sociedade potiguar. Asseguro a integralidade deste relatório de gestão e a responsabilidade pelas informações apresentadas. As metas e propostas que foram planejadas pela atual gestão estão sendo colocadas em prática desde o início de 2022, tudo pautado na lei, na ética, na transparência e na valorização do profissional. Todos trabalham com afinco e dedicação, desde os conselheiros até os profissionais que participam das comissões e câmaras técnicas do CRO-RN. Importante destacar também o compromisso e a competência dos funcionários e colaboradores desta autarquia. Destaque-se a especial participação do Conselho Federal de Odontologia (CFO) pelo excelente trabalho para com a Odontologia Brasileira, pelo apoio aos Conselhos Regionais de Odontologia e na defesa da sociedade.

Tem sido empenhado esforços para a valorização dos profissionais inscritos no Conselho, na fiscalização do exercício profissional, bem como no zelo pelo desempenho ético das profissões. Aderimos ao Programa Nacional de Fiscalização do CFO, que veio para otimizar e intensificar as nossas atividades. No ano de 2022, fiscalizamos 132 municípios dos 167 que integram o Estado, equivalente a 79% das municipalidades da nossa jurisdição, com o total de 447 visitas a estabelecimentos odontológicos na capital e no interior, nos serviços público e privado.

Retomamos as atividades de educação continuada na modalidade presencial, como forma de atualização científica dos profissionais de odontologia na capital e em quatro municípios polos do RN (Caicó, Currais Novos, Mossoró e Pau dos Ferros), como também levamos todas as atividades administrativas através do CRO Itinerante para todos os eventos, além de do Espaço CRO-RN Digital, na perspectiva da sustentabilidade, tornando cada vez mais próximo o CRO-RN dos seus inscritos, além de terem sido realizados momentos do CRO Ouvindo o Profissional, onde buscamos saber as principais demandas dos cirurgiões-dentistas, técnicos e auxiliares em saúde bucal, e procuramos solucioná-las dentro dos limites da autarquia.

Ressalta-se o cuidado da nossa Instituição com a transparência da aplicação dos recursos públicos. Mantemos atualizado o portal da transparência (site), seguindo o que dispõe a Lei de Acesso à Informação (LAI) – Lei Federal Nº 12.527/2011, além de seguir as diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) – Lei Federal Nº 13.709/2018.

Intensificamos as medidas administrativas de recuperação de créditos, através da cobrança executiva judicial, além de ter sido aprimorado pelo CFO, por meio de serviço de cobrança por telefonia, e-mail e mensagens SMS. Destaco que o CRO-RN tem buscado sempre o diálogo, através das cobranças administrativas, antes de medidas austeras, que são as judicializadas.

Ampliamos as parcerias com órgãos públicos federal, estadual, municipais e com as entidades da classe odontológica, com também estreitamos laços com os cursos de graduação das universidades e instituições que ofereçam cursos de pós-graduação em odontologia, com reuniões periódicas com todas.

Uma das principais metas para o ano 2023 é a compra de um terreno para construção da nova sede para as futuras instalações do CRO-RN, visto que a atual já se encontra pequena para atender o número de inscritos e não tem como ser ampliada, onde nesse novo local garantiremos amplo espaço para estacionamento e melhor comodidade para os profissionais, funcionários e toda a sociedade que buscar a prestação de serviços do nosso Conselho.

Destaque-se que temos contado em todas as nossas ações com o integral apoio do CFO para concretização dos nossos projetos, sendo indispensável esse olhar especial do nosso egrégio Conselho Federal de Odontologia. Continuaremos fortalecendo o relacionamento com todas as instituições, com os profissionais da odontologia brasileira e especialmente com a sociedade potiguar.

Sumário

INTRODUÇÃO	2
Estrutura do Relatório de Gestão	3
CAPÍTULO 1 – VISÃO GERAL ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO.....	6
Identificação e Estrutura Organizacional	6
Organograma	8
Principais Normas direcionadoras da entidade.....	8
Principais Canais de Comunicação	8
Ambiente Externo	9
Modelo de Negócio	9
Eventos presenciais realizados.....	11
Setor Financeiro	15
Setor de Inscrição e Cadastro.....	17
Setor Jurídico – Atuação e Resultados	19
CAPÍTULO 2 – RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS.....	21
CAPÍTULO 3 – GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E DESEMPENHO	25
Estrutura de Governança	25
Planejamento Estratégico	26
Programas/Projetos executados dentro dos objetivos estratégicos da instituição	27
Gastos nas atividades finalísticas	29
Resultados e Desempenho da Gestão.....	30
Atuação da Comissão de Fiscalização.....	30
Planejamento X Execução	31
Atuação da Comissão de Ética.....	32
Educação Continuada	33
Participação em Eventos Institucionais e de Representação	34
Gestão de Licitações e Contratos	36

CAPÍTULO 4 – INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS, FINANCEIRAS E CONTÁBEIS	37
Gestão Orçamentária e Financeira.....	37
Gestão Patrimonial e Infraestrutura	40
Gestão de Custos.....	41
Declaração do Contador/Opinião dos Auditores Externos	42
Demonstrações Contábeis Exigidas pela Lei 4.320/64	43
Extrato Bancários/Conciliações	49
Saldos Contas Patrimoniais	50
ANEXO – Relatório e Parecer de Auditoria.....	51

CAPÍTULO 1 – VISÃO GERAL ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO

Identificação e Estrutura Organizacional

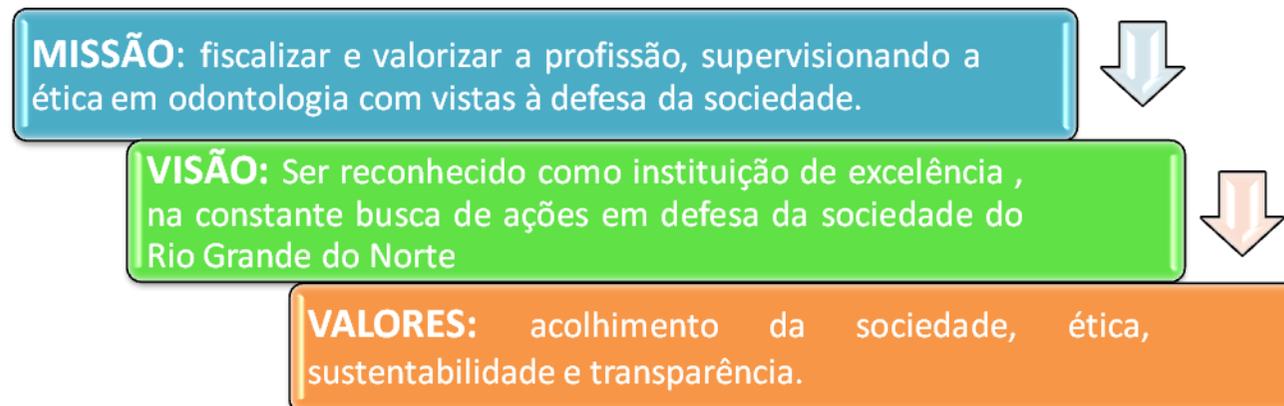
O Conselho Federal de Odontologia e seus Regionais foram instituídos pela Lei nº 4.324, de 14 de abril de 1964, e regulamentada pelo Decreto nº 68.704, de 03 de junho de 1971. Somos uma autarquia federal, dotados de personalidade jurídica de direito público, com autonomia administrativa e financeira, com prestação de serviço público.

A sua principal fonte de recursos provém do recolhimento de anuidades pagas pelos profissionais e organizações odontológicas inscritas, sendo que 1/3 dessa renda é revertido ao Conselho Federal de Odontologia a título de quota parte, conforme determinado em lei, além de taxas de multas, de acordo com o estabelecido pela legislação.

As principais finalidades do CRO-RN:



A Jurisdição do CRO-RN abrange todo o território do Estado do Rio Grande do Norte e sua sede é na Capital, localizada na Rua Cônego Leão Fernandes, nº 619, bairro Petrópolis, Natal-RN, além de uma Delegacia Regional, situada na Rua Raimundo Leão de Moura, nº 196 - Sala 04 - Piso L2 - Nova Betânia – Mossoró/RN.



A estrutura e funcionamento administrativo da nossa instituição estão estabelecidos nas legislações vigentes bem como na Resolução CFO nº 63/2005 e atualizações posteriores.

O Conselho Regional de Odontologia do Rio Grande do Norte é constituído por cinco (5) membros efetivos, intitulados de Conselheiros, e por cinco (5) suplentes, todos de nacionalidade brasileira, com mandato bienal, eleitos na forma prevista no Regimento Eleitoral estabelecido pelo Conselho Federal de Odontologia – CFO, através de escrutínio secreto, por maioria absoluta de votos dos cirurgiões-dentistas inscritos e em pleno gozo dos seus direitos, tudo com base no documento normatizador, através da Resolução CFO Nº 231/2020.

A administração do Conselho Regional de Odontologia do Rio Grande do Norte tem a frente da sua Governança uma Diretoria composta por três (3) Conselheiros Efetivos: 1 (uma) Presidente, 1 (uma) Secretário e 1 (um) Tesoureiro, eleitos em escrutínio secreto, dentre os conselheiros efetivos eleitos pela categoria de cirurgiões-dentistas, por maioria de votos, com mandato bienal.



Jane Suely de Melo Nóbrega

PRESIDENTE

01/01/2022 A 31/12/2023



Karla Maria Falcão Lima

SECRETÁRIA

01/01/2022 A 31/12/2023



Ruy de Bessa Medeiros

TESOUREIRO

01/01/2022 A 31/12/2023



Gustavo Barbalho G. Emiliano

CONSELHEIRO EFETIVO

01/01/2022 A 31/12/2023



Marco Aurélio Medeiros da Silva

CONSELHEIRO EFETIVO

01/01/2022 A 31/12/2023



Bruno Rafael Santos de Araújo

CONSELHEIRO SUPLENTE

01/01/2022 A 31/12/2023



Fco. de Assis de Souza Júnior

CONSELHEIRO SUPLENTE

01/01/2022 A 31/12/2023



Juliana Bezerra Gomes Lemos

CONSELHEIRO SUPLENTE

01/01/2022 A 31/12/2023



Tasso Gadelha Fernandes Júnior

CONSELHEIRO SUPLENTE

01/01/2022 A 31/12/2023

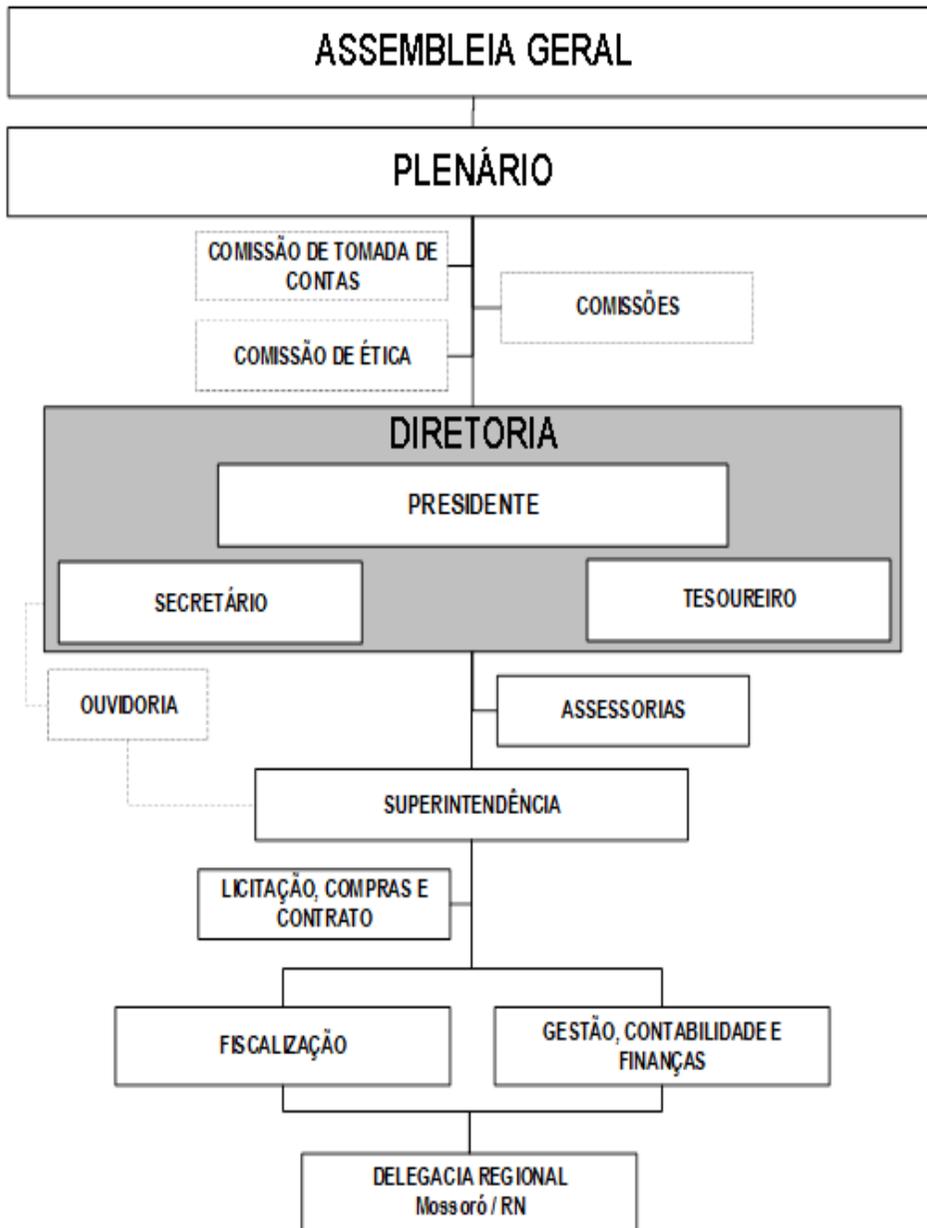


Thales Jenner de Oliveira Falcão

CONSELHEIRO SUPLENTE

01/01/2022 A 31/12/2023

Organograma



Principais Normas direcionadoras da entidade

- Lei 4.324, de 14 de abril de 1964 (marco legal dos Conselhos de Odontologia);
- Regimento Interno – Resolução CRO-RN 001/1975.
<https://www.cron.org.br/assets/uploads/contas/download576d426777ca6.pdf>
- Consolidação das Normas para Procedimentos nos Conselhos de Odontologia.
<https://website.cfo.org.br/normas-cfo-cros/>
- Decisões, Portarias e Resoluções Internas do CRO-RN.
<https://www.cron.org.br/contas/17>
- Decisões, Portarias e Resoluções Internas do Conselho Federal de Odontologia.
<https://transparencia.cfo.org.br/atos-normativos/>
- Autoridade da Lei de Acesso à Informação – Lei Federal 12.527/2011
<https://www.cron.org.br/transparencia>

Principais Canais de Comunicação



Ambiente Externo

O Conselho Regional de Odontologia do Rio Grande do Norte, tão quanto as demais instituições e/ou empresas, sempre estará susceptível a fatores que impactem positivamente ou negativamente, esses oriundos do ambiente externo, a partir de causas alheias às expectativas geradas dentro do planejamento estratégico, considerando sua categorização, isto é, se trata de uma empresa que sobrevive exclusivamente da arrecadação de recursos advindos de contribuições compulsórias dos profissionais inscritos, mediante as legislações, o que obriga diversas categorias profissionais e empresas prestadoras de assistência odontológica a terem suas inscrições para assim poderem realizar suas atividades no Brasil, de tal maneira a garantia do exercício lícito para atendimento a sociedade.

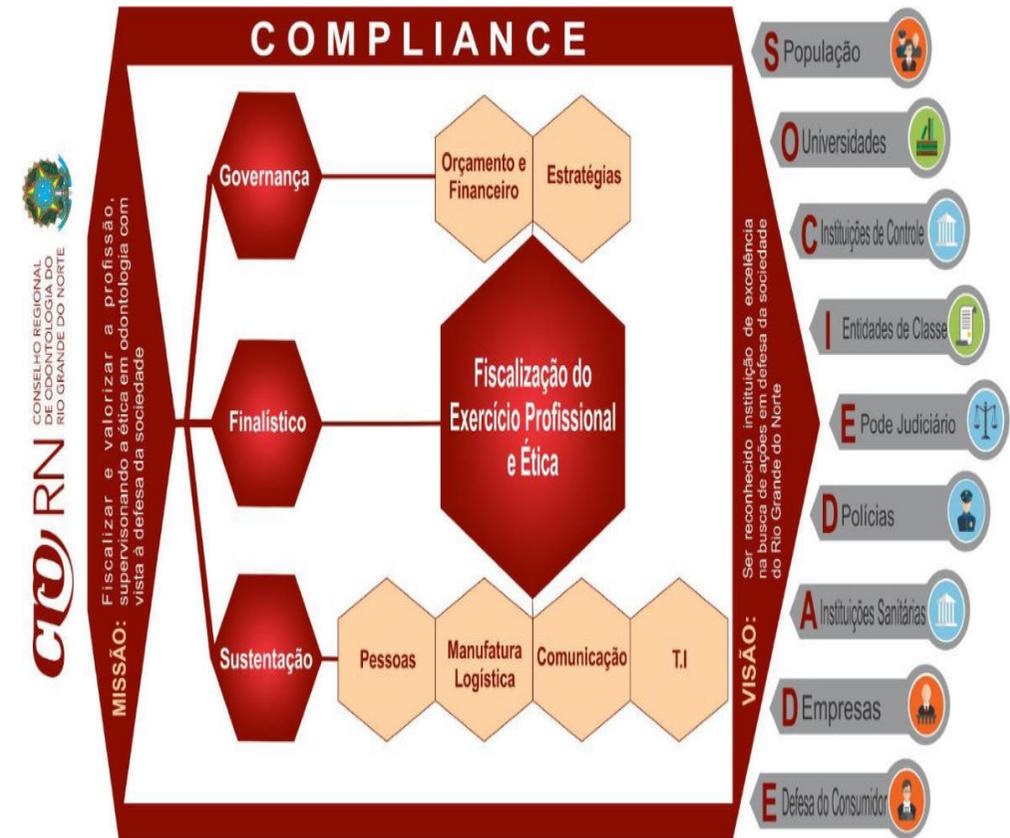
A arrecadação anual depende diretamente do cenário externo, em razão de os profissionais liberais dependerem de suas clientela, além daqueles que são vinculados ao serviço público, que também podem sofrer impactos de ambientes não favoráveis, como seu deu anos passados, atingindo também as atividades mercantis.

Retomando as atividades presenciais, em todos os eventos, a partir do 2º semestre/2022, a equipe técnica da UPC esteve realizando os trabalhos na capital e em algumas cidades pólos do interior do Estado, com a realização de eventos com temas de interesse comum, especialmente focados nos atendimentos odontológicos nos equipamentos públicos de saúde, onde a grande parte da população é atendida. Ainda não foi consolidado todo o planejado pelas comissões, mas já em pauta para execução na integralidade durante o ano 2023, tudo conforme o atual cenário favorável, tanto em no contexto sanitário quanto orçamentário.

A considerar a retomada de praticamente todas as atividades presenciais, o CRO-RN voltou a realizar eventos científicos, com foco na educação continuada dos profissionais, abordando temas da atualidade, destacadamente a Biossegurança, área da saúde imprescindível nos atendimentos odontológicos, muito abordada durante toda a pandemia. No ano 2022 foram as seguintes cidades onde ocorreram os eventos: Natal, Mossoró, Caicó, Currais Novos e Pau dos Ferros, abrangendo aproximadamente 108 municípios, considerando os circunvizinhos das regionais de saúde que fazem parte, perfazendo o percentual de aproximadamente 64% da área jurisdicionada (RN).

Projeta-se atingir a integralidade dos municípios do Rio Grande do Norte, tendo em vista o cenário totalmente favorável que atualmente se dá, tudo com base no planejamento das comissões internas instituídas, abrangendo as diversas especialidades odontológicas, além da continuidade das atividades administrativas descentralizadas, quando se procede com a ida do CRO-RN até os profissionais nos mais longínquos municípios do Estado, sendo o mais distante da capital a 472 Km.

Modelo de Negócio



Fica bem evidenciado que no Modelo de Negócio do CRO-RN o resultado, ou seja, o produto final das ações da instituição é o atendimento ao que a sociedade tem por expectativa, bem representado na imagem, de forma exemplificativa pelas diversos setores, seja através da forma organizada enquanto sociedade, seja através de instituições de controle e/ou de polícia, além de empresas de diversos segmentos e setores que formam o contexto externo à UPC, que busca atender das mais diversas formas cada uma das exemplificadas acima (população, universidades, poder judiciário, defesa do consumidor, dentre outras).

Práticas de Fiscalização como forma de controle social e indicador de qualidade na odontologia



O Conselho Regional de Odontologia do RN, durante o ano 2022, deu continuidade nas fiscalizações, considerando ser a atividade precípua institucional, buscando a garantia à sociedade, de atendimentos odontológicos em ambientes dignos, seguros e salubres, além de analisar a oferta dos Equipamentos de Proteção Individual (EPI) aos profissionais das equipes de saúde bucal dos municípios do Rio Grande do Norte, tendo atingido pelo menos 132 (cento e trinta e duas) cidades, o que equivale a 79% (setenta e nove por cento) da nossa jurisdição.

Além de atender as denúncias que chegaram através da Ouvidoria do CRO-RN, a equipe de fiscalização buscou executar o cronograma anual planejado, que tinha por meta contemplar todos os 167 municípios do Estado, o que foi alcançado parcialmente, em razão das limitações, sobretudo de recursos humano.

Eventos presenciais realizados

Neste item descreveremos as atividades realizadas da UPC durante o ano 2022, conforme registros fotográficos abaixo. Na descrição das imagens, consta, sucintamente, cada um dos momentos, todos presenciais.



Encontro dos presidentes dos Conselhos Regionais de Odontologia do Brasil, em Natal, 17 e 18 de fevereiro de 2022. Abordagem sobre ética, processo ético, fiscalização, cuja pauta debatida foi encaminhada ao Conselho Federal de Odontologia, como forma de planejamento conjunto dos regionais.



Palestra para acadêmicos do curso de Odontologia na Faculdade Uninassau, com abordagem das finalidades do Conselho Regional e Federal de Odontologia, dentro da perspectiva do ensinamento sobre a importância das instituições de classe, do exercício profissional e suas regras impostas pelo Código de Ética e especialmente o papel institucional no tocante na defesa da sociedade.



Reunião na Universidade Federal do Rio Grande do Norte – UFRN, com a finalidade de orientação profissional junto à coordenação do curso de Odontologia, sobre a impossibilidade de participação de alunos de graduação em cursos de pós-graduação, tão quanto em atividades que não sejam de cunho eminentemente acadêmico.



Reunião na Universidade Potiguar – UnP, com a finalidade de orientação profissional junto à coordenação do curso de Odontologia, sobre a impossibilidade de participação de alunos de graduação em cursos de pós-graduação, tão quanto em atividades que não sejam de cunho eminentemente acadêmico.



Reunião na Associação Brasileira de Odontologia do Rio Grande do Norte – ABO-RN, a fim de abordar sobre a participação de alunos de cursos de Odontologia em cursos de pós-graduação ofertados pela instituição.



Encontros mensais da Comissão de Práticas Integrativas e Complementares – PICS, realizados no auditório do CRO-RN, com abordagens de diversas temáticas, dentre as quais: terapia Quântica e Odontologia, Laserterapia, Terapia Neural, Ozonioterapia, Aromoterapia e Odontologia Antoposófica para atendimentos aos pacientes nas áreas pública e privada.



Reunião no Instituto Odontológico das Américas – IOA Natal, a fim de abordar sobre a participação de alunos de cursos de Odontologia em cursos de pós-graduação ofertados pela instituição.



Reunião no Grupo Inovation Odontologia – Unidade Natal, a fim de abordar sobre a participação de alunos de cursos de Odontologia em cursos de pós-graduação ofertados pela instituição.



Reunião na Academia Norte-Rio-Grandense de Odontologia, a fim de abordar sobre a participação de alunos de cursos de Odontologia em cursos de pós-graduação ofertados pela instituição.



Reunião na Secretaria Municipal de Saúde de Natal, junto à coordenadoria de estágios profissionalizantes, a fim de orientações sobre a participação em estágios de alunos de cursos de Odontologia de faculdades conveniadas com a instituição.



Palestra da Comissão de Ética para alunos de cursos de Odontologia, na sede do CRO-RN, com a finalidade de apresentar as legislações odontológicas e orientação profissional, dentro da proposta de prevenção de atos que infrinjam o Código de Ética.



Reunião no Ministério Público Estadual, a fim de tratativas sobre as ações de valorização profissional para aplicabilidade da Lei Federal Nº 3.999/1961 nos municípios jurisdicionados.



Reunião no Tribunal de Contas do Estado, a fim de tratativas sobre as ações de valorização profissional para aplicabilidade da Lei Federal Nº 3.999/1961 nos municípios jurisdicionados.



Realização da Odonto Run (corrida), em homenagem ao dia do Cirurgião-Dentista Brasileiro, no dia 29 de outubro de 2022, no Campus Universitário da Universidade Federal do Rio Grande do Norte, com participação aberta à sociedade.



Participação em apoio ao Sindicato dos Odontologistas da manifestação dos cirurgiões-dentistas da cidade de Jardim de Piranhas, em busca de melhorias salariais e condições de trabalho.



Realização de evento científico na cidade de Caicó, dentro da proposta de educação continuada, com a finalidade de aprimoramento profissional, com temas relevantes para atendimento à população da região Seridó Ocidental, cujo evento foi também em homenagem ao dia do dentista.



Ação social de entrega de donativos (leite em pó) arrecadados durante evento científico na cidade de Caicó. Instituição beneficente: Instituição de Caridade Cáritas Diocesana.



Realização de evento científico na cidade de Currais Novos, dentro da proposta de educação continuada, com a finalidade de aprimoramento profissional, com temas relevantes para atendimento à população da região Seridó Oriental, cujo evento foi também em homenagem ao dia do dentista.



Ação social de entrega de donativos (leite em pó) arrecadados durante evento científico na cidade de Currais Novos. Instituição beneficente: Casa Irmã Ananília.



Espaço CRO-RN digital em eventos no interior do Estado (Currais Novos), com finalidade ao autoatendimento pelos profissionais, estimulando o acesso às plataformas via Internet.



Realização de evento científico na cidade de Natal, abrangendo a região metropolitana, dentro da proposta de educação continuada, com a finalidade de aprimoramento profissional, com temas relevantes para atendimento à população, cujo evento foi também em homenagem ao dia do dentista.



Ação social de entrega de donativos (leite em pó e fraldas geriátricas) arrecadados durante evento científico na cidade de Natal. Instituição beneficente: Associação Amigos do Coração da Criança – AMICO.



Ação social de entrega de donativos (leite em pó e fraldas geriátricas) arrecadados durante evento científico na cidade de Natal. Instituição beneficente: Lar da Vovozinha.



Realização de evento científico na cidade de Mossoró, dentro da proposta de educação continuada, com a finalidade de aprimoramento profissional, com temas relevantes para atendimento à população da região Oeste, cujo evento foi também em homenagem ao dia do dentista.



Ação social de entrega de donativos (leite em pó e fraldas geriátricas) arrecadados durante evento científico na cidade de Mossoró. Instituição beneficente: Instituto Amantino Câmara.



Realização de evento científico na cidade de Pau dos Ferros, dentro da proposta de educação continuada, com a finalidade de aprimoramento profissional, com temas relevantes para atendimento à população da região do Alto Oeste.



Ação social de entrega de donativos (leite em pó e fraldas geriátricas) arrecadados durante evento científico na cidade de Pau dos Ferros. Instituição beneficente: Associação de Apoio dos Portadores de Câncer.



Entrevista na Inter TV Cabugi – Afiliada Rede Globo – sobre o Câncer de Boca e a importância da prevenção através do autoexame, durante campanha da Semana Nacional de prevenção ao Câncer de Boca.

Setor Financeiro

Comparativo de Arrecadações

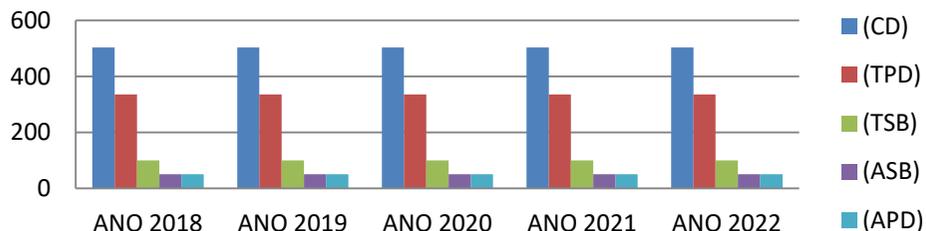
Valor da anuidade nos últimos cinco (05) anos

- Pessoa Física

CATEGORIA	ANO 2018	ANO 2019	ANO 2020	ANO 2021	ANO 2022
Cirurgião-Dentista (CD)	503,52	503,52	503,52	503,52	503,52
Téc. de Prótese Dentária (TPD)	335,68	335,68	335,68	335,68	335,68
Téc. em Saúde Bucal (TSB)	100,70	100,70	100,70	100,70	100,70
Aux. em Saúde Bucal (ASB)	50,35	50,35	50,35	50,35	50,35
Aux. em Prótese Dentária (APD)	50,35	50,35	50,35	50,35	50,35

FONTE: Sistema MUMPS/SISCAF/CFO/CRO-RN

Evolução das Anuidades (Pessoa Física)

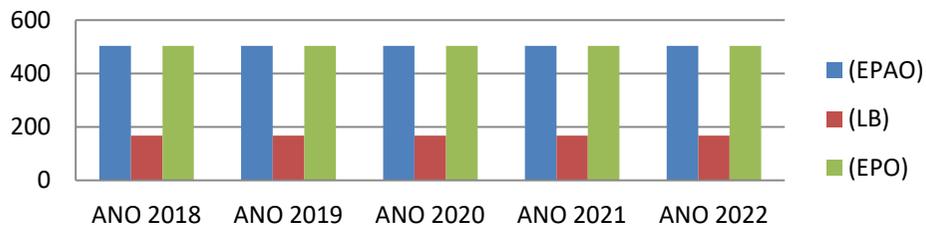


- Pessoa Jurídica

CATEGORIA	ANO 2018	ANO 2019	ANO 2020	ANO 2021	ANO 2022
Clínica Dentária (EPAO)	503,52	503,52	503,52	503,52	503,52
Laboratório (LB)	167,84	167,84	167,84	167,84	167,84
Empresa (EPO)	503,52	503,52	503,52	503,52	503,52

FONTE: Sistema MUMPS/SISCAF/CFO-CRO-RN

Evolução das Anuidades (Pessoa Jurídica)

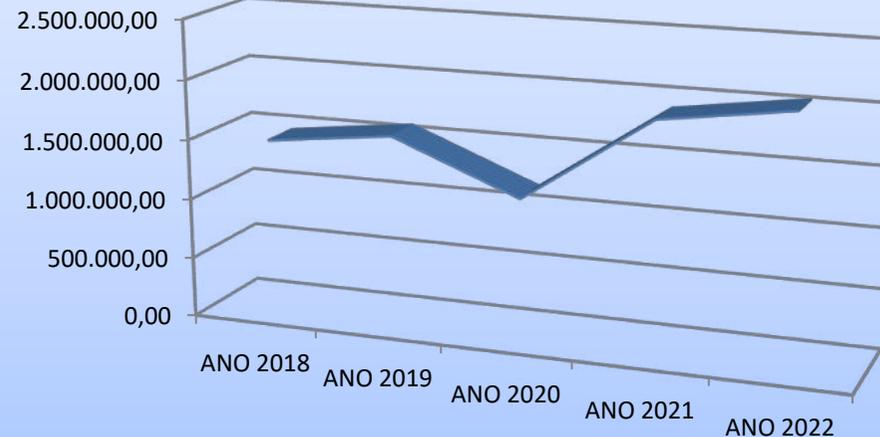


Evolução da arrecadação (Taxas e Anuidades)

ARRECAÇÃO VIA BOLETOS BANCÁRIOS	ANO 2018	ANO 2019	ANO 2020	ANO 2021	ANO 2022
RECEITA TOTAL BRUTA	2.158.935,15	2.347.849,39	1.720.054,17	2.778.522,66	2.962.063,55
Cota de 2/3 do CRO-RN	1.469.981,11	1.597.035,19	1.175.821,20	1.904.783,50	2.056.689,59
Cota de 1/3 do CFO	688.954,04	750.814,20	544.232,97	873.739,16	905.373,96
Tarifas pagas pelo CRO-RN	1.644,75	2.096,80	1.112,40	-	-
Tarifas pagas pelo CFO	22.804,68	32.500,76	13.305,60	-	-
Receita total líquida do CRO-RN	1.468.336,36	1.594.938,39	1.174.708,80	1.904.783,50	2.056.689,59
Receita total líquida do CFO	666.149,36	718.313,44	530.927,37	-	-

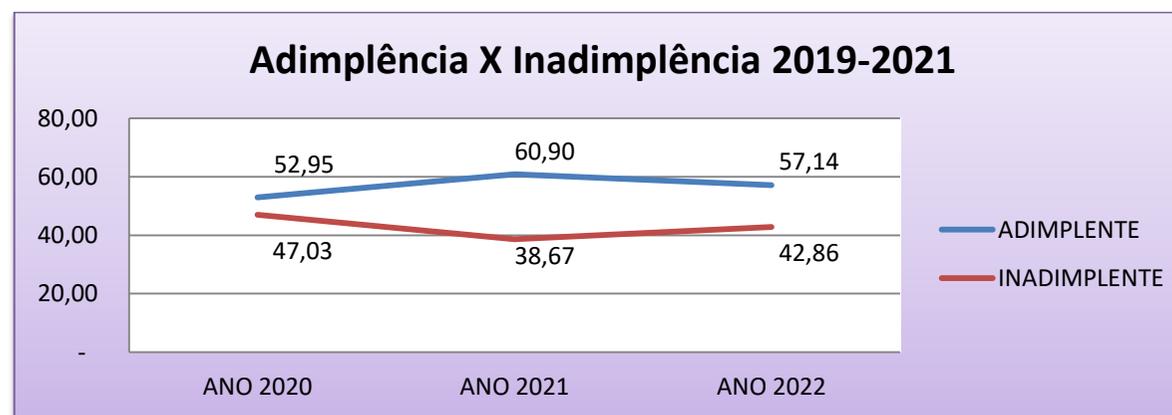
FONTE: Sistema MUMPS / SISCONT.Net (2021/2022)

Receita total líquida do CRO-RN



Adimplência

CATEGORIA	ANO 2020			ANO 2021			ANO 2022		
	Profissionais/Empresas	Pagantes	%	Profissionais/Empresas	Pagantes	%	Profissionais/Empresas	Pagantes	%
Cirurgião-Dentista (CD)	4.266	2.629	61,62	4.605	3.329	72,29	4.883	3.192	65,37
Téc. de Prótese Dentária (TPD)	181	72	39,77	188	90	47,87	193	85	44,04
Téc. em Saúde Bucal (TSB)	1.239	703	56,73	1.472	872	59,23	1.595	941	59,00
Aux. em Saúde Bucal (ASB)	1.795	609	33,92	1.844	698	37,85	1.820	663	36,43
Aux. em Prótese Dentária (APD)	83	17	20,48	95	36	37,89	101	31	30,69
Clínica Dentária (EPAO)	427	208	48,71	477	266	55,76	544	311	57,17
Laboratório (LB)	46	17	36,95	51	26	50,98	52	25	48,08
Empresa (EPO)	7	5	71,42	8	6	75,00	11	8	72,73
TOTAL	8.044	4.260	52,95	8.740	5.323	60,90	9.199	5.256	57,14



Inadimplência

CATEGORIA	ANO 2020					ANO 2021					ANO 2022				
	Profissionais /Empresas	Dívida Adm.	%	Dívida Exec.	%	Profissionais /Empresas	Dívida Adm.	%	Dívida Exec.	%	Profissionais /Empresas	Dívida Adm.	%	Dívida Exec.	%
Cirurgião-Dentista (CD)	4.266	1.558	36,52	79	1,85	4.605	1.281	27,81	-	-	4.883	1.497	30,66	194	3,97
Téc. de Prótese Dentária (TPD)	181	109	60,22	-	-	188	100	53,19	-	-	193	108	55,96	-	-
Téc. em Saúde Bucal (TSB)	1.239	536	43,26	-	-	1.472	575	39,06	-	-	1.595	654	41,00	-	-
Aux. em Saúde Bucal (ASB)	1.795	1.186	66,07	-	-	1.844	1.137	61,65	-	-	1.820	1.157	63,57	-	-
Aux. em Prótese Dentária (APD)	83	66	79,51	-	-	95	59	62,10	-	-	101	70	69,31	-	-
Clínica Dentária (EPAO)	427	219	51,28	-	-	477	201	42,13	-	-	544	233	42,83	-	-
Laboratório (LB)	46	29	63,04	-	-	51	25	49,01	-	-	52	27	51,92	-	-
Empresa (EPO)	7	2	28,57	-	-	8	2	25,00	-	-	11	3	27,27	-	-
TOTAL	8.044	3.705	46,05	79		8.740	3.380	38,67	-	-	9.199	3.749	40,75	194	2,11

Setor de Inscrição e Cadastro

DEFINIÇÃO: Setor interno do CRO-RN que tem por finalidade a realização dos atendimentos aos profissionais, com vistas à liberação de autorizações para o exercício profissional, mediante o recebimento de carteira de identidade expedida pelo Setor de Inscrição e Cadastro.

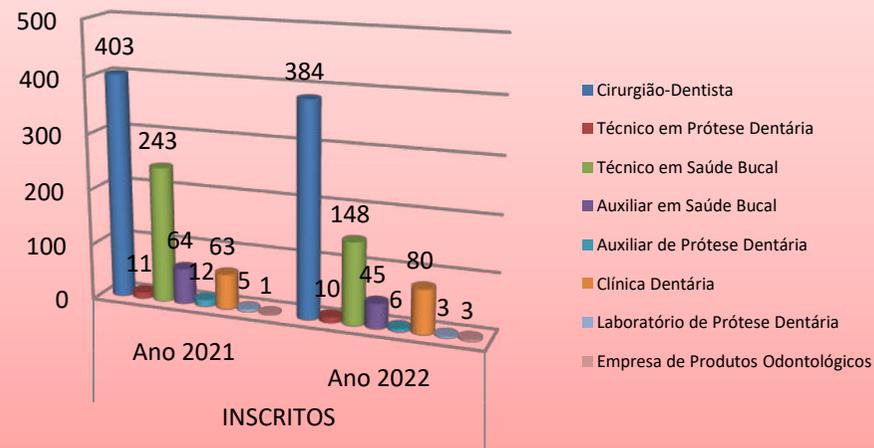
Competências

- I. Efetuar as inscrições;
- II. Guardar e conservar os livros de inscrição;
- III. Guardar e conservar o acervo de processos de inscrição;
- IV. Organizar e manter atualizados os cadastros;
- V. Elaborar relatórios estatísticos.

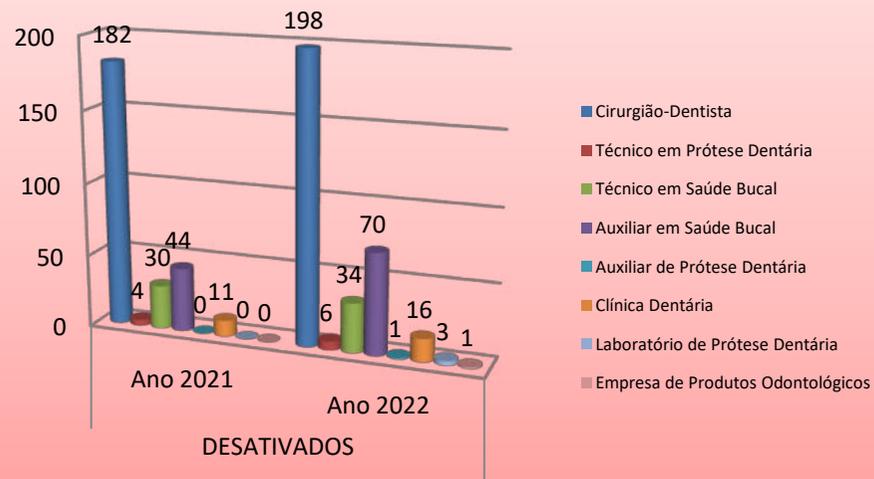
PROFISSIONAIS				
CATEGORIAS	INSCRITOS		DESATIVADOS	
	Ano 2021	Ano 2022	Ano 2021	Ano 2022
	Cirurgião-Dentista	403	384	182
Técnico em Prótese Dentária	11	10	4	6
Técnico em Saúde Bucal	243	148	30	34
Auxiliar em Saúde Bucal	64	45	44	70
Auxiliar de Prótese Dentária	12	6	0	1
TOTAL	733	593	260	309

ESTABELECIDAMENTOS				
CATEGORIAS	INSCRITOS		DESATIVADOS	
	Ano 2021	Ano 2022	Ano 2021	Ano 2022
	Clínica Dentária	63	80	11
Laboratório de Prótese Dentária	5	3	0	3
Empresa de Produtos Odontológicos	1	3	0	1
TOTAL	69	86	11	20

Profissionais/Estabelecimentos inscritos por categoria 2021/2022



Profissionais/Estabelecimentos desativados por categoria 2021/2022

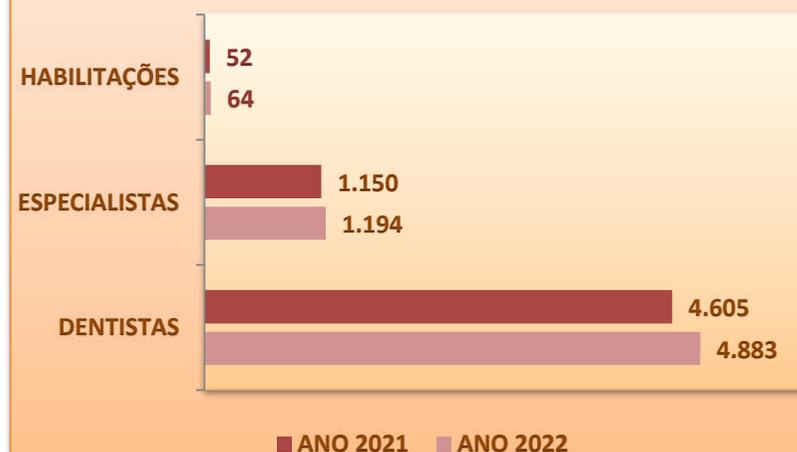


ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS		2021	2022
1	CIRURGIA E TRAUMATOLOGIA BUCO MAXILO FACIAIS	94	96
2	ENDODONTIA	134	140
3	ODONTOLOGIA LEGAL	12	12
4	ODONTOPEDIATRIA	67	77
5	PATOLOGIA ORAL E MAXILO FACIAL	20	19
6	PERIODONTIA	104	105
7	PROTESE BUCO MAXILO FACIAL	3	3
8	PROTESE DENTARIA	175	179
9	IMPLANTODONTIA	89	98
10	ESTOMATOLOGIA	4	4
11	DENTISTICA	61	63
12	SAUDE COLETIVA	39	38
13	ORTODONTIA	245	253
14	RADIOLOGIA ODONTOLOGICA E IMAGINOLOGIA	62	58
15	DISFUNCAO TEMPOROMANDIBULAR E DOR OROFACIAL	6	5
16	ODONTOLOGIA DO TRABALHO	11	12
17	ODONTOLOGIA P/ PACIENTES C/ NECESSIDADES ESPECIAIS	3	3
18	ODONTOGERIATRIA	3	1
19	ORTOPEDIA FUNCIONAL DOS MAXILARES	10	11
20	ACUPUNTURA	3	3
21	HARMONIZACAO OROFACIAL	5	14
TOTAL DE ESPECIALISTAS		1.150	1.194
TOTAL DE DENTISTAS		4.605	4.883
PERCENTUAL DE ESPECIALISTAS POR DENTISTAS		24,97%	24,45%
HABILITAÇÃO ODONTOLÓGICA		2021	2022
ANALGESIA RELATIVA OU SEDACAO CONSCIENTE COM OXIDO NITROSO		2	4
ACUPUNTURA (EXTINTA CONF.RES.CFO 164/2015)		3	3
TERAPIA FLORAL		1	1
HIPNOSE		2	1
LASERTERAPIA		9	10
ODONTOLOGIA HOSPITALAR		34	41
OZONIOTERAPIA		1	4
TOTAL DE HABILITAÇÕES		52	64
TOTAL DE DENTISTAS		4.605	4.883
PERCENTUAL DE HABILITAÇÕES POR DENTISTAS		1,12%	1,31%

QUANTOS SOMOS POR ESPECIALIDADES E HABILITAÇÕES ODONTOLÓGICAS



Proporção de Especialistas/Habilitações em relação ao total de Cirurgiões-Dentistas



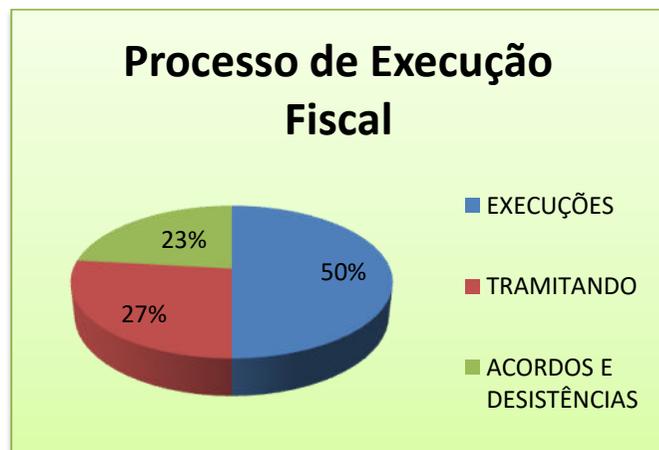
Setor Jurídico – Atuação e Resultados

A Assessoria Jurídica do CRO-RN tem a frente o advogado Nilo Cezar Cerqueira de Freitas Junior, que desempenha as atividades nos âmbitos administrativos e contencioso, sendo especificamente na área administrativa respondendo as demandas do Ministério Público Estadual e Federal, elaborando pareceres administrativos (interno e externo), auxiliando todas as comissões existentes por demanda encaminhada, assim como na orientação dos profissionais na aplicação das normas, e dúvidas profissionais. Demais disso, assessora a Comissão de Ética em tempo integral no acompanhamento e aplicação do Código de Processo Ético e Código de Ética Odontológica.

Já no contencioso é responsável pelo cuidado dos processos de Execução Fiscal das anuidades, realizando acordos, dando andamento e acompanhamento aos processos de Execução Fiscal em trâmite na Justiça Federal do Rio Grande do Norte. No ano de 2022 foram ajuizadas 97 processos de Execução Fiscal para a cobrança de anuidades do Conselho Regional de Odontologia do Rio Grande do Norte, tendo sido realizados 25 acordos administrativos por parcelamento em andamento; 16 pagos integralmente; e 4 desistências por parte do CRO/RN por comprovação do Executado de que não exercia mais a profissão e 52 processos ainda tramitando;

AÇÃO	RESULTADO	TRAMITANDO*	ACORDOS E DESISTÊNCIAS
Processos de execução	97 execuções	52	45

* Justiça Federal do Rio Grande do Norte



Ações de valorização profissional, com base na lei federal nº 3.999/1961.

No ano de 2022, este CRO-RN, contratou o Escritório Falcão de Souza Advocacia, representado pelo Advogado Landoaldo Falcão de Sousa Neto, com o objetivo prestar o exercício da advocacia na defesa dos direitos e interesses desta autarquia, no patrocínio jurídico na Justiça Estadual e Federal nas áreas civil e administrativa, com relação direta a aplicação da Lei 3.999/61, que trata do piso salarial e outros assuntos. O referido escritório apresentou as tratativas sobre as ações de valorização profissional para aplicabilidade da Lei Federal Nº 3.999/1961 nos municípios do Estado do Rio Grande do Norte, onde foram ajuizadas as ações, perfazendo um total de 27 processos em andamento dos exercícios anteriores, onde 05 (cinco) foram extintos sem resolução do mérito, 07 (sete) obtiveram sentenças improcedentes, 08 (oito) foram procedentes com trânsito em julgado (todas as vitórias apenas com retificação do edital, se englobar os estatutários e antigos contratados) e 14 (quatorze) ainda estão em andamento (incluem-se os que obtiveram negativa de procedência para tentativa de reversão da decisão). Percebe-se que as ações ainda não tiveram o efeito de pacificação consolidado, quanto à aplicação da Lei 3.999/61 no âmbito do TRF5. Todavia, no ano de 2022 foi de extrema importância para construção de jurisprudência positiva, inclusive com o advento do entendimento de várias turmas de aplicação da referida lei aos servidores contratados por regime contratual.

Nesse sentido, espera-se que demais avanços sejam alcançados para a construção de uma jurisprudência pacífica e consolidada tanto no âmbito do Tribunal Regional Federal (TRF5), como também no Supremo Tribunal Federal (STF).

PROCESSOS	EXTINTOS	IMPROCEDENTES	PROCEDENTES	ANDAMENTOS
27	05	07	08	14



Durante o ano de 2022, foram ajuizados 07 processos, onde 02 obtiveram sentença de procedência, 03 (três) obtiveram liminar deferida, 01 (uma) aguardando decisão.

PROCEDENTES	IMPROCEDENTE	EM ANDAMENTO
07	01	01



AÇÕES DE VALORIZAÇÃO PROFISSIONAL PARA APLICABILIDADE DA LEI FEDERAL Nº 3.999/1961, NOS MUNICÍPIOS DO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE, COM RESULTADOS NO EXERCÍCIO DE 2022.



CAPÍTULO 2 – RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS

O Conselho Regional de Odontologia do Rio Grande do Norte, no ano 2022, voltou a realizar atividades quase que na totalidade, todas no formato presencial, conforme apresentação na página 12.

A subsistência da UPC carece diretamente de arrecadação financeira própria, através de pagamentos de taxas, anuidades e multas, tendo a Governança monitorado quanto à possibilidade de inadimplência, inclusive paralelamente ao Conselho Federal de Odontologia, sobremaneira tendo se destacado a arrecadação neste exercício (2022), bem diferentemente dos anos anteriores, quando naqueles dois últimos (2020 e 2021) o fator pandemia impactou os resultados pretendidos. Em 2022, há que se constar que a arrecadação financeira foi plenamente suficiente para a execução do planejamento nos diversos setores, mesmo não tendo sido realizadas as atividades na integralidade.

As ações colocadas em prática tiveram alcançados os resultados planejados, especialmente na área fim, com destaque para a fiscalização do exercício profissional, além do retorno da educação continuada nos grandes centros do Rio Grande do Norte.

O que se apresenta em nosso Modelo de Gestão de Riscos, volta-se às ações de curto e médio prazo, já sendo possível se pensar no planejamento de longo prazo, tendo em vista a considerável colaboração do CFO, através de convênios, o que permite uma estratégia de planos de longo prazo, com alocação de recursos financeiros de maior aporte. Destaque-se ainda não restar recursos suficientes para que se possa elaborar metas de longo prazo com plena autonomia, haja vista que a subsistência institucional tem por base a arrecadação previsível, sem a garantia de qualquer aporte financeiro quando não se consolida, isto é, tudo se dá apenas mediante a arrecadação financeira, o que faz o CRO-RN ainda indispor de garantias para aplicações de recursos para utilização futura com plena segurança.

PRINCIPAIS RISCOS

1) INADIMPLÊNCIA

Probabilidade de Ocorrência: REAL

Grau de Impacto: ALTO

Medidas de Mitigação: ALTERAÇÕES NO PLANEJAMENTO INICIAL, QUANDO FOREM IDENTIFICADAS, PELA ÁREA DE MONITORAMENTO, OCORRÊNCIAS QUE POSSAM INTERFERIR NA EXECUÇÃO DE PROJETOS, MESMO APÓS AÇÕES DE RECUPERAÇÃO DE CRÉDITOS (COBRANÇAS ADMINISTRATIVAS, EXTRAJUDICIAS E JUDICIAIS).

2) RECURSOS HUMANOS

Probabilidade de Ocorrência: REAL

Grau de Impacto: MÉDIO

Medidas de Mitigação: PROGRAMA DE PREVENÇÃO DE RISCOS AMBIENTAIS, SEGURANÇA DO TRABALHO, SAÚDE OCUPACIONAL, CAPACITAÇÃO FUNCIONAL PARA ATENDIMENTO AOS INTERESSES DA INSTITUIÇÃO E PLANEJAMENTO ORÇAMENTÁRIO.

3) TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E ACESSO E PROTEÇÃO DE DADOS

Probabilidade de Impacto: REAL

Grau de Impacto: MÉDIO

Medidas de Mitigação: ESTRUTURAÇÃO DE INSTRUMENTOS TECNOLÓGICOS (FÍSICOS E LÓGICOS), PROTEÇÃO DE DADOS E MEDIDAS DE PREVENÇÃO DE PERDAS DE DADOS.

4) REGISTRO IRREGULAR A PROFISSIONAL POR APRESENTAÇÃO DE DIPLOMA FALSO

Probabilidade de Impacto: REAL

Grau de Impacto: BAIXO

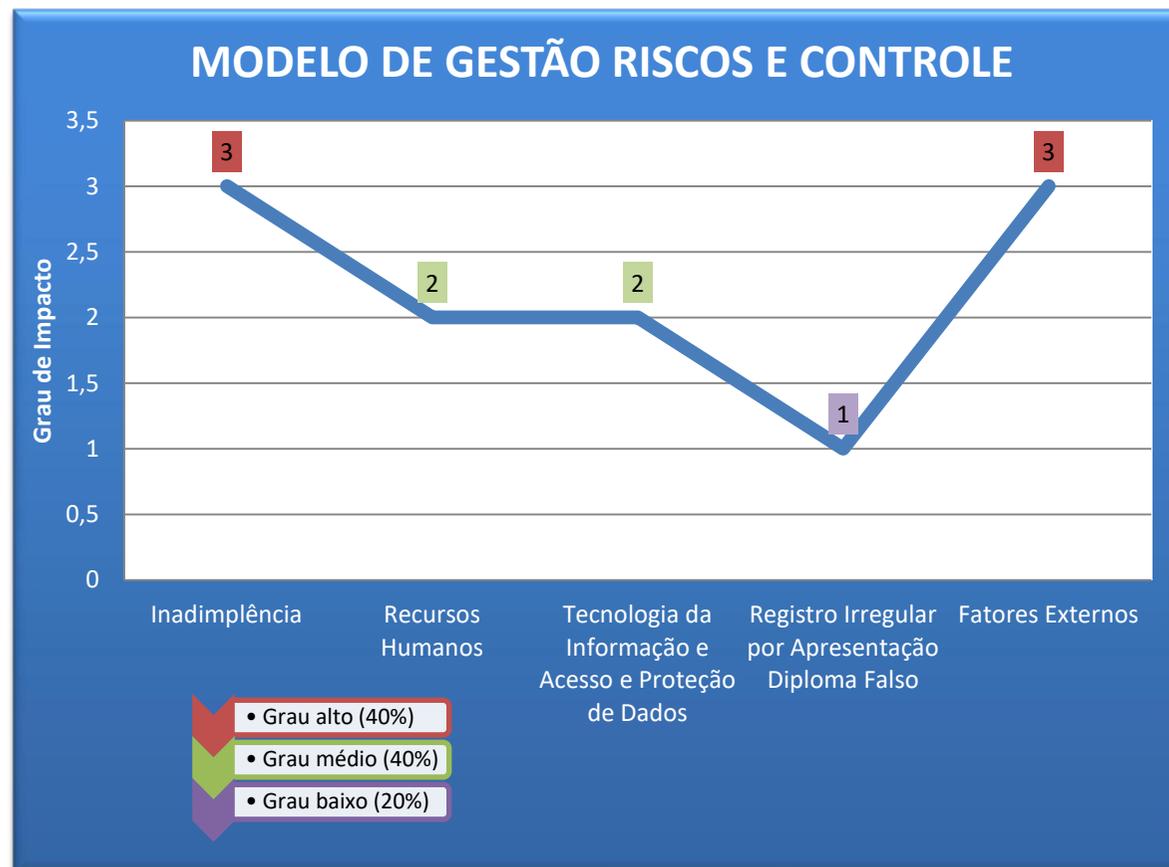
Medidas de Mitigação: UTILIZAÇÃO DE INSTRUMENTOS DE CONTROLE E METODOLOGIAS INTERNAS PELO SETOR DE INSCRIÇÃO COM O CONFRONTAMENTO DE DADOS PROFISSIONAIS, VERIFICAÇÃO DA AUTENTICIDADE DE DOCUMENTOS PÚBLICOS EM PLATAFORMAS ON-LINE E USO DE TECNOLOGIAS FÍSICAS E PELA INTERNET.

5) FATORES EXTERNOS (ECONOMIA, PANDEMIA E DESASTRES NATURAIS)

Probabilidade de Impacto: REAL

Grau de Impacto: ALTO

Medidas de Mitigação: FORTALECER RESERVAS FINANCEIRAS, REAVALIAR PROJETOS E SUAS FINALIDADES, EVITAR GASTOS EM ÁREAS NÃO FINALÍSTICAS.



VISÃO GERAL DO MODELO DE GESTÃO DE RISCOS E CONTROLE

Considerando a análise gráfica acima, o Conselho Regional de Odontologia do Rio Grande do Norte tem como principais riscos médio e alto, quanto ao grau de impacto, levando em consideração cinco (5) riscos descritos, percentualmente em quarenta por cento cada, estando tais riscos em grau de igualdade. Já o risco baixo equivale a vinte por cento. Portanto, a UPC tem nível de maior alerta para os riscos médio e alto.

Pode-se observar a exata correlação entre os elementos descritos no risco alto, quando se analisa contextualmente, ou seja, toda a execução de projetos planejados depende diretamente do fator adimplência, por sua vez esta não se consolidando, isto é, com a real possibilidade de inadimplência, a execução dos projetos em razão de fatores externos poderá ser prejudicada caso a UPC não disponha de reserva financeira suficiente para garantia das atividades finalísticas. Sendo assim, importante a continuidade de ações focadas em cobranças para redução o quanto maior da inadimplência, cujos resultados positivos foram plenamente apresentados no ano 2022, tendo o saldo de arrecadação sobremaneira crescente em relação aos anos anteriores, o que é resposta direta das cobranças executadas, seja na forma administrativa ou judicial.

Em análise qualitativa aos riscos identificados, todos continuam na classificação de riscos reais, a considerar a iminente possibilidade de ocorrerem.

RISCO BAIXO	FORMA DE CONTROLE	AÇÃO	RESPOSTA
REGISTRO IRREGULAR A PROFISSIONAL POR APRESENTAÇÃO DE DIPLOMA FALSO	Observar a aplicabilidade das medidas pelo Setor de Inscrição para evitar registros profissionais com apresentação de documentação falsa.	MONITORAMENTO	Garantia do exercício legal da Odontologia para atendimentos à sociedade.

RISCO MÉDIO	FORMA DE CONTROLE	AÇÃO	RESPOSTA
RECURSOS HUMANOS	Observar o contexto local, dentro do ambiente funcional, analisando as necessidades pontuais setorializadas.	MONITORAMENTO	Atingir os objetivos da prestação de serviços à sociedade pelo corpo funcional, além da garantia de local e meios para a devida segurança para as atividades laborais dos funcionários.
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E ACESSO E PROTEÇÃO DE DADOS	Estruturação da sede e da Delegacia Regional com equipamentos e instalação de programas computacionais.	MONITORAMENTO	Garantir que os dados dos profissionais e documentos da instituição estejam resguardados seus sigilos e pleno acesso para uso quando necessário, reduzindo ao máximo os riscos de perdas.

RISCO ALTO	FORMA DE CONTROLE	AÇÃO	RESPOSTA
INADIMPLÊNCIA	Utilizar de instrumentos de cobranças e meios de garantias dos créditos.	MONITORAMENTO	Garantia de créditos que permitirão a realização das ações planejadas, assegurando o pleno funcionamento da máquina administrativa e de toda sua estrutura.
FATORES EXTERNOS	Análise e monitoramento do cenário externo, em cada área, que possam interferir internamente.	MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO	Redução de impactos nas áreas específicas de cada fator externo, a partir de análises técnicas, de maneira a mitigar os efeitos que não sejam possíveis de serem evitados.

RELAÇÃO OPORTUNIDADES x AÇÕES



Nessa tríade “Planejamento Estratégico, Projetos e Ações”, a oportunidade de destaque institucional é garantida, com resultados que buscam atingir diretamente a sociedade, haja vista que o CRO-RN, através das comissões instituídas, quando consolidados os projetos, gera impactos diretos com ampla visibilidade, através da sua missão principal, que permite ações

tanto de prevenção, quanto de punições administrativas aos que infringem as normas, e também ações policiais quando necessárias, isso quando são detectadas infrações odontológicas de modo geral, tudo a fim da garantia dos direitos do cidadão no que tange à saúde bucal, diretamente junto aos profissionais que exercem a Odontologia em seus níveis (auxiliar, técnico e ensino superior).

Uma abordagem a ser dada amplo destaque é o da Educação Continuada, considerando que as ações executadas pelo Conselho Regional de Odontologia, ao interiorizar os eventos de cunho científico, são focados na biossegurança e na segurança do paciente, temas de grande relevância atualmente, por sinal sempre abordados em Relatórios de Gestão anteriores, precisamente sobre a Biossegurança, assunto que busca elucidar técnicas de bloqueios físico-químicos na transmissibilidade de doenças infectocontagiosas no ambiente de atendimentos odontológicos, resultando em benefícios diretos à população, dada importância desse tema, visando à prevenção em saúde. Além de outros temas abordados durante os eventos, sempre a aprimorar o atendimento odontológico à sociedade, na perspectiva pelo bom conceito da odontologia por parte dos que a exercem legalmente, conforme é trazido no Código de Ética Odontológica.

Tem a UPC sempre se preocupado com a abordagem de temas voltados à prevenção de infrações, de modo que os resultados das atividades desenvolvidas pelos cirurgiões-dentistas, técnicos e auxiliares em saúde bucal e também técnicos e auxiliares em prótese dentária, sempre estejam pautadas em seu código de ética próprio, ou seja, atividades que sejam prevenidas infrações, tudo de modo a garantir ao cidadão norte-rio-grandense que nas atuações dos profissionais inscritos, tenham como guardião o Conselho Regional de Odontologia, isto é, a instituição que defenda os interesses coletivos dentro da sua jurisdição, o que gera diretamente impactos positivos, por conseguinte potencializando o nome do CRO-RN junto à sociedade potiguar, fato notório quando da procura das pessoas a nossa instituição através dos diversos canais de comunicação.

DIAGRAMA – CONTROLE INTERNO

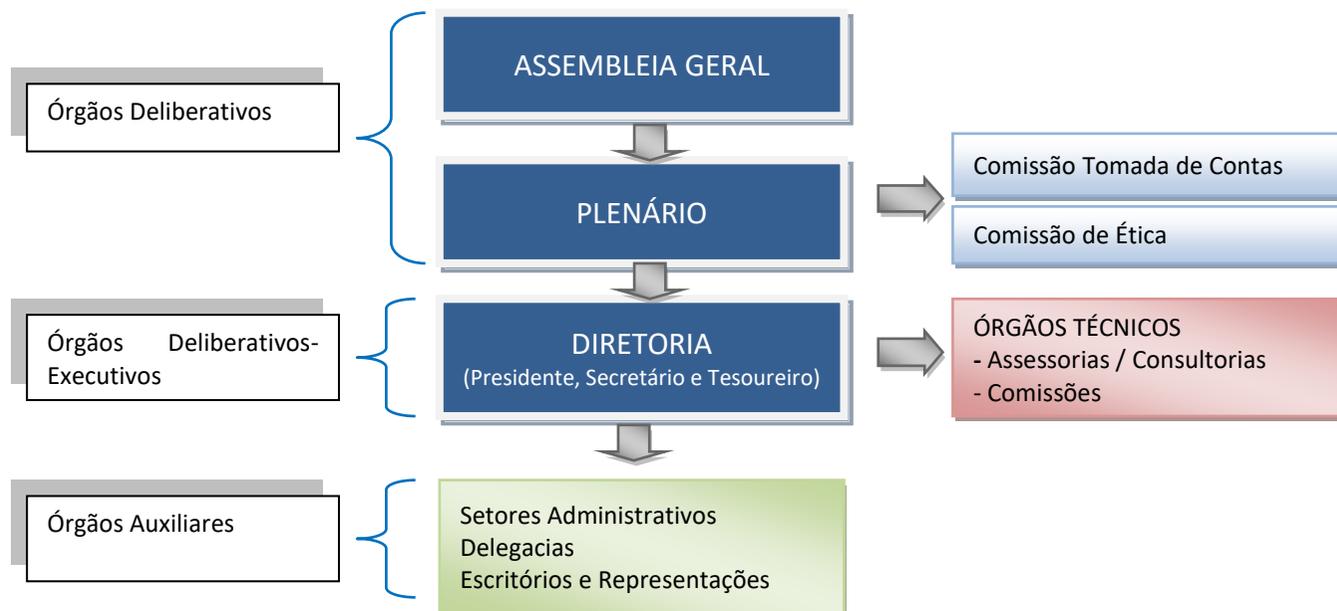


CAPÍTULO 3 – GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E DESEMPENHO

Estrutura de Governança

A estrutura do Conselho Regional de Odontologia do Rio Grande do Norte foi constituída pela Resolução CRO-RN-01, de 07/11/1975, e compreende:

- Órgãos deliberativos: Assembleia Geral e Plenário;
- Órgãos deliberativo-executivos: Diretoria juntamente com órgãos técnicos;
- Órgão auxiliares: Setores Administrativos; Delegacias; Escritórios e Representações.



ASSEMBLEIA GERAL
Órgão deliberativo do CRO-RN, constituído pelos cirurgiões-dentistas nele inscritos, que se achem no pleno gozo de seus direitos políticos e profissionais, e quites com suas obrigações pecuniárias para com o Conselho Regional.

PLENÁRIO
Órgão Deliberativo com competência para decisões superiores em matérias processuais, orçamentárias, disciplinares, normativas, regimental, eleitoral ou de ética profissional.

DIRETORIA
Órgão Deliberativo Executivo, integrado por três Conselheiros Efetivos, eleitos pelo Plenário, com mandato bienal, para os exercícios dos cargos de Presidente, Secretário e Tesoureiro.

Planejamento Estratégico

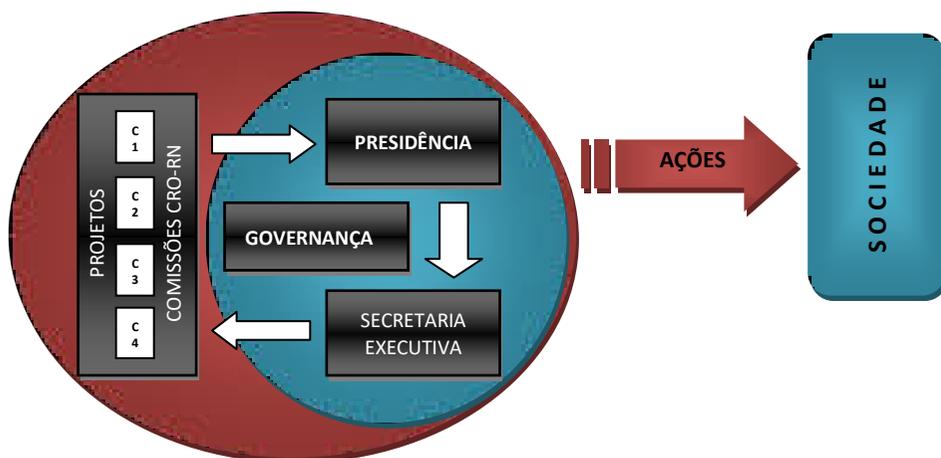
O CRO-RN, através das comissões instituídas internamente por portarias da Presidência, elabora seu planejamento a partir das ações pontuadas por cada comissão, isto é, cada uma delas apresenta, anualmente, suas ações planejadas a serem realizadas para todo o ano, onde tais atividades devem se sustentar na missão principal da instituição, sempre com foco na defesa dos interesses da sociedade jurisdicionada.

O planejamento anual é solicitado pela Presidência do CRO-RN, a fim de ser analisado e consolidado, tudo com vistas à execução no exercício seguinte. Para tanto, sendo elencados os seus objetivos, as ações e os pretensos resultados, tudo isso devendo ser devidamente pontuado.

Cada comissão se reúne, na medida de suas necessidades, com foco ao monitoramento das ações realizadas, a partir dos projetos elaborados. É da competência da Secretaria Executiva a cobrança junto aos setores responsáveis para que elenquem suas ações, de tal feito a Governança tomar parte da casuística de cada comissão, possibilitando o monitoramento e a avaliação das ações colocadas em prática ou as que não foram realizadas, a fim de as decisões da Presidência ser no sentido da busca da eficiência institucional e eficácia das ações desenvolvidas com vistas à finalidade principal da UPC, além das boas práticas no serviço público, baseado em *Compliance*, tudo com foco na defesa da sociedade do Rio Grande do Norte, mediante o cumprimento das metas inicialmente propostas pelas comissões, haja vista que a Governança tem por objetivo buscar a integralidade das ações da instituição com o devido apoio dos setores internos envolvidos no monitoramento e na avaliação.

O CRO-RN busca evidenciar as ações institucionais para ampla visibilidade da sociedade norte-rio-grandense, através dos meios de comunicação instituídos, quais sejam: Ouvidoria (telefone, *Whats App* e *e-mail*), como ainda através do portal na Internet e pelas redes sociais (*Facebook* e *Instagram*) amplamente disponíveis ao cidadão, cujos acessos se dão 24 horas por dia, 7 dias da semana.

ILUSTRAÇÃO



Principais Objetivos Estratégicos



- **Orientação continuada e visão disciplinar para o exercício da odontologia.**
Com vistas ao exercício legal das profissões que integram a odontologia para que a sociedade tenha a garantia de atendimentos odontológicos por profissionais habilitados.
- **Assegurar a ética odontológica.**
Visando a aplicabilidade do Código de Ética Odontológica, de tal feito que a população não seja enganada, evitando o granjeamento de clientela, destacadamente com propagandas enganosas.
- **Ampliar canais de comunicação e de relacionamento com a sociedade.**
Considerando a finalidade institucional, importante se faz ampliar os canais de Ouvidoria, aumentando a cada ano a relação com a sociedade, a fim da garantia dos seus direitos.
- **Garantir a fiscalização continuada do exercício profissional.**
Efetividade da missão institucional, sempre na perspectiva da prevenção do exercício ilegal e/ou irregular das profissões em odontologia.
- **Incentivar ações educativas para o amplo acesso da população a saúde bucal.**
Ações continuadas que visem propagar a importância da saúde bucal, destacadamente a prevenção em odontologia, apoiando ações governamentais, com destaque às campanhas elaboradas pelo Conselho Federal de Odontologia, veiculadas nas mídias digitais.
- **Estreitar relações institucionais junto aos órgãos de controle, de fiscalização, governamentais e de polícias.**
Consolidar as ações do CRO-RN, especialmente quando ultrapassar as permissivas legais, sempre objetivando a defesa das pessoas, destacadamente na garantia da saúde bucal e o acesso da população à oferta dos serviços odontológicos, focadamente na rede pública, onde existe o maior contingente populacional usuário de serviços de saúde.

Programas/Projetos executados dentro dos objetivos estratégicos da instituição

Com a finalidade de atingir os objetivos estratégicos, o Conselho Regional de Odontologia do Rio Grande do Norte, através de suas comissões, executou os seguintes projetos:

FISCALIZAÇÕES NOS MUNICÍPIOS DO ESTADO DO RN

Indispensável é a atividade continuada do projeto de fiscalização, anualmente, na perspectiva de integralizar as visitas nas municipalidades do Rio Grande do Norte, totalizando 167 cidades; O projeto se consolida a partir de cronograma semestral aprovado pelo Plenário do CRO-RN.

ORIENTAÇÕES E CONSULTAS DESTINADAS À CLASSE ODONTOLÓGICA E À POPULAÇÃO

Atendimento diário – presencial e através dos canais de comunicação –, conforme demanda da sociedade (telefone, *e-mail*, *Whats App*, *Instagram* e Ouvidoria pelo portal na Internet).

INSTRUÇÃO DOS PROCESSOS ADMINISTRATIVOS ÉTICOS

Realizações de audiências/julgamentos, diligências processuais e reuniões periódicas.

EDUCAÇÃO CONTINUADA ATRAVÉS DA REALIZAÇÃO DOS CICLOS DE ATUALIZAÇÕES CIENTÍFICAS DE NATAL-RN E REGIÃO METROPOLITANA / MOSSORÓ / CAICÓ / CURRAIS NOVOS E PAU DOS FERROS / CRO-RN ITINERANTE

Programa de educação continuada dos profissionais inscritos no CRO-RN; Tem como necessidade a capacitação continuada dos profissionais de todas as categorias (CD, TSB, ASB, TPD e APD); Justifica-se como necessário em razão do aprimoramento profissional, sendo momento de contato direto com dezenas de profissionais da capital e das cidades da região metropolitana; Atendimento ao profissional nas cidades do interior.

ABORDAGEM SOBRE A BIOSSEGURANÇA E A SEGURANÇA DO PACIENTE

Objetivo foi ampliar as discussões nos eventos realizados, através das palestras de convidados, de tal forma a consolidar junto às categorias profissionais sobre a temática da Biossegurança, também sendo abordado sobre a Segurança do Paciente, por ser de grande importância à sociedade, considerando que a educação permanente sobre os temas é crucial para a saúde da população usuária dos serviços odontológicos.

CONTRATAÇÃO DA IMPRENSA NACIONAL - DIÁRIO OFICIAL DA UNIÃO - PUBLICAÇÃO ELETRÔNICA DE EDITAIS E PROCEDIMENTOS ADMINISTRATIVOS DO CRO-RN

Necessidade de publicação na Imprensa Nacional dos atos administrativos praticados pela instituição, de acordo com o disposto na legislação em vigor.

PARTICIPAÇÃO DE FUNCIONÁRIOS EM CONFERÊNCIA NACIONAL DOS CONSELHOS PROFISSIONAIS

Abordagens de diversos temas sobre os Conselhos Profissionais, com palestras de ministros do Tribunal de Contas da União e outros palestrantes das áreas finalísticas, garantindo o CRO-RN o treinamento/capacitação de pessoal, a fim de atender as diretrizes de educação permanente.

AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS PERMANENTES

Compra equipamentos permanentes para o CRO-RN: câmara eletrônica, no-break, ar condicionado, impressora portátil e terminal inteligente, etc.

PARTICIPAÇÃO DO CRO-RN EM VIAGENS E EVENTOS INSTITUCIONAIS

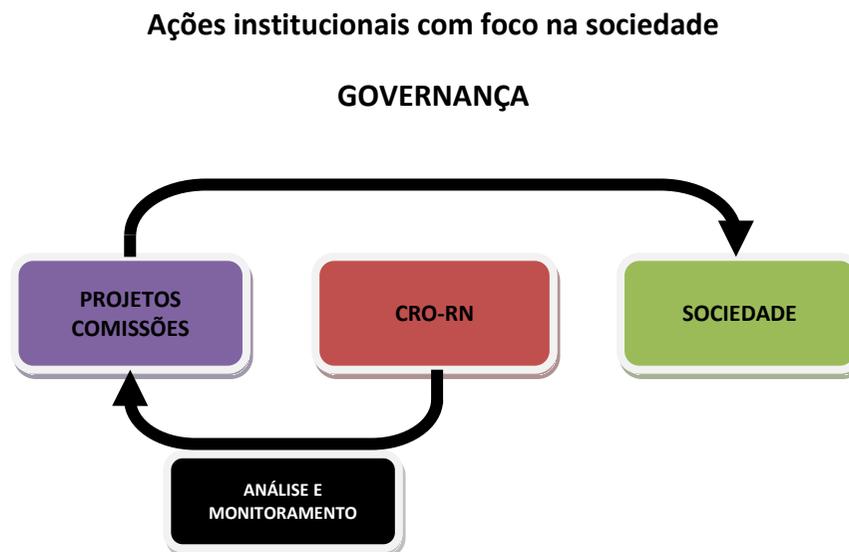
Participação de conselheiros do CRO-RN em atividades institucionais, ou de pessoa designada pela Presidência, durante atividades que envolvam temas de interesse institucional durante o ano 2022.

Execução das ações que visam o atendimento dos objetivos estratégicos

As ações elencadas no item anterior foram executadas pelas comissões do CRO-RN, com planejamento prévio, autorizadas pela Presidência da instituição, cujos resultados são apresentados de modo que haja a consolidação dos dados, com monitoramento pela Secretaria Executiva, que consolida as informações, além de avaliá-las, sempre com o objetivo de atingir a missão principal da UPC, isto é, através dos processos inerentes à Governança, busca-se integralizar as atividades com foco na sociedade.

Em 2022, as ações que foram executadas parcialmente.

Na imagem ilustrativa abaixo, pode-se observar de forma objetiva os ciclos das ações que visam os objetivos estratégicos, a partir das suas execuções.





Gastos nas atividades finalísticas

No exercício 2022 foi gasto o total de R\$ 283.631,73 (duzentos e oitenta e três mil e seiscentos e trinta e um reais e setenta e três centavos) com atividades finalísticas, e deste total 56,78% correspondem a gastos com fiscalização no exercício profissional e 43,22% referem-se à outras atividades finalísticas, conforme descrição a seguir:

EXERCÍCIOS	FISCALIZAÇÃO DO EXERCÍCIO PROFISSIONAL		
	DIÁRIAS	REMUNERAÇÃO (Salário e Encargos)	MANUTENÇÃO E COMBUSTÍVEL/LUBRIFICANTE
2022	R\$ 47.850,00	R\$ 98.226,23	R\$ 14.983,42
2021	R\$ 41.610,00	R\$ 70.545,11	R\$ 12.866,13
2020	R\$ 35.292,01	R\$ 42.895,85	R\$ 2.983,60

* Em diárias - gastos com despesas com estadia e alimentação durante as atividades de fiscalizações. *Em Remuneração e Encargos – gastos com o funcionário que realiza o traslado e o fiscal.

ATIVIDADES FINALÍSTICAS - 2022	VALOR (R\$)
Inscrição e Cadastro	R\$109.372,08
Supervisão da Ética Profissional	R\$13.200,00
TOTAL	R\$122.572,08

* Dados do exercício 2022

Indenizações a Conselheiros

EXERCÍCIOS	INDENIZAÇÕES À CONSELHEIROS		
	DIÁRIAS	JETONS	AUXÍLIO REPRESENTAÇÃO
2022	R\$ 31.050,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
2021	R\$ 11.700,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
2020	R\$ 5.100,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00

* Valor de diárias não está incluso o gasto com as fiscalizações.

Resultados e Desempenho da Gestão

Atuação da Comissão de Fiscalização

Objetivo e dinâmica

A Comissão de Fiscalização do Conselho Regional de Odontologia do Rio Grande do Norte (CRO-RN) tem por objetivo elaborar, coordenar e executar as atividades ligadas à fiscalização do exercício profissional de modo a tentar garantir o perfeito desempenho da odontologia em todo o território Estadual.

Suas funções são exercidas especialmente por meio de visitas periódicas a estabelecimentos públicos e privados que desenvolvam atividades odontológicas, onde são observados critérios de legalidade profissional, de biossegurança, condições estruturais e de trabalho. Essas visitas são programadas por meio de cronograma estabelecido pelos membros da Comissão e submetido à Superintendência e Presidência do Conselho para conhecimento, autorização e diligências necessárias como designação de funcionário, liberação de veículo e pagamento de diárias operacionais conforme a necessidade. Além das visitas programadas há também outras oriundas de denúncias ou requisitadas por outros órgãos, sobretudo, Ministério Público. Existe ainda, em algumas situações, a necessidade de retornos aos locais visitados para verificação de adequações.

Em cada visita realizada é expedido em duas vias um termo de visita numerado em que se faz constar data, hora, local, identificação do visitado e seu responsável, se for o caso, irregularidades encontradas, observações, notificação com prazo para regularização ou interdição, quando cabível, identificação e assinatura dos fiscais e do visitado. Também é feito o registro fotográfico e em algumas situações coleta de material como panfletos, cartazes, folders, etc. A partir desses dados os fiscais elaboram um relatório de fiscalização que a depender da situação será arquivado ou encaminhado para outros órgãos de controle (Ministério Público, secretarias de saúde, conselhos de saúde, vigilância sanitária).

Composição

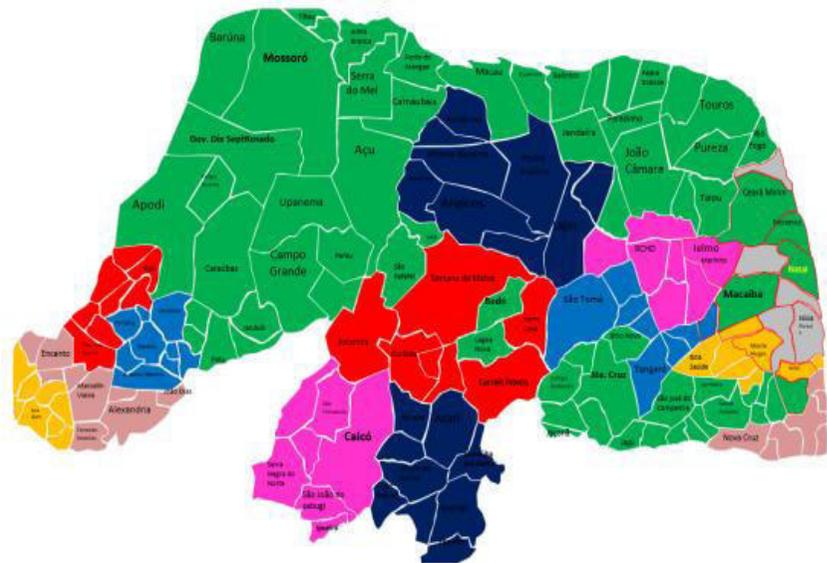
Durante o ano de 2022 a Comissão de Fiscalização sofreu algumas alterações em decorrência da instituição do Plano Nacional de Fiscalização proposto pelo Conselho Federal de Odontologia em julho de 2021, por meio da Resolução CFO 238/2021 passando a ser denominado de Setor de Fiscalização com mudanças em sua composição, principalmente devido à proibição da atuação de Conselheiros na função de fiscal.

SETOR DE FISCALIZAÇÃO EM 2022	
RUY MEDEIROS DE BESSA	SUPERVISOR
FRANCISCO DAMIÃO ALVES LEITE	AGENTE FISCAL
JOSÉ CUNHA DA SILVA	APOIO

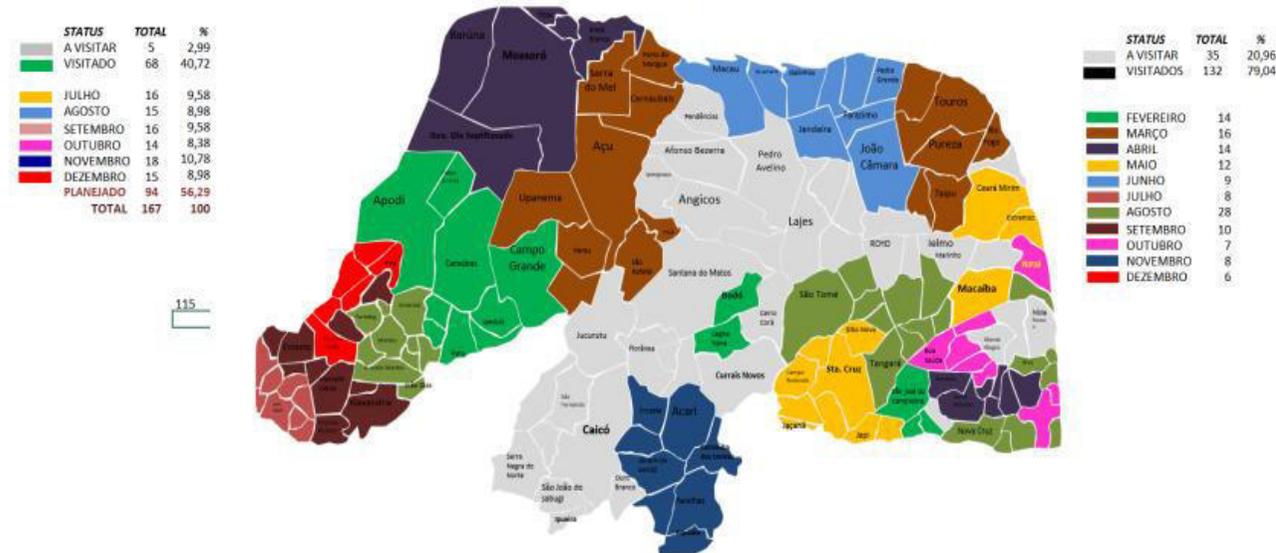
Planejamento X Execução

O setor de fiscalização elaborou planejamento que visava atingir 97% (noventa e sete por cento) dos Municípios no decorrer do ano de 2022, tendo atingido a marca de 79% (setenta e nove por cento), com total de 447 visitas distribuídas por todas as regiões do Estado, o que representa um aumento de dez por cento em relação ao ano anterior.

SETOR DE FISCALIZAÇÃO CRO-RN - MAPA DE PLANEJAMENTO 2022



SETOR DE FISCALIZAÇÃO CRO-RN - MAPA DE EXECUÇÃO 2022



Desempenho

VISITAS REALIZADAS

447

MÉDIA DE 37,25/MÊS

INTERDIÇÕES

69

15,43% DAS VISITAS

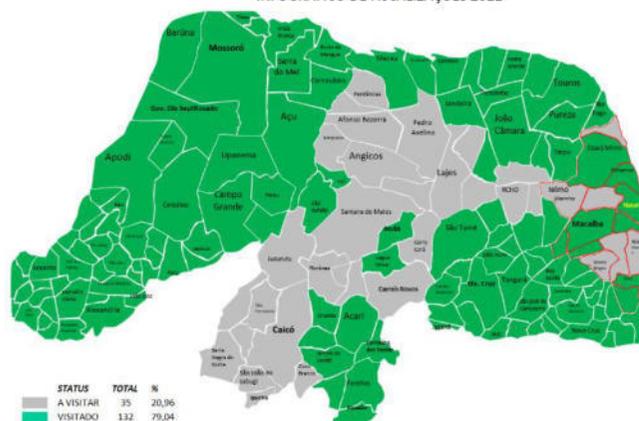
DESINTERDIÇÕES

57

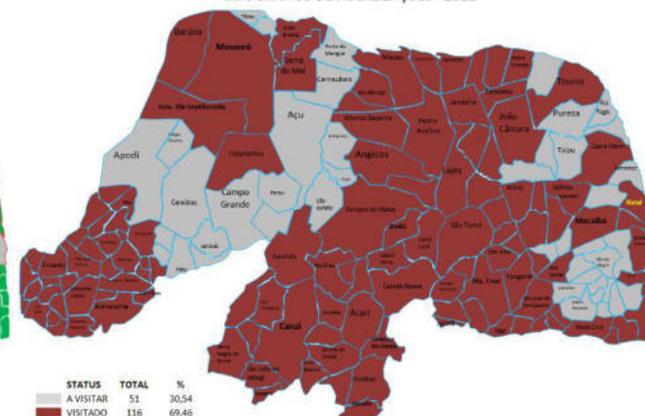
82,6% DAS INTERDIÇÕES

Comparativo 2022 X 2021

INFOGRÁFICO DE FISCALIZAÇÕES 2022



INFOGRÁFICO DE FISCALIZAÇÕES - 2021



Atuação da Comissão de Ética

1. Objetivo e dinâmica

A Comissão de Ética do Conselho Regional de Odontologia do Rio Grande do Norte (CRO-RN) tem por objetivo apurar as ocorrências de infrações á ética odontológica encaminhadas pelo Setor de Fiscalização, ou pelo próprio profissional por meio do PROCESSOS.Net, e presencialmente, analisando os processos, para ao final por meio da plenária de Julgamentos aplicar, caso haja a condenação, penalidades éticas-administrativas e pecuniárias quando cabível, além de prestar consultoria aos profissionais da área e a população em geral, de modo a tentar garantir o perfeito desempenho da odontologia em todo o território Estadual.

A Comissão de Ética desempenha suas funções geralmente a partir de representação de populares, profissionais da odontologia, Setor de Fiscalização, órgãos ou entidades diversas, ou ainda de ofício por iniciativa da presidente do Conselho. Essas representações são autuadas em forma de processo administrativo, recebendo uma numeração individual que as identifica. O processo então segue um rito que se inicia a partir de parecer inicial da comissão pelo acolhimento ou não da representação, baseado em critérios objetivos estabelecidos pelo código de processo ético bem como o enquadramento da suposta infração no código de ética odontológica, tal parecer é então referendado ao presidente do Conselho que determina a apuração ou arquivamento do processo. Além dos processos administrativos a Comissão também faz o papel de orientar no tocante as dúvidas a respeito de condutas na odontologia, tais orientações se dão presencialmente ou por e-mail, analisando os *posts*, e *flyers* encaminhados pelos cirurgiões em atenção a esta Comissão.

2. Composição

A composição da Comissão de Ética está prevista no Art.6º do código de processo ético (Resolução CFO nº 59/2004):

Art. 6º - As Comissões de Ética terão caráter permanente e deverão ser constituídas, através da indicação do Presidente do Conselho, por 3 (três) Conselheiros Efetivos e Suplentes, cabendo a Presidência a Conselheiro Efetivo.

Durante o ano de 2022 a Comissão teve a seguinte composição:

MARCO AURÉLIO MEDEIROS DE MELO	PRESIDENTE – CONSELHEIRO EFETIVO
GUSTAVO BARBALHO GUEDES EMILIANO	MEMBRO – CONSELHEIRO EFETIVO
KARLA MARIA FALCÃO LIMA	MEMBRO – CONSELHEIRO EFETIVO

3. Desempenho

Em 2021 a Comissão de Ética retornou aos poucos, devido os protocolos do COVID-19, com acúmulo de processos abertos de anos anteriores que estavam suspensos em 2020. Os processos em trâmite tiveram os prazos suspensos e o atendimento ao público foi restringido. A Comissão analisou 32 denúncias de infração sendo 32 processos abertos, 13 audiências realizadas e ao final foram julgados 05 processos. Nem todos os processos passaram por audiência de conciliação e instrução, haja vista intercorrências com as partes que não puderam comparecer diante da enfermidade pandêmica. No período também foram julgados 05 processos de anos anteriores que ainda estavam em trâmite.

ATIVIDADES COMISSÃO DE ÉTICA ANO DE 2021

DENÚNCIAS APURADAS	PROCESSOS ABERTOS	AUDIÊNCIAS REALIZADAS	JULGAMENTOS REALIZADOS	SANÇÕES	MULTAS APLICADAS	ENCAMINHAMENTO DE EXERCÍCIO ILEGAL AO MP
83	83	34 (4 DESISTÊNCIAS E 3 ACORDOS EM AUDIÊNCIAS)	25 (3 ABSOLVIÇÕES E 22 CONDENAÇÕES)	22	17	0

Fonte: Comissão de Fiscalização CRO-RN (2021).

4. Dificuldades e Planejamento

A limitação de recursos humanos ainda se destaca como uma das maiores dificuldades no ano de 2022, e agora, com os efeitos trazidos pela pandemia, diante diversos reflexos, especialmente de ordem de saúde, tendo em vista a real possibilidade de afastamentos previsíveis, a considerar que a COVID-19 quando acomete pessoas, essas devem, obrigatoriamente, se ausentar do trabalho, mediante atestado médico. A segregação de funções é outro fator bastante preocupante dentro da UPC, a considerar o tamanho de sua estrutura, com corpo funcional com bastante tempo de trabalho, acumulando diversas atividades, onde parte dessa força de trabalho é limitada, tendo em vista o fator conhecimento técnico especializado ser uma barreira para parcela do quadro funcional.

Numa perspectiva de planejamento, há que se pensar em médio prazo em reestruturação do quadro de funcionários, a partir de estudos para realização de seleção pública, destarte que o crescimento exponencial da UPC é uma realidade, que se feita uma análise qualitativa, sobremaneira nos últimos dez anos, certamente o crescimento foi maior que cem por cento.

Educação Continuada

O Conselho Regional de Odontologia do Rio Grande do Norte sempre tem atuado nos diversos contextos do que dispõe a legislação de sua criação, que reflete além da fiscalização do exercício profissional e da supervisão da ética odontológica, os dois principais objetivos da instituição CRO no país, capitaneado pelo Conselho Federal de Odontologia, conforme disposto na lei de criação, de acordo com o Art. 11, alíneas 'b' e 'c' da Lei Federal 4.324/1964. As ações de interiorização do CRO-RN, no ano 2022, voltou ao formato presencial, após pelo menos dois anos de paralisação. Continua seguindo o que dispõe o Plano de Desenvolvimento Regional (PDR), com atividades que visam à atenção à sociedade quanto aos atendimentos odontológicos, mais focadamente na área da saúde pública. As programações das atividades de educação continuada são centralizadas em pelo menos oito (8) cidades, sendo priorizadas as Regionais de Saúde Pública, estas abrangendo as 167 municipalidades. É nesse sentido, tomando por base a regionalização em nossa jurisdição, que a UPC tem buscado realizar novamente, com a retomada das atividades presenciais, os projetos diretamente junto aos profissionais inscritos das diversas categorias, o que reflete diretamente na sociedade atendida dentro das áreas de atuação da saúde bucal, com destaque ao serviço público, onde se concentra a maior parcela de atendimentos em saúde em geral, aí estando incluída a Odontologia, tanto na Atenção Primária quanto na Assistência Odontológica, através das Unidades Básicas de Saúde e dos Centros de Especialidades Odontológicas respectivamente.

As atividades científicas presenciais promovidas pelo CRO-RN voltaram a ocorrer no ano 2022, tendo como foco discussões que refletem diretamente no atendimento da população, dentre os quais, temas de bastante relevância, a exemplo a própria fiscalização do exercício profissional e a ética, especialmente no contexto atual, a temática biossegurança e segurança do paciente, pacientes com necessidades especiais, urgências e emergências odontológicas, odontologia hospitalar, práticas integrativas e complementares, odontologia digital, radiologia odontológica, farmacologia aplicada à odontologia, assistência odontológica a pacientes hipertensos, diabéticos e às gestantes, atendimento odontológico infantil, atendimento à pessoa com deficiência e direitos trabalhistas, além da abordagem sobre a Ouvidoria do CRO-RN ao cidadão.

Nas abordagens apresentadas dentro dos temas que visam a saúde bucal da população e sua segurança nos atendimentos, considerando a contínua atualização de protocolos sanitários estabelecidos por órgãos colegiados, através da Vigilância em Saúde do Brasil, além das determinações sanitárias estabelecidas pelos órgãos estaduais, a biossegurança é o pilar para o controle de infecções e transmissões virais em epidemiologia, temática essa que o CRO-RN já sempre vem discutindo com todos os profissionais inscritos, haja vista que a transmissão das doenças das mais diversas, se não houverem protocolos devidamente colocados em prática pelos

cirurgiões-dentistas e profissionais técnicos e auxiliares, colocam em sério risco a saúde da sociedade, para tanto a contínua educação praticada pela UPC junto aos seus jurisdicionados. Assim, com é trazido na legislação de criação dos Conselhos de Odontologia, nossa instituição busca aperfeiçoar os profissionais inscritos – daí a educação continuada –, dentro da perspectiva da odontologia de excelência, de tal maneira que se busque continuamente a qualidade na oferta dos serviços prestados à população norte-rio-grandense, tanto no serviço público quanto no serviço privado.



- **Biossegurança e segurança do paciente;**
- **Pacientes com necessidades especiais;**
- **Urgências e emergências odontológicas;**
- **Odontologia hospitalar;**
- **Práticas integrativas e complementares;**
- **Odontologia digital;**
- **Radiologia odontológica;**
- **Farmacologia aplicada à odontologia;**
- **Assistência odontológica a pacientes hipertensos, diabéticos e às gestantes;**
- **Atendimento odontológico infantil;**
- **Atendimento à pessoa com deficiência e direitos trabalhistas;**
- **Ouvidoria ao cidadão.**

É nessa perspectiva que o Conselho Regional de Odontologia do Rio Grande do Norte tem atuado, focando seus objetivos institucionais na defesa da sociedade, atualmente em mais de 3,3 milhões de habitantes, conforme população estimada do RN (IBGE / Censo, 2022).

A organização dos eventos de educação continuada se deu através da elaboração de planejamento anual, compondo programações científicas com temas de acordo com os descritos acima, de modo a contemplar os planejamentos apresentados pelas comissões instituídas

internamente, sempre acompanhando as tendências de inovação em odontologia, trazidas a partir de discussões em nível nacional, dentre os quais: a inclusão dos atendimentos odontológicos de Pacientes com Necessidades Especiais, a Odontologia Hospitalar como atuação profissional que visa à celeridade no processo de desospitalização, reduzindo o tempo de internamento de pacientes, as Práticas Integrativas e Complementares em Saúde que permitem formas de reestabelecimento em saúde das pessoas de maneira integral, isso resultando no mínimo possível de medicalização, destacadamente focando na orientação à não automedicação, o uso racional de medicamentos pela população, além da orientação dos profissionais quanto à prescrição de fármacos para tratamentos odontológicos, especialmente na contemporaneidade a Odontologia Digital e seus efeitos extremamente positivos para a saúde bucal. Esses eixos temáticos são de extrema importância os debates junto à comunidade odontológica, de modo que chegue até os pacientes, seja no serviço público, seja no serviço privado.

No ano 2022, o planejamento das ações de educação continuada foi concretizado parcialmente, com o retorno das atividades presenciais, em pelo menos cinco grandes municípios (Natal,

Mossoró, Caicó, Currais Novos e Pau dos Ferros), que somadas as populações a serem beneficiadas pelas ações junto aos profissionais, atinge pelo menos 2 milhões de habitantes, equivalente a 2/3 da população estadual, considerando que as atividades atingiram o percentual aproximado de 65% dos municípios.

O orçamento anual planejado para os setores internos da UPC durante o exercício 2022 foi da ordem de R\$ 456.340,00 (quatrocentos e cinquenta e seis mil e trezentos e quarenta reais), contemplando, as comissões, a Presidência e suas representações, além da Secretaria Executiva do CRO-RN, sendo destinado valor para os projetos de Educação Continuada o montante total de R\$ 55.340,00 (cinquenta e cinco mil e trezentos e quarenta reais), tendo sido executado parcialmente, com a aplicação na execução de projeto no valor total de R\$ 55.110,92 (cinquenta e cinco mil e cento e dez reais e noventa e dois centavos) do orçamento para o Projeto de Educação Continuada da instituição.

Participação em Eventos Institucionais e de Representação

- Solenidade de posse do novo plenário do CRO-PB, no dia 22/01/22, em Joao Pessoa/PB;
- Assembleia Conjunta do Conselho Federal de Odontologia com os Conselhos Regionais de Odontologia, no dia 11.02.2022, EM Brasilia/DF;
- Cerimônia de posse do novo plenário do CRO-ES, no dia 25/03/2022, em Vitória/ES;
- Visita institucional ao CRO-PB para troca de experiências de boas práticas na Comissão de Ética, no dia 18.04.2022, em João Pessoa/PB;
- Assembleia Conjunta do Conselho Federal de Odontologia com os Conselhos Regionais de Odontologia, no dia 05.05.2022, em Tiradentes/MG;
- I Congresso da "Semana Tiradentes de Odontologia Nacional", nos dias 06 a 07.05.2022, na cidade de Tiradentes/MG;
- Reunião com o CRO-SP e reunião da Diretoria do CFO, durante o CIOSP, nos dias 28, 29 e 30/06/2022, em São Paulo/SP;
- Lançamento do programa BF Sorrindo no município de Baía Formosa/RN, no dia 19/07/2022;
- Congresso Brasileiro de Odontologia – Celebrar e stand do CRO-RN, nos dias 12 e 13/08/2022, em Mossoró/RN;
- II Encontro dos Presidentes dos Conselhos Regionais de Odontologia, nos dias 18 e 19/08/2022, em Cuiabá/MT;
- 6ª Conferência Nacional dos Conselhos Profissionais, no período de 29/08/22 a 01/09/22, em Brasília/DF;
- Paralização da categoria odontológica em prol da adequação do piso salarial da categoria à Lei 3.999/61, no município de Jardim de Piranhas/RN, no dia 23/09/2022;
- Assembleia Conjunta do Conselho Federal de Odontologia com os Regionais, no dia 30/09/2022, em Brasília/DF;
- Palestrante sobre "Ética Odontológica e Mercado de Trabalho" durante o 15º Congresso de Odontologia Legal, no dia 05/11/2022, em Riberão Preto/SP;
- Confraternização alusiva ao dia do Técnico em Prótese Dentária no dia 05/11/2022;
- Assembleia Geral do CFO com os CRO's, no dia 30.11.2022 em Brasilia/DF;
- Comemoração ao dia nacional dos Técnicos e Auxiliares em Saúde Bucal, no dia 10/12/2022, na cidade de Macaíba/RN;
- Evento "Balanço de Gestão da Política Nacional de Saúde Bucal", nos dias 13 e 14/12/2022, em Brasília/DF;
- Solenidades de colação de grau dos cursos de Odontologia nas faculdades da UFRN, UnP, Uninassau, Unifacex, na cidade de Natal;

Gestão de Pessoas

Força de trabalho da unidade de prestação de contas

O quadro efetivo do CRO-RN em 2022: 11 (onze) funcionários: (01) Superintendente, (08) Assistentes Administrativos, (01) Contador, (01) Serviços operacionais; No quadro sem vínculo possui 02 (dois) funcionários: (02) Cargos Comissionados - Assessoria de Imprensa e Assessoria Jurídica; e (02) Estagiárias

Distribuição das lotações

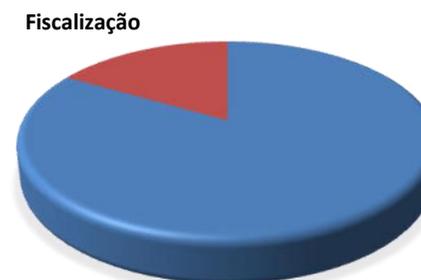
Tipologia de cargo	Área meio	Área fim
1. Servidores em cargos efetivos	8	3
1.2. Membros de poder e agentes políticos	8	3
1.2.1. Servidores de carreira vinculados ao órgão	8	3
1.2.2. Servidores de carreira em exercício descentralizado	0	0
1.2.3. Servidores de carreira em exercício provisório	0	0
1.2.4. Servidores requisitados de outros órgãos e esferas	0	0
2. Servidores com contratos temporários	0	2
2.1 Contrato de Aprendizagem / Jovem Aprendiz	0	0
2.2 Estagiários	0	2
3. Servidores sem vínculos com a administração pública	2	0
4. Total de Servidores (1+2+3)	10	5

Durante o ano de 2022 as atividades de fiscalização foram desempenhadas por 3 pessoas, sendo 1 (um) coordenador cirurgião-dentista (conselheiro), 1 (um) fiscal, funcionário efetivo, e 1 (um) apoio, funcionário efetivo, o que representa 20% (vinte por cento) do total de 15 (quinze) colaboradores do CRO-RN.

Detalhamento da despesa de pessoal:

Despesas de pessoal	2020	2021	2022
Funcionários ativos (Efetivos, Cargos Comissionado e Menor Aprendiz)	R\$ 815.556,83	R\$ 841.443,97	R\$881.044,17
Encargos sociais	R\$ 222.997,67	R\$ 247.361,84	R\$ 259.266,43
TOTAL 1	R\$ 1.038.554,50	R\$ 1.088.805,81	R\$ 1.140.310,60
Benefício Pessoal	R\$ 33.647,04	R\$ 48.147,43	R\$ 74.876,43
TOTAL 2	R\$	R\$	R\$

RELAÇÃO COLABORADORES X FISCALIZAÇÃO



Percentual de fiscais (atuando em atividades de fiscalização) em relação ao total de colaboradores do conselho.

	1.072.201,54	1.136.953,24	1.215.187,03
Despesas com Bolsa Estágio	2020	2021	2022
Estagiários	R\$ 20.066,67	R\$ 11.694,66	R\$ 26.400,00
TOTAL GERAL	R\$ 1.092.268,21	R\$ 1.148.647,90	R\$ 1.241.587,03

No tocante à despesa com pessoal, observa-se apenas o reflexo do aumento salarial anual parcial, sem qualquer ganho real por parte dos funcionários, apenas tendo havido a progressão funcional pelo Plano de Cargos, Carreiras e Salários (PCCS) com majoração de 5,5% (cinco vírgula cinco por cento), além da instituição do benefício social de auxílio alimentação, através de negociação por acordo coletivo, mediado pelo sindicato patronal (SINSERCON-RN).

Gestão de Licitações e Contratos

O CRO-RN tem em sua estrutura administrativa uma Comissão Permanente de Licitação, composta por três membros, que trata de analisar os processos de compras de bens e produtos e as contratações de serviços, segundo as regras legais.

Os processos de compras e de contratações de serviços são gerenciados para controle de lançamentos através de sistema computacional do Conselho Federal de Odontologia, mediante protocolo e descrição dos assuntos, onde são autuados os processos licitatórios (SISDOC.Net).

As demandas da instituição não são expressivas, tendo em sua maioria processos de compras e contratações que se enquadram em dispensas ou inexigibilidades, diante do tamanho da estrutura da organização e da máquina administrativa, conforme pode ser observado no quadro abaixo e na representação gráfica.

MODALIDADE DE LICITAÇÃO PARA COMPRAS E CONTRATAÇÕES	
	VALOR TOTAL CONTRATADO: R\$ 120.000,00
ADESÃO À ATA REGISTRO DE PREÇO, POR VIA DE PREGÃO ELETRÔNICO	VALOR DE COMPRA: R\$ 17.162,82

Para acessar o relatório analítico desta modalidade, acessar Portal da transparência através do link: <https://www.cron.org.br/contas/409>

DEMAIS MODALIDADES PARA COMPRAS E CONTRATAÇÕES	
	VALOR TOTAL
DISPENSA*	R\$ 387.490,81
INEXIBILIDADE**	R\$ 135.770,69

*Para acessar o relatório analítico da modalidade dispensa, acessar Portal da transparência, através do link: <https://www.cron.org.br/contas/407>

**Para acessar o relatório analítico da modalidade inexigibilidade, acessar portal da transparência, através do link: <https://www.cron.org.br/contas/408>

Para acessar todos os documentos relativos aos contratos realizados de processos de licitação, bem como de contratações por demais modalidades, o cidadão poderá acessar o Portal da Transparência, conforme os links a seguir: <https://www.cron.org.br/contas/47> e <https://www.cron.org.br/contas/52>

CAPÍTULO 4 – INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS, FINANCEIRAS E CONTÁBEIS

Gestão Orçamentária e Financeira

O orçamento do CRO-RN é realizado anualmente com base no planejamento das atividades/projetos e análise das receitas e despesas de exercícios anteriores. A elaboração da Proposta Orçamentária compete a Diretoria e seus órgãos técnicos e nela estão detalhadas as previsões de Receitas e Fixação das despesas para o exercício financeiro seguinte. Após ser apreciada e aprovada pelo Plenário do CRO-RN, a Proposta Orçamentária será submetida ao CFO para aprovação e publicação do orçamento no Diário Oficial da União.

Destacamos que nossa programação orçamentária não depende de recursos da União, e todas as nossas atividades são financiadas por recursos provenientes, principalmente, da arrecadação de Anuidades de PF e PJ, bem como, em menor proporção, de emolumentos com inscrições e expedição de documentos, receitas financeiras, receita de dívida ativa e outras receitas.

Sendo assim, com base na previsão da receita e fixação das despesas para o exercício de 2022, será demonstrada a execução do orçamento desta UPC.

EXERCÍCIOS	RECEITA - EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA			
	PREVISÃO	ARRECADADA	DIF.	%
2020	3.489.849,78	1.915.051,06	1.574.798,72	54,87
2021	3.553.591,59	2.778.522,66	775.068,93	78,19
2022	4.328.473,59	2.962.063,55	1.366.410,04	68,43

EXERCÍCIOS	DESPESA - EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA			
	FIXAÇÃO	REALIZADA	DIF.	%
2020	3.489.849,78	1.895.611,34	1.594.238,44	54,32
2021	3.553.591,59	2.512.659,97	1.040.931,62	70,71
2022	4.328.473,59	2.782.679,12	1.545.794,47	64,29

* Execução empenhada

EXERCÍCIOS	RESULTADO ORÇAMENTÁRIO
2020	19.439,72
2021	265.862,69
2022	179.384,43

Na tabela acima se observa a execução do orçamento do CRO-RN nos últimos três anos.

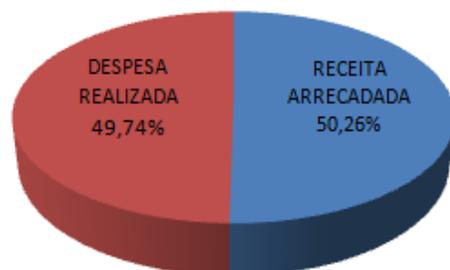
No ano de 2020 observa-se que a arrecadação e a despesa foram bem inferiores ao previsto, tendo o Conselho arrecadado 54,87% do seu orçamento e executado 54,32% de despesas fixas. Essa queda foi decorrente devido à ocorrência da pandemia ocasionada pelo Coronavírus COVID-19, que impactou diretamente a arrecadação do CRO-RN, e, além disso, para este exercício (2020) foram orçados valores correspondentes à convênios firmados com o CFO, que não foram concretizados em sua totalidade até o final do ano de 2020. Porém, apesar disso, o CRO-RN manteve um equilíbrio orçamentário, obtendo um resultado superavitário no valor de R\$ 19.439,72 (dezenove mil e quatrocentos e trinta e nove reais e setenta e dois centavos).

Apesar dos reflexos ainda decorrentes da pandemia, no ano de 2021 o Conselho teve um resultado satisfatório, arrecadou 78,19% do seu orçamento previsto, tendo gasto 70,71% referente às despesas fixas (prevista), apresentando um equilíbrio entre o valor arrecadado (receita) e o valor realizado (despesas), obtendo um resultado orçamentário com superávit no valor de R\$ 265.862,69 (duzentos e sessenta e cinco mil e oitocentos e sessenta e dois reais e sessenta e nove centavos). Destaca-se que a diferença de valor orçamentário corresponde principalmente de valor orçado referente a convênio firmado com o CFO, que não foi concretizado no exercício em curso.

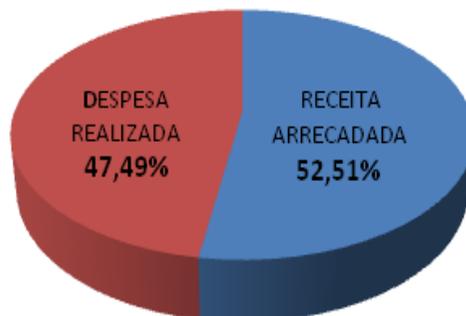
No exercício de 2022, o Conselho obteve uma arrecadação superior em 6,60% comparado ao ano de 2021. A execução da receita orçamentária foi de 68,43% do valor previsto a arrecadar e a despesa executada alcançou 64,29% da despesa fixada a realizar. A diferença dos valores não executados refere-se principalmente ao valor orçado referente a convênio firmado com o CFO, que não foi concretizado no exercício em curso. O Conselho obteve um resultado satisfatório e um equilíbrio orçamentário, obtendo um resultado superavitário no valor de R\$ 179.384,43 (cento e setenta e nove mil e trezentos e oitenta e quatro reais e quarenta e três centavos).

Os gráficos abaixo demonstram a comparação da execução orçamentária - **RECEITA X DESPESAS** - nos três últimos exercícios financeiros. Consta-se que a UPC vem investindo, quase que na totalidade, sua receita arrecadada.

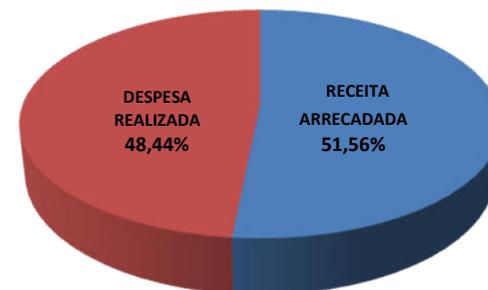
RECEITA X DESPESA 2020



RECEITA X DESPESA 2021



RECEITA X DESPESA 2022



Fonte: Setor Contábil CRO-RN (2022).

RESUMO DO COMPARATIVO DE RECEITAS ANUAIS - 2020 a 2022						
RECEITA REALIZADA	2020		2021		2022	
	Arrec. Período	%	Arrec. Período	%	Arrec. Período	%
	1.915.051,06	100%	2.778.522,66	100%	2.962.063,55	100%
RECEITAS DE CONTRIBUIÇÕES	1.281.150,99	66,90	1.696.172,47	61,05	1.661.214,34	56,08
RECEITA DE SERVIÇOS	128.241,24	6,70	174.570,75	6,28	168.364,15	5,68
FINANCEIRAS	24.445,01	1,28	113.724,87	4,09	160.097,63	5,40
TRANSFERÊNCIAS CORRENTES	0,00	0,00	0,00	0,00	30.000,00	1,01
OUTRAS RECEITAS CORRENTES	3.491,26	0,18	2.690,16	0,10	14.882,55	0,50
RECEITA DA DÍVIDA ATIVA	337.722,56	17,64	791.364,41	28,48	927.504,88	31,31
EMPRÉSTIMOS TOMADOS	140.000,00	7,31	0,00	0,00	0,00	0,00
ALIENAÇÕES DE BENS MÓVEIS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
OUTRAS RECEITAS DE CAPITAL	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

No exercício financeiro de 2020 podemos observar o impacto direto na arrecadação do CRO-RN decorrente do estado de calamidade pública instalado mundialmente devido a COVID-19. Apesar dos reflexos da pandemia, no ano de 2021 o Conselho teve um resultado expressivo em sua arrecadação, tendo um aumento de 45,08% comparado ao exercício de 2020. Em 2022, apesar da queda no valor arrecadado de receita de contribuições, o Conselho teve um aumento de 6,20% em sua arrecadação total, decorrente principalmente do aumento das receitas financeiras e de dívida ativa.

RESUMO DO COMPARATIVO DE DESPESAS ANUAIS - 2020 a 2022						
DESPESAS EMPENHADAS	2020		2021		2022	
	Realizada no período	%	Realizada no período	%	Realizada no período	%
	1.895.611,34	100%	2.512.659,97	100%	2.782.679,12	100%
PESSOAL E ENCARGOS SOCIAIS	1.035.112,94	54,61	1.088.805,81	43,33	1.140.310,60	40,98
OUTRAS DESPESAS CORRENTES (Benefícios, Diárias, Material Consumo, Serviços Terceiros, Serviços Pessoa Jurídica e Passagens Aéreas)	291.136,19	15,36	389.829,15	15,51	677.353,83	24,34
CONTRIBUIÇÕES	558.931,62	29,49	873.739,16	34,77	905.373,96	32,54
SERVIÇOS BANCÁRIOS	3.013,22	0,16	1.727,94	0,07	2.198,06	0,08
OBRIGAÇÕES TRIBUTÁRIAS CONTRIBUTIVAS	3.043,45	0,16	3.119,31	0,12	3.414,68	0,12
DEMAIS DESPESAS CORRENTES	2.823,92	0,15	2.544,30	0,10	3.891,20	0,14
INVESTIMENTOS (Obras e Instalações e Equip e Materiais Permanentes)	1.550,00	0,08	12.894,30	0,51	50.136,79	1,80
Amortização de Dívida (Empréstimo)	0,00	0,00	140.000,00	5,57	0,00	0,00

* Valores de 2021 foram atualizados em virtude das informações postadas anteriormente serem relativas à execução de despesas pagas e não empenhadas.

Das despesas dos três últimos exercícios, foram observadas pequenas evoluções nos valores despendidos:

Despesa com Pessoal e Encargos houve um aumento de 4,73% comparado ao exercício anterior, tudo conforme Progressão Funcional de acordo com o PCCS do CRO-RN.

Outras Despesas Correntes corresponde a benefício a pessoal, uso de bens e serviços e despesas com passagens e locomoções. Comparado ao ano de 2020 tivemos um aumento de 33,90% no exercício de 2021. Esse aumento se deve ao fato da redução dessa despesa no ano de 2020, em virtude da pandemia do Coronavírus COVID-19, que inviabilizou a execução de ações/projetos do CRO-RN. Em 2022 observa-se um aumento do valor em virtude da retomada de atividades como os eventos científicos, bem como pela concessão de benefício pessoal e contratações de Assessorias Jurídicas e Contábil.

Contribuições representa o repasse de 1/3 da receita arrecadada do CRO-RN para o CFO, que correspondeu a um aumento de 3,62% de 2021 para 2022.

Serviços Bancários corresponde a taxas e tarifas bancárias, que teve um aumento de 27,21% de 2021 para 2022.

Obrigações Tributárias Contributivas representa pagamentos de taxas e impostos, que teve um pequeno aumento de 9,47% comparado ao exercício de 2021.

Demais despesas correntes correspondem às despesas de exercícios anteriores, as quais teve um aumento em 52,94%.

Investimentos em 2022 houve investimentos em máquinas e aparelhos, mobiliário em geral e equipamentos de informática, o que acarretou um aumento de 88,83% comparado com o exercício de 2021.

OUTROS DEMONSTRATIVOS DETALHADOS DA EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA - estão disponíveis no portal da transparência: www.cron.org.br/contas/535

Gestão Patrimonial e Infraestrutura

No ano 2022, o CRO-RN realizou investimento em equipamentos de informática para melhoria da prestação dos seus serviços.

Conformidade legal: bens adquiridos de acordo com a legislação em vigor: Lei Federal 8.666/1993 e suas alterações, conforme cada modalidade licitatória.

INVESTIMENTO DE CAPITAL - 2022	SALDO 31.12.21	AQUISIÇÕES	DESINCORPORAÇÃO	SALDO 2022
IMOBILIZADO	R\$500.480,04	R\$24.236,79	R\$12.606,98	R\$512.109,85
Veículos	R\$183.000,00			R\$183.000,00
Máquinas, Motores e Aparelhos	R\$127.889,88	R\$12.182,24	R\$11.331,11	R\$128.741,01
Insígnias Flâmulas Brasões e Bandeiras	R\$1.021,00		R\$84,00	R\$937,00
Mobiliário em Geral e Utensílios de Escritório	R\$134.735,35		R\$1.191,87	R\$133.543,48
Objetos Históricos, Obras de Arte	R\$2.614,00			R\$2.614,00
Outros Bens Móveis	R\$1.891,66			R\$1.891,66
Equipamentos de Informática	R\$12.136,20	R\$12.054,55		R\$24.190,75
Edifícios	R\$12.174,31			R\$12.174,31
Obras e Instalações	R\$23.900,00			R\$23.900,00



Todos os bens patrimoniais encontram-se mapeados e registrados no livro Patrimonial.

Em 2021, o Conselho realizou o cadastro de todos os bens no sistema específico de controle patrimonial – SISPAT.Net. Em virtude de um conhecimento mais técnico sobre o assunto não foi possível realizar a avaliação de todos os bens móveis, e consequentemente suas depreciações. Todavia, no final do exercício de 2022 o Conselho contratou uma empresa para assessorar na implantação, controle e avaliação patrimonial dos bens móveis da Entidade.

Locações de Imóveis e Equipamentos:

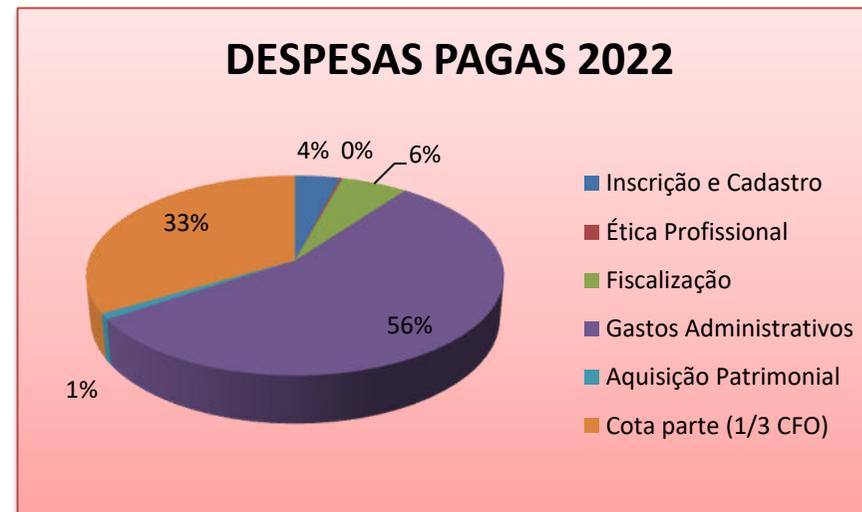
O CRO-RN possui 02 contratos de Locação de Imóvel: 1. Instalação da sede da Delegacia Regional de Odontologia do RN, situada à Rua Raimundo Leão de Moura, nº 196 - Sala 04 - Piso L2 - Nova Betânia – Mossoró/RN; e 2. Locação de garagem para os veículos do CRO-RN. Além destes contratos de imóveis, tem contrato de Locação de Equipamentos Permanentes: impressoras multifuncionais e scanner, já incluídos os materiais de consumo (tonner) e manutenção dos equipamentos locados.

Gestão de Custos

O CRO-RN ainda não possui em sua estrutura um setor responsável para gestão de custos, dispondo apenas de programa computacional para lançamento de informações das receitas e despesas (SISCONT.Net), cuja responsabilidade tem sido do próprio setor contábil da UPC, o que torna possível a apresentação de dados financeiros de forma simplificada.

Até o presente momento, a mensuração dos custos tem se dado a partir de planilhas próprias, tendo por base relatório de despesas pagas emitidas pelo sistema contábil – SISCONT.Net. Vejamos, a seguir, a distribuição de recursos por área institucional: finalística e administrativa.

DESPESAS PAGAS 2022	VALOR (R\$)
Inscrição e Cadastro	R\$109.372,08
Ética Profissional	R\$5.537,25
Fiscalização	R\$161.059,65
Gastos Administrativos	R\$1.504.003,83
Aquisição Patrimonial	R\$ 24.236,79
Cota parte (1/3 CFO)	R\$905.373,96
TOTAL	R\$2.709.583,56



Área de atuação	Valor (R\$)
Finalísticas	R\$275.968,98
Administrativo	R\$ 1.504.003,83
Total	R\$1.779.972,81



Declaração do Contador/Opinião dos Auditores Externos



DECLARAÇÃO DO CONTADOR

DECLARAÇÃO PLENA

DENOMINAÇÃO COMPLETA: CONSELHO REGIONAL DE ODONTOLOGIA DO RN

DENOMINAÇÃO ABREVIADA: CRO- RN

CNPJ: 08.430.761/0001-95

As demonstrações contábeis foram elaboradas observando as normas contábeis vigentes no Brasil, a saber: A Lei nº 4.320/64, as Normas Brasileiras de Contabilidade Técnicas do Setor Público – NBC TSP e o Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público.

Devido à complexidade de alguns processos de trabalho do CRO-RN, temos desafios a serem superados no tocante a:

- a) Dívida Ativa sem ajuste de perdas;
- b) Imobilizado sem depreciação dos bens móveis.

Portanto, declaro que os Demonstrativos contábeis – Balanço Financeiro, Balanço Orçamentário, Balanço Patrimonial, Demonstração das Variações Patrimoniais e Demonstração dos Fluxos de Caixa – previstos na Lei nº 4.320 de 17 de março de 1964 – refletem a adequada situação orçamentária financeira e patrimonial da Unidade Prestadora de Contas que apresenta Relatório de Gestão, exceto no tocante as ressalvas apontadas acima.

Ciente das responsabilidades civis e profissionais desta declaração.

Natal/RN, 31 de janeiro de 2023.


Islena Barreto de Queiroz
Contadora
CRC-010599/O-0

Demonstrações Contábeis Exigidas pela Lei 4.320/64

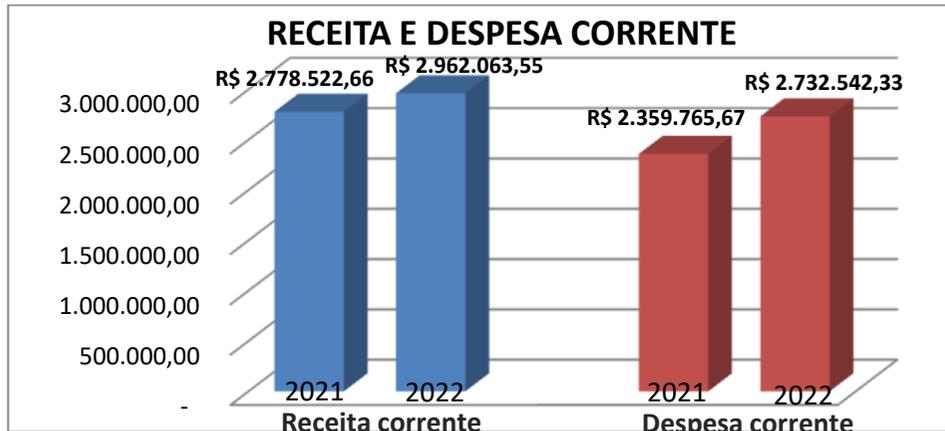
O desempenho financeiro, orçamentário e patrimonial será evidenciado abaixo pelo resumo dos principais valores extraídos das demonstrações contábeis, as quais estão apresentadas na íntegra em nosso Portal da transparência: <https://www.cron.org.br/contas/530>

Balanco Orçamentário

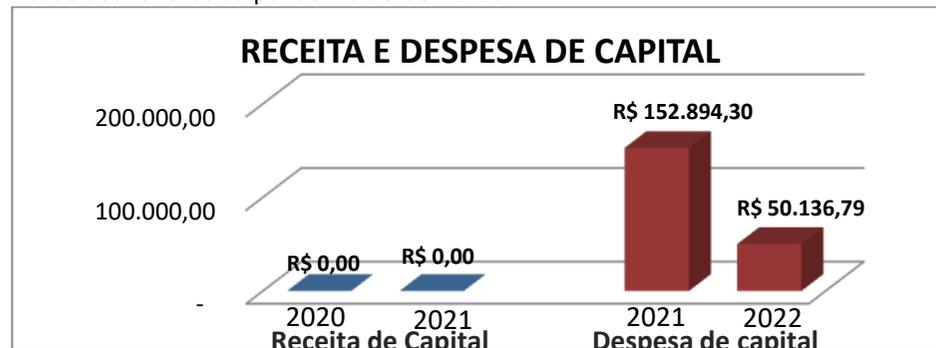
RECEITAS ORÇAMENTÁRIAS 2022	REALIZADAS	DESPESAS ORÇAMENTÁRIAS 2022	EMPENHADAS
RECEITA CORRENTE	2.962.063,55	DESPEZA CORRENTE	2.732.542,33
RECEITAS DE CONTRIBUIÇÕES	1.661.214,34	PESSOAL E ENCARGOS SOCIAIS	1.140.310,60
ANUIDADES	1.661.214,34	REMUNERAÇÃO PESSOAL	881.044,17
RECEITA DE SERVIÇOS	168.364,15	ENCARGOS PATRONAIS	259.266,43
EMOLUMENTOS COM INSCRIÇÕES	126.845,20	OUTRAS DESPESAS CORRENTES	677.353,83
EMOLUMENTOS COM EXPEDIÇÕES DE CARTEIRAS	21.829,93	BENEFÍCIOS A PESSOAL	74.876,43
EMOLUMENTOS COM EXPEDIÇÕES DE CERTIDÕES	-	USO DE BENS, SERVIÇOS E CONSUMO DE CAPITAL FIXO	558.473,87
RECEITAS DIVERSAS DE SERVIÇOS	19.689,02	PASSAGENS E DESPESAS COM LOCOMOÇÃO	44.003,53
FINANCEIRAS	160.097,63	CONTRIBUIÇÕES	905.373,96
JUROS DE MORA SOBRE ANUIDADES	77.364,44	SERVIÇOS BANCÁRIOS	2.198,06
MULTA SOBRE ANUIDADES	22.427,18	OBRIGAÇÕES TRIBUTÁRIAS CONTRIBUTIVAS	3.414,68
REMUNERAÇÃO DE DEP. BANC. E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	60.306,01	DEMAIS DESPESAS CORRENTES	3.891,20
TRANSFERÊNCIAS CORRENTES	30.000,00		
TRANSFERÊNCIAS CORRENTES	30.000,00		
OUTRAS RECEITAS CORRENTES	14.882,55		
MULTAS E JUROS DE MORA	14.882,55		
INDENIZAÇÕES E RESTITUIÇÕES	-		
RECEITA DA DÍVIDA ATIVA	927.504,88		
DIVIDA ATIVA FASE ADMINISTRATIVA	601.981,13		
DIVIDA ATIVA FASE EXECUTIVA	121.426,75		
INDENIZAÇÕES E RESTITUIÇÕES	-		
RECEITAS DIVERSAS	204.097,00		
RECEITA DE CAPITAL	-	DESPEZA DE CAPITAL	50.136,79
SUB-TOTAL DAS RECEITAS	2.962.063,55	INVESTIMENTOS	50.136,79
		EQUIPAMENTOS E MATERIAIS PERMANENTES	50.136,79
		SUB-TOTAL DAS DESPESAS	2.782.679,12

O Balanço apresentou um resultado orçamentário superavitário no valor de R\$ 179.384,43 (cento e setenta e nove mil e trezentos e oitenta e quatro reais e quarenta e três centavos), correspondendo que a receita arrecadada foi maior do que a despesa empenhada.

EXERCÍCIOS	RESULTADO ORÇAMENTÁRIO			
	Receita Arrecadada	Despesa Empenhada	Superávit ou Déficit	%
2020	1.915.051,06	1.895.611,34	19.439,72	98,98
2021	2.778.522,66	2.512.659,97	265.862,69	90,43
2022	2.962.063,55	2.782.679,12	179.384,43	93,94



Em 2022 o aumento da receita corrente foi decorrente principalmente do aumento da arrecadação de receita financeira e de dívida ativa. O crescimento da despesa corrente foi ocasionado, principalmente, de valores relativos a uso de Bens, Serviços e Consumo em virtude da retomada de atividades que deixaram de ser realizadas em 2021 em virtude dos reflexos da pandemia do COVID-19.



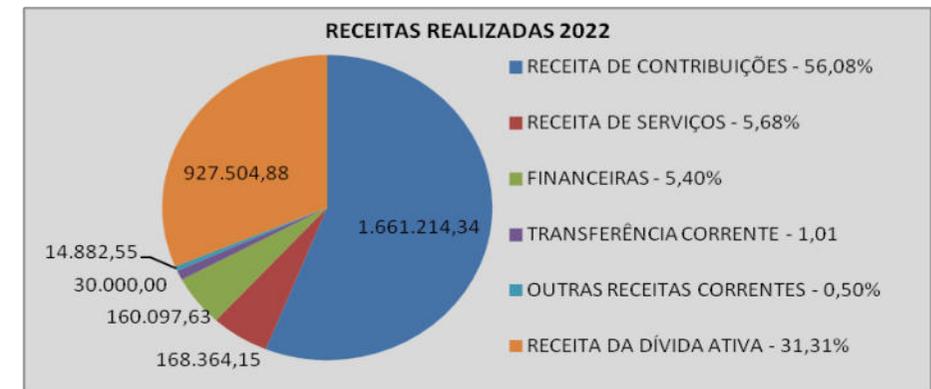
* Despesas Corrente e de Capital da fase de empenho

Já com relação às receitas e despesas de capital, nos exercícios de 2021 e 2022 não houve realização de receita de capital. Já a execução de despesa de capital de 2021 foi com o investimento em Imobilizado e a amortização da dívida do empréstimo do CFO. Em 2022 todo o valor representado foi para investimento em Imobilizado.

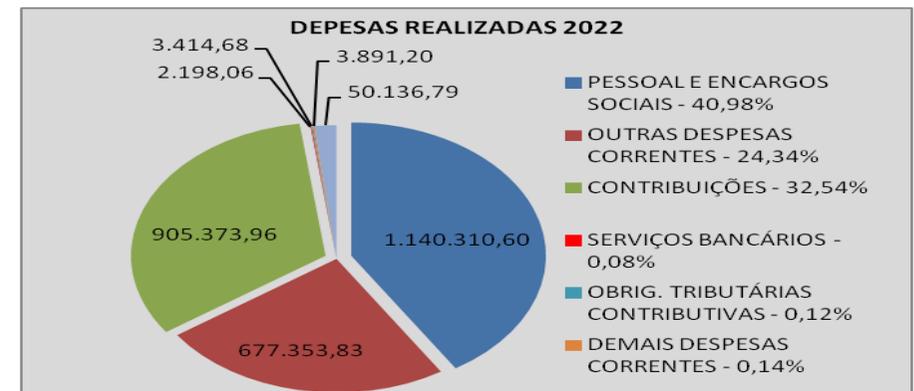
Em 2022 houve 01 (um) repasse de recurso financeiro do CFO destinado às Atividades comemorativas ao dia do Cirurgião-dentista.

Referente à receita total arrecadada no ano de 2022, o percentual de maior arrecadação, correspondente a 56,08%, refere-se a receitas de contribuições (anuidades). Já com relação às despesas realizadas, 40,98% corresponderam aos dispêndios com pessoal e encargos, 32,54% à desembolso com contribuições (repasso de cota parte para o CFO) e 24,34% refere-se à outras despesas correntes (benefícios a pessoal, uso de bens, serviços e material de consumo, passagens e despesas com locomoção).

Apresentação do total de receita arrecadada em valores e percentuais.



Apresentação do total de despesa realizada em valores e percentuais.



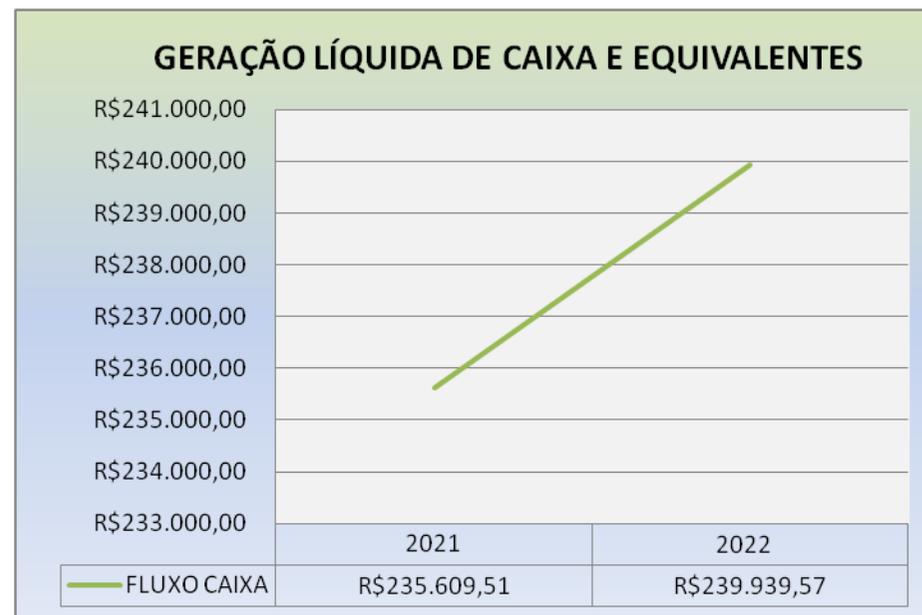
* Despesas empenhadas.

Balanco Financeiro

INGRESSOS			DISPÊNDIOS		
ESPECIFICAÇÃO	Exercício 2021	Exercício 2022	ESPECIFICAÇÃO	Exercício 2021	Exercício 2022
Receita Orçamentária	2.778.522,66	2.962.063,55	Despesa Orçamentária	2.512.659,97	2.782.679,12
RECEITAS DE CONTRIBUIÇÕES	1.696.172,47	1.661.214,34	CREDITO EMPENHADO A LIQUIDAR	1.408,90	62.017,00
RECEITA DE SERVIÇOS	174.570,75	168.364,15	CREDITO EMPENHADO LIQUIDADO	7.160,41	11.078,56
FINANCEIRAS	113.724,87	160.097,63	CREDITO EMPENHADO – PAGO	2.504.090,66	2.709.583,56
TRANSFÊNCIAS CORRENTES		30.000,00	DESPESA CORRENTE	2.351.196,36	2.685.346,77
OUTRAS RECEITAS CORRENTES	2.690,16	14.882,55	PESSOAL E ENCARGOS SOCIAIS	841.443,97	881.044,77
RECEITA DA DÍVIDA ATIVA TRIBUTÁRIA	791.364,41	927.504,88	ENCARGOS PATRONAIS	247.361,84	259.266,43
			OUTRAS DESPESAS CORRENTES	381.259,84	630.158,27
RECEITA DE CAPITAL			CONTRIBUIÇÕES	873.739,16	905.373,96
ALIENACAO DE BENS			SERVIÇOS BANCÁRIOS	1.727,94	2.198,06
ALIENAÇÕES DE BENS MÓVEIS			OBRIGAÇÕES TRIBUTÁRIAS CONTRIBUTIVAS	3.119,31	3.414,68
			DEMAIS DESPESAS CORRENTES	2.544,30	3.891,20
			DESPESA DE CAPITAL	152.894,30	24.236,79
			INVESTIMENTOS	12.894,30	24.236,79
			AMORTIZAÇÃO DE DÍVIDA	140.000,00	
Transferências Financeiras Recebidas			Transferências Financeiras Concedidas		
Recebimentos Extraorçamentários	1.394.254,46	1.577.114,93	Pagamentos Extraorçamentários	1.424.507,64	1.516.559,79
Inscrição de Restos a Pagar Não Processados	1.408,90	62.017,00	Pagamentos de Restos a Pagar Não Processados	660,00	1.408,90
Inscrição de Restos a Pagar Processados	7.160,41	11.078,56	Pagamentos de Restos a Pagar Processados	3.948,60	7.160,41
Depósitos Restituíveis e Valores Vinculados		56,53	Depósitos Restituíveis e Valores Vinculados		56,53
Outros Recebimentos Extraorçamentários	1.385.685,15	1.503.962,84	Outros Pagamentos Extraorçamentários	1.419.899,04	1.507.933,95
Saldo em espécie do Exercício Anterior	243.398,18	479.007,69	Saldo em espécie para o Exercício Seguinte	479.007,69	718.947,26
Caixa e Equivalente de Caixa	243.398,18	479.007,69	Caixa e Equivalente de Caixa	479.007,69	718.947,26
Depósitos. Rest. Vlr Vinculados			Depósitos. Rest. Vlr Vinculados		
Total:	4.416.175,30	5.018.186,17		4.416.175,30	5.018.186,17

O resultado financeiro apurado em 31/12/2022 foi de R\$ 239.939,57 (duzentos e trinta e nove mil e novecentos e trinta e nove reais e cinquenta e sete centavos).

EXERCÍCIOS	RESULTADO DO FINANCEIRO		
	Saldo Exer. Seguinte	Saldo exercício Anterior	Resultado
2021	479.007,69	243.398,18	235.609,51
2022	718.947,26	479.007,69	239.939,57



Aumento de 6,60% da Receita Orçamentária em 2022



Aumento de 10,74% da Despesa Orçamentária em 2022



Balço Patrimonial

No final de 31/12/2022 obteve-se um superávit financeiro no valor de R\$ 644.949,47 (seiscentos e quarenta e quatro mil e novecentos e quarenta e nove reais e quarenta e sete centavos), conforme demonstrado:

BP	2022	2021
(+)Ativo Financeiro	R\$729.064,69	R\$485.154,01
(-) Passivo Financeiro	R\$84.115,22	R\$19.588,97
(=) Superávit	R\$644.949,47	R\$465.565,04

Em 2022, o superávit patrimonial é o seguinte:

VP	2022	2021
Variação Patrimonial Aumentativa	R\$3.124.439,30	R\$2.654.062,17
Variação Patrimonial Diminutiva	R\$2.722.926,04	R\$2.384.904,71
(=) Superávit	R\$401.513,26	R\$269.157,46

O resultado patrimonial acumulado do CRO-RN até o exercício de 2022 foi de R\$ 4.206.807,56 (quatro milhões e duzentos e seis mil e oitocentos e sete reais e cinquenta e seis centavos).

	2022
Superávit do exercício	R\$401.513,26
Superávit Acumulado de exerc. Anteiros	R\$3.805.294,30
(=) Superávit	R\$4.206.807,56

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS ENCERRADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022

As demonstrações contábeis foram elaboradas através do sistema contábil específico à Entidade de Classe (SISCONT.Net) e em conformidade com a Lei 4.320/64, que estatui normas gerais de Direito Financeiro para elaboração e controle dos orçamentos e balanços da União, dos Estados, dos Municípios e do Distrito Federal; em consonância com o Manual de Contabilidade aplicado ao Setor Público e com as Normas Brasileiras de Contabilidade aplicadas ao Setor Público (NBCs T 16).

Demonstrativos e nota explicativa disponível em nosso portal da transparência: <https://www.cron.org.br/contas/534>

CARTÃO DE CRÉDITO ZOOP

2022

SISTEMA DE VERIFICAÇÃO PARA BIPARTIÇÃO ZOOP		
Receita CRO-RN (25.08 a 24.09.21)	R\$	28.633,40
Receita CRO-RN (01.03 a 24.08.21)	R\$	25.745,04
(=) Diferença	R\$	2.888,36
(-) Valor transferido em 29.09.21	R\$	3.079,48
SALDO	-R\$	191,12
Diferença a receber 01.03 a 24.08.21	R\$	871,69
(-) Valor a maior 25.08 a 24.09.21	-R\$	191,12
Saldo a receber	R\$	680,57

* Informações extraídas de planilhas de transações enviadas pela Tesouraria CEO

Os extratos bancários estão disponíveis em nosso portal da transparência: <https://www.cron.org.br/contas/536>

Saldos Contas Patrimoniais

CRO/RN
CONSELHO REGIONAL DE
CNPJ: 08.430.761/0001-95



Composição dos Saldos das Contas
Prestação de Contas Exercício 2022

CONTAS	DATA: 31/12/2022
1.1.2.1.1.01 - Despesas Pagas Antecipadamente	4.279,35D
Registro da cota parte CFO s/ receita de 2023 recebida em dezembro/2022	
1.1.2.2.1.01 - CRÉDITO TRIBUTÁRIO A RECEBER	1.034.125,66D
Saldo a receber de contribuições tributárias de PF e PJ provisionados em 2022	
1.1.3.1.2.04 - Adiantamento de Férias	9.928,21D
Valor pago ref. ao adiantamento de férias de funcionários do CRO-RN.	
1.1.3.3.2 - DEVEDORES DA ENTIDADE	189,22D
Valores a serem restituídos ao CRO-RN por funcionários do CRO-RN.	
1.1.3.8.1.01 - Subvenção a receber	650.000,00D
Valor a receber referente ao Termo de Convênio de subvenção financeira celebrado entre o CFO x CRO-RN em 10.09.2020	
1.2.1.1.1.01 - Dívida Ativa - PF e PJ	2.456.418,22D
Vlr. ref. a dívida ativa tributária de anuidades devidas por PF e PJ relativos aos exercícios de 2013 a 2021;	
1.2.3.1.1 - BENS MOVEIS	474.917,90D
Bens registrados pelo custo de aquisição.	
1.2.3.2.1 - BENS IMOVEIS	36.074,31D
Bens registrados pelo custo de aquisição	
1.2.3.3.1.02 - Ações	1.117,64D
Ações da Telemar conforme contrato de participação financeira de 24.03.1997	
2.1.3.1.1.01 - Fornecedores Diversos	11.078,56C
Valor ref. a restos a pagar processado	
2.1.7.1.1 - PROVISÕES PARA RISCOS TRABALHISTAS A CURTO PRAZO	146.582,75C
Provisão de férias e seus respectivos tributos dos funcionários do CRO-RN	
2.1.8.1.1.01 - Receitas recebidas antecipadamente	12.838,04C
Registro de receita de 2023 recebida antecipadamente em dezembro/22.	
2.1.8.9.1.03 - Subvenção a realizar	650.000,00C
Valor referente ao Termo de Convênio de subvenção financeira celebrado entre o CFO x CRO-RN em 10.09.2020	
2.1.8.9.2.03 - Profissionais do Conselho	751,65C
Vlr. a ser restituído aos profissionais relativo às carteiras de polcarbonato pagas e não emitidas.	
2.1.8.9.6.01 - Depósito de Receitas não identificadas	10.268,01C
Vlr. Ref a depósitos efetuados na conta do CRO-RN nos exercícios de 2020 e 2021 a serem identificados pelo Setor Jurídico do CRO-RN.	


JANE SULEY DE MELO NOBREGA
 PRESIDENTE
 CD-2152


RUY DE BESSA MEDEIROS
 TESOUREIRO
 CD-1807


ISLENA BARETTO DE QUEIROZ
 CONTADOR(A)
 CRC-RN-010599/O-0