



# RELATO INTEGRADO

2021

Prestação de Contas apresentada ao Conselho Federal de Odontologia e ao Tribunal de Contas da União, de acordo com as disposições da IN TCU N° 84/2020 e da DN TCU N° 187/2020.

**Conselho  
Regional de  
Odontologia  
Rio Grande do Norte**

**CRORN**

# INTRODUÇÃO

## Conheça o Relatório de Gestão do CRO-RN – ANO 2021

Com o objetivo de apresentar à sociedade, aí se incluindo toda a categoria odontológica potiguar, o Relatório Anual de Gestão (RAG), em formato integrado, tem por finalidade a disponibilidade de informações das ações realizadas pela nossa instituição, cujas atividades são voltadas para defesa do cidadão, a partir do exercício lícito da odontologia e enquanto instituição guardiã da ética odontológica que é o Conselho Regional de Odontologia do RN (CRO-RN), desempenhando suas atividades com recursos financeiros arrecadados a partir do pagamento das taxas e anuidades impostas aos profissionais inscritos, mediante as legislações que regem as pessoas físicas e pessoas jurídicas, quais sejam: Cirurgiões-Dentistas (CD), Técnicos em Saúde Bucal (TSB), Auxiliares em Saúde Bucal (ASB), Técnicos em Prótese Dentária (TPD), Auxiliares de Prótese Dentária (APD), Empresas Prestadoras de Assistência Odontológica (EPAO) e Empresas de Produtos Odontológicos (EPO), que categorizam cada tipo de inscrição no CRO e o respectivo registro no Conselho Federal de Odontologia (CFO).

Destacamos que os recursos financeiros do sistema Conselhos de Odontologia, igualmente nos demais conselhos das profissões regulamentadas no Brasil, que são arrecadados anualmente, não tem qualquer participação do Tesouro Nacional, isto é, não fazem parte do Orçamento Geral da União, não tendo qualquer vinculação a nenhum órgão ministerial, nem mesmo qualquer direcionamento por parte do Poder Executivo Federal, nem tão pouco a qualquer órgão de qualquer dos poderes da Federação (Estados, Distrito Federal e Municípios), assim não integrando qualquer dos orçamentos gerais (OGU, OGE ou OGM), sendo toda a arrecadação financeira oriunda da obrigatoriedade imposta legalmente, que são as inscrições para o exercício das profissões, de forma que a sociedade possa ter acesso das informações dos profissionais e das empresas da área odontológica, com a garantia da prestação de serviços em saúde bucal através do exercício lícito, com atendimentos odontológicos por profissionais devidamente regulares junto ao órgão competente por zelar pela ética e bom conceito da odontologia, que é o CRO, razão que se deu a criação da nossa instituição, de caráter público, que tem a finalidade precípua da fiscalização do exercício da odontologia, por conseguinte, na defesa dos cidadãos norte-rio-grandenses, tendo por base legal as leis federais 4.324/1964, 5.081/1966, 6.710/1979 e 11.889/2008, que tratam da obrigatoriedade das inscrições para o exercício das profissões regulamentadas na área odontológica, em níveis auxiliar, técnico e superior, além das inscrições de clínicas odontológicas.

A leitura analítica das ações realizadas pelo CRO-RN em todo o Estado do Rio Grande do Norte, descritas no presente Relatório de Gestão do exercício 2021, com olhar crítico e construtivo, permitirá que o cidadão possa bem observar as atividades desenvolvidas, tão quanto qual foi a destinação dos valores aportados para cada uma das ações que buscaram direta e indiretamente a defesa da saúde bucal em nossa jurisdição, com aplicabilidade dos recursos de forma regionalizada, considerando o Plano de Desenvolvimento Regional (PDR) do Rio Grande do Norte, focadamente dentro do contexto regionalizado em saúde, contemplando as oito (8) regionais do Estado do RN, mesmo que ainda enfrentando neste exercício (2021) atipicidade no cenário externo, que prejudicou parcialmente a realização de vários dos projetos, pois na contramão dos projetos elaborados pela gestão do CRO-RN, os fatores externos continuaram a interromper um ciclo que vinha sendo aprimorado e ampliado a cada ano, com ações efetivas na defesa da sociedade, onde se busca a aplicabilidade dos recursos financeiros arrecadados com as taxas e as anuidades de forma eficiente, sempre com foco na exequibilidade dos princípios da economicidade e da transparência, a considerar ainda a publicização de todos os eventos em nosso portal na Internet e através da redes sociais (*Facebook* e *Instagram*), além da destinação dos recursos, que são sempre apresentados no Portal da Transparência, através do endereço eletrônico [www.cronn.org.br](http://www.cronn.org.br) sendo também o portal para consultas pelos cidadãos quando se trata da busca por profissionais devidamente regulares e das empresas inscritas que atuam no Rio Grande do Norte, com o fácil e rápido acesso pela população interessada em informações sobre profissionais habilitados nas áreas de clínica geral e especializada em odontologia, inscritos no CRO-RN e registrados no CFO.

A descrição das ações, como também as análises dos dados e suas respectivas informações através de gráficos, da maneira mais objetiva e clara que desenvolvemos, inclusive textualmente, permitirá aos leitores uma visão de controle social, princípio fundamental da Constituição Federal da República Federativa do Brasil, de forma que bem enxerguem a ampla transparência das ações institucionais do CRO-RN, ações essas sempre pautadas, planejadas, sustentadas e executadas na perspectiva dos processos de sustentabilidade, onde a Governança busca, através de análise e monitoramento, aprimorar os resultados com dados levantados e analisados de anos anteriores, estudando, através de uma equipe técnica, de formas quantitativa e qualitativa, inclusive a partir de sugestões trazidas pelas pessoas que se apresentam para contribuir com o aperfeiçoamento das ações, sendo tais sugestões analisadas para que a finalidade de todas as atividades tenham a proposta da prestação de serviços aos jurisdicionados, quando se trata de odontologia e de saúde bucal num contexto mais amplo, a considerar sempre a finalidade que a Lei Federal 4.324, de 14 de abril de 1964 – lei da criação dos Conselhos Regionais e Federal de Odontologia – apresenta em seu teor.

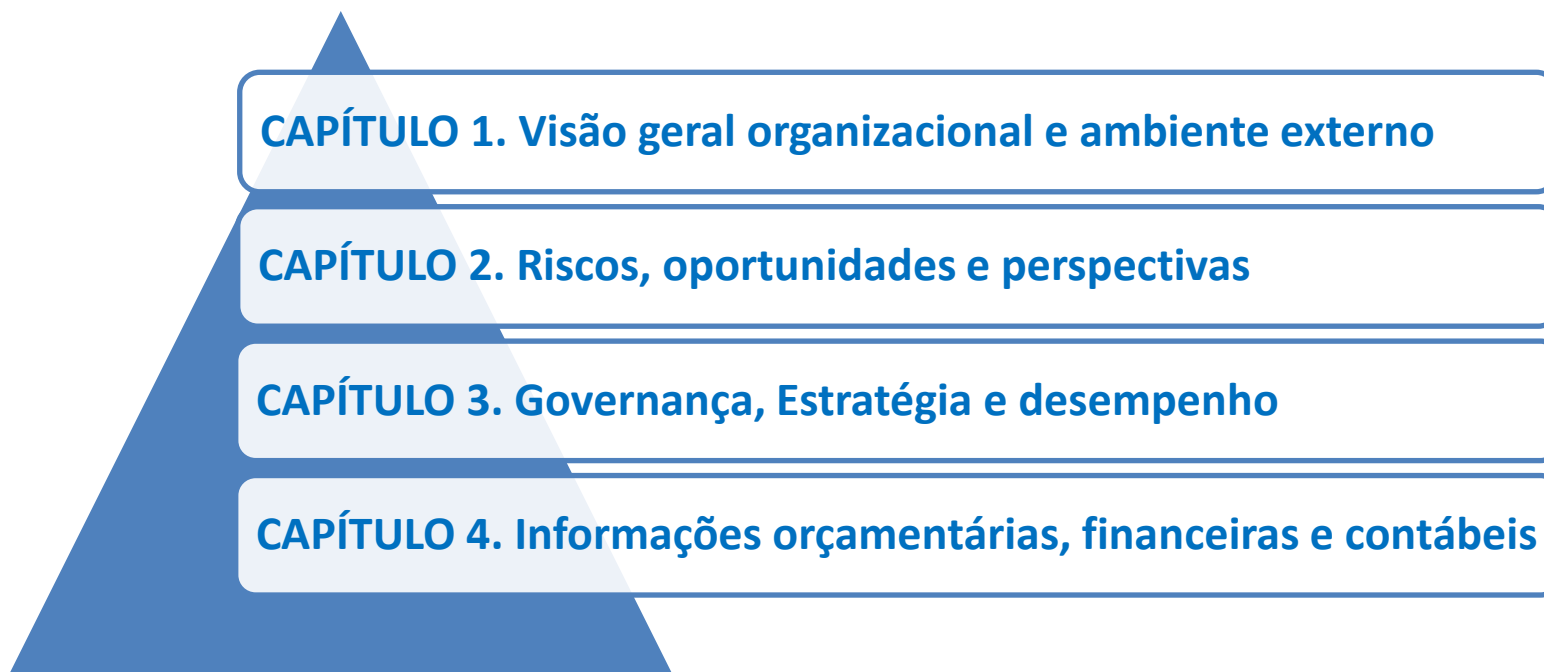
Qualquer dado e/ou informação que não haja a plena compreensão de algum conteúdo aqui trazido, prontamente a equipe técnica do CRO-RN estará ao inteiro dispor para esclarecimentos, através da Ouvidoria ao Cidadão, pelos *e-mails* [ouvidoria@cronn.org.br](mailto:ouvidoria@cronn.org.br) ou [cronn@cronn.org.br](mailto:cronn@cronn.org.br) e também através de outros canais de comunicação (telefones e redes

sociais) todos devidamente acessíveis pelo portal na Internet, além de uma das maiores ferramentas, atualmente de maior uso, que é o aplicativo *Whats App*, quando inovamos, a partir da necessidade que surgiu, por atendimentos remotos, através do Teletrabalho, que tem gerado resoluções de problemas e esclarecimentos de dúvidas dos cidadãos, atendimentos às demandas dos profissionais, como também informações à sociedade, a exemplo as orientações repassadas à população sobre o acesso à rede assistencial em Pronto Atendimento Odontológico durante a pandemia, dentre diversos assuntos trazidos nas milhares de mensagens mensalmente respondidas por pessoal especializado, integrante do quadro do CRO-RN.

Desejamos uma boa análise, através da leitura dos dados apresentados neste nosso relatório, e aguardamos a participação de todos que se debruçarem sobre este material desenvolvido pelo CRO-RN, de modo que possamos aprimorar continuamente os resultados do nosso trabalho, pois é com a contribuição da sociedade, com o Controle Social, através da Sociedade Civil Organizada, que as instituições públicas podem dar melhores respostas aos anseios da coletividade, considerando suas finalidades para as quais foram criadas, tudo conforme a lei.

**DIRETORIA DO CONSELHO REGIONAL DE ODONTOLOGIA DO RIO GRANDE DO NORTE  
NATAL-RN, MARÇO/2022**

## **Estrutura do Relatório de Gestão**



## MENSAGEM DO PRESIDENTE



**Gláucio de Morais e Silva**  
**Cirurgião-Dentista – CRO-RN-1356**  
**Presidente**

Caro(a) leitor(a),

Como dirigente do Conselho Regional de Odontologia do Rio Grande do Norte – CRO-RN, no cargo de Presidente, devidamente eleito pelos cirurgiões-dentistas, através de processo democrático, baseado na Lei Federal 4.324/1964, atualmente tendo finalizado nosso último mandato, renovado que foi pelo Conselho Federal de Odontologia no ano 2020, através da Decisão CFO-012/2020, de 08 de junho de 2020, compreendido de 14/07/2020 a 31/12/2021, por mais um ano dirijo esta mensagem a todos e a todas que tiverem acesso à leitura, através do presente Relatório Anual de Gestão (2021), cuja normativa se dá, anualmente, pelo Tribunal de Contas da União – TCU, a fim de bem apresentar à sociedade o que foi executado pelos gestores públicos, cujos trabalhos se pautam em ações institucionais voltadas à classe odontológica, com a finalidade e foco principal de resguardar sempre os interesses da população do nosso Estado, de modo que todos os cidadãos possam ser os principais beneficiados, considerando ser a defesa das pessoas a finalidade dos conselhos profissionais em todo o Brasil.

A considerar o disposto na Decisão Normativa TCU N° 187, de 09 de setembro de 2020, compete a Presidência da instituição, reconhecer quanto à responsabilidade por assegurar a integridade do relatório de gestão, o que expressamente o faço, nessas linhas iniciais, ao tempo que assumo a responsabilidade da fidedignidade de todas as informações apresentadas, antes de explanar sobre seu conteúdo.

Durante a leitura, poderão observar algumas definições mais técnicas e dados pormenorizados que apresentamos neste Relatório Anual de Gestão, cujas informações possam servir de instrumento regulador social, buscando sempre coletar opiniões públicas, considerando ser com a participação de todos os cidadãos e todas as cidadãs, através da Ouvidoria, a melhor maneira de continuarmos inovando e aprimorando os processos desenvolvidos, numa proposta de ações sustentáveis, sempre na busca incessante da excelência de gestão, tudo pautado na lei, na transparência e no devido controle interno e externo. Daí indispensável destacar que nossas gestões sempre foram receptivas para apresentações pela coletividade das boas ideias que visassem o engrandecimento da Odontologia Potiguar, principalmente as ideias que foquem na garantia dos direitos dos cidadãos norte-rio-grandenses.

Importante, antes de tudo, destacar o agradecimento a todos os nossos colaboradores, especialmente aos nossos funcionários, corpo técnico altamente compromissado, pessoas extremamente comprometidas com o CRO-RN – que isso seja destacado aos que, ao lerem essas minhas palavras, sempre as recorde, por ser a expressão de justiça, disso nunca me cansarei de repetir. Também aos nossos diretores, conselheiros efetivos e suplentes, onde boa parte doa o seu tempo, se dedicando aos cargos honoríficos.

Também importante se faz agradecer a todos os partícipes indiretos da nossa gestão, aí se incluindo fornecedores, prestadores de serviços, a imprensa com seu papel imprescindível dentro da democracia, as empresas parceiras, dentre outros tantos que se fosse aqui descrever, poderia tornar cansativa a leitura, além de cair em possível esquecimento nominal, o que geraria alguma injustiça. Nosso agradecimento de forma mais que especial ao Conselho Federal de Odontologia que proativamente tem sido o guardião da Odontologia Brasileira, nossa base de sustentação em todos os aspectos, apoiando todos os Conselhos Regionais de Odontologia do Brasil e em constante defesa da sociedade brasileira.

Não foi nada fácil, mais um ano que enrentamos com uma pandemia desestruturando todos os setores da economia, interferindo diretamente na sociedade, e o pior: vidas perdidas.

Nosso Conselho Regional buscou não parar as atividades, focadamente na fiscalização do exercício profissional, a fim de garantir que o cidadão estivesse sendo atendido em ambiente digno e salubre, tão quanto na busca da garantia dos atendimentos pelos profissionais que bucam trabalhar por uma odontologia de excelência nos 167 municípios que integram o Estado do Rio Grande do Norte. Foram pelo menos 119 cidades em que a fiscalização do CRO-RN se fez presente, equivalente a 71,26% dos municípios sob nossa jurisdição, com 454 atos de fiscalização na capital e no interior, tanto no serviço público quanto no serviço privado, como bem será apresentado no item de desempenho na área da fiscalização.

Nas atividades de Educação Continuada, infelizmente não pudemos atingir o que esperávamos, considerando que fatores externos (pandemia) interferiram diretamente no planejamento das ações, tendo sido realizadas apenas atividades à distância, por transmissão via Internet (*lives*), totalizando nove (9) temas abordados, dentre as áreas de atuação profissional, com foco em discussões pautadas no zelo e bom conceito da odontologia, além da valorização profissional, dentre as especialidades que os profissionais exercem.

Sobre os fatores externos, destacamos suas interferências diretas em todo o nosso processo de Governança, cujos números que estão descritos neste relatório, além da apresentação em gráficos, a fim da plena compreensão dos leitores, deixarão bem claro que nossos objetivos não foram atingidos. Deixamos de realizar quase que a totalidade das ações planejadas para o ano 2021. As expectativas são as melhores possíveis para o ano 2022, considerando que a grande maioria da população brasileira já se encontra vacinada, a economia já reaberta, por sinal em algumas cidades do nosso país já não mais sendo obrigatório o uso de máscaras, além da plena possibilidade de, no Brasil, a endemia ser, doravante, o estado de saúde coletivo do povo brasileira, deixando para trás o contexto da pandemia, o que nos faz acreditar que voltamos ao nosso normal, ou seja, em tempos de até o ano 2019.

Repito que esse cenário atual continua a nos fazer refletir sobre a importância do Sistema Único de Saúde – SUS, do necessário, indispensável e urgente investimento contínuo nos equipamentos públicos de saúde. NOSSO SUS, O PLANO DE SAÚDE CONSTITUCIONAL DO POVO BRASILEIRO, mesmo que com tantas dificuldades e com a falta de investimentos à altura da sua importância, suportou até então a maior crise de saúde do Brasil, tendo sido através de recursos públicos que a vacina contra COVID-19 fosse possível a todo o nosso povo.

Em linhas finais me despeço, pois deixei a Presidência do CRO-RN no último dia 02 de dezembro de 2021, poucos dias antes do final do mandato, a fim de assumir o cargo de Conselheiro Efetivo do CFO. E já tendo assumido a Presidência para os últimos dias do ano, a cirurgiã-dentista Jane Suely de Melo Nóbrega, a fim da conclusão do mandato que se encerrou em 31/12/2021, desejo bastante êxito aos que me sucederam juntamente com a nova Presidente, finalizando com a certeza de ter feito o possível dentro dos limites impostos, com destaque para a pandemia, que frustrou vários dos nossos planos.

Sucesso à Odontologia Brasileira, em especial a nossa Odontologia Potiguar, confiante que dias melhores virão!

## Sumário

INTRODUÇÃO .....	2	Programas/Projetos para atingir os objetivos estratégicos .....	24
Estrutura do Relatório de Gestão .....	3	Projetos de Educação Continuada .....	27
MENSAGEM DO PRESIDENTE .....	4	Gastos por Comissão e Setores .....	31
CAPÍTULO 1 – VISÃO GERAL ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO .....	7	Gastos nas atividades finalísticas .....	33
Identificação e Estrutura Organizacional .....	7	Resultados e Desempenho da Gestão .....	34
Organograma .....	9	Atuação da Comissão de Fiscalização .....	34
Principais Normas direcionadoras da entidade .....	9	Atuação da Comissão de Ética .....	36
Principais Canais de Comunicação .....	9	Educação Continuada .....	37
Ambiente Externo .....	10	Gestão de Pessoas .....	38
Modelo de Negócio .....	10	Gestão de Licitações e Contratos .....	39
Lives Realizadas .....	12	CAPÍTULO 4 – INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS, FINANCEIRAS E CONTÁBEIS .....	40
Apresentações de <i>LIVES</i> durante a pandemia sobre temas em Odontologia, com foco na Educação Continuada (à distância) e na valorização profissional. ....	12	Gestão Orçamentária e Financeira .....	40
Setor Financeiro .....	14	Gestão Patrimonial e Infraestrutura .....	43
Setor de Inscrição e Cadastro .....	16	Gestão de Custos .....	44
CAPÍTULO 2 – RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS .....	18	Declaração do Contador/Opinião dos Auditores Externos .....	45
CAPÍTULO 3 – GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E DESEMPENHO .....	22	Demonstrações Contábeis Exigidas pela Lei 4.320/64 .....	46
Estrutura de Governança .....	22	Extrato Bancários/Conciliações .....	52
Planejamento Estratégico .....	23	Saldos Contas Patrimoniais .....	53
		ANEXO – Relatório e Parecer de Auditoria .....	55

# CAPÍTULO 1 – VISÃO GERAL ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO

## Identificação e Estrutura Organizacional

O Conselho Federal de Odontologia e seus Regionais foram instituídos pela Lei nº 4.324, de 14 de abril de 1964, e regulamentada pelo Decreto nº 68.704, de 03 de junho de 1971. Somos uma autarquia federal, dotados de personalidade jurídica de direito público, com autonomia administrativa e financeira, com prestação de serviço público.

A sua principal fonte de recursos provém do recolhimento de anuidades pagas pelos profissionais e organizações odontológicas inscritas, sendo que 1/3 dessa renda é revertido ao Conselho Federal de Odontologia a título de quota parte, conforme determinado em lei, além de taxas de multas, de acordo com o estabelecido pela legislação.

As principais finalidades do CRO-RN:



A Jurisdição do CRO-RN abrange todo o território do Estado do Rio Grande do Norte e sua sede é na Capital, localizada na Rua Cônego Leão Fernandes, nº 619, bairro Petrópolis, Natal-RN, além de uma Delegacia Regional, situada na região Oeste do Estado, situada à Rua Frei Miguelinho, 434, Edifício Luiz Guimarães, Sala 03, Centro, Mossoró-RN.

**MISSÃO:** fiscalizar e valorizar a profissão, supervisionando a ética em odontologia com vistas à defesa da sociedade.

**VISÃO:** Ser reconhecido como instituição de excelência, na constante busca de ações em defesa da sociedade do Rio Grande do Norte

**VALORES:** acolhimento da sociedade, ética, sustentabilidade e transparência.

A estrutura e funcionamento administrativo da nossa instituição estão estabelecidos nas legislações vigentes bem como na Resolução CFO nº 63/2005 e atualizações posteriores.

O Conselho Regional de Odontologia do Rio Grande do Norte é constituído por cinco (5) membros efetivos, designados pelo título de Conselheiros e por cinco (5) suplentes, todos de nacionalidade brasileira, com mandato bienal, eleitos na forma prevista no Regimento Eleitoral estabelecido pelo Conselho Federal de Odontologia – CFO, através de escrutínio secreto, por maioria absoluta de votos dos cirurgiões-dentistas inscritos e em pleno gozo dos seus direitos, cujo pleito, a partir do ano 2018, se deu eletronicamente, através de sistema informatizado, via Internet, conforme Resolução do CFO, que estabeleceu essa modalidade, acompanhando tendência digital da contemporaneidade.

A administração do Conselho Regional de Odontologia do Rio Grande do Norte tem a frente da sua Governança uma Diretoria composta por três (3) Conselheiros Efetivos: 1 (um) Presidente, 1 (um) Secretário e 1 (um) Tesoureiro, eleitos em escrutínio secreto, dentre os conselheiros efetivos eleitos pela categoria de cirurgiões-dentistas, por maioria de votos, com mandato bienal.



**Gláucio de Moraes e Silva**

PRESIDENTE

14/07/2018 A 02/12/2021



**Jane Suely de Melo Nóbrega**

PRESIDENTE

03/12/2021 A 31/12/2021



Jane Suely de  
Melo Nóbrega  
**SECRETÁRIA**



Eduardo  
Rodrigues  
Juliasse  
**TESOUREIRO**



Marco Aurélio  
Medeiros da  
Silva  
**MEMBRO**



Arcelino Farias  
Neto  
**MEMBRO**

CONSELHEIROS EFETIVOS



Emerson  
Pimenta de  
Melo



Gustavo  
Barbalho  
Guedes  
Emiliano



Ruy de  
Bessa  
Medeiros



Cristiane  
Assunção da  
Costa Cunha  
Mafra

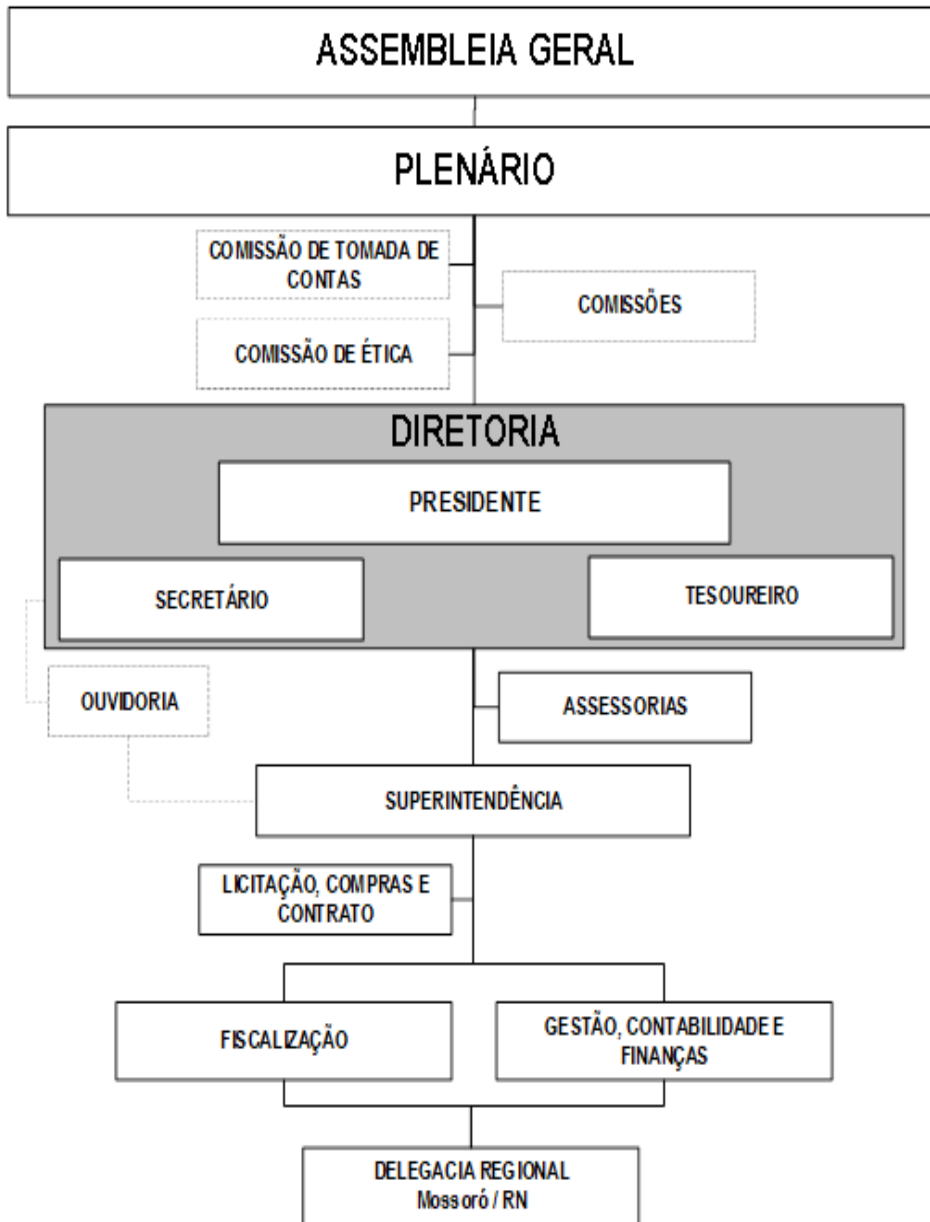


Thales  
Jenner de  
Oliveira  
Falcão

CONSELHEIROS SUPLENTE



## Organograma



## Principais Normas direcionadoras da entidade

- Lei 4.324, de 14 de abril de 1964 (marco legal dos Conselhos de Odontologia);
- Regimento Interno – Resolução CRO-RN 001/1975.  
<https://www.cron.org.br/assets/uploads/contas/download576d426777ca6.pdf>
- Consolidação das Normas para Procedimentos nos Conselhos de Odontologia.  
<https://website.cfo.org.br/normas-cfo-cros/>
- Decisões, Portarias e Resoluções Internas do CRO-RN.  
<https://www.cron.org.br/contas/17>
- Decisões, Portarias e Resoluções Internas do Conselho Federal de Odontologia.  
<https://transparencia.cfo.org.br/atos-normativos/>
- Autoridade da Lei de Acesso à Informação – Lei Federal 12.527/2011  
<https://www.cron.org.br/transparencia>

## Principais Canais de Comunicação



## Ambiente Externo

O Conselho Regional de Odontologia do Rio Grande do Norte, tão quanto as demais instituições e/ou empresas, sempre estará susceptível a fatores que impactem positivamente ou negativamente, esses oriundos do ambiente externo, a partir de causas alheias às expectativas geradas dentro do planejamento estratégico, considerando sua categorização, isto é, se trata de uma empresa que sobrevive exclusivamente da arrecadação de recursos advindos de contribuições compulsórias dos profissionais inscritos, mediante as legislações, o que obriga diversas categorias profissionais a terem suas inscrições para assim poderem exercer as profissões regulamentadas no Brasil, de tal maneira a garantia do exercício lícito para atendimento à sociedade.

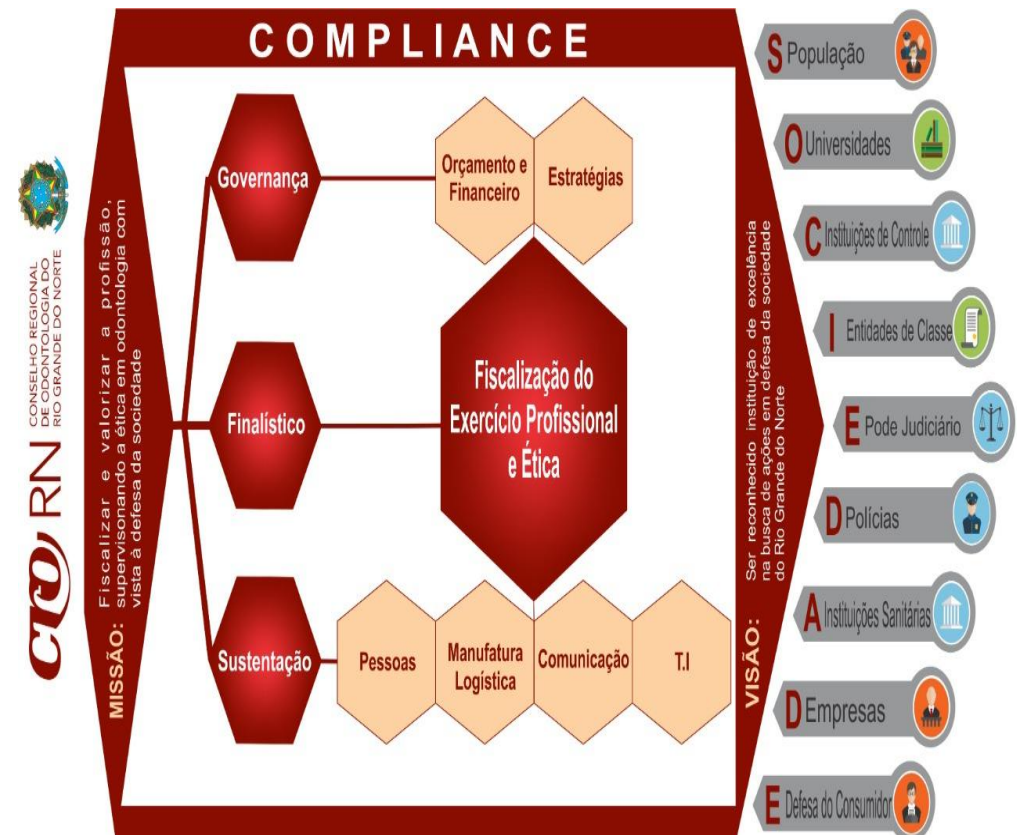
A arrecadação anual depende diretamente do cenário externo, em razão de os profissionais liberais dependerem de suas clientelas, além daqueles que são vinculados ao serviço público, que também podem sofrer impactos de ambientes não favoráveis, aí se destacando a pandemia que adentra para o terceiro ano.

A pandemia do Coronavírus COVID-19 foi decretada no ano 2019 pela Organização Mundial de Saúde, e no Brasil no ano 2020, tendo abalado, desde então, todos os projetos elaborados desde lá (2020), ainda presentes seus impactos durante todo o ano 2021, prejudcando as execuções de ações planejadas, estando diversas dessas ações coletivas sob a égide dos órgãos sanitários Federal e dos Estados da Federação.

Continuaram, durante o ano 2021, afetadas as atividades da instituição, tendo em vista interferências externas, diante às normativas dos órgãos sanitários, fato que bem se apresentará nos números trazidos neste relatório, o que, mais um ano, resultou em cancelamentos de eventos e readequações das atividades planejadas, alheia aos planos institucional, que é, claramente, em razão da pandemia que ainda enfrentamos.

Em discussão interna, a equipe técnica da UPC tem trabalhado na reelaboração de cronogramas das atividades, de tal maneira que seja executada durante o corrente ano/2022 as ações frustradas. É fato que os planejamentos das ações programadas pelas comissões internas foram apresentados nos mesmos moldes do ano anterior (2021), inclusive com a mesma proposta orçamentária, que garante alocação de recursos financeiros para a consolidação de cada projeto. Espera-se, portanto, que o cenário externo esteja bem favorável, diante o controle da pandemia, fato que já se discute atualmente no país, com vistas à readequação para endemia, ou seja, a permanência do vírus sob pleno controle mediante as políticas públicas de saúde pelas esferas de governos, o que trará, certamente, resultados extremamente positivos no próximo relatório de gestão.

## Modelo de Negócio



Fica bem evidenciado que no Modelo de Negócio do CRO-RN o resultado, ou seja, o produto final das ações da instituição é o atendimento ao que a sociedade tem por expectativa, bem representado na imagem, de forma exemplificativa pelas diversos setores da sociedade, seja através da forma organizada enquanto sociedade, seja através de instituições de controle e/ou de polícia, além de empresas de diversos segmentos e setores que formam o contexto externo à UPC, que busca atender das mais diversas formas cada uma das exemplificadas acima (população, universidades, poder judiciário, defesa do consumidor, dentre outras).

## Práticas de Fiscalização como forma de controle social e indicador de qualidade na odontologia



O Conselho Regional de Odontologia do RN, durante o ano 2021, deu continuidade nas fiscalizações, considerando ser a atividade precípua institucional, buscando a garantia à sociedade, de atendimentos odontológicos em ambientes dignos, seguros e salubres, além de analisar a oferta dos Equipamentos de Proteção Individual (EPI) aos profissionais das equipes de saúde bucal dos municípios do Rio Grande do Norte, tendo atingido pelo menos 119 (cento e dezenove) cidades, o que equivale a 71,25% (setenta e um vírgula vinte e cinco por cento) da nossa jurisdição.

Além de atender as denúncias que chegaram através da Ouvidoria do CRO-RN, a equipe de fiscalização buscou executar o cronograma anual planejado, que tinha por meta contemplar todos os 167 municípios do Estado, o que foi alcançado parcialmente, em razão das limitações, sobretudo de recursos humano.

## Lives Realizadas

Continuando com a atual tendência da contemporaneidade, dos acessos às reuniões à distância, palestras e conferências nesse mesmo modo, o CRO-RN deu seguimento às discussões de temas de interesse odontológico que resultem na atualização científica, com vistas ao atendimento ao cidadão, sempre zelando pela ética e bom conceito da odontologia, através de transmissões ao vivo (*lives*), de acordo com cada tema das imagens trazidas que trata esse tópico neste relato integrado.

Os temas debatidos foram: Práticas Integrativas e Complementares (PICS), Direito Trabalhista, Odontologia Digital, Ortodontia, Cirurgia e Traumatologia Buco-maxilo-faciais e Odontopediatria, continuando serem todas essas atividades à distância, como maneira substitutiva aos eventos que seriam realizados durante o ano 2021 pelo Conselho Regional de Odontologia do Rio Grande do Norte, dentro das regionais de saúde do Estado.

Ao analisar cada um dos temas debatidos em meses intercalados durante o ano, pode-se observar a proposta da garantia da sociedade em ter seus atendimentos continuados com a devida biossegurança para o enfrentamento do vírus Sars-Cov-2 (COVID-19), mediante discussões em cada uma das áreas de atuação da odontologia junto aos cirurgiões-dentistas dos setores público e privado. Ao analisar qualitativamente os conteúdos abordados, também pode ser identificado plenamente o atingimento de todas as faixas etárias de pacientes, tendo buscado a Comissão Científica do Conselho Regional inserir em cada abordagem os assuntos pertinentes, desde a atuação clínica infantil (Odontopediatria) até a inovação em saúde bucal através da atuação clínica e especializada nas diversas áreas por meio da Odontologia Digital, sendo uma nova realidade para a melhoria da qualidade de vida das pessoas, com foco em saúde bucal, ao serem utilizadas técnicas inovadoras, destacando-se a abordagem comparativa do tratamento odontológico antes e depois da pandemia. Desta-que ainda a prática clínica através das PICS, que busca a integralidade do cuidado clínico dos pacientes, sempre visando transcender o atendimento convencional curativo e/ou reparador, focando o atendimento odontológico no autocuidado de cada sujeito.

Apresentações de *LIVES* durante a pandemia sobre temas em Odontologia, com foco na Educação Continuada (à distância) e na valorização profissional.

**Post 1: PICS em Odontologia: o que pensa a população?**  
 - LIVE -  
 25/06 - Sexta às 16h  
 Prof. Kenio Costa Lima (Professor Titular do Departamento de Odontologia da UFRN), Prof. Maria Alice Pimentel Fuscella (Professora e Coordenadora do Curso de Odontologia da Unifacex), Dr. Edemberg Cirilo (Cirurgião - Dentista).  
 Instagram do CRO RN @crodnodontologia

**Post 2: Juíza da Justiça Federal do RN acata pedido do CRO-RN para aplicação da lei 3.999/61**  
 LIVE DO CRO-RN  
 9 de Julho SEXTA - 19h  
 Dr. Nilo Cezar Cerqueira de Freitas Junior (Advogado e Assessor Jurídico do CRO-RN).  
 Instagram do cro-rn @crodnodontologia

**Post 3: Uma visão clínica e científica da odontologia digital.**  
 - LIVE -  
 12/07 - Segunda às 19h  
 Prof. Dr. Newton Sesma (Prof. do departamento de Prótese da FOU SP), Prof. Dr. Alexandre Dias (Mestre e doutor em prótese - UNESP/SJC), Profa. Maria Alice Fuscella (Diretora do curso de odontologia da UNIFACEX).  
 Instagram do CRO RN @crodnodontologia


**Post 4: O Presente e o Futuro da Odontologia Digital**  
 LIVE NO INSTAGRAM  
 02/08 - Segunda às 19h  
 Dr. Marco Albuquerque (Presidente do congresso da Associação Brasileira de Odontologia Digital (ABOD) - Ca), Dr. Alexandre Dias (Presidente da Comissão de odontologia digital - CRO-RN), Dr. Leonardo Carvalho (Especialista em prótese dentária - UFRN).  
 Instagram do CRO RN @crodnodontologia

**cromodontologia**

**LIVE NO INSTAGRAM**


Os benefícios da tecnologia digital nas **Diversas Áreas da Odontologia**

**14/09 - Terça às 19h**




**Dr. Eduardo Mukai**

- Especialização em Implantodontia
- Mestre em Ciências da Odontologia pela USP- FOB
- Doutorando em Ciência da Odontologia pela USP



**Dr. Alexandre Dias**

- Mestre e doutor em prótese - UNESP/SJC
- Presidente da Comissão de Odontologia Digital - CRO/RN



**Dra. Marina Lemmos**

- Especialista em Radiologia Odontológicas - UFRN
- Docente UNIFACEX Natal/RN

Instagram do CRO RN  
**@cromodontologia**

**CRO/RN** CONSELHO REGIONAL DE ODONTOLOGIA DO RIO GRANDE DO NORTE

**cromodontologia**

**SEMANA DO DENTISTA**  
CICLO DE PALESTRAS DO CRO-RN 2021

**LIVE QUINTA - 28/10 - 19h**

**A Ortodontia nos tempos atuais**



**Dra. Moema de Lemos Santos Barreto**

- Especialista em Ortodontia e Ortognatia Facial pela ABOP- PB
- Presidente da ABOP-RN - Associação Brasileira de Ortodontia e Ortognatia Facial - seção RN - 2019-2023
- Membro da Academia Norte-rio-grandense de Odontologia - cadeira 21 - Presidente por 2 mandatos;
- Professora de curso de especialização em Ortodontia da Academia Norte-rio-grandense de Odontologia



**Dr. Emerson Pimenta**

- Consultor do CRO/RN
- Membro da Comissão de Ética
- Especialista em Ortodontia e Ortognatia Facial
- Diretor da ABOP Nacional

**CRO/RN** CONSELHO REGIONAL DE ODONTOLOGIA DO RIO GRANDE DO NORTE

**cromodontologia**

**SEMANA DO DENTISTA**  
CICLO DE PALESTRAS DO CRO-RN 2021

**LIVE QUARTA - 27/10 - 19h**

**Aspectos atuais do mercado de trabalho em Cirurgia e Traumatologia Buco-maxilo-facial**



**Prof. Marcelo Marotta Araujo**

- Responsável pela Disciplina de Cirurgia Bucocomaxilofacial / Curso de Odontologia de S.C. - UFRN
- Livre-docente pela Curso de Odontologia de S.C / Instituto de Ciência & Tecnologia - UFRN
- Diretor do Programa de Residência em Cirurgia Bucocomaxilofacial de Hospital Federal de S.C
- Presidente (Julho 2021-2022) / Colégio Brasileiro de CTBMF



**Dr. Kerilson Paulino de Oliveira**

- Especialista em CTBMF e Implantodontia/CFE
- Mestre em Odontologia UFRN
- Preceptor do Programa de Residência em CTBMF - HEBOP UFRN
- Membro Titular do CTBMF - Coordenador do Cap. IV
- Emergente Bucocomaxilofacial do Hospital Materno Gurgel e Hospital Universitário Onofre Lopes

**CRO/RN** CONSELHO REGIONAL DE ODONTOLOGIA DO RIO GRANDE DO NORTE

**cromodontologia**

**SEMANA DO DENTISTA**  
CICLO DE PALESTRAS DO CRO-RN 2021

**LIVE TERÇA - 26/10 - 19h**

**Planejamento Digital Novas Possibilidades**



**Dr. Rodrigo Bicalho**

- Presidente da ASSO - Associação Brasileira de Odontologia Digital
- Mestrado em odontologia digital



**Prof. Dr. Alexandre Dias**

- Mestre e doutor em prótese - UNESP/SJC
- Presidente da Comissão de Odontologia Digital - CRO/RN



**Dr. Felipe Afonso**

- Cirurgião Buco-Maxilo-Facial - FOB USP
- Pós-graduação em Implantodontia - FOB USP
- Mestrado em Odontologia - linha de pesquisa em tecnologia para Ensino e Pesquisa na Área de Saúde - UFRN
- Membro da Comissão de Odontologia Digital - CRO-RN

**CRO/RN** CONSELHO REGIONAL DE ODONTOLOGIA DO RIO GRANDE DO NORTE

**cromodontologia**

**SEMANA DO DENTISTA**  
CICLO DE PALESTRAS DO CRO-RN 2021

**LIVE SEGUNDA - 25/10 - 19h**

**O que é a Hipomineralização Molar Incisivo (HMI)?**



**Dra. Isabelita Duarte Azevedo**

- Doutora em Odontopediatria pela UFSC
- Professora do curso de Odontologia - UFRN
- Titular de Residência Multidisciplinar em Saúde da criança - HMIOL
- Coordenadora da Liga de Odontopediatria da UFRN



**Dra. Juliana Lemos**

- Pós-graduação em Odontopediatria pela ABOP-RN;
- Servidora do município de Natal - Centro de Referência Odontológico Dr. Morton Nogueira de Faria;
- Alta também em consultório particular;
- Membro da comissão do CRO RN Invenit.

**CRO/RN** CONSELHO REGIONAL DE ODONTOLOGIA DO RIO GRANDE DO NORTE

## Setor Financeiro

### Comparativo de Arrecadações

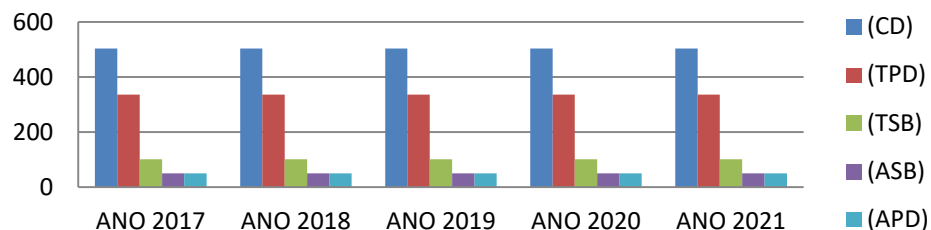
#### Valor da anuidade nos últimos cinco (05) anos

- Pessoa Física

CATEGORIA		ANO 2017	ANO 2018	ANO 2019	ANO 2020	ANO 2021
Cirurgião-Dentista (CD)		503,52	503,52	503,52	503,52	503,52
Téc. de Prótese Dentária (TPD)		335,68	335,68	335,68	335,68	335,68
Téc. em Saúde Bucal (TSB)		100,70	100,70	100,70	100,70	100,70
Aux. em Saúde Bucal (ASB)		50,35	50,35	50,35	50,35	50,35
Aux. em Prótese Dentária (APD)		50,35	50,35	50,35	50,35	50,35

FONTE: Sistema MUMPS/SISCAF/CFO/CRO-RN

#### Evolução das Anuidades (Pessoa Física)

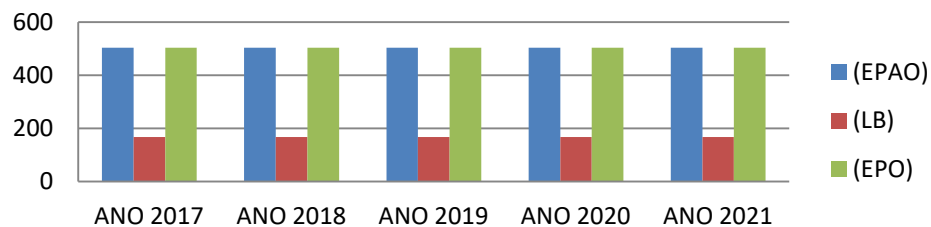


- Pessoa Jurídica

CATEGORIA		ANO 2017	ANO 2018	ANO 2019	ANO 2020	ANO 2021
Clínica Dentária (EPAO)		503,52	503,52	503,52	503,52	503,52
Laboratório (LB)		167,84	167,84	167,84	167,84	167,84
Empresa (EPO)		503,52	503,52	503,52	503,52	503,52

FONTE: Sistema MUMPS/SISCAF/CFO-CRO-RN

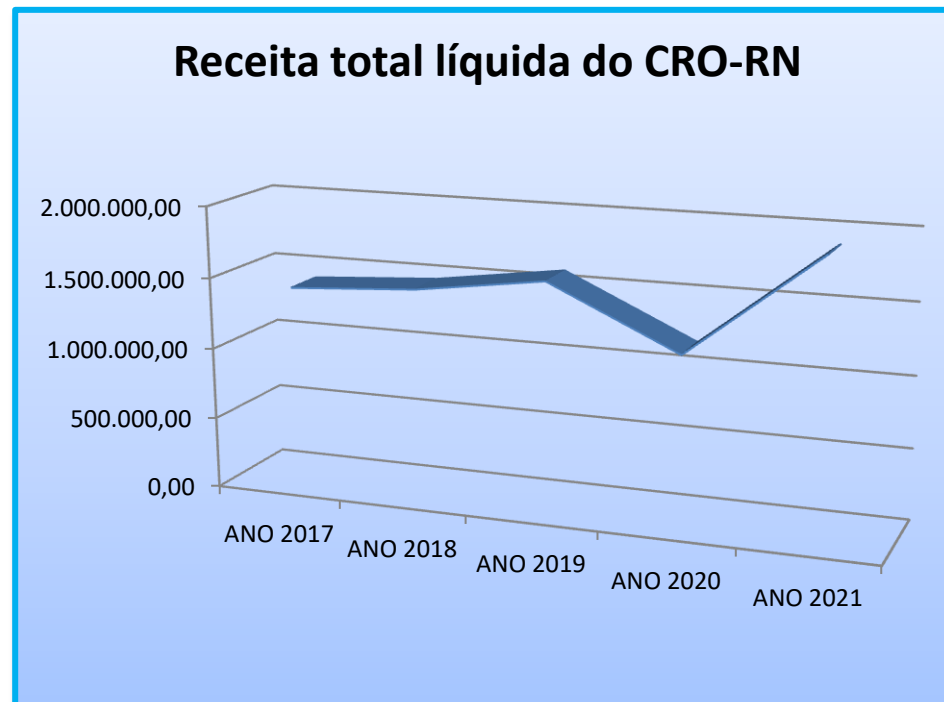
#### Evolução das Anuidades (Pessoa Jurídica)



### Evolução da arrecadação (Taxas e Anuidades)

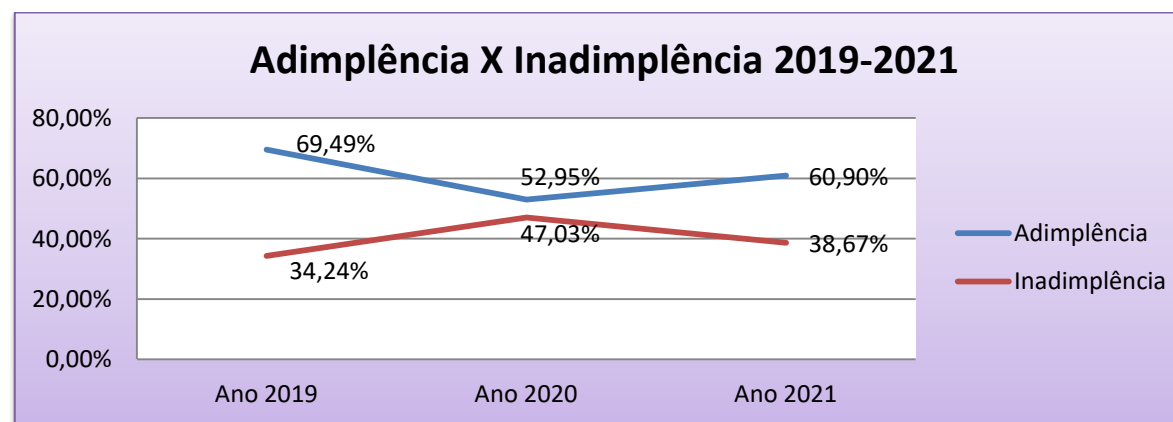
ARRECAÇÃO VIA BOLETOS BANCÁRIOS	ANO 2017	ANO 2018	ANO 2019	ANO 2020	ANO 2021
RECEITA TOTAL BRUTA	2.062.990,53	2.158.935,15	2.347.849,39	1.720.054,17	2.778.522,66
Cota de 2/3 do CRO-RN	1.412.354,27	1.469.981,11	1.597.035,19	1.175.821,20	1.904.783,50
Cota de 1/3 do CFO	650.636,26	688.954,04	750.814,20	544.232,97	873.739,16
Tarifas pagas pelo CRO-RN	2.001,80	1.644,75	2.096,80	1.112,40	-
Tarifas pagas pelo CFO	23.636,47	22.804,68	32.500,76	13.305,60	-
<b>Receita total líquida do CRO-RN</b>	<b>1.410.352,47</b>	<b>1.468.336,36</b>	<b>1.594.938,39</b>	<b>1.174.708,80</b>	<b>1.904.783,50</b>
Receita total líquida do CFO	626.999,79	666.149,36	718.313,44	530.927,37	-

FONTE: Sistema MUMPS / SISCONT.NET(2021)



## Adimplência

CATEGORIA	ANO 2019			ANO 2020			ANO 2021		
	Profissionais/Empresas	Pagantes	%	Profissionais/Empresas	Pagantes	%	Profissionais/Empresas	Pagantes	%
Cirurgião-Dentista (CD)	4.076	3.242	79,54	4.266	2.629	61,62	4605	3.329	72,29
Téc. de Prótese Dentária (TPD)	179	113	63,13	181	72	39,77	188	90	47,87
Téc. em Saúde Bucal (TSB)	1.123	772	68,74	1.239	703	56,73	1472	872	59,23
Aux. em Saúde Bucal (ASB)	1.793	866	48,30	1.795	609	33,92	1844	698	37,85
Aux. em Prótese Dentária (APD)	83	32	38,55	83	17	20,48	95	36	37,89
Clínica Dentária (EPAO)	394	289	73,35	427	208	48,71	477	266	55,76
Laboratório (LB)	46	32	69,57	46	17	36,95	51	26	50,98
Empresa (EPO)	4	4	100	7	5	71,42	8	6	75,00
<b>TOTAL</b>	<b>7.698</b>	<b>5.350</b>	<b>69,49</b>	<b>8.044</b>	<b>4.260</b>	<b>52,95</b>	<b>8.740</b>	<b>5.323</b>	<b>60,90</b>



## Inadimplência

CATEGORIA	ANO 2019					ANO 2020					ANO 2021				
	Profissionais /Empresas	Dívida Adm.	%	Dívida Exec.	%	Profissionais /Empresas	Dívida Adm.	%	Dívida Exec.	%	Profissionais /Empresas	Dívida Adm.	%	Dívida Exec.	%
Cirurgião-Dentista (CD)	4.076	1.102	27,03	-	-	4.266	1.558	36,52	79	1,85	4.605	1.281	27,81	-	-
Téc. de Prótese Dentária (TPD)	179	73	40,78	-	-	181	109	60,22	-	-	188	100	53,19	-	-
Téc. em Saúde Bucal (TSB)	1.123	346	30,81	-	-	1.239	536	43,26	-	-	1.472	575	39,06	-	-
Aux. em Saúde Bucal (ASB)	1.793	947	52,81	-	-	1.795	1.186	66,07	-	-	1.844	1.137	61,65	-	-
Aux. em Prótese Dentária (APD)	83	46	55,42	-	-	83	66	79,51	-	-	95	59	62,10	-	-
Clínica Dentária (EPAO)	394	108	27,41	-	-	427	219	51,28	-	-	477	201	42,13	-	-
Laboratório (LB)	46	14	30,43	-	-	46	29	63,04	-	-	51	25	49,01	-	-
Empresa (EPO)	4	-	-	-	-	7	2	28,57	-	-	8	2	25,00	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>7.698</b>	<b>2.636</b>	<b>34,24</b>	-	-	<b>8.044</b>	<b>3.705</b>	<b>46,05</b>	<b>79</b>	<b>0,98</b>	<b>8.740</b>	<b>3.380</b>	<b>38,67</b>	-	-

## Setor de Inscrição e Cadastro

**DEFINIÇÃO:** Setor interno do CRO-RN que tem por finalidade a realização dos atendimentos aos profissionais, com vistas à liberação de autorizações para o exercício profissional, mediante o recebimento de carteira de identidade expedida pelo Setor de Inscrição e Cadastro.

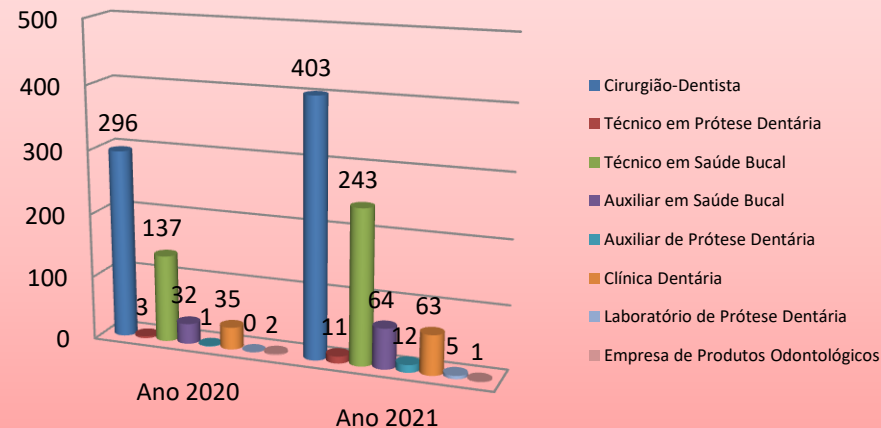
### Competências

- I. Efetuar as inscrições;
- II. Guardar e conservar os livros de inscrição;
- III. Guardar e conservar o acervo de processos de inscrição;
- IV. Organizar e manter atualizados os cadastros;
- V. Elaborar relatórios estatísticos.

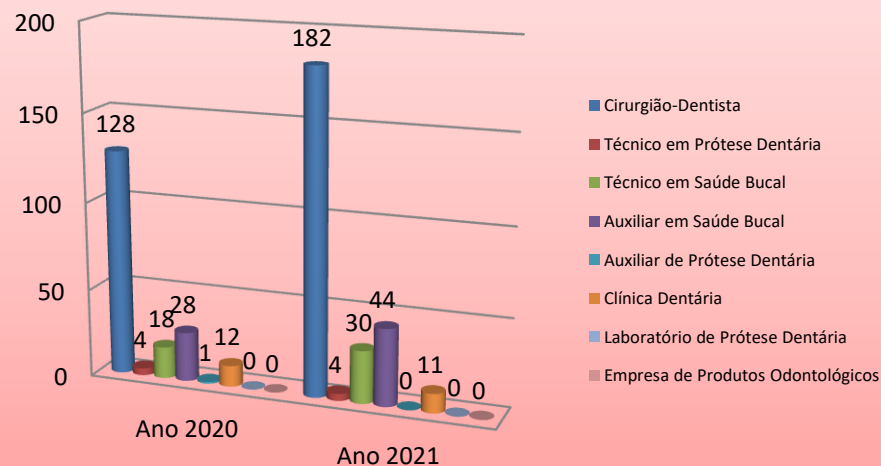
PROFISSIONAIS				
CATEGORIAS	INSCRITOS		DESATIVADOS	
	Ano 2020	Ano 2021	Ano 2020	Ano 2021
Cirurgião-Dentista	296	403	128	182
Técnico em Prótese Dentária	3	11	4	4
Técnico em Saúde Bucal	137	243	18	30
Auxiliar em Saúde Bucal	32	64	28	44
Auxiliar de Prótese Dentária	1	12	1	0
<b>TOTAL</b>	<b>469</b>	<b>733</b>	<b>179</b>	<b>260</b>

ESTABELECEMENTOS				
CATEGORIAS	INSCRITOS		DESATIVADOS	
	Ano 2020	Ano 2021	Ano 2020	Ano 2021
Clínica Dentária	35	63	12	11
Laboratório de Prótese Dentária	0	5	0	0
Empresa de Produtos Odontológicos	2	1	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>	<b>69</b>	<b>12</b>	<b>11</b>

**Profissionais/Estabelecimentos inscritos por categoria 2020/2021**



**Profissionais/Estabelecimentos desativados por categoria 2020/2021**



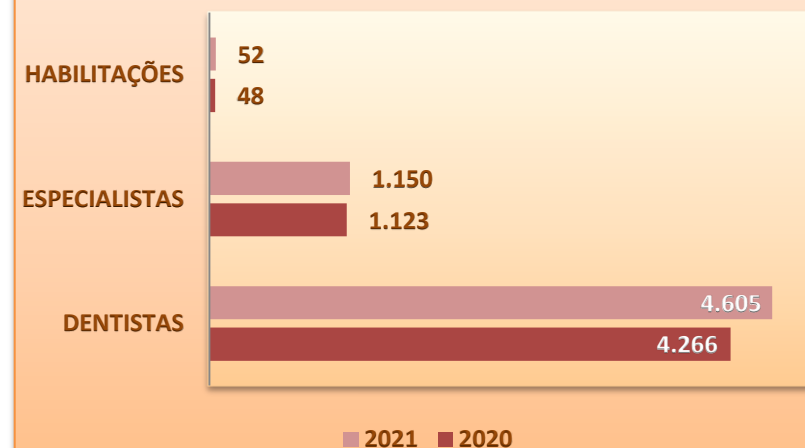


ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS		2020	2021
1	CIRURGIA E TRAUMATOLOGIA BUCO MAXILO FACIAIS	92	94
2	DENTISTICA RESTAURADORA	31	29
3	ENDODONTIA	138	134
4	ODONTOLOGIA LEGAL	12	12
5	ODONTOLOGIA EM SAUDE COLETIVA	8	8
6	ODONTOPEDIATRIA	65	67
7	ORTODONTIA E ORTOPEdia FACIAL	70	66
8	PATOLOGIA ORAL E MAXILO FACIAL	19	20
9	PERIODONTIA	103	104
10	PROTESE BUCO MAXILO FACIAL	3	3
11	PROTESE DENTARIA	164	175
12	RADIOLOGIA	32	30
13	IMPLANTODONTIA	83	89
14	ESTOMATOLOGIA	3	4
15	DENTISTICA	33	32
16	SAUDE COLETIVA	31	31
17	ORTODONTIA	171	179
18	RADIOLOGIA ODONTOLOGICA E IMAGINOLOGIA	27	32
19	DISFUNCAO TEMPOROMANDIBULAR E DOR OROFACIAL	6	6
20	ODONTOLOGIA DO TRABALHO	11	11
21	ODONTOLOGIA P/ PACIENTES C/ NECESSIDADES ESPECIAIS	2	3
22	ODONTOGERIATRIA	2	3
23	ORTOPEdia FUNCIONAL DOS MAXILARES	10	10
24	ACUPUNTURA	3	3
25	HARMONIZACAO OROFACIAL	4	5
<b>TOTAL DE ESPECIALISTAS</b>		<b>1.123</b>	<b>1.150</b>
<b>TOTAL DE DENTISTAS</b>		<b>4.266</b>	<b>4.605</b>
<b>PERCENTUAL DE ESPECIALISTAS POR DENTISTAS</b>		<b>26,32%</b>	<b>24,97%</b>
HABILITAÇÃO ODONTOLÓGICA		2020	2021
ANALGESIA RELATIVA OU SEDACAO CONSCIENTE COM OXIDO NITROSO		2	2
ACUPUNTURA (EXTINTA CONF.RES.CFO 164/2015)		3	3
TERAPIA FLORAL		1	1
HIPNOSE		2	2
LASERTERAPIA		5	9
ODONTOLOGIA HOSPITALAR		35	34
OZONIOTERAPIA		0	1
<b>TOTAL DE HABILITAÇÕES</b>		<b>48</b>	<b>52</b>
<b>TOTAL DE DENTISTAS</b>		<b>4.266</b>	<b>4.605</b>
<b>PERCENTUAL DE HABILITAÇÕES POR DENTISTAS</b>		<b>1,12%</b>	<b>1,12%</b>

## QUANTOS SOMOS POR ESPECIALIDADES E HABILITAÇÕES ODONTOLÓGICAS



### Proporção de Especialistas/Habilitações em relação ao total de Cirurgiões-Dentistas



## CAPÍTULO 2 – RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS

O Conselho Regional de Odontologia do Rio Grande do Norte, nos últimos dois anos tem enfrentado dificuldades para realização das atividades programadas, com base em planejamento anual elaborado, ou seja, os riscos externos tem se acentuado, o que vem impactando no desempenho dos resultados das ações da instituição.

A subsistência da UPC carece diretamente de arrecadação financeira, através de pagamentos de taxas, anuidades e multas, tendo a Governança monitorado quanto à possibilidade de inadimplência, fato bem caracterizado no ano 2020, tendo gerado grande preocupação no exercício 2021, sendo um dos riscos para execuções das ações planejadas, que seria a frustração de receita, que impacta diretamente nos resultados pretendidos durante o ano. Durante o ano 2021, há que se constar que a arrecadação financeira foi suficiente para a execução do planejamento nos diversos setores, porém, de forma preventiva, com a real possibilidade que viesse, por ventura, desencadear em substancial inadimplência, como no ano passado (2020), o que reflete diretamente nas ações voltadas à sociedade, para tanto foram reanalisados os projetos elaborados pelas comissões internas, sempre com a cautela de serem minimizados possíveis impactos, fato é que se buscou realizar reuniões periódicas decisórias quanto à execução de cada uma das atividades planejadas inclusive para o ano 2020, todas frustradas.

Por outro lado, havendo o adimplemento das contribuições, fato será a execução das ações planejadas, regularmente, na perspectiva da obtenção de resultados almejados, o que tem sido observado pela área de monitoramento interno, de tal feito para que a partir dos resultados alcançados, se possa observar e até mensurar o valor que se agrega a realização de cada ação, seus objetivos a cada produto final, tudo isso tendo resultado parcialmente nas execuções de projetos na área fim, com destaque para a fiscalização do exercício profissional.

O que se apresenta em nosso Modelo de Gestão de Riscos, volta-se às ações de curto e médio prazo, ainda não se aplicando, até então, as metas de longo prazo dentro da instituição, algo que deve ser colocado em prática, destacadamente considerando que os valores anualmente arrecadados, até então, são exclusivos para a manutenção da máquina administrativa e as ações programadas a cada ano, não restando recursos suficientes que se possa elaborar metas de longo prazo, visto que a subsistência institucional tem por base a arrecadação previsível, sem a garantia de qualquer aporte financeiro quando não se consolida, isto é, tudo se dá apenas mediante a arrecadação financeira, o que faz o CRO-RN ainda indispor de garantias para aplicações de recursos para utilização futura, há vista também a permanência por pelo menos seis anos dos mesmo valor da anuidade, sem qualquer aumento, o que se torna defasado em razão da inflação no país, com índices acumulados ano a ano.

Destaque-se, mais uma vez, neste relatório, o fato de no ano 2020, se não fosse o aporte financeiro do Conselho Federal de Odontologia, não haveria qualquer possibilidade do atingimento das metas financeiras para aquele exercício, valor esse devolvido aos cofres do subsidiário no exercício 2021.

### PRINCIPAIS RISCOS

#### 1) INADIMPLÊNCIA

Probabilidade de Ocorrência: REAL

Grau de Impacto: ALTO

Medidas de Mitigação: ALTERAÇÕES NO PLANEJAMENTO INICIAL, QUANDO FOREM IDENTIFICADAS, PELA ÁREA DE MONITORAMENTO, OCORRÊNCIAS QUE POSSAM INTERFERIR NA EXECUÇÃO DE PROJETOS, MESMO APÓS AÇÕES DE RECUPERAÇÃO DE CRÉDITOS (COBRANÇAS ADMINISTRATIVAS, EXTRAJUDICIAS E JUDICIAIS).

#### 2) RECURSOS HUMANOS

Probabilidade de Ocorrência: REAL

Grau de Impacto: MÉDIO

Medidas de Mitigação: PROGRAMA DE PREVENÇÃO DE RISCOS AMBIENTAIS, SEGURANÇA DO TRABALHO, SAÚDE OCUPACIONAL, CAPACITAÇÃO FUNCIONAL PARA ATENDIMENTO AOS INTERESSES DA INSTITUIÇÃO E PLANEJAMENTO ORÇAMENTÁRIO.

#### 3) TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E ACESSO E PROTEÇÃO DE DADOS

Probabilidade de Impacto: REAL

Grau de Impacto: MÉDIO

Medidas de Mitigação: ESTRUTURAÇÃO DE INSTRUMENTOS TECNOLÓGICOS (FÍSICOS E LÓGICOS), PROTEÇÃO DE DADOS E MEDIDAS DE PREVENÇÃO DE PERDAS DE DADOS.

#### 4) REGISTRO IRREGULAR A PROFISSIONAL POR APRESENTAÇÃO DE DIPLOMA FALSO

Probabilidade de Impacto: REAL

Grau de Impacto: BAIXO

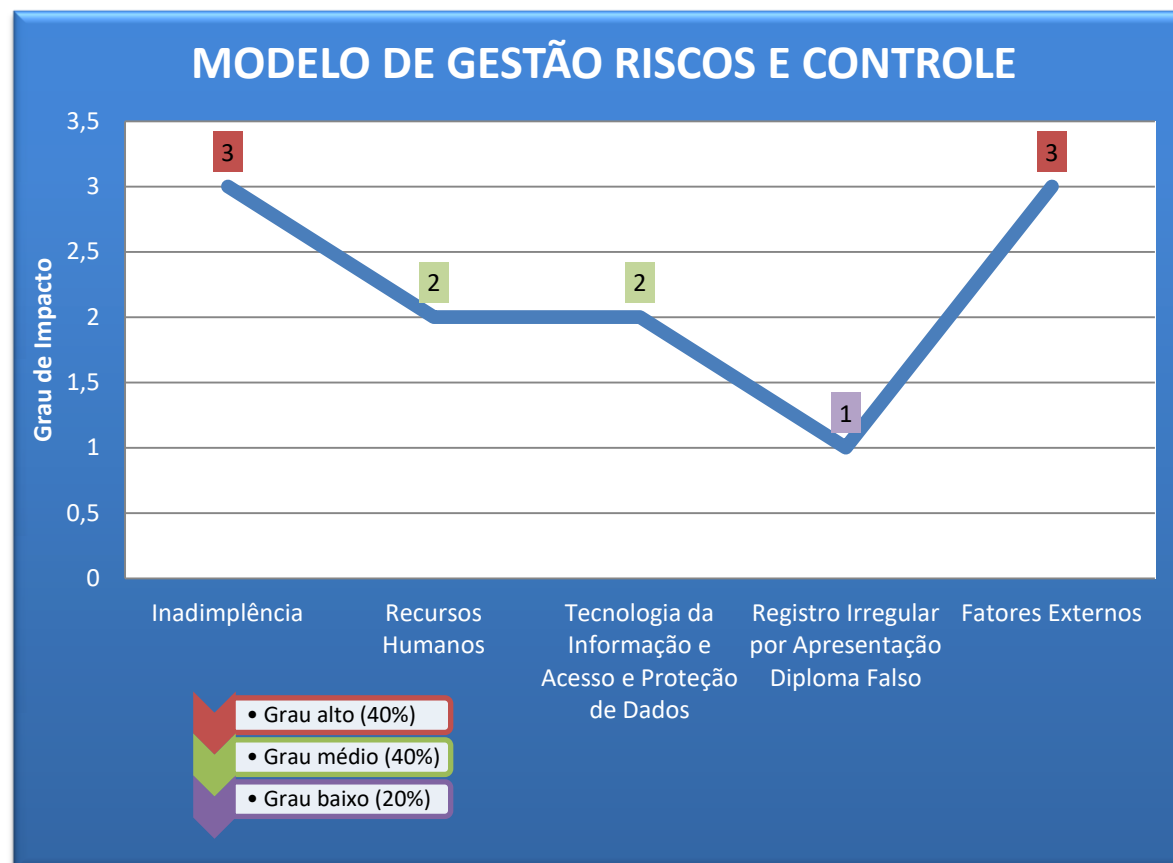
Medidas de Mitigação: UTILIZAÇÃO DE INSTRUMENTOS DE CONTROLE E METODOLOGIAS INTERNAS PELO SETOR DE INSCRIÇÃO COM O CONFRONTAMENTO DE DADOS PROFISSIONAIS, VERIFICAÇÃO DA AUTENTICIDADE DE DOCUMENTOS PÚBLICOS EM PLATAFORMAS ON-LINE E USO DE TECNOLOGIAS FÍSICAS E PELA INTERNET.

#### 5) FATORES EXTERNOS (ECONOMIA, PANDEMIA E DESASTRES NATURAIS)

Probabilidade de Impacto: REAL

Grau de Impacto: ALTO

Medidas de Mitigação: FORTALECER RESERVAS FINANCEIRAS, REAVALIAR PROJETOS E SUAS FINALIDADES, EVITAR GASTOS EM ÁREAS NÃO FINALÍSTICAS.



### VISÃO GERAL DO MODELO DE GESTÃO DE RISCOS E CONTROLE

Considerando a análise gráfica acima, o Conselho Regional de Odontologia do Rio Grande do Norte tem como principais riscos médio e alto, quanto ao grau de impacto, levando em consideração cinco (5) riscos descritos, percentualmente em quarenta por cento cada, estando tais riscos em grau de igualdade. Já o risco baixo equivale a vinte por cento. Portanto, a UPC tem nível de maior alerta para os riscos médio e alto.

Pode-se observar a exata correlação entre os elementos descritos no risco alto, quando se analisa contextualmente, ou seja, toda a execução de projetos planejados depende diretamente do fator inadimplência, por sua vez esta não se consolidando, isto é, com a real possibilidade de inadimplência, a execução dos projetos em razão de fatores externos poderá ser prejudicada caso a UPC não disponha de reserva financeira suficiente para garantia das atividades finalísticas. Sendo assim, importante a continuidade de ações focadas em cobranças para redução o quanto maior da inadimplência, o que já se pode perceber no ano 2021, cujo saldo de arrecadação sobremaneira ocorreu em relação ao ano 2020, o que é resposta direta das cobranças executadas.

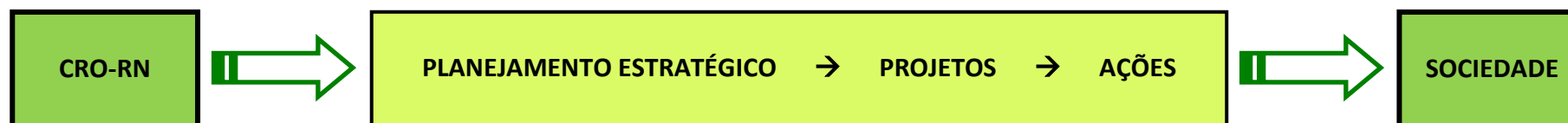
Em análise qualitativa aos riscos identificados, todos continuam na classificação de riscos reais, a considerar a iminente possibilidade de ocorrerem.

RISCO BAIXO	FORMA DE CONTROLE	AÇÃO	RESPOSTA
REGISTRO IRREGULAR A PROFISSIONAL POR APRESENTAÇÃO DE DIPLOMA FALSO	Observar a aplicabilidade das medidas pelo Setor de Inscrição para evitar registros profissionais com apresentação de documentação falsa.	MONITORAMENTO	Garantia do exercício legal da Odontologia para atendimentos à sociedade.

RISCO MÉDIO	FORMA DE CONTROLE	AÇÃO	RESPOSTA
RECURSOS HUMANOS	Observar o contexto local, dentro do ambiente funcional, analisando as necessidades pontuais setorializadas.	MONITORAMENTO	Atingir os objetivos da prestação de serviços à sociedade pelo corpo funcional, além da garantia de local e meios para a devida segurança para as atividades laborais dos funcionários.
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E ACESSO E PROTEÇÃO DE DADOS	Estruturação da sede e da Delegacia Regional com equipamentos e instalação de programas computacionais.	MONITORAMENTO	Garantir que os dados dos profissionais e documentos da instituição estejam resguardados seus sigilos e pleno acesso para uso quando necessário, reduzindo ao máximo os riscos de perdas.

RISCO ALTO	FORMA DE CONTROLE	AÇÃO	RESPOSTA
INADIMPLÊNCIA	Utilizar de instrumentos de cobranças e meios de garantias dos créditos.	MONITORAMENTO	Garantia de créditos que permitirão a realização das ações planejadas, assegurando o pleno funcionamento da máquina administrativa e de toda sua estrutura.
FATORES EXTERNOS	Análise e monitoramento do cenário externo, em cada área, que possam interferir internamente.	MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO	Redução de impactos nas áreas específicas de cada fator externo, a partir de análises técnicas, de maneira a mitigar os efeitos que não sejam possíveis de serem evitados.

### RELAÇÃO OPORTUNIDADES x AÇÕES



Nessa tríade “Planejamento Estratégico, Projetos e Ações”, a oportunidade de destaque institucional é garantida, com resultados que buscam atingir diretamente a sociedade, haja vista que o CRO-RN, através das comissões instituídas, quando consolidados os projetos, gera impactos diretos com ampla visibilidade, através da sua missão principal, que permite ações

tanto de prevenção, quanto de punições administrativas aos que infringem as normas, e também ações policiais quando necessárias, isso quando são detectadas infrações odontológicas de modo geral, tudo a fim da garantia dos direitos do cidadão no que tange à saúde bucal, diretamente junto aos profissionais que exercem a Odontologia em seus níveis (auxiliar, técnico e ensino superior).

Uma abordagem a ser dada amplo destaque é o da Educação Continuada, considerando que as ações executadas pelo Conselho Regional de Odontologia, ao interiorizar os eventos de cunho científico, são focados na biossegurança e na segurança do paciente, temas de grande relevância atualmente, por sinal já abordado em momentos anteriores do nosso Relatório de Gestão, precisamente sobre a Biossegurança, assunto que busca elucidar técnicas de bloqueios físico-químicos na transmissibilidade de doenças infectocontagiosas no ambiente de atendimentos odontológicos, resultando em benefícios diretos à população, que é fato amplamente notório durante toda a pandemia, ainda enfrentada, da importância desse tema, visando à prevenção em saúde. Além de outros temas abordados durante os eventos, sempre a aprimorar o atendimento odontológico à sociedade, na perspectiva pelo bom conceito da odontologia por parte dos que a exercem legalmente.

Tem a UPC sempre se preocupado com a abordagem de temas voltados à prevenção de infrações, de modo que os resultados das atividades desenvolvidas pelos cirurgiões-dentistas, técnicos e auxiliares em saúde bucal e também técnicos e auxiliares em prótese dentária, sempre estejam pautadas em seu código de ética próprio, ou seja, atividades que sejam voltadas à prevenção de infrações, tudo de modo a garantir ao cidadão norte-rio-grandense que nas atuações dos profissionais inscritos, tenham como guardião o Conselho Regional de Odontologia, isto é, a instituição que defenda os interesses coletivos dentro da sua jurisdição, o que gera diretamente impactos positivos, por conseguinte potencializando o nome do CRO-RN junto à sociedade potiguar.

## DIAGRAMA – CONTROLE INTERNO

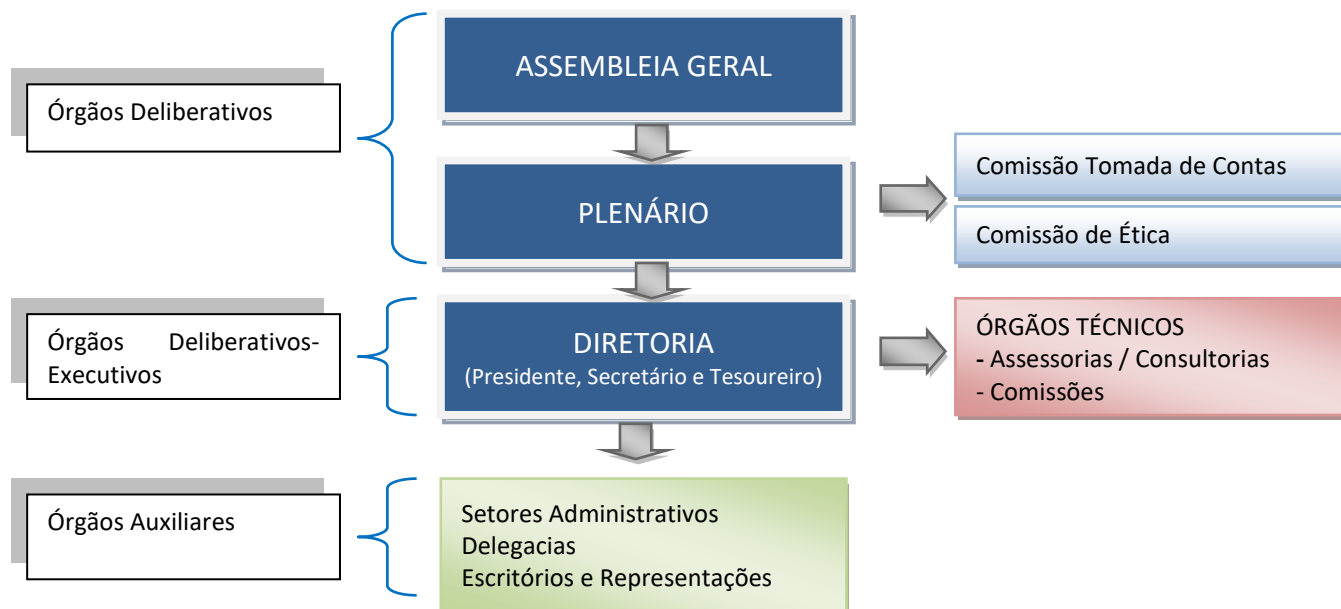


## CAPÍTULO 3 – GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E DESEMPENHO

### Estrutura de Governança

A estrutura do Conselho Regional de Odontologia do Rio Grande do Norte foi constituída pela Resolução CRO-RN-01, de 07/11/1975, e compreende:

- Órgãos deliberativos: Assembleia Geral e Plenário;
- Órgãos deliberativo-executivos: Diretoria juntamente com órgãos técnicos;
- Órgão auxiliares: Setores Administrativos; Delegacias; Escritórios e Representações.



ASSEMBLEIA GERAL
Órgão deliberativo do CRO-RN, constituído pelos cirurgiões-dentistas nele inscritos, que se achem no pleno gozo de seus direitos políticos e profissionais, e quites com suas obrigações pecuniárias para com o Conselho Regional.

PLENÁRIO
Órgão Deliberativo com competência para decisões superiores em matérias processuais, orçamentárias, disciplinares, normativas, regimental, eleitoral ou de ética profissional.

DIRETORIA
Órgão Deliberativo Executivo, integrado por três Conselheiros Efetivos, eleitos pelo Plenário, com mandato bienal, para os exercícios dos cargos de Presidente, Secretário e Tesoureiro.

## Planejamento Estratégico

O CRO-RN, através das comissões instituídas internamente por portarias da Presidência, elabora seu planejamento a partir das ações pontuadas por cada comissão, isto é, cada uma delas apresenta, anualmente, suas ações planejadas a serem realizadas para todo o ano, onde tais atividades devem se sustentar na missão principal da instituição, sempre com foco na defesa dos interesses da sociedade jurisdicionada.

O planejamento anual é solicitado pela Presidência do CRO-RN, a fim de ser analisado e consolidado, tudo com vistas à execução no exercício seguinte. Para tanto, sendo elencados os seus objetivos, as ações e os pretensos resultados, tudo isso devendo ser devidamente pontuado.

Cada comissão se reúne, conforme cronograma de cada uma delas, com foco ao monitoramento das ações realizadas – que mais um ano (2021) restou prejudicado, como já trazido em linhas anteriores, precisamente no tópico Ambiente Externo –, a partir dos projetos elaborados. É da competência da Secretaria Executiva a cobrança junto aos setores responsáveis para que elenquem suas ações, de tal feito a Governança tomar parte da casuística de cada comissão, possibilitando o monitoramento e a avaliação das ações colocadas em prática ou as que não foram realizadas, neste caso restando apresentação das justificativas, a fim de as decisões da Presidência ser no sentido da busca da eficiência institucional e eficácia das ações desenvolvidas com vistas à finalidade principal da UPC, além das boas práticas no serviço público, baseado em *Compliance*, tudo com foco na defesa da sociedade do Rio Grande do Norte, mediante o cumprimento das metas inicialmente propostas pelas comissões, haja vista que a Governança tem por objetivo buscar a integralidade das ações da instituição com o devido apoio dos setores internos envolvidos no monitoramento e na avaliação.

O CRO-RN busca evidenciar as ações institucionais para ampla visibilidade da sociedade norte-rio-grandense, através dos meios de comunicação instituídos, quais sejam: Ouvidoria (telefone, *Whats App* e *e-mail*), como ainda através do portal na Internet e pelas redes sociais (*Facebook* e *Instagram*) amplamente disponíveis ao cidadão.

### ILUSTRAÇÃO



## Principais Objetivos Estratégicos



- **Orientação continuada e visão disciplinar para o exercício da odontologia.**  
Com vistas ao exercício legal das profissões que integram a odontologia para que a sociedade tenha a garantia de atendimentos odontológicos por profissionais habilitados.
- **Assegurar a ética odontológica.**  
Visando a aplicabilidade do Código de Ética Odontológica, de tal feito que a população não seja enganada, evitando o granjeamento de clientela, destacadamente com propagandas enganosas.
- **Ampliar canais de comunicação e de relacionamento com a sociedade.**  
Considerando a finalidade institucional, importante se faz, a cada tempo, ampliar os canais de Ouvidoria, aumentando a relação com a sociedade, tendo sido instituído no ano 2021 o *WhatsApp Busines*, que permitiu fácil e rápido acesso aos serviços prestados pelo CRO-RN aos profissionais e à população do Rio Grande do Norte.
- **Garantir a fiscalização continuada do exercício profissional.**  
Efetividade da missão institucional, sempre na perspectiva da prevenção do exercício ilegal e/ou irregular das profissões em odontologia.
- **Incentivar ações educativas para o amplo acesso da população a saúde bucal.**  
Ações continuadas que visem propagar a importância da saúde bucal, destacadamente a prevenção em odontologia, apoiando ações governamentais.
- **Estreitar relações institucionais junto aos órgãos de controle, de fiscalização, governamentais e de polícias.**  
Consolidar as ações do CRO-RN, especialmente quando ultrapassar as permissivas legais, sempre objetivando a defesa das pessoas, destacadamente na garantia da saúde bucal e o acesso da população à oferta dos serviços odontológicos, destacadamente na rede pública, onde existe o maior contingente populacional usuário de serviços de saúde.

## Programas/Projetos para atingir os objetivos estratégicos

Com a finalidade de atingir os objetivos estratégicos, o Conselho Regional de Odontologia do Rio Grande do Norte, através de suas comissões, planejou e executou os seguintes projetos:

FISCALIZAÇÃO			
PLANEJADO	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Fiscalização do exercício profissional e da Ética nas municipalidades do Estado do RN.	167 municípios.	Dados não mensurados.	R\$ 86.300,00
EXECUTADO:	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Foi atingido o percentual de 71,25% das municipalidades do Estado do Rio Grande do Norte.	119 municípios.	- 454 visitas realizadas, sendo 408 nos municípios do Interior e 46 na capital/Região Metropolitana. Isso representou 11,2% de ações na capital e 89,8% no interior; - Dos Termos de Visitas expedidos 384 foram no setor público, equivalendo a 84,58%, e 70 no setor privado, equivalendo a 15,42%; - Foram realizadas 50 interdições éticas, das quais 40 foram desinterditadas, o que representa 80% de resolatividade.	R\$ 50.276,13

ÉTICA			
PLANEJADO	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Orientações e consultas destinadas à classe odontológica e à população como um todo.	Sem mensuração, pois depende da busca da sociedade.	Atendimento diário e à distância – durante a pandemia, via Teletrabalho –, conforme demanda da sociedade, seja presencialmente ou através dos canais de comunicação (telefone ou <i>e-mail</i> ).	R\$ 59.877,69*
EXECUTADO:	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Sim. Foram realizadas orientações e consultas.	08 atendimentos.	Foram realizados 08 atendimentos presenciais a pessoas da sociedade na sede do CRO-RN, dos quais todos tiveram suas reclamações transformadas em processos éticos.	R\$ 16.342,34**
PLANEJADO	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Instrução dos processos administrativos éticos.	Conforme demanda.	Realizações de audiências, semanalmente, e diligências diárias por demanda.	R\$ 0,00 (Sem custo)
EXECUTADO:	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Sim. Foram abertos processos éticos.	32 processos.	Foram realizadas 13 audiências de conciliação e instrução e 05 (cinco) julgamentos de processos éticos disciplinares.	R\$ 0,00 (sem custo)

\* Previsão de gasto planejado para 2021 (com encargos) com funcionário;

\*\* Valor efetivamente gasto com funcionário e estagiário.



**POLÍTICAS PÚBLICAS**

PLANEJADO	EVENTO	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Prêmio Estadual CRO-RN de Saúde Bucal.	Homenagem aos municípios do Rio Grande do Norte premiados.	01 evento.	Entregas de comendas aos municípios que participarem do Prêmio Estadual CRO-RN de Saúde Bucal, na perspectiva de estimular os gestores públicos a praticarem melhor investimentos e qualidade na prestação de serviços à população.	R\$ 1.250,00
EXECUTADO:	EVENTO	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Não executado.	-	-	-	Não executado.

**SECRETARIA EXECUTIVA**

PLANEJADO	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Restauração e pintura da sede do CRO-RN	A definir.	Manutenção de estrutura física, destacadamente pela existência do prédio sede do CRO-RN.	R\$ 15.000,00
EXECUTADO:	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Não executado.	-	-	R\$ 0,00
PLANEJADO	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Aquisição de equipamentos permanentes.	A definir.	Compra de computadores, notebooks, tablets, projetor de imagem, DVR, no-breaks, câmeras, etc.	R\$ 25.000,00
EXECUTADO:	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Aquisição de equipamentos permanentes.	01 unidade.	Aquisição de 01 (um) aparelho smartpfone, 01 (um) computador, 02 (dois) monitores e 2 (dois) notebooks.	R\$ 12.894,30

**COMISSÃO DE LICITAÇÃO**

PLANEJADO	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Contratação da imprensa nacional - Diário Oficial da União - para publicação eletrônica de editais e procedimentos administrativos do CRO-RN.	Conforme necessidade.	Publicação dos atos administrativos praticados pelo Conselho Regional de Odontologia – CRO-RN.	R\$ 30.000,00
EXECUTADO:	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Não executado. *	-	-	R\$ 0,00
PLANEJADO	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Compra de tokens para assinatura eletrônica para processos licitatórios.	03 tokens	Implantação de novas tecnologias para assinaturas digitais, através de sistemas eletrônicos em licitações.	R\$ 1.500,00
EXECUTADO:	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Não executado. *	-	-	R\$ 0,00

**COMISSÃO DE ENSINO E ORIENTAÇÃO PROFISSIONAL**

PLANEJADO	EVENTO	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Campanha educativa à sociedade nas mídias (sociais, imprensa radiodifusiva e/ou televisiva) da importância da consulta ao CRO, antes de realizar consultas odontológicas.	Campanha em mídias de valorização profissional e de esclarecimento à sociedade.	01 campanha	Dar ampla visibilidade a sociedade norte-rio-grandense da instituição CRO-RN e destaque à profissão de cirurgião-dentista, visando principalmente a garantia do atendimento à população por profissionais devidamente habilitados.	R\$ 12.500,00
EXECUTADO:	EVENTO	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Sim.	Campanha em mídias	01 campanha	Divulgação de VTs em mídias televisivas regionais e mídia visual (painéis eletrônicos) de mensagem em homenagem ao dia do Cirurgião-dentista, dia 25/10/2021.	R\$ 16.500,00

**REPRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL****PRESIDÊNCIA**

PLANEJADO	EVENTO	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Participação nas reuniões plenárias – Conselheiro – Mossoró/RN.	Reuniões Plenárias.	12 reuniões.	Participação de Conselheiro/Delegado de outro município, onde as demandas são trazidas à reunião do plenário.	R\$ 7.200,00
EXECUTADO:	EVENTO	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
SIM.	Reunião Plenária	01	Participação do Conselheiro de Mossoró/RN na reunião plenária realizada no dia 30/06/2021.	R\$ 600,00
PLANEJADO	EVENTO	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Projeto Memória Viva.	A definir.	A definir.	Entrevistas com cirurgiões-dentistas com Inscrição Remida, com o objetivo de publicação em programas de televisão, além de criação de memorial virtual a ser disponibilizado à população através de canais Youtube na Internet, cuja proposta é apresentar rico saber histórico da Odontologia do Rio Grande do Norte.	R\$ 15.000,00
EXECUTADO:	EVENTO	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Não executado. *	–	–	–	R\$ 0,00
PLANEJADO	EVENTO	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Participação em eventos institucionais - Congressos/ Encontros/Reuniões/Conferências	Congressos/Encontros/Reuniões/Conferências.	Conforme convite.	Presenças de representantes do CRO-RN em atividades institucionais em atividades que envolvam temas de interesse institucional.	R\$ 42.800,00
EXECUTADO:	EVENTO	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Assembleia Conjunta do CFO e CRO's.	Assembleia Conjunta	01	Participação na Assembleia Conjunta do CFO e CRO's, realizada nos dias 11/03/2021, em Brasília/DF.	R\$ 3.131,91
EXECUTADO:	EVENTO	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Encontro com o Presidente do CRO-PB	Encontro no CRO-PB	04	Participar de encontro com o Presidente do CRO-PB para tratar de vários assuntos de interesse da odontologia, realizado no dia 02/06/2021.	R\$ 1.200,00
EXECUTADO:	EVENTO	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR

Assembleia Conjunta do CFO e CRO's.	Assembleia Conjunta	01	Participação na Assembleia Conjunta do CFO e CRO's, realizada nos dias 23 e 24/06/2021, em Brasília/DF.	R\$ 2.818,07
<b>EXECUTADO:</b>	<b>EVENTO</b>	<b>QUANTITATIVO</b>	<b>QUALITATIVO</b>	<b>VALOR</b>
Assembleia Conjunta do CFO e CRO's.	Assembleia Conjunta	01	Participação na Assembleia Conjunta do CFO e CRO's, realizada nos dias 25/08/2021, em Brasília/DF.	R\$ 4.592,47
<b>EXECUTADO:</b>	<b>EVENTO</b>	<b>QUANTITATIVO</b>	<b>QUALITATIVO</b>	<b>VALOR</b>
Assembleia Conjunta do CFO e CRO's.	Assembleia Conjunta	01	Participação na Assembleia Conjunta do CFO e CRO's, realizada nos dias 11/11/2021, em Brasília/DF.	R\$ 9.738,96
<b>EXECUTADO:</b>	<b>EVENTO</b>	<b>QUANTITATIVO</b>	<b>QUALITATIVO</b>	<b>VALOR</b>
Reunião no CFO	Reunião	01	Participar de reunião no CFO para tratar sobre o projeto de compra de imóvel para a sede do CRO-RN, realizada no dia 07/12/2021.	R\$ 1.500,00
<b>COMISSÃO DAS PROFISSÕES AUXILIARES</b>				
<b>PLANEJADO</b>	<b>EVENTO</b>	<b>QUANTITATIVO</b>	<b>QUALITATIVO</b>	<b>VALOR</b>
-	-	-	-	R\$ 0,00
<b>EXECUTADO:</b>	<b>EVENTO</b>	<b>QUANTITATIVO</b>	<b>QUALITATIVO</b>	<b>VALOR</b>
Participar de reunião com a Comissão de Profissões Auxiliares	Reunião com a Comissão	Membros da Comissão	Reunião com a Comissão para discussões e planejamentos de atividades para 2021.	R\$ 600,00

O Conselho Regional de Odontologia do Rio Grande do Norte no exercício 2021, através de deliberação do seu Plenário, decidiu executar as atividades principais e finalísticas, com maior foco na Fiscalização e na divulgação institucional, além das atividades administrativas, destacando a UPC através das redes sociais e também na mídia televisiva, buscando intensificar sua apresentação à sociedade. Diversos outros projetos não restaram frutíferos, a considerar ainda, certa instabilidade dentro do contexto sanitário do país, como amplamente divulgado, destacadamente no quesito das reuniões presenciais de pessoas, pautada a instituição de saúde nas diretrizes governamentais. Nesse sentido, por sinal, todas as atividades não realizadas continuam planejadas com prioridade no exercício de 2022, através das comissões instituídas. Como bem já se encaminha, o cenário externo da saúde pública se mostra favorável à volta da realidade praticada até o ano 2019, diante o controle da pandemia no Brasil.

## Projetos de Educação Continuada

Com a finalidade de aprimorar os procesos internos do Conselho Regional de Odontologia do Rio Grande do Norte, através de suas comissões, foram planejadas por cada uma delas, os projetos a seguir descritos, quantitativa e qualitativamente:

<b>EDUCAÇÃO CONTINUADA</b>				
<b>COMISSÃO DE HARMONIZAÇÃO OROFACIAL</b>				
<b>PLANEJADO</b>	<b>EVENTO</b>	<b>QUANTITATIVO</b>	<b>QUALITATIVO</b>	<b>VALOR</b>
II Fórum de Harmonização do RN.	II Fórum de Harmonização do RN.	400 pessoas.	Discussão da área de atuação do Cirurgião-dentista em Harmonização Orofacial.	R\$ 4.200,00
<b>EXECUTADO:</b>	<b>EVENTO</b>	<b>QUANTITATIVO</b>	<b>QUALITATIVO</b>	<b>VALOR</b>
Não executado. *	-	-	-	R\$ 0,00
<b>COMISSÃO CIENTÍFICA</b>				
<b>PLANEJADO</b>	<b>EVENTO</b>	<b>QUANTITATIVO</b>	<b>QUALITATIVO</b>	<b>VALOR</b>
XI Ciclo de Atualização Científica de Natal/RN.	XI Ciclo Científico.	600 pessoas.	Discussões temáticas de interesse institucional com foco no aperfeiçoamento profissional para atendimento a sociedade.	R\$ 31.250,00

EXECUTADO:	EVENTO	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Não executado. *	–	–	–	R\$ 0,00
PLANEJADO	EVENTO	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
XI Ciclo de Atualização Científica de Mossoró/RN.	XI Ciclo Científico.	250 pessoas.	Discussões temáticas de interesse institucional com foco no aperfeiçoamento profissional para atendimento a sociedade.	R\$ 8.180,00
EXECUTADO:	EVENTO	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Não executado. *	–	–	–	R\$ 0,00
PLANEJADO	EVENTO	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
V Ciclo de Palestras de Caicó e Currais Novos/RN e CRO-RN Itinerante.	V Ciclo de Palestras e CRO-RN Itinerante.	240 pessoas.	Discussões temáticas de interesse institucional com foco no aperfeiçoamento profissional para atendimento a sociedade da região do Seridó Ocidental. Atendimento aos profissionais, com entrega de documentos, atualização cadastral, solicitações de inscrições e emissão de boletos.	R\$ 9.180,00
EXECUTADO:	EVENTO	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Sim, parcialmente.	CRO-RN Itinerante e CRO-RN Ouvindo os Profissionais de Saúde Bucal	03	Ação do CRO-RN Itinerante com a oferta da prestação de serviços de inscrições, emissões de boletos e identidades profissionais. CRO-RN Ouvindo os profissionais com a proposta de discutir assuntos de interesse da categoria odontológica e realizar visitas aos campos de estágios das faculdades de Mossoró e Caicó/RN. Períodos das atividades: 04/11/2021 e 01 a 03/12/2021.	R\$ 4.800,02
PLANEJADO	EVENTO	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
VI Ciclo de Atualização Científica de Pau dos Ferros/RN e CRO-RN Itinerante.	VI Ciclo Científico e CRO-RN Itinerante.	150 pessoas.	Discussões temáticas de interesse institucional com foco no aperfeiçoamento profissional para atendimento a sociedade Norte-Rio-Grandense, com a participação de 36 municipalidades da regional de saúde VI. Atendimento aos profissionais, com entrega de documentos, atualização cadastral, solicitações de inscrições e emissão de boletos.	R\$ 7.430,00
EXECUTADO:	EVENTO	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Não executado. *	–	–	–	R\$ 0,00
COMISSÃO DAS PROFISSÕES AUXILIARES				
PLANEJADO	EVENTO	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Apoio ao III Encontro de Prótese Dentária do Nordeste.	Encontro de Protéticos Dentários.	01 evento.	Discussões para o aperfeiçoamento das categorias profissionais de Técnicos e Auxiliares em Prótese Dentária dos Estados da Região Nordeste, visando novas técnicas de confecções de próteses dentárias.	R\$ 2.500,00
EXECUTADO:	EVENTO	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Não executado. *	–	–	–	R\$ 0,00
COMISSÃO DE USO RACIONAL DE MEDICAMENTOS				
PLANEJADO	EVENTO	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Realizar palestras sobre temas voltados ao Uso Racional de Medicamentos e à segurança do paciente.	Quando ocorrer.	05 eventos.	Discutir temas voltados ao Uso Racional de Medicamentos destinados aos profissionais durante a Realização dos Ciclos de Atualização.	R\$ 4.200,00
EXECUTADO:	EVENTO	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Não executado. *	–	–	–	R\$ 0,00

COMISSÃO DE ODONTOLOGIA HOSPITALAR				
PLANEJADO	EVENTO	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Promover encontros para discussões sobre a Odontologia Hospitalar	Encontros no auditório do CRO-RN. Previsão para junho, outubro e novembro/2021.	03 evento	Promover encontros no auditório do CRO-RN para discussões sobre a temática odontologia hospitalar no contexto atual, nas redes pública e privada de saúde, bem como abordar sobre os temas de Câncer de Mama e Câncer de Próstata, contemplando os dois meses temáticos em prevenção às doenças, “Outubro Rosa” e “Novembro Azul”.	R\$ 450,00
<b>EXECUTADO:</b>	<b>EVENTO</b>	<b>QUANTITATIVO</b>	<b>QUALITATIVO</b>	<b>VALOR</b>
Não executado. *	–	–	–	R\$ 0,00
COMISSÃO CRO JOVEM				
PLANEJADO	EVENTO	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
II Encontro Científico CRO Jovem.	A definir.	01 eventos.	Aproximação dos jovens Cirurgiões-dentistas (recém-formados) e os acadêmicos de odontologia das atividades institucionais CRO-RN, com debates sobre temas voltados à prática profissional nas diversas especialidades de odontologia e à ética odontológica, visando à prevenção de infrações éticas.	R\$ 1.800,00
<b>EXECUTADO:</b>	<b>EVENTO</b>	<b>QUANTITATIVO</b>	<b>QUALITATIVO</b>	<b>VALOR</b>
Não executado. *	–	–	–	R\$ 0,00
PLANEJADO	EVENTO	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Promover Campanha “Sou odonto sangue bom”.	Campanha de conscientização, a ser realizada na semana Estadual de Saúde Bucal, em outubro/21.	01 evento	Campanha junto a categoria odontológica e junto aos estudantes dos cursos de odontologia, a fim da conscientização da doação regular de sangue e do cadastramento no banco de doadores de medula óssea.	R\$ 300,00
<b>EXECUTADO:</b>	<b>EVENTO</b>	<b>QUANTITATIVO</b>	<b>QUALITATIVO</b>	<b>VALOR</b>
Não executado. *	–	–	–	R\$ 0,00
<b>EXECUTADO:</b>	<b>EVENTO</b>	<b>QUANTITATIVO</b>	<b>QUALITATIVO</b>	<b>VALOR</b>
COMISSÃO DE SAÚDE COLETIVA E POLÍTICAS PÚBLICAS				
PLANEJADO	EVENTO	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Eventos dentro das programações dos Ciclos de Atualização Científica durante o ano 2021	Palestras.	05 eventos.	Abordagens de temas em Saúde Pública através de palestras nas regiões de saúde do Rio Grande do Norte, durante os eventos da Comissão Científica, na perspectiva de discutir ações das políticas públicas em Odontologia, contextualizando ao cenário local de cada municipalidade, através de palestras e/ou oficinas com as coordenações de saúde bucal das cidades contempladas com cada evento realizado.	R\$ 1.350,00
<b>EXECUTADO:</b>	<b>EVENTO</b>	<b>QUANTITATIVO</b>	<b>QUALITATIVO</b>	<b>VALOR</b>
Não executado. *	–	–	–	R\$ 0,00
SECRETARIA EXECUTIVA				
PLANEJADO	EVENTO	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Capacitação dos funcionários – Cursos em geral.	Quando ocorrer.	03 eventos.	Capacitação e aperfeiçoamento dos conhecimentos sobre a temática, a fim de bem desenvolver as atividades administrativas da instituição, com participação de pelo menos 03 funcionários 1 Conselheiro.	R\$ 47.200,00
<b>EXECUTADO:</b>	<b>EVENTO</b>	<b>QUANTITATIVO</b>	<b>QUALITATIVO</b>	<b>VALOR</b>
Não executado. *	–	–	–	R\$ 0,00
COMISSÃO DE LICITAÇÃO				

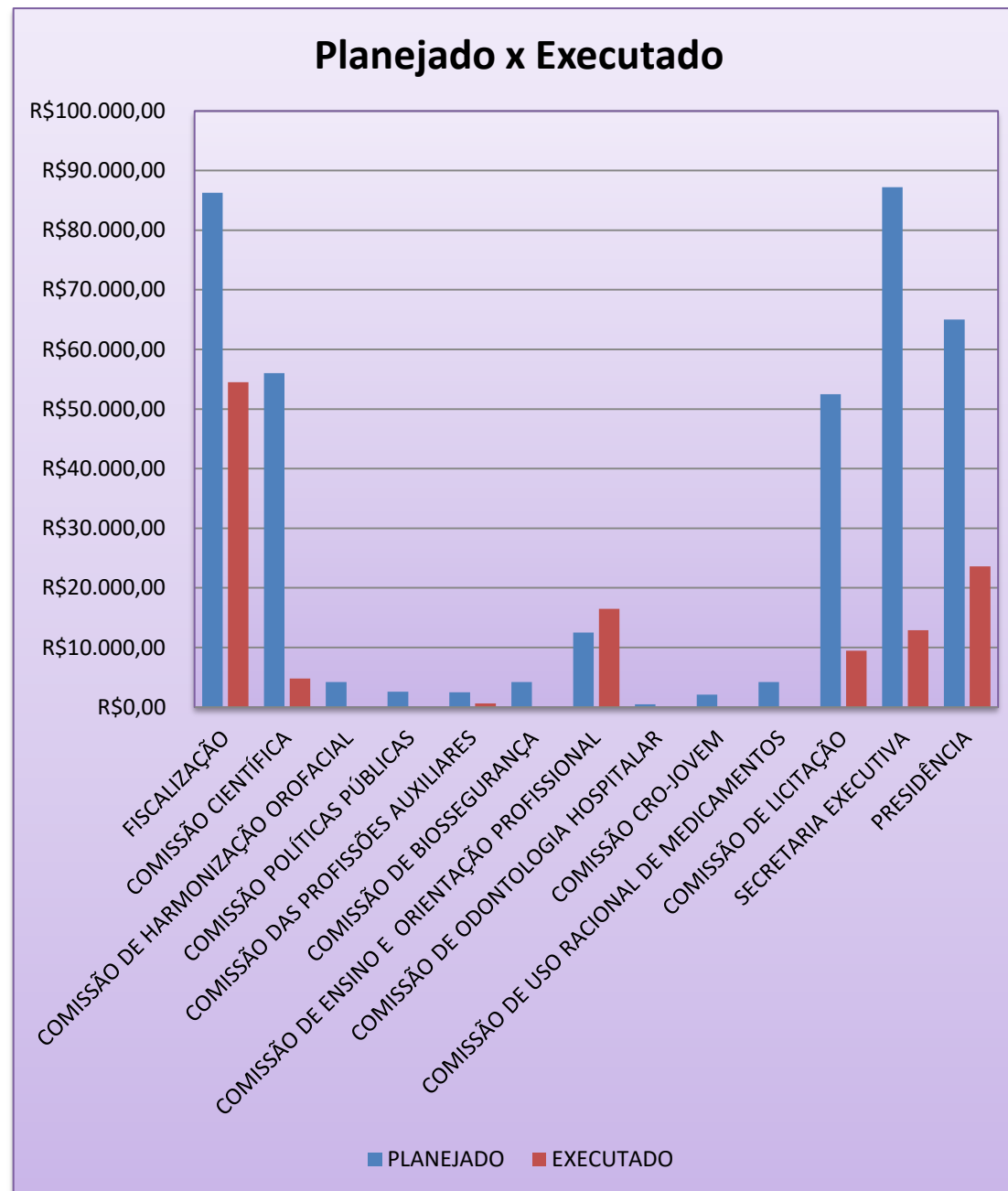
PLANEJADO	EVENTO	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Treinamento de profissionais para gestão de contratos de execução continuada.	Quando houver oferta de curso.	02	Capacitação de funcionário(s) para acompanhamento de contratos na gestão pública.	R\$ 14.000,00
<b>EXECUTADO:</b>	<b>EVENTO</b>	<b>QUANTITATIVO</b>	<b>QUALITATIVO</b>	<b>VALOR</b>
Não executado. *	-	-	-	R\$ 0,00
PLANEJADO	EVENTO	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Treinamento para implantação do pregão eletrônico, em atendimento ao Decreto Federal 10.024/2019; e cotação de preços eletronicamente.	Quando houver oferta de curso.	04	Capacitação profissional dentro do planejamento de educação continuada.	R\$ 7.000,00
<b>EXECUTADO:</b>	<b>EVENTO</b>	<b>QUANTITATIVO</b>	<b>QUALITATIVO</b>	<b>VALOR</b>
Sim.	Curso de Capacitação	03	Participação de 03 funcionários, sendo 02 deles membros da CPL. Aperfeiçoamento no curso desobre Formação de agente de contratação e pregoeiro de acordo com a nova Lei de Licitações nº 14.133/2021, nos dias 08 a 10/12/2021, em Recife/PE.	R\$ 9.445,39
COMISSÃO DE BIOSSEGURANÇA				
PLANEJADO	EVENTO	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Promover o I Fórum de Biossegurança em Odontologia	I Fórum de Biossegurança em Odontologia do RN	01	Realizar o I Fórum de Biossegurança em Odontologia do RN, cujo objetivo é ampliar as discussões através de palestras de convidados, abordando também sobre a “Segurança do Paciente”.	R\$ 4.200,00
<b>EXECUTADO:</b>	<b>EVENTO</b>	<b>QUANTITATIVO</b>	<b>QUALITATIVO</b>	<b>VALOR</b>
Não executado. *	-	-	-	R\$ 0,00

O Conselho Regional de Odontologia do Rio Grande do Norte no exercício 2021, através de deliberação do seu Plenário, decidiu executar as atividades principais e finalísticas, com maior foco na Fiscalização e na divulgação institucional, além das atividades administrativas, destacando a UPC através das redes sociais e também na mídia televisiva, buscando intensificar sua apresentação à sociedade. Diversos outros projetos não restaram frutíferos, a considerar ainda, certa instabilidade dentro do contexto sanitário do país, como amplamente divulgado, destacadamente no quesito das reuniões presenciais de pessoas, pautada a instituição de saúde nas diretrizes governamentais. Nesse sentido, por sinal, todas as atividades não realizadas continuam planejadas com prioridade no exercício de 2022, através das comissões instituídas. Como bem já se encaminha, o cenário externo da saúde pública se mostra favorável à volta da realidade praticada até o ano 2019, diante o controle da pandemia no Brasil.

## Gastos por Comissão e Setores

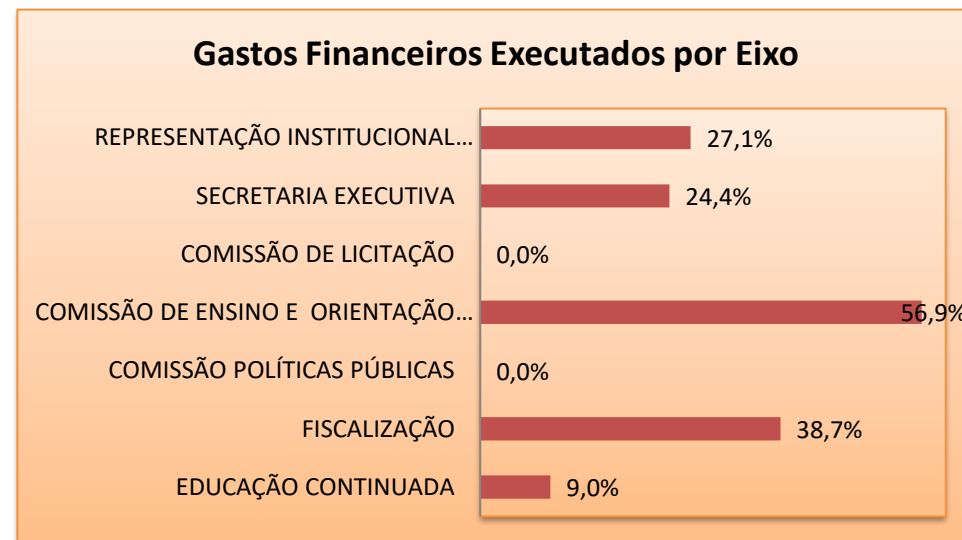
COMISSÕES	PLANEJADO	EXECUTADO
FISCALIZAÇÃO	R\$ 86.300,00	R\$ 54.476,10
COMISSÃO CIENTÍFICA	R\$ 56.040,00	R\$ 4.800,02
COMISSÃO DE HARMONIZAÇÃO OROFACIAL	R\$ 4.200,00	R\$ 0,00
COMISSÃO POLÍTICAS PÚBLICAS	R\$ 2.600,00	R\$ 0,00
COMISSÃO DAS PROFISSÕES AUXILIARES	R\$ 2.500,00	R\$ 600,00
COMISSÃO DE BIOSSEGURANÇA	R\$ 4.200,00	R\$ 0,00
COMISSÃO DE ENSINO E ORIENTAÇÃO PROFISSIONAL	R\$ 12.500,00	R\$ 16.500,00
COMISSÃO DE ODONTOLOGIA HOSPITALAR	R\$ 450,00	R\$ 0,00
COMISSÃO CRO-JOVEM	R\$ 2.100,00	R\$ 0,00
COMISSÃO DE USO RACIONAL DE MEDICAMENTOS	R\$ 4.200,00	R\$ 0,00
COMISSÃO DE LICITAÇÃO	R\$ 52.500,00	R\$ 9.445,39
SECRETARIA EXECUTIVA	R\$ 87.200,00	R\$ 12.894,30
PRESIDÊNCIA	R\$ 65.000,00	R\$ 23.581,41
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 379.790,00</b>	<b>R\$ 122.297,22</b>

Fonte: Setor Contábil CRO-RN (2021)



EXERCÍCIO 2021		
GASTOS COMISSÕES - EIXOS	PLANEJADO	EXECUTADO
EDUCAÇÃO CONTINUADA	R\$ 143.240,00	R\$ 14.245,41
FISCALIZAÇÃO	R\$ 86.300,00	R\$ 54.476,10
COMISSÃO POLÍTICAS PÚBLICAS	R\$ 1.250,00	R\$ 0,00
COMISSÃO DE ENSINO E ORIENTAÇÃO PROFISSIONAL	R\$ 12.500,00	R\$ 16.500,00
COMISSÃO DE LICITAÇÃO	R\$ 31.500,00	R\$ 0,00
SECRETARIA EXECUTIVA	R\$ 40.000,00	R\$ 12.894,30
REPRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL (PRESIDÊNCIA)	R\$ 65.000,00	R\$ 24.181,41
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 379.790,00</b>	<b>R\$ 122.297,22</b>

FONTE: Setor Contábil CRO-RN (2021)



Como se pode observar no quadro e seu respectivo gráfico, no exercício 2021, o valor alocado para as ações do Conselho Regional de Odontologia do Rio Grande do Norte chegaram ao total de R\$ 379.790,00 (trezentos e setenta e nove mil, setecentos e noventa reais), com a finalidade de consolidar os projetos elaborados por cada setor da instituição, tendo sido consumido 32,2% (trinta e dois vírgula dois por cento) desse total, de acordo com quadros descritivos e gráficos acima. Esse valor alocado para os projetos para a Educação Continuada equivale a 20,43% (vinte vírgula quarenta e três por cento) da arrecadação líquida no exercício 2021, que somou o total de R\$ 1.904.783,50 (um milhão, novecentos e quatro mil, setecentos e oitenta e três reais e cinquenta centavos).

Já ficou deliberado pelo Plenário da instituição da alocação dos recursos financeiros para as mesmas destinações para o exercício 2022, porém sempre pautados nas diretrizes governamentais e sanitárias, seguindo em todas as atividades os protocolos que forem requeridos, para assim serem executadas as mesmas atividades planejadas.

Pode-se observar nos resultados, mesmo que aquém ao planejado, que as áreas de atuação do CRO-RN durante esse período foram focadamente nas suas atividades finalísticas, quais sejam: ética e fiscalização. Destaque-se ainda as atividades que foram realizadas à distância (*lives*), que nenhum valor foi consumido do orçamento, tendo sido possível realizá-las, como já bem apresentado em item anterior, as ações do Conselho Regional de Odontologia para a categoria odontológica, onde temas de interesse da sociedade foram debatidos, conforme já elencado na página 13 deste Relatório de Gestão, com transmissões realizadas através da rede social Instagram, abertas e sem qualquer investimento de valor financeiro, porém com valor agregado associado, a partir dos objetivos atingidos, que foram os debates sobre diversas temáticas com a finalidade de abordagens para atendimento odontológico à população.



## Gastos nas atividades finalísticas

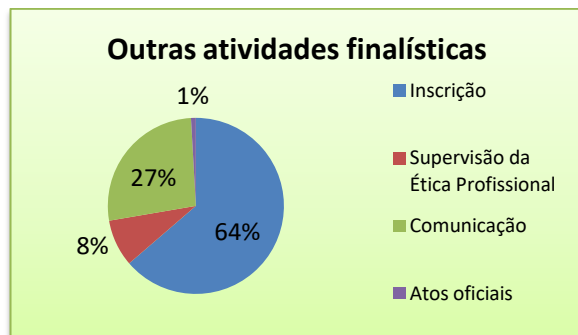
No exercício 2021 foi gasto o total de R\$ 262.000,08 (duzentos e sessenta e dois mil reais e oito centavos) com atividades finalísticas, e deste total 47,7% correspondem à gastos com fiscalização no exercício profissional e 52,3% referem-se à outras atividades finalísticas, conforme descrição a seguir:

EXERCÍCIOS	GASTO COM FISCALIZAÇÃO DO EXERCÍCIO PROFISSIONAL		
	DIÁRIAS	REMUNERAÇÃO (Salário e Encargos)	MANUTENÇÃO E COMBUSTÍVEL/LUBRIFICANTE
2021	R\$ 41.610,00	R\$ 70.545,11	R\$ 12.866,13
2020	R\$ 35.292,01	R\$ 42.895,85	R\$ 2.983,60
2019	R\$ 51.970,00	R\$ 36.927,41	R\$ 9.510,54

\* Em diárias - gastos com despesas com estadia e alimentação durante as atividades de fiscalizações pagas aos membros da Comissão de Fiscalização. \*Em Remuneração e Encargos – gastos com o funcionário que realiza os traslados dos fiscais (conselheiros e convidados) e o fiscal (funcionário).

GASTO COM OUTRAS ATIVIDADES FINALÍSTICAS - 2021	DESCRIÇÃO	VALOR (R\$)
Inscrição	Remunerações + Encargos + Aluguel/Condomínio + Energia+ Telefonia	120.636,50
Supervisão da Ética Profissional	Remunerações + Encargos	16.342,34
Comunicação	Remuneração + Encargos + Internet/site/domínio/Whatspp	50.787,43
Atos oficiais	Publicações	1.680,00
<b>TOTAL</b>		<b>189.446,27</b>

\* Dados do exercício 2021



## Indenizações a Conselheiros

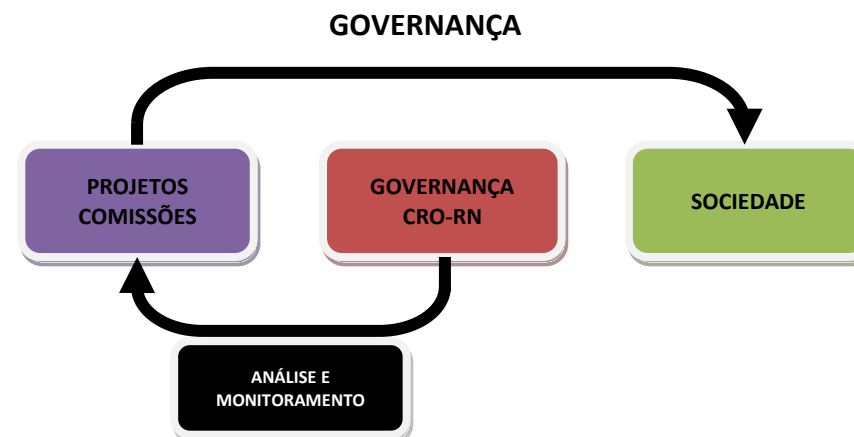
EXERCÍCIOS	GASTO COM INDENIZAÇÕES À CONSELHEIROS		
	DIÁRIAS	JETONS	AUXÍLIO REPRESENTAÇÃO
2021	R\$ 11.700,00	-	-
2020	R\$ 5.100,00	-	-
2019	R\$ 29.700,00	R\$ 14.400,00	R\$ 2.400,00

\* Valor de diárias não está incluso o gasto com as fiscalizações.

## Execução das ações que visam o atendimento dos objetivos estratégicos

As ações são planejadas pelas comissões do CRO-RN, que por sua vez são levadas ao conhecimento da Presidência da instituição, sendo feita a devolutiva das análises dos projetos, que juntamente com a Secretaria Executiva avalia e monitora as execuções de cada ação, sempre com o objetivo de atingir a missão principal, isto é, através dos processos inerentes à Governança, busca-se integralizar as atividades com foco na sociedade. Em 2021, as ações que não foram executadas, pelas razões já apresentadas, estão programadas para o corrente ano/2022.

## Ações institucionais com foco na sociedade



## Resultados e Desempenho da Gestão

### Atuação da Comissão de Fiscalização

#### Objetivo e dinâmica

A Comissão de Fiscalização do Conselho Regional de Odontologia do Rio Grande do Norte (CRO-RN) tem por objetivo elaborar, coordenar e executar as atividades ligadas à fiscalização do exercício profissional de modo a tentar garantir o perfeito desempenho da odontologia em todo o território Estadual.

Suas funções são exercidas especialmente por meio de visitas periódicas a estabelecimentos públicos e privados que desenvolvam atividades odontológicas, onde são observados critérios de legalidade profissional, de biossegurança, condições estruturais e de trabalho. Essas visitas são programadas por meio de cronograma estabelecido pelos membros da Comissão e submetido à Superintendência e Presidência do Conselho para conhecimento, autorização e diligências necessárias como designação de funcionário, liberação de veículo e pagamento de diárias operacionais conforme a necessidade. Além das visitas programadas há também outras oriundas de denúncias ou requisitadas por outros órgãos, sobretudo, Ministério Público. Existe ainda, em algumas situações, a necessidade de retornos aos locais visitados para verificação de adequações.

Em cada visita realizada é expedido em duas vias um termo de visita numerado em que se faz constar data, hora, local, identificação do visitado e seu responsável, se for o caso, irregularidades encontradas, observações, notificação com prazo para regularização ou interdição, quando cabível, identificação e assinatura dos fiscais e do visitado. Também é feito o registro fotográfico e em algumas situações coleta de material como panfletos, cartazes, folders, etc. A partir desses dados os fiscais elaboram um relatório de fiscalização que a depender da situação será arquivado ou encaminhado para outros órgãos de controle (Ministério Público, secretarias de saúde, conselhos de saúde, vigilância sanitária).

#### Composição

Durante o ano de 2021 a Comissão de Fiscalização sofreu algumas alterações em decorrência da instituição do Plano Nacional de Fiscalização proposto pelo Conselho Federal de Odontologia em julho de 2021, por meio da Resolução CFO 238/2021 passando a ser denominado de Setor de Fiscalização com mudanças em sua composição, principalmente devido a proibição da atuação de Conselheiros na função de fiscal, de modo que durante o ano tivemos duas composições diferentes conforme tabelas abaixo.

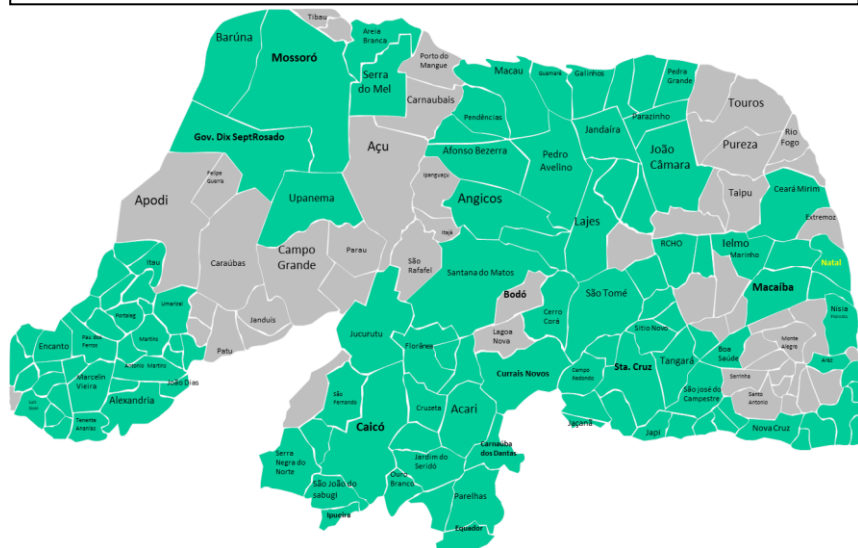
COMISSÃO DE FISCALIZAÇÃO ATÉ JULHO 2021	
JANE SUELY DE MELO NÓBREGA	PRESIDENTE CONSELHEIRA
RUY DE BESSA MEDEIROS	MEMBRO CONSELHEIRO
CRISTIANE ASSUNÇÃO DA COSTA CUNHA MAFRA	MEMBRO CONSELHEIRA
CYNTYA TEIXEIRA MARQUES	MEMBRO CONVIDADA
PETULA MARIA DE SOUZA	MEMBRO CONVIDADA
FRANCISCO DAMIÃO ALVES LEITE	MEMBRO FUNCIONÁRIO

SETOR DE FISCALIZAÇÃO A PARTIR DE AGOSTO DE 2021	
JANE SUELY DE MELO NÓBREGA	SUPERVISORA
FRANCISCO DAMIÃO ALVES LEITE	AGENTE FISCAL
CYNTYA TEIXEIRA MARQUES	MEMBRO CONVIDADA
PETULA MARIA DE SOUZA	MEMBRO CONVIDADA

## Desempenho

Em 2021 a Comissão de Fiscalização conseguiu atingir 119 dos 167 municípios existentes no Rio Grande do Norte, o que representa 71,26% do Estado. Ao todo foram 454 visitas realizadas das quais 408 foram em municípios do interior do Estado e 46 na Capital/Região Metropolitana. Dessas visitas, 384 foram no setor público (Unidades Básicas de Saúde, Centros de Saúde, Centros de Especialidades Odontológicas e Policlínicas, que embora não estejam obrigadas ao registro no Conselho de Odontologia, oferecem serviços odontológicos e abrigam profissionais com essa obrigatoriedade) e 70 no setor privado (Clínicas, Consultórios Odontológicos e Laboratórios). Dentro dessas atividades foram realizadas 50 interdições por falta de condições mínimas de funcionamento das quais 44 já foram desinterditadas após cumprirem com as devidas adequações, o que representa um índice de 80% de resolutividade.

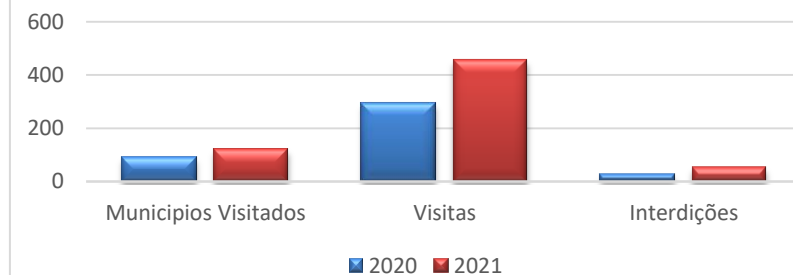
MUNICÍPIOS VISITADOS EM 2021



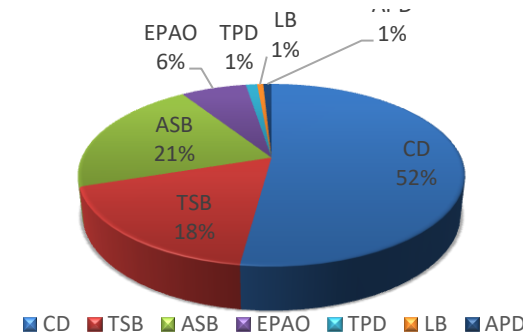
A VISITAR: 48 (28,74%)

VISITADOS: 119 (71,26%)

Comparativo de Fiscalizações  
2020 X 2021



Fiscalizações por Categoria



## Dificuldades e Planejamento

A manutenção da pandemia de COVID-19 se mostrou ainda a principal dificuldade no ano de 2021 tendo em vista que mexeu com todo o planejamento das atividades a serem realizadas no curso do ano, sobretudo em razão da mudança na forma de funcionamento dos estabelecimentos e necessidade de cuidados e condutas especiais para contenção da transmissão da doença.

Por outro lado, com a implementação do Plano Nacional de Fiscalização, dificuldades relatadas anteriormente, como por exemplo a falta de normas de padronização e diretrizes concisas para atuação da fiscalização e limitação de recursos humanos e tecnológicos que possam facilitar o desempenho das atividades, começaram a ser solucionadas, possibilitando um melhor planejamento, com metas e objetivos mais claros.

## Atuação da Comissão de Ética

### 1. Objetivo e dinâmica

A Comissão de Ética do Conselho Regional de Odontologia do Rio Grande do Norte (CRO-RN) tem por objetivo apurar as ocorrências de infrações á ética odontológica, aplicando inclusive penalidades administrativas e pecuniárias quando cabível, além de prestar consultoria aos profissionais da área e a população em geral, de modo a tentar garantir o perfeito desempenho da odontologia em todo o território Estadual.

A Comissão de Ética desempenha suas funções geralmente a partir de representação de populares, profissionais da odontologia, comissão de fiscalização, órgãos ou entidades diversas, ou ainda de ofício por iniciativa do presidente do Conselho. Essas representações são autuadas em forma de processo administrativo, recebendo uma numeração individual que as identifica. O processo então segue um rito que se inicia a partir de parecer inicial da comissão pelo acolhimento ou não da representação, baseado em critérios objetivos estabelecidos pelo código de processo ético bem como o enquadramento da suposta infração no código de ética odontológica, tal parecer é então referendado ao presidente do Conselho que determina a apuração ou arquivamento do processo. Além dos processos administrativos a Comissão também faz o papel de orientar no tocante as dúvidas a respeito de condutas na odontologia, tais orientações se dão presencialmente ou por e-mail.

### 2. Composição

A composição da Comissão de Ética está prevista no Art.6º do código de processo ético (Resolução CFO nº 59/2004):

*Art. 6º - As Comissões de Ética terão caráter permanente e deverão ser constituídas, através da indicação do Presidente do Conselho, por 3 (três) Conselheiros Efetivos e Suplentes, cabendo a Presidência a Conselheiro Efetivo.*

Durante o ano de 2021 a Comissão teve a seguinte composição:

MARCO AURÉLIO MEDEIROS DE MELO	PRESIDENTE – CONSELHEIRO EFETIVO
GUSTAVO BARBALHO GUEDES EMILIANO	MEMBRO – CONSELHEIRO SUPLENTE
EMERSON PIMENTA DE MELO	MEMBRO – CONSELHEIRO SUPLENTE
LUIZ EDUARDO RODRIGUES JULIASSE*	MEMBRO – CONSELHEIRO EFETIVO

\* Substituiu o membro Emerson Pimenta de Melo a partir de 12/05/2021, conforme Portaria CRO-RN-013/2021.

### 3. Desempenho

Em 2021 a Comissão de Ética retornou aos poucos, devido os protocolos do COVID-19, com acúmulo de processos abertos de anos anteriores que estavam suspensos em 2020. Os processos em trâmite tiveram os prazos suspensos e o atendimento ao público foi restringido. A Comissão analisou 32 denúncias de infração sendo 32 processos abertos, 13 audiências realizadas e ao final foram julgados 05 processos. Nem todos os processos passaram por audiência de conciliação e instrução, haja vista intercorrências com as partes que não puderam comparecer diante da enfermidade pandêmica. No período também foram julgados 05 processos de anos anteriores que ainda estavam em trâmite.

ATIVIDADES COMISSÃO DE ÉTICA ANO DE 2021						
DENÚNCIAS APURADAS	PROCESSOS ABERTOS	AUDIÊNCIAS REALIZADAS	JULGAMENTOS REALIZADOS	SANÇÕES	MULTAS APLICADAS	ENCAMINHAMENTO DE EXERCÍCIO ILEGAL AO MP
32	32	13	05 (sendo 04 condenações e 01 absolvição)	04 (Todas de Advertência Confidencial em Aviso Reservado)	04	01

Fonte: Comissão de Fiscalização CRO-RN (2021).

## 4. Dificuldades e Planejamento

A limitação de recursos humanos ainda como a maior dificuldade no ano de 2021, e agora, de forma menos agressiva a continuidade da pandemia e os transtornos deixados por ela. Por oportuno buscamos consolidar a virtualização dos sistemas de audiências para tentar dar continuidade aos acordos pré-processuais, que diante da demanda haver reduzido estas continuaram fazendo a diferença na mediação pedagógica das infrações éticas.

## Educação Continuada

O Conselho Regional de Odontologia do Rio Grande do Norte sempre tem atuado nos diversos contextos do que dispõe a legislação de sua criação, que reflete além da fiscalização do exercício profissional e da supervisão da ética odontológica, os dois principais objetivos da instituição CRO no país, capitaneado pelo Conselho Federal de Odontologia, conforme disposto na lei de criação, de acordo com o Art. 11, alíneas 'b' e 'c' da Lei Federal 4.324/1964. As ações de interiorização do CRO-RN, nos últimos anos, seguem o que dispõe o Plano de Desenvolvimento Regional (PDR), com atividades que visam a atenção à sociedade quanto aos atendimentos odontológicos, mais focadamente na área da saúde pública. As programações das atividades de educação continuada são centralizadas em pelo menos oito (8) Unidades Regionais de Saúde Pública (URSAP), estas abrangendo as 167 municipalidades. É nesse sentido, tomando por base a regionalização em nossa jurisdição, que a instituição tem buscado realizar os projetos diretamente junto aos profissionais inscritos das diversas categorias, o que reflete diretamente na sociedade atendida dentro das áreas de atuação da saúde bucal, com destaque ao serviço público, onde se concentra a maior parcela de atendimentos em saúde em geral, aí estando incluída a Odontologia, tanto na Atenção Primária quanto na Assistência Odontológica, através das Unidades Básicas de Saúde e dos Centros de Especialidades Odontológicas respectivamente.

As atividades científicas presenciais promovidas pelo CRO-RN se deram até o ano 2019, restando prejudicados em 2020 e em 2021, tem como foco discussões que refletem diretamente no atendimento da população, dentre os quais, temas de bastante relevância, a exemplo a própria fiscalização do exercício profissional e a ética, como também a biossegurança, segurança do paciente e uso racional de medicamentos, considerando a contínua atualização de protocolos sanitários estabelecidos por órgãos colegiados, através da Vigilância em Saúde do Brasil, além das determinações sanitárias estabelecidas regionalmente, de suma importância que tem sido até então, haja vista que, como maior destaque a biossegurança é o pilar para o controle de infecções e transmissões virais em epidemiologia, temática essa que o CRO-RN já vinha buscando discutir por todo o Estado há muitos anos, por entender seu colegiado que a melhor resposta em tratamentos odontológicos é com base na prevenção em saúde, fato mundialmente abordado que é, mais ainda durante a pandemia, com o simples manejo de materiais e os processos de lavagem das mãos corretamente, resultam em diretamente em prevenção em saúde como um todo. Nossa instituição ainda tem sofrido com o interrompimento do que vinha desenvolvendo em todo o Estado, com a oferta de palestras sobre conhecimento científico em Odontologia e sempre apresentando temas relevantes sobre as inovadoras técnicas nas diversas áreas da de atuação dos profissionais de saúde bucal, focadamente na garantia de toda a cavidade oral e da face, trabalhando na perspectiva da odontologia de excelência, de tal maneira que se busque continuamente a qualidade na oferta dos serviços prestados à população norte-rio-grandense, tanto no serviço público quanto no serviço privado.



Nas imagens, atividades realizadas pelo CRO-RN em 2019, em Natal e no interior do Estado, sempre sendo abordados temas de interesse coletivo, na perspectiva da segurança dos atendimentos odontológicos à população.



É nessa perspectiva que o Conselho Regional de Odontologia do Rio Grande do Norte tem atuado, focando seus objetivos institucionais na defesa da sociedade, atualmente em mais de 3,5 milhões de habitantes, conforme população estimada do RN (IBGE, 2020).

A organização dos eventos de educação continuada vinha ocorrendo através da elaboração de planejamento anual, compondo programações científicas com temas que estão sempre a contemplar cada planejamento das comissões constituídas internamente, sempre acompanhando as tendências de inovação em odontologia, trazidas a partir de discussões em nível nacional, dentre os quais: a inclusão dos atendimentos odontológicos de Pacientes com Necessidades Especiais, a Odontologia Hospitalar como atuação profissional que visa à celeridade no processo de desospitalização, reduzindo o tempo de internamento de pacientes, as Práticas Integrativas e

Complementares em Saúde que permitem formas de reestabelecimento em saúde das pessoas de maneira integral, isso resultando no mínimo possível de medicalização, destacadamente focando na orientação à não automedicação, o uso racional de medicamentos pela população, além da orientação dos profissionais quanto à prescrição de fármacos para tratamentos odontológicos. Essas são algumas das temáticas que vinham sendo debatidas nos eventos denominados de Ciclos de Palestras Científicas ou Ciclos de Atualização Científica, realizados nas principais cidades do Estado do Rio Grande do Norte (cidades polos), com ampla participação daqueles que integram as redes de saúde bucal, participação essa com expressivo número das equipes da Estratégia Saúde da Família – ESF, programa integrante do Sistema Único de Saúde – SUS, onde está inserida a Política Nacional de Saúde Bucal.

## Gestão de Pessoas

### Força de trabalho da unidade de prestação de contas

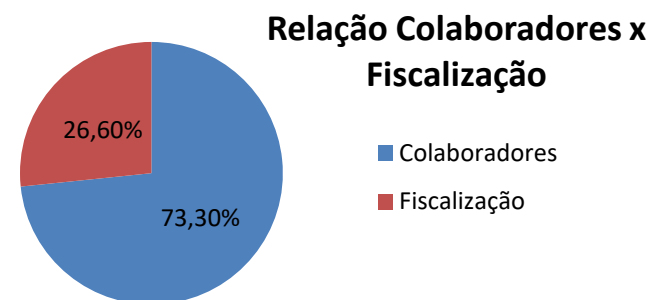
O quadro efetivo do CRO-RN em 2021: 11 (onze) funcionários: Secretária Executiva, Agentes Administrativos, Técnico em Informática, Contador (a), Auxiliares Administrativos e Auxiliar de Serviços Gerais; No quadro sem vínculo possui 02 (dois) funcionários: (02) Cargos Comissionados - Assessoria de Imprensa e Assessoria Jurídica; e (02) Estagiários.

Tipologia de cargo	Lotação autorizada	Lotação efetiva	Ingressos no exercício	Egressos no exercício
<b>1. Servidores em cargos efetivos</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
1.1. Membros de poder e agentes políticos	0	0	0	0
1.2. Membros de poder e agentes políticos	0	0	0	0
1.2.1. Servidores de carreira vinculados ao órgão	0	11	0	0
1.2.2. Servidores de carreira em exercício descentralizado	0	0	0	0
1.2.3. Servidores de carreira em exercício provisório	0	0	0	0
1.2.4. Servidores requisitados de outros órgãos e esferas	0	0	0	0
<b>2. Servidores com Contratos Temporários</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
2.1 Contrato de Aprendizagem / Jovem Aprendiz	0	0	0	1
2.2 Estagiários	1	0	2	1
<b>3. Servidores sem Vínculo com a Administração Pública</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>4. Total de Servidores (1+2+3)</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>2</b>

No ano 2021, o planejamento das ações de educação continuada não foi concretizado com atividades presenciais, tendo sido cancelada essa modalidade de evento, ainda em razão da pandemia. Apenas algumas atividades à distância ocorreram por via transmissão Internet. O orçamento anual, inicialmente planejado para o exercício 2021, foi alocado o montante de recursos na ordem de R\$ 379.790,00 (trezentos e setenta e nove mil, setecentos e noventa reais), contemplando as câmaras técnicas, as comissões, a Presidência e suas representações, além da Secretaria Executiva do CRO-RN, sendo destinado planejamento de projetos de Educação Continuada no montante total de R\$ 122.297,22 (cento e vinte e dois mil, duzentos e noventa e sete reais e vinte e dois centavos), tendo sido executado parcialmente, com a aplicação do valor de R\$ 14.245,41 (catorze mil, duzentos e quarenta e cinco reais e quarenta e um centavos) do orçamento para o Projeto de Educação Continuada da instituição.

### Distribuição das lotações

Tipologia de cargo	Área meio	Área fim
<b>1. Servidores em cargos efetivos</b>	<b>8</b>	<b>3</b>
<b>1.2. Membros de poder e agentes políticos</b>	<b>8</b>	<b>3</b>
1.2.1. Servidores de carreira vinculados ao órgão	8	3
1.2.2. Servidores de carreira em exercício descentralizado	0	0
1.2.3. Servidores de carreira em exercício provisório	0	0
1.2.4. Servidores requisitados de outros órgãos e esferas	0	0
<b>2. Servidores com contratos temporários</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
2.1 Contrato de Aprendizagem / Jovem Aprendiz	0	0
2.2 Estagiários	0	2
<b>3. Servidores sem vínculos com a administração pública</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>4. Total de Servidores (1+2+3)</b>	<b>10</b>	<b>5</b>



Percentual de fiscais (atuando em atividades de fiscalização) em relação ao total de colaboradores do conselho.

Durante o ano de 2021 as atividades de fiscalização foram desempenhadas por 4 pessoas, sendo 1 (uma) coordenadora cirurgiã-dentista (conselheira), 2 (duas) cirurgiãs-dentistas (convidadas), sem vínculo e atuando honorificamente, e 1 (um) fiscal, funcionário efetivo, o que representa 26,6% (vinte e seis vírgula seis por cento) do total de 15 (quinze) colaboradores do CRO-RN. Detalhamento da despesa de pessoal:

<b>Despesas de pessoal</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Funcionários ativos (Efetivos, Cargos Comissionado e Menor Aprendiz)	R\$ 779.223,40	R\$ 815.556,83	R\$ 841.443,97
Encargos sociais	R\$ 228.808,05	R\$ 222.997,67	R\$ 247.361,84
<b>TOTAL 1</b>	<b>R\$ 1.008.031,45</b>	<b>R\$ 1.038.554,50</b>	<b>R\$ 1.088.805,81</b>
Benefício Pessoal	R\$ 39.236,49	R\$ 33.647,04	R\$ 48.147,43
<b>TOTAL 2</b>	<b>R\$ 1.047.267,94</b>	<b>R\$ 1.072.201,54</b>	<b>R\$ 1.136.953,24</b>
<b>Despesas com Bolsa Estágio</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Estagiários	R\$ 31.566,00	R\$ 20.066,67	R\$ 11.694,66
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>R\$ 1.078.833,94</b>	<b>R\$ 1.092.268,21</b>	<b>R\$ 1.148.647,90</b>

Quanto à despesa de pessoal, observa-se apenas o reflexo do aumento salarial anual parcial, sem qualquer ganho real por parte dos funcionários, mas tão e somente tendo havido a reposição salarial parcialmente com base no Índice Nacional de Preços ao Consumidor (INPC), equivalente a 6% (seis por cento), que retrata em parte a inflação do período de 12 (doze) meses, conforme negociação coletiva entre o CRO-RN e o sindicato patronal (SINSERCON-RN).

## Gestão de Licitações e Contratos

O CRO-RN tem em sua estrutura administrativa uma Comissão Permanente de Licitação, que trata de analisar os processos de compras de bens e produtos e as contratações de serviços, segundo as regras legais.

Os processos de compras e de contratações de serviços são gerenciados por sistema computacional do Conselho Federal de Odontologia, mediante protocolo e descrição dos assuntos, onde são autuados os processos licitatórios.

As demandas da instituição não são expressivas, tendo em sua maioria processos de compras e contratações que se enquadram em dispensas ou inexigibilidades, diante do tamanho da estrutura da organização e da máquina administrativa, conforme pode ser observado no quadro abaixo e na representação gráfica.

<b>MODALIDADE DE LICITAÇÃO PARA COMPRAS E CONTRATAÇÕES</b>	
	VALOR TOTAL
PREGÃO	R\$ 17.162,82

Para acessar o relatório analítico desta modalidade, acessar Portal da transparência através do link: <https://www.cron.org.br/contas/558>

<b>DEMAIS MODALIDADES PARA COMPRAS E CONTRATAÇÕES</b>	
	VALOR TOTAL
DISPENSA*	R\$ 242.122,54
INEXIBILIDADE**	R\$ 39.689,44

\*Para acessar o relatório analítico da modalidade dispensa, acessar Portal da transparência, através do link: <https://www.cron.org.br/contas/407>

\*\*Para acessar o relatório analítico da modalidade inexigibilidade, acessar portal da transparência, através do link: <https://www.cron.org.br/contas/408>

Para acessar todos os documentos relativos aos contratos realizados de processos de licitação, bem como de contratações por demais modalidades, o cidadão poderá acessar o Portal da Transparência, conforme os links a seguir: <https://www.cron.org.br/contas/47> e <https://www.cron.org.br/contas/52>

## CAPÍTULO 4 – INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS, FINANCEIRAS E CONTÁBEIS

### Gestão Orçamentária e Financeira

O orçamento do CRO-RN é realizado anualmente com base no planejamento das atividades/projetos e análise das receitas e despesas de exercícios anteriores. A elaboração da Proposta Orçamentária compete a Diretoria e seus órgãos técnicos e nela estão detalhadas as previsões de Receitas e Fixação das despesas para o exercício financeiro seguinte. Após ser apreciada e aprovada pelo Plenário do CRO-RN, a Proposta Orçamentária será submetida ao CFO para aprovação e publicação do orçamento no Diário Oficial da União.

Destacamos que nossa programação orçamentária não depende de recursos da União, e todas as nossas atividades são financiadas por recursos provenientes, principalmente, da arrecadação de Anuidades de PF e PJ, bem como, em menor proporção, de emolumentos com inscrições e expedição de documentos, receitas financeiras, receita de dívida ativa e outras receitas.

Sendo assim, com base na previsão da receita e fixação das despesas para o exercício de 2021, será demonstrada a execução do orçamento desta UPC.

EXERCÍCIOS	RECEITA - EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA			
	PREVISÃO	ARRECADADA	DIF.	%
2019	2.705.535,81	2.456.723,29	248.812,52	90,80
2020	3.489.849,78	1.915.051,06	1.574.798,72	54,87
2021	3.553.591,59	2.778.522,66	775.068,93	78,19

EXERCÍCIOS	DESPESA - EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA			
	FIXAÇÃO	REALIZADA	DIF.	%
2019	2.705.535,81	2.394.315,25	311.220,56	88,50
2020	3.489.849,78	1.895.611,34	1.594.238,44	54,32
2021	3.553.591,59	2.512.659,97	1.040.931,62	70,71

\* Execução empenhada

EXERCÍCIOS	RESULTA DO ORÇAMENTÁRIO
2019	62.408,04
2020	19.439,72
2021	265.862,69

Na tabela acima se observa a execução do orçamento do CRO-RN nos últimos três anos.

Apesar dos reflexos ainda decorrentes da pandemia, no ano de 2021 o Conselho teve um resultado satisfatório, arrecadou 78,19% do seu orçamento previsto, tendo gasto 70,71% referente às despesas fixas (prevista), apresentando um equilíbrio entre o valor arrecadado (receita) e o valor realizado (despesas), obtendo um resultado orçamentário com superávit no valor de R\$ 265.862,69 (duzentos e sessenta e cinco mil e oitocentos e sessenta e dois reais e sessenta e nove centavos). Destaca-se que a diferença de valor orçamentário corresponde principalmente de valor orçado referente a convênio firmado com o CFO, que não foi concretizado no exercício em curso.

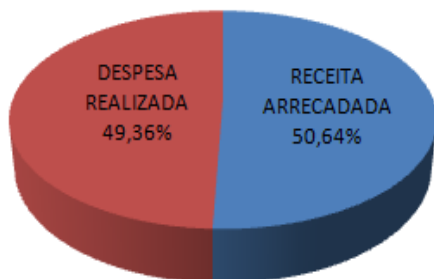
No ano de 2020 observa-se que a arrecadação e a despesa foram bem inferiores ao previsto, tendo o Conselho arrecadado 54,87% do seu orçamento e executado 54,32% de despesas fixas. Essa queda foi decorrente devido à ocorrência da pandemia ocasionada pelo Coronavírus COVID-19, que impactou diretamente a arrecadação do CRO-RN, e, além disso, para este exercício (2020) foram orçados valores correspondentes à convênios firmados com o CFO, que não foram concretizados em sua totalizada até o final do ano de 2020. Porém, apesar disso, o CRO-RN manteve um equilíbrio orçamentário, obtendo um resultado superavitário no valor de R\$ 19.439,72 (dezenove mil e quatrocentos e trinta e nove reais e setenta e dois centavos).

Já no ano de 2019, dentre os períodos comparados, o CRO-RN alcançou 90,80% da receita prevista e atingiu 88,50% da sua despesa fixa (prevista), obtendo como resultado orçamentário um superávit no valor de R\$ 62.408,04 (sessenta e dois mil e quatrocentos e oito reais e quatro centavos).

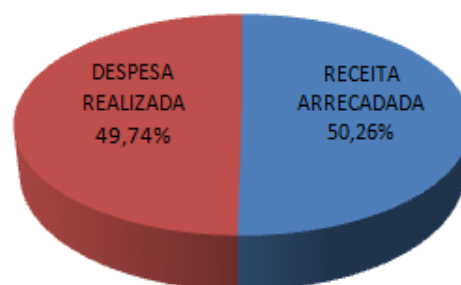


Os gráficos abaixo demonstram a comparação da execução orçamentária - **RECEITA X DESPESAS** - nos três últimos exercícios financeiros. Consta-se que a UPC vem investindo, quase que na totalidade, sua receita arrecadada.

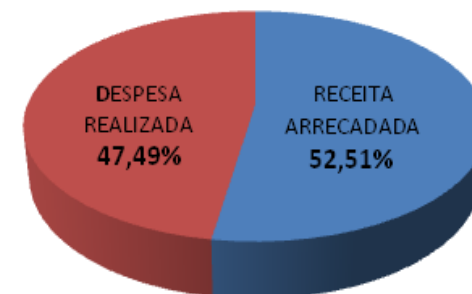
### RECEITA X DESPESA 2019



### RECEITA X DESPESA 2020



### RECEITA X DESPESA 2021



Fonte: Setor Contábil CRO-RN (2021).

RESUMO DO COMPARATIVO DE RECEITAS ANUAIS - 2019 a 2021						
RECEITA REALIZADA	2019		2020		2021	
	Arrec. Período	%	Arrec. Período	%	Arrec. Período	%
	<b>2.456.723,29</b>	<b>100%</b>	<b>1.915.051,06</b>	<b>100%</b>	<b>2.778.522,66</b>	<b>100%</b>
RECEITAS DE CONTRIBUIÇÕES	1.679.455,92	68,36	1.281.150,99	66,90	1.696.172,47	61,05
RECEITA DE SERVIÇOS	181.049,54	7,37	128.241,24	6,70	174.570,75	6,28
FINANCEIRAS	38.150,27	1,55	24.445,01	1,28	113.724,87	4,09
TRANSFERÊNCIAS CORRENTES	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
OUTRAS RECEITAS CORRENTES	6.154,11	0,25	3.491,26	0,18	2.690,16	0,10
RECEITA DA DÍVIDA ATIVA	551.913,45	22,47	337.722,56	17,64	791.364,41	28,48
EMPRÉSTIMOS TOMADOS	0,00	0,00	140.000,00	7,31	0,00	0,00
ALIENAÇÕES DE BENS MÓVEIS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
OUTRAS RECEITAS DE CAPITAL	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

No exercício financeiro de 2020 podemos observar o impacto direto na arrecadação do CRO-RN decorrente do estado de calamidade pública instalado mundialmente devido a COVID-19, o que acarretou uma redução da nossa receita de 22,05% comparada ao ano de 2019. Apesar dos reflexos da pandemia, no ano de 2021 o Conselho teve um resultado expressivo em sua arrecadação, tendo um aumento de 45,08% comparado ao exercício de 2020 e 13,09% comparado ao exercício de 2019. Vale destacar que o aumento da arrecadação de 2021 foi decorrente principalmente das execuções de Dívida Ativa, onde o Conselho obteve um aumento de 134,32% com relação ao ano de 2020 e 43,38% comparado ao ano de 2019.

RESUMO DO COMPARATIVO DE DESPESAS ANUAIS - 2019 a 2021						
DESPESAS EMPENHADAS	2019		2020		2021	
	Realizada no período	%	Realizada no período	%	Realizada no período	%
	<b>2.394.315,25</b>	<b>100%</b>	<b>1.895.611,34</b>	<b>100%</b>	<b>2.504.090,66</b>	<b>100%</b>
PESSOAL E ENCARGOS SOCIAIS	1.008.031,45	42,10	1.035.112,94	54,61	1.088.805,81	43,48
OUTRAS DESPESAS CORRENTES (Benefícios, Diárias, Material Consumo, Serviços Terceiros, Serviços Pessoa Jurídica e Passagens Aéreas)	537.005,08	22,43	291.136,19	15,36	381.259,84	15,23
CONTRIBUIÇÕES	780.186,16	32,58	558.931,62	29,49	873.739,16	34,89
SERVIÇOS BANCÁRIOS	4.332,89	0,18	3.013,22	0,16	1.727,94	0,07
OBRIGAÇÕES TRIBUTÁRIAS CONTRIBUTIVAS	2.954,13	0,12	3.043,45	0,16	3.119,31	0,12
DEMAIS DESPESAS CORRENTES	4.910,28	0,21	2.823,92	0,15	2.544,30	0,10
INVESTIMENTOS (Obras e Instalações e Equip e Materiais Permanentes)	56.895,26	2,38	1.550,00	0,08	12.894,30	0,51
Amortização de Dívida (Empréstimo)	0,00	0,00	0,00	0,00	140.000,00	5,59

**Das despesas dos três últimos exercícios, foram observadas pequenas evoluções nos valores despendidos:**

**Despesa com Pessoal e Encargos** houve um aumento de 5,18% de 2020 para 2021, tudo conforme Acordo Coletivo celebrado entre o Sindicato x CRO-RN.

**Outras Despesas Correntes** corresponde a benefício a pessoal, uso de bens e serviços e despesas com passagens e locomoções. Comparada ao exercício de 2019 tivemos uma queda dessa despesa em 29,01%. Comparado ao ano de 2020 tivemos um aumento de 30,95% no exercício de 2021. Esse aumento se deve ao fato da redução dessa despesa no ano de 2020, em virtude da pandemia do Coronavírus COVID-19, que inviabilizou a execução de ações/projetos do CRO-RN.

**Contribuições** representa o repasse de 1/3 da receita arrecadada do CRO-RN para o CFO, que correspondeu a um aumento de 56,32% de 2020 para 2021, decorrente do aumento da arrecadação do CRO-RN.

**Serviços Bancários** corresponde a taxas e tarifas bancárias, que teve uma redução de 42,66% de 2020 para 2021.

**Obrigações Tributárias Contributivas** representa pagamentos de taxas e impostos, que teve um pequeno aumento de 2,49% comparado ao exercício de 2020.

**Demais despesas correntes** correspondem às despesas de exercícios anteriores, as quais vêm reduzindo.

**Investimentos** representaram investimentos em obras e instalações e equipamentos permanentes. No ano de 2019 os valores investidos foram com as melhorias na infraestrutura da sede do CRO-RN. Em 2021 o CRO-RN teve necessidade de investir em equipamentos de Informática, tendo sido executado orçamento na ordem de R\$ 12.136,20 e R\$ 758,10 para aquisição de Máquina, Motores e Aparelhos.

OUTROS DEMONSTRATIVOS DETALHADOS DA EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA - estão disponíveis no portal da transparência: [www.cron.org.br/contas/535](http://www.cron.org.br/contas/535)

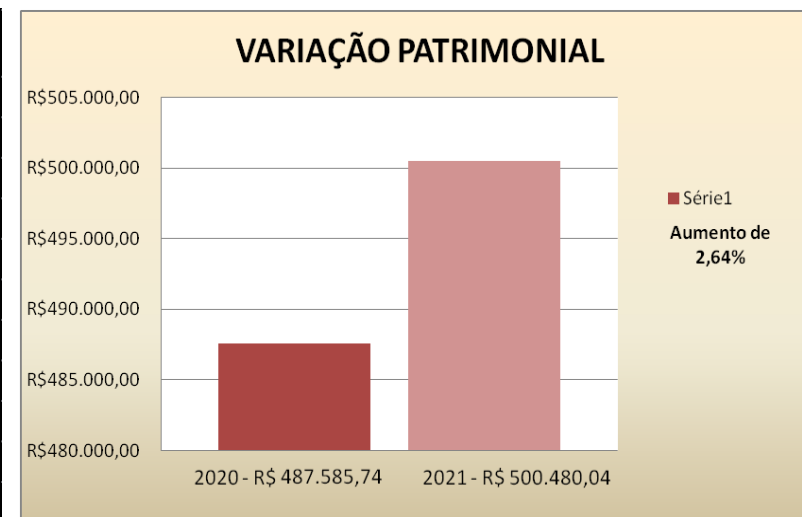
## Gestão Patrimonial e Infraestrutura

No ano 2021, o CRO-RN realizou investimento em equipamentos de informática para melhoria da prestação dos seus serviços.

Conformidade legal: bens adquiridos de acordo com a legislação em vigor: Lei Federal 8.666/1993 e suas alterações, conforme cada modalidade licitatória.

INVESTIMENTO DE CAPITAL - 2021	SALDO 31.12.20	AQUISIÇÕES	DESINCORPORAÇÃO	SALDO 2021
<b>IMOBILIZADO</b>	<b>R\$487.585,74</b>	<b>R\$12.894,30</b>	<b>R\$-</b>	<b>R\$500.480,04</b>
Veículos	R\$183.000,00			R\$183.000,00
Máquinas, Motores e Aparelhos	R\$127.131,78	R\$758,10		R\$127.889,88
Insígnias Flâmulas Brasões e Bandeiras	R\$1.021,00			R\$1.021,00
Mobiliário em Geral e Utensílios de	R\$134.735,35			R\$134.735,35
Objetos Históricos, Obras de Arte	R\$2.614,00			R\$2.614,00
Outros Bens Móveis	R\$1.891,66			R\$1.891,66
Equipamentos de Informática	R\$-	R\$12.136,20		R\$12.136,20
Edifícios	R\$12.174,31			R\$12.174,31
Obras e Instalações	R\$23.900,00			R\$23.900,00
Ações	R\$1.117,64			R\$1.117,64

\*Não houve desincorporação de ativos



Todos os bens patrimoniais encontram-se mapeados e registrados no livro Patrimonial.

Em 2021, o Conselho realizou o cadastro de todos os bens no sistema específico de controle patrimonial – SISPAT.net. Entretanto, em virtude de um conhecimento mais técnico sobre o assunto ainda não foi possível realizar a avaliação de todos os bens móveis, e conseqüentemente suas depreciações.

### Locações de Imóveis e Equipamentos:

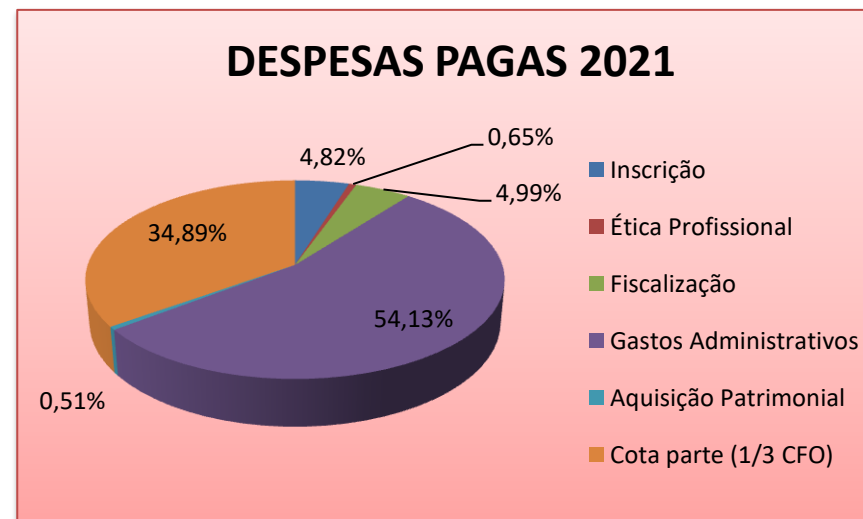
O CRO-RN possui 02 contratos de Locação de Imóvel: 1. Instalação da sede da Delegacia Regional de Odontologia do RN, situada à Rua Frei Miguelinho, 434, Edifício Luiz Guimarães, Sala 03, Centro, Mossoró-RN; e 2. Locação de garagem para os veículos do CRO-RN. Além destes contratos de imóveis, tem contrato de Locação de Equipamentos Permanentes: impressoras multifuncionais e scanner, já incluídos os materiais de consumo (tonner) e manutenção dos equipamentos locados.

## Gestão de Custos

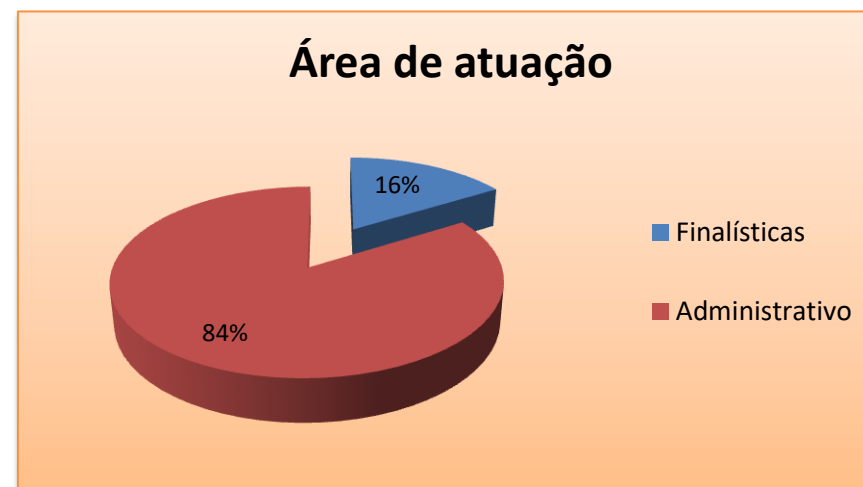
O CRO-RN ainda não possui em sua estrutura um setor responsável para gestão de custos, dispondo apenas de programa computacional para lançamento de informações das receitas e despesas (Siscont.net), cuja responsabilidade tem sido do próprio setor contábil da UPC, o que torna possível a apresentação de dados financeiros de forma simplificada.

Até o presente momento, a mensuração dos custos tem se dado a partir de planilhas próprias, tendo por base relatório de despesas pagas emitidas pelo sistema contábil – Siscont.net. Vejamos, a seguir, a distribuição de recursos por área institucional: finalística e administrativa.

DESPESAS PAGAS 2021	VALOR (R\$)
Inscrição	R\$120.636,50
Ética Profissional	R\$16.342,34
Fiscalização	R\$125.021,24
Gastos Administrativos	R\$1.355.457,12
Aquisição Patrimonial	R\$12.894,30
Cota parte (1/3 CFO)	R\$873.739,16
<b>TOTAL</b>	<b>R\$2.504.090,66</b>



Área de atuação	
Finalísticas	R\$262.000,08
Administrativo	R\$1.355.457,12
<b>Total</b>	<b>R\$1.617.457,20</b>



## Declaração do Contador/Opinião dos Auditores Externos



### DECLARAÇÃO DO CONTADOR

#### DECLARAÇÃO PLENA

DENOMINAÇÃO COMPLETA: CONSELHO REGIONAL DE ODONTOLOGIA DO RN

DENOMINAÇÃO ABREVIADA: CRO- RN

CNPJ: 08.430.761/0001-95

As demonstrações contábeis foram elaboradas observando as normas contábeis vigentes no Brasil, a saber: A Lei nº 4.320/64, as Normas Brasileiras de Contabilidade Técnicas do Setor Público – NBC TSP e o Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público.

Devido à complexidade de alguns processos de trabalho do CRO-RN, temos desafios a serem superados no tocante a:

- a) Dívida Ativa sem ajuste de perdas;
- b) Imobilizado sem depreciação dos bens móveis.

Portanto, declaro que os Demonstrativos contábeis – Balanço Financeiro, Balanço Orçamentário, Balanço Patrimonial, Demonstração das Variações Patrimoniais e Demonstração dos Fluxos de Caixa – previstos na Lei nº 4.320 de 17 de março de 1964 – refletem a adequada situação orçamentária financeira e patrimonial da Unidade Prestadora de Contas que apresenta Relatório de Gestão, exceto no tocante as ressalvas apontadas acima.

Ciente das responsabilidades civis e profissionais desta declaração.

Natal/RN, 25 de fevereiro de 2022

  
**Islena Barreto de Queiroz**  
Contadora  
CRC-010599/O-0

## Demonstrações Contábeis Exigidas pela Lei 4.320/64

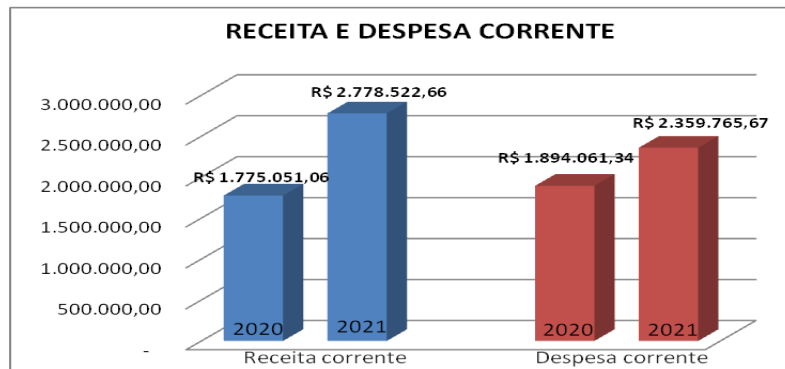
O desempenho financeiro, orçamentário e patrimonial será evidenciado abaixo pelo resumo dos principais valores extraídos das demonstrações contábeis, as quais estão apresentadas na íntegra em nosso Portal da transparência: <https://www.cron.org.br/contas/530>

### Balanco Orçamentário

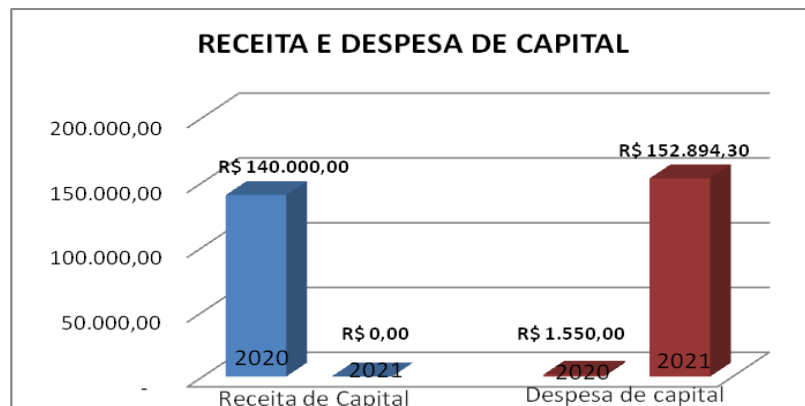
RECEITAS ORÇAMENTÁRIAS 2021	REALIZADAS	DESPESAS ORÇAMENTÁRIAS 2021	EMPENHAS
RECEITA CORRENTE	<b>2.778.522,66</b>	CRÉDITO DISPONÍVEL DESPESA CORRENTE	<b>2.359.765,67</b>
<b>RECEITAS DE CONTRIBUIÇÕES</b>	<b>1.696.172,47</b>	<b>PESSOAL E ENCARGOS SOCIAIS</b>	<b>1.088.805,81</b>
ANUIDADES	1.696.172,47	REMUNERAÇÃO PESSOAL	841.443,97
<b>RECEITA DE SERVIÇOS</b>	<b>174.570,75</b>	ENCARGOS PATRONAIS	247.361,84
EMOLUMENTOS COM INSCRIÇÕES	127.735,69	<b>OUTRAS DESPESAS CORRENTES</b>	<b>389.829,15</b>
EMOLUMENTOS COM EXPEDIÇÕES DE CARTEIRAS	26.879,70	BENEFÍCIOS A PESSOAL	48.147,43
EMOLUMENTOS COM EXPEDIÇÕES DE CERTIDÕES	847,28	USO DE BENS, SERVIÇOS E CONSUMO DE CAPITAL FIXO	322.868,90
RECEITAS DIVERSAS DE SERVIÇOS	19.108,08	PASSAGENS E DESPESAS COM LOCOMOÇÃO	18.812,82
<b>FINANCEIRAS</b>	<b>113.724,87</b>	<b>CONTRIBUIÇÕES</b>	<b>873.739,16</b>
JUROS DE MORA SOBRE ANUIDADES	92.791,55	<b>SERVIÇOS BANCÁRIOS</b>	<b>1.727,94</b>
MULTA SOBRE ANUIDADES	4.712,29	<b>OBRIGAÇÕES TRIBUTÁRIAS CONTRIBUTIVAS</b>	<b>3.119,31</b>
REMUNERAÇÃO DE DEP. BANC. E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	16.221,03	<b>DEMAIS DESPESAS CORRENTES</b>	<b>2.544,30</b>
<b>OUTRAS RECEITAS CORRENTES</b>	<b>2.690,16</b>		
MULTAS E JUROS DE MORA	-		
INDENIZAÇÕES E RESTITUIÇÕES	2.690,16		
<b>RECEITA DA DÍVIDA ATIVA</b>	<b>791.364,41</b>		
DÍVIDA ATIVA FASE ADMINISTRATIVA	652.737,01	CRÉDITO DISPONÍVEL DESPESA DE CAPITAL	<b>152.894,30</b>
DÍVIDA ATIVA FASE EXECUTIVA	114.032,56	<b>INVESTIMENTOS</b>	<b>12.894,30</b>
INDENIZAÇÕES E RESTITUIÇÕES	-	EQUIPAMENTOS E MATERIAIS PERMANENTES	12.894,30
RECEITAS DIVERSAS	24.594,84	<b>AMORTIZAÇÃO DE DÍVIDA</b>	<b>140.000,00</b>
RECEITA DE CAPITAL	-	AMORTIZAÇÃO DE EMPRÉSTIMO	140.000,00
<b>SUB-TOTAL DAS RECEITAS</b>	<b>2.778.522,66</b>	<b>SUB-TOTAL DAS DESPESAS</b>	<b>2.512.659,97</b>

O Balanço apresentou um resultado orçamentário superavitário no valor de R\$ 265.862,69 (duzentos e sessenta e cinco mil e oitocentos e sessenta e dois reais e sessenta e nove centavos), ou seja, a receita arrecadada foi maior do que a despesa empenhada.

EXERCÍCIOS	RESULTADO ORÇAMENTÁRIO			
	Receita Arrecadada	Despesa Empenhada	Superávit ou Déficit	%
2019	2.456.723,29	2.394.315,25	62.408,04	97,46
2020	1.915.051,06	1.895.611,34	19.439,72	98,98
2021	2.778.522,66	2.512.659,97	265.862,69	90,43



Em 2021 o aumento da receita corrente foi decorrente principalmente do aumento da arrecadação de receita de anuidade, receita financeira e receita de dívida ativa. O crescimento da despesa corrente foi decorrente, principalmente, dos valores de Pessoal e Encargos e da contribuição da cota parte (1/3) destinado ao Conselho Federal.



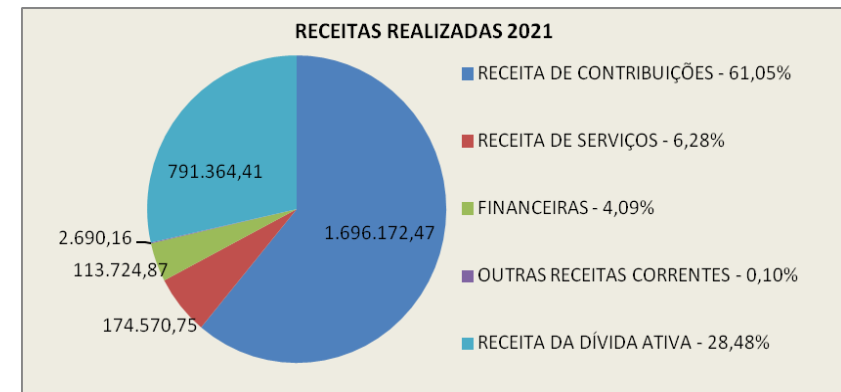
\* Despesas Corrente e de Capital da fase de empenho

Já com relação às receitas e despesas de capital, no ano de 2019 houve realização de receita de capital proveniente de auxílio financeiro do CFO, em forma de antecipação de cota parte (empréstimo). Em 2021 não houve realização de receita de capital, mas existiu a realização de despesa de capital com o investimento em Imobilizado e a amortização da dívida do empréstimo do CFO.

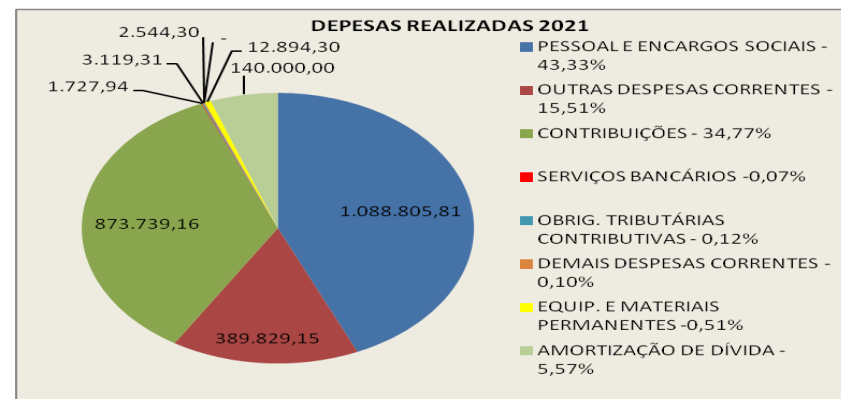
Em 2021 não houve repasses ou transferências de recursos financeiros.

Referente à receita total arrecadada no ano de 2021, o percentual de maior arrecadação, correspondente a 61,05%, refere-se a receitas de contribuições (anuidades). Já com relação às despesas realizadas, 43,33% corresponderam aos dispêndios com pessoal e encargos, 34,77% à desembolso com contribuições (repasso de cota parte para o CFO) e 15,51% refere-se à outras despesas correntes (benefícios a pessoal, uso de bens, serviços e material de consumo, passagens e despesas com locomoção).

**Apresentação do total de receita arrecadada em valores e percentuais.**



**Apresentação do total de despesa realizada em valores e percentuais.**



\* Despesas empenhadas.

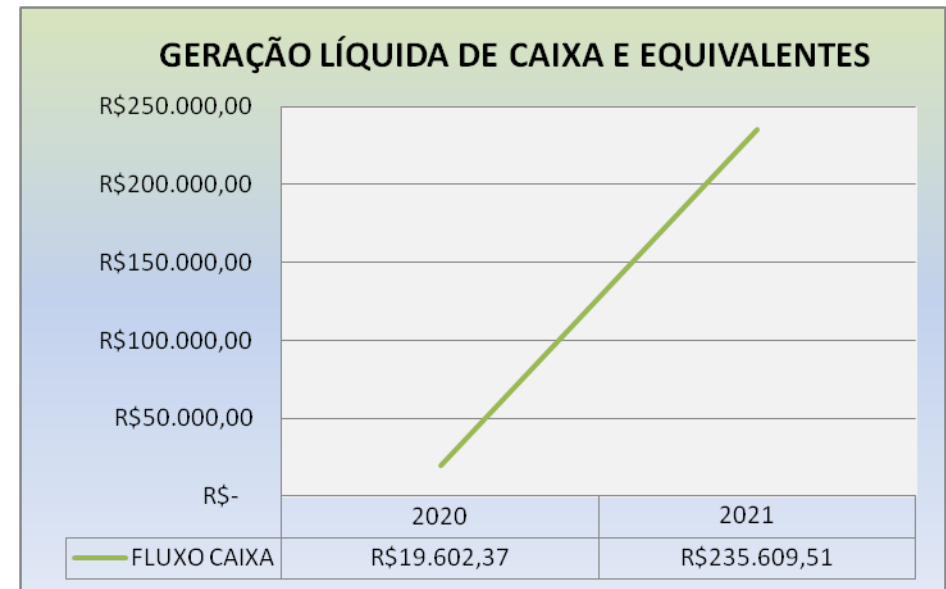
## Balço Financeiro

INGRESSOS			DISPÊNDIOS		
ESPECIFICAÇÃO	Exercício 2020	Exercício 2021	ESPECIFICAÇÃO	Exercício 2020	Exercício 2021
Receita Orçamentária	1.915.051,06	2.778.522,66	Despesa Orçamentária	1.895.611,34	2.512.659,97
RECEITAS DE CONTRIBUIÇÕES	1.281.150,99	1.696.172,47	CREDITO EMPENHADO A LIQUIDAR	660,00	1.408,90
RECEITA DE SERVIÇOS	128.241,24	174.570,75	CREDITO EMPENHADO LIQUIDADO	3.948,60	7.160,41
FINANCEIRAS	24.445,01	113.724,87	CREDITO EMPENHADO – PAGO	1.891.002,74	2.504.090,66
OUTRAS RECEITAS CORRENTES	3.491,26	2.690,16	DESPESA CORRENTE	1.889.452,74	2.351.196,36
RECEITA DA DÍVIDA ATIVA TRIBUTÁRIA	337.722,56	791.364,41	PESSOAL E ENCARGOS SOCIAIS	800.068,22	841.443,97
			ENCARGOS PATRONAIS	235.044,72	247.361,84
			OUTRAS DESPESAS CORRENTES	286.642,59	381.259,84
RECEITA DE CAPITAL	140.000,00		CONTRIBUIÇÕES	558.931,62	873.739,16
ALIENACAO DE BENS			SERVIÇOS BANCÁRIOS	2.898,22	1.727,94
ALIENAÇÕES DE BENS MÓVEIS			OBRIGAÇÕES TRIBUTÁRIAS CONTRIBUTIVAS	3.043,45	3.119,31
			DEMAIS DESPESAS CORRENTES	2.823,92	2.544,30
			DESPESA DE CAPITAL	1.550,00	152.894,30
			INVESTIMENTOS	1.550,00	12.894,30
			AMORTIZAÇÃO DE DÍVIDA		140.000,00
Transferências Financeiras Recebidas			Transferências Financeiras Concedidas		
Recebimentos Extraorçamentários	1.303.641,76	1.394.254,46	Pagamentos Extraorçamentários	1.303.479,11	1.424.507,64
Inscrição de Restos a Pagar Não Processados	660,00	1.408,90	Pagamentos de Restos a Pagar Não Processados	16.389,00	660,00
Inscrição de Restos a Pagar Processados	3.948,60	7.160,41	Pagamentos de Restos a Pagar Processados	15.611,45	3.948,60
Depósitos Restituíveis e Valores Vinculados			Depósitos Restituíveis e Valores Vinculados		
Outros Recebimentos Extraorçamentários	1.299.033,16	1.385.685,15	Outros Pagamentos Extraorçamentários	1.271.478,66	1.419.899,04
Saldo em espécie do Exercício Anterior	223.795,81	243.398,18	Saldo em espécie para o Exercício Seguinte	243.398,18	479.007,69
Caixa e Equivalente de Caixa	223.795,81	243.398,18	Caixa e Equivalente de Caixa	243.398,18	479.007,69
Depósitos. Rest. Vlr Vinculados			Depósitos. Rest. Vlr Vinculados		
<b>Total:</b>	<b>3.442.488,63</b>	<b>4.416.175,30</b>		<b>3.442.488,63</b>	<b>4.416.175,30</b>



O resultado financeiro apurado em 31/12/2021 foi de R\$ 243.398,18 (duzentos e quarenta e três mil e trezentos e noventa e oito reais e dezoito centavos).

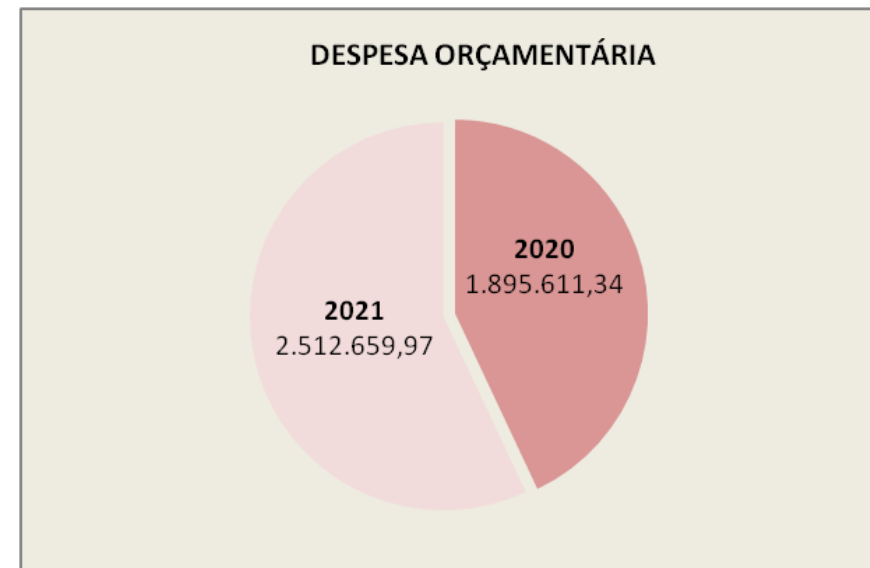
EXERCÍCIOS	RESULTADO DO FINANCEIRO		
	Saldo Exer. Seguinte	Saldo exercício Anterior	Resultado
2020	243.398,18	223.795,81	19.602,37
2021	479.007,69	243.398,18	235.609,51



**Aumento de 45,08% da Receita Orçamentária em 2021**



**Aumento de 32,55% da Despesa Orçamentária em 2021**



**Balço Patrimonial**

No final de 31/12/2021 obteve-se um superávit financeiro no valor de R\$ 465.565,04 (quatrocentos e sessenta e cinco mil e quinhentos e sessenta e cinco reais e quatro centavos), conforme demonstrado:

<b>BP</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
<b>( + )Ativo Financeiro</b>	R\$485.154,01	R\$243.398,18
<b>( - ) Passivo Financeiro</b>	R\$19.588,97	R\$43.695,83
<b>( = ) Superávit</b>	<b>R\$465.565,04</b>	<b>R\$199.702,35</b>

Em 2021, o superávit patrimonial é o seguinte:

<b>VP</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
<b>Variação Patrimonial Aumentativa</b>	R\$2.654.062,17	R\$2.712.889,68
<b>Variação Patrimonial Diminutiva</b>	R\$2.384.904,71	R\$2.049.405,98
<b>( = ) Superávit</b>	<b>R\$269.157,46</b>	<b>R\$663.483,70</b>

O resultado patrimonial acumulado do CRO-RN até o exercício de 2021 foi de R\$ 3.805.294,30 (três milhões e oitocentos e cinco mil e duzentos e noventa e quatro reais e trinta centavos).

	<b>2021</b>
<b>Superávit do exercício</b>	R\$269.157,46
<b>Superávit Acumulado de exerc. Anteiros</b>	R\$3.536.136,84
<b>( = ) Superávit</b>	<b>R\$3.805.294,30</b>

**NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS ENCERRADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021**

As demonstrações contábeis foram elaboradas através do sistema contábil específico à Entidade de Classe (Siscont.Net) e em conformidade com a Lei 4.320/64, que estatui normas gerais de Direito Financeiro para elaboração e controle dos orçamentos e balanços da União, dos Estados, dos Municípios e do Distrito Federal; em consonância com o Manual de Contabilidade aplicado ao Setor Público e com as Normas Brasileiras de Contabilidade aplicadas ao Setor Público (NBCs T 16).

**Demonstrativos e nota explicativa** disponível em nosso portal da transparência: <https://www.cron.org.br/contas/534>

**Extrato Bancários/Conciliações****CARTÃO DE CRÉDITO ZOOP****2021**

<b>SISTEMA DE VERIFICAÇÃO PARA BIPARTIÇÃO ZOOP</b>		
Receita CRO-RN (25.08 a 24.09.21)	R\$	28.633,40
Receita CRO-RN (01.03 a 24.08.21)	R\$	25.745,04
(=) Diferença	R\$	2.888,36
(-) Vlr transferido em 29.09.21	R\$	3.079,48
<b>SALDO</b>	<b>-R\$</b>	<b>191,12</b>
Diferença a receber 01.03 a 24.08.21	R\$	871,69
( - )Valor a maior 25.08 a 24.09.21	-R\$	191,12
<b>Saldo a receber</b>	<b>R\$</b>	<b>680,57</b>

\* Informações extraídas de planilhas de transações enviadas pela Tesouraria CFO.

**Os extratos bancários** estão disponíveis em nosso portal da transparência:  
<https://www.cron.org.br/contas/536>

## Saldos Contas Patrimoniais

### COMPOSIÇÃO DOS SALDOS DAS CONTAS PRESTAÇÃO DE CONTAS EXERCÍCIO 2021

ENTIDADE      CONSELHO REGIONAL DE ODONTOLOGIA DO RN

#### Conta: 1.1.2.1.1.01 - Despesas Pagas Antecipadamente

Histórico	Data	Valor
Registro da cota parte CFO s/ receita de 2022 recebida em dezembro/2021	31/12	R\$ 4.501,31
<b>Saldo do Razão em 31/12/2021</b>		<b>R\$ 4.501,31</b>

#### Conta: 1.1.2.2.1.01 – Crédito Tributário a receber

Histórico	Data	Valor
Saldo a receber de contribuições tributárias de PF e PJ provisionados em 2021	31/12	R\$ 648.620,95
<b>Saldo do Razão em 31/12/2021</b>		<b>R\$ 648.620,95</b>

#### Conta: 1.1.3.1.2.04 – Adiantamento de Férias

Histórico	Data	Valor
Valor pago ref. ao adiantamento de férias de dois funcionários do CRO-RN, para gozo em janeiro/2022	31/12	R\$ 5.646,32
<b>Saldo do Razão em 31/12/2021</b>		<b>R\$ 5.646,32</b>

#### Conta: 1.1.3.3.2 Devedores da Entidade

Histórico	Data	Valor
Valor a ser restituído – valor pago antecipadamente pelo funcionário do setor de pagamentos (por equívoco) relativo ao aluguel da garagem para veículos do CRO-RN, competência de jan/2022.	31/12	R\$ 450,00
Valor a ser restituído – pelo recebimento a maior (por equívoco do setor de pagamento) relativo ao auxílio transporte para a funcionária do CRO-RN.	31/12	R\$ 50,00
<b>Saldo do Razão em 31/12/2021</b>		<b>R\$ 500,00</b>

#### Conta: 1.1.3.8.1.01 – Subvenção a receber

Histórico	Data	Valor
Valor a receber referente ao Termo de Convênio de subvenção financeira celebra do entre o CFO x CRO-RN em 10.09.2020	30/09	R\$ 650.000,00
<b>Saldo do Razão em 31/12/2021</b>		<b>R\$ 650.000,00</b>

#### Conta: 1.2.1.1.1.01 – Dívida Ativa

Histórico	Data	Valor
Vlr. ref. a dívida ativa tributária de anuidades devidas por PF e PJ relativos aos exercícios de 2013 a 2020;	31/12	R\$ 2.685.956,59
<b>Saldo do Razão em 31/12/2021</b>		<b>R\$ 2.685.956,59</b>

#### Conta: 1.2.3.1.1 – Bens Móveis

Histórico	Data	Valor
Bens registrados pelo custo de aquisição	31/12	R\$ 463.288,09
<b>Saldo do Razão em 31/12/2021</b>		<b>R\$ 463.288,09</b>

#### Conta: 1.2.3.1.1 – Bens Imóveis

Histórico	Data	Valor
Bens registrados pelo custo de aquisição	31/12	R\$ 36.074,31

<b>Saldo do Razão em 31/12/2021</b>		<b>R\$ 36.074,31</b>
-------------------------------------	--	----------------------

**Conta: 1.2.3.3.1.02 – Ações**

<b>Histórico</b>	<b>Data</b>	<b>Valor</b>
Ações da Telemar conforme contrato de participação financeira de 24.03.1997	1997	R\$ 1.117,64
<b>Saldo do Razão em 31/12/2021</b>		<b>R\$ 1.117,64</b>

**Conta: 2.1.3.1.1.01 – Fornecedores Diversos**

<b>Histórico</b>	<b>Data</b>	<b>Valor</b>
Valor ref. a restos a pagar processado	31/12	R\$ 7.160,41
<b>Saldo do Razão em 31/12/2021</b>		<b>R\$ 7.160,41</b>

**Conta: 2.1.7.1.1 – Provisão para riscos trabalhistas**

<b>Histórico</b>	<b>Data</b>	<b>Valor</b>
Provisão de férias e seus respectivos tributos dos funcionários do CRO-RN	31/12	R\$ 139.292,62
<b>Saldo do Razão em 31/12/2021</b>		<b>R\$ 139.292,62</b>

**Conta: 2.1.8.1.1.01 – Receitas Recebidas Antecipadamente**

<b>Histórico</b>	<b>Data</b>	<b>Valor</b>
Registro de receita de 2022 recebida antecipadamente em dezembro/21.	31/12	R\$ 14.274,71
<b>Saldo do Razão em 31/12/2021</b>		<b>R\$ 14.274,71</b>

**Conta: 2.1.8.9.1.03 – Subvenção a receber**

<b>Histórico</b>	<b>Data</b>	<b>Valor</b>
Valor referente ao Termo de Convênio de subvenção financeira celebrado entre o CFO x CRO-RN em 10.09.2020	30/09	R\$ 650.000,00
<b>Saldo do Razão em 31/12/2021</b>		<b>R\$ 650.000,00</b>

**Conta: 2.1.8.9.2.03 – Profissionais do Conselho**

<b>Histórico</b>	<b>Data</b>	<b>Valor</b>
Vlr. a ser restituído aos profissionais relativo às carteiras de policarbonato pagas e não emitidas.	2016	R\$ 751,65
<b>Saldo do Razão em 31/12/2021</b>		<b>R\$ 751,65</b>

**Conta: 2.1.8.9.6.01 – Depósitos de Receitas não identificadas**

<b>Histórico</b>	<b>Data</b>	<b>Valor</b>
Vlr. Ref a depósitos efetuados na conta do CRO-RN nos exercícios de 2020 e 2021 a serem identificados pelo Setor Jurídico do CRO-RN.	2020 e 2021	R\$ 10.268,01
<b>Saldo do Razão em 31/12/2021</b>		<b>R\$ 10.268,01</b>

-----  
**JANE SUELY DE MELO NÓBREGA, CD**  
**PRESIDENTE**  
**CD-2152**

-----  
**LUIZ EDUARDO RODRIGUES JULIASSE, CD**  
**TESOUREIRO**  
**CD-3529**

-----  
**ISLENA BARRETO DE QUEIROZ**  
**CONTADORA**  
**CRC-RN-010599-O/0**

## ANEXO – Relatório e Parecer de Auditoria



### COMISSÃO DE TOMADA DE CONTAS

#### **ASSUNTO: ANÁLISE E PARECER DAS CONTAS DA DIRETORIA CRO-RN EXERCÍCIO FINANCEIRO 2021.**

#### **RELATÓRIO**

Trata o presente documento da análise, pela Comissão de Tomada de Contas, da prestação de contas dos atos de gestão da Diretoria do Conselho Regional de Odontologia do Rio Grande do Norte – CRO-RN, do exercício 2021, através da forma de relato integrado, a este órgão deliberativo, a fim de apresentar parecer.

Ao se debruçar sobre todo o conteúdo apresentado nos capítulos e todos os respectivos itens, destacadamente na aplicação de recursos da instituição, verificou-se que as atividades finalísticas ocorreram dentro da normalidade para o atual momento, sendo algumas parcialmente realizadas, outras não realizadas, porém com as devidas justificativas diante o cenário ainda enfrentado que é a pandemia (COVID-19), devidamente compreensível, haja vista todo o contexto ora vivenciado.

Foram analisadas as contas bancárias e seus respectivos saldos, valores provenientes de arrecadação e os pagamentos das obrigações patronais, despesas fixas e variáveis, conforme balanço acostado aos autos pelo setor contábil.

Ficou evidenciado haver sobremaneira valor arrecadado em 2021, numa análise comparativa com o exercício anterior (2020), em se tratando de números financeiros, porém ainda não sendo razoável comparar com o ano 2019, mesmo sendo a arrecadação bem expressiva, em 2021, da ordem de R\$ 2.788.522,66 (dois milhões, setecentos e oitenta e oito mil, quinhentos e vinte e dois reais e sessenta e seis centavos), em valor bruto. Com isso, queremos esclarecer que o percentual da arrecadação da receita orçamentária prevista em 2021 está abaixo em pelo menos 12% (doze por cento) do percentual de arrecadação do ano 2019, número esse analisado a partir da previsão orçamentária daquele exercício financeiro (2019), que impacta ainda mais quando levada em consideração a redução legal da cota parte do Conselho Federal de Odontologia, no montante de R\$ 873.739,16 (oitocentos e setenta e três mil, setecentos e trinta e nove reais e dezesseis centavos), o que equivale a pelo menos 31,33% (trinta e um vírgula trinta e três por cento) de todo o valor arrecadado em 2021, de acordo com o que foi apresentado no relatório de gestão. Neste momento não fizemos uma análise comparativa a relação ano 2021 / ano 2020, haja vista a peculiaridade do exercício financeiro anterior (2020), tendo em vista a atipicidade deste.

Dentro do quesito missão institucional, o CRO-RN tem buscado atingir seus objetivos dentro do que é trazido na legislação de criação, sendo aplicados recursos financeiros nas atividades realizadas, dentro da perspectiva da fiscalização do exercício profissional e do zelo pela ética e bom conceito da odontologia.

Foi observada a disponibilização dos dados em portal da transparência da instituição, com vistas ao pleno atendimento do acesso de informações ao cidadão, de acordo com a obrigação legal de tais atos em prestações de contas.

Foram avaliados os dados de receitas na forma comparativa dos últimos três anos (2019 a 2021), destacando-se aí o último exercício, mesmo que não atingindo a previsão orçamentária, mas aumentando a receita entre 2020 e 2021, precisamente no montante de R\$ 863.471,60 (oitocentos e sessenta e três mil, quatrocentos e setenta e um reais e sessenta centavos), o que tornou possível uma melhor atuação da instituição nas atividades finalísticas sem qualquer necessidade de aporte financeiro pelo Conselho Federal de Odontologia, fato ocorrido no ano 2020, fazendo uma breve comparação entre os dois últimos exercícios financeiros.

A inadimplência ainda é um dos itens que se destaca, carecendo de ações bem pontuais para que a arrecadação continue sendo uma crescente, destarte haver boa parcela de inadimplentes em categorias das profissões técnicas e auxiliares, sobrepesando o percentual total de devedores.

Em análise pormenorizada do conteúdo apresentado no relatório que essa comissão, através dos seus membros, após se debruçarem e debaterem amplamente, fica caracterizado existirem alguns riscos apontados como baixos, médios e altos, destacando-se os “altos”, que são justamente a inadimplência e os fatores externos, o que torna fato, em casos de realidades factíveis, poderem haver interferências na boa execução das atividades, requerendo sempre um monitoramento ideal por área técnica do setor financeiro.

Nas atividades realizadas foi analisado que focadamente na área finalística é que foram executadas ações, tendo sido impactadas as demais áreas da instituição, a exemplo na área de educação continuada, bastante importante para o pleno desenvolvimento do Conselho Regional.

Em ações planejadas e executadas pelas comissões internas, a relação se dá na alocação de recursos no total de R\$ 379.790,00 (trezentos e setenta e nove mil, setecentos e noventa reais), com execução de apenas 32,2% (trinta e dois vírgula dois por cento), do orçamento alocado, ou seja, R\$ 122.297,22 (cento e vinte e dois mil duzentos e noventa e sete reais e vinte dois centavos), que em análise comparativa do total arrecadado no exercício 2021, com receita líquida de R\$ 1.904.783,50 (um milhão, novecentos e quatro reais setecentos e oitenta e três reais e cinquenta centavos), equivale a 6,42% (seis vírgula quarenta e dois por cento) de um total de 19,94% (dezenove vírgula noventa e quatro por cento) alocado para as ações dos diversos setores internos.

Para o bom andamento de toda a máquina administrativa foi utilizado, dentro dos gastos, ou seja, pago, o equivalente ao percentual de 65,11% (sessenta e cinco vírgula onze por cento) do total de despesas, já deduzindo o percentual de 34,89% (trinta e quatro vírgula oitenta e nove por cento) automaticamente destinado ao Conselho Federal de Odontologia.

Houve variação positiva patrimonial, que numa análise entre o exercício anterior (2020) e o atual exercício (2021), equivalente a um aumento de 2,64% (dois vírgula sessenta e quatro por cento), atingindo a marca de pouco mais de meio milhão de reais em 2021 em bens patrimoniais.

Não foi identificado qualquer aporte financeiro nas contas do CRO-RN, tão quanto nenhum empréstimo financeiro.

Por fim, foi identificado saldo bancário positivo, no último dia útil do ano 2021, no valor de R\$ 479.007,69 (quatrocentos e setenta e nove mil e sete reais e sessenta e nove centavos), valor esse sendo o somatório de todas as contas bancárias de titularidade do Conselho Regional de Odontologia do Rio Grande do Norte, o que denota superávit orçamentário da ordem de R\$ 265.862,69 (duzentos e sessenta e cinco mil, oitocentos e sessenta e dois reais e sessenta e nove centavos).

De restos a pagar do exercício financeiro 2021, a fim da execução no exercício seguinte (2022) foi identificado o montante no valor de R\$ 8.569,31 (oito mil, quinhentos e sessenta e nove reais e trinta e um centavos).

Esse é o relatório, com informações aqui trazidas a partir das análises de dados apresentados no Relato Integrado, a fim do posicionamento para o parecer que segue.



## PARECER DAS CONTAS

---

Analisadas as contas da Diretoria do Conselho Regional de Odontologia do RN, através da prestação de contas anual do exercício 2021, onde é parte integrante o relato integrado, peça que será apresentada ao Conselho Federal de Odontologia – CFO e ao Tribunal de Contas da União – TCU, conforme relatório apresentado nas três folhas anteriores, de forma sistematizada e sequenciada, conforme prossecução dos dados pormenorizados que estão amplamente descritos no documento principal, os membros desta Comissão de Tomadas de Contas, que ao final assinam este documento, reunidos na sede da instituição, nesta capital, Natal, em 28 de março de 2022, apresentam este parecer descrito a seguir, passando a ser parte integrante do processo de contas e DECIDEM:

**O Presidente e Membros da Comissão de Tomada de Contas, após toda a análise dos documentos apresentados, folheados que foram em sua integralidade, tendo sido verificada toda a movimentação financeira e contábil referente à Prestação de Contas do Exercício de 2021, após discussão e apresentação pontual dos itens mais relevantes, encontraram todo o conteúdo muito bem estruturado e tudo na perfeita ordem, opinam, À UNANIMIDADE DE VOTOS, ou seja, três (3) votos a favor, pelo PARECER FAVORÁVEL DA APROVAÇÃO DA CONTAS, EM SUA INTEGRALIDADE, da Diretoria deste Conselho Regional, devendo seguir ao Plenário para conhecimento e providências administrativas cabíveis, na forma do regimento interno.**

Nada mais a descrever.

Natal-RN, 28 de março de 2021.

PRESIDENTE DA COMISSÃO : \_\_\_\_\_  
**MARCO AURÉLIO MEDEIROS DA SILVA, CD**  
**CRO-RN-1300**

MEMBRO DA COMISSÃO : \_\_\_\_\_  
**JULIANA BEZERRA GOMES LEMOS, CD**  
**CRO-RN-4378**

MEMBRO DA COMISSÃO : \_\_\_\_\_  
**TASSO GADELHA FERNANDES JÚNIOR, CD**  
**CRO-RN-4353**